

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| ANDRÉ ALVARENGA OLIVEIRA E CIA.LTDA | | | | 1 |
| ALÔ CEL | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BMG SA | 61.186.680 | | | 3 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Crédito Consignado | | 1 | 1 | 2 |
| BANCO BONSUCESO S.A. | 71.027.866 | | | 1 |
| BOM SUCESSO | | | | |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO ITAU CONSIGNADO S/A | 33.885.724 | | | 4 |
| Crédito Consignado | | 3 | 1 | 4 |
| BANCO PAN S.A | 59.285.411 | | | 1 |
| BANCO PANAMERICANO | | | | |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| BONSUCESO CONSIGNADO S/A | 71.371.686 | | | 1 |
| Crédito Consignado | | 1 | 0 | 1 |
| BRASIL CARD SOCIEDADE DE FOMENTO MERCANTIL LTDA | 03.130.170 | | | 1 |
| BRASIL CARD | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA. | 76.492.701 | | | 1 |
| BRITANIA/PHILCO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | 01.149.953 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CAIXA ECONOMICA FEDERAL | 00.360.305 | | | 1 |
| CEF MATRIZ | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| CASA LEDO LTDA | 18.182.956 | | | 2 |
| CASA LEDO | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| CDA GRUPO ZEMA | 26.404.731 | | | 1 |
| LOJAS ELETROZEMA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| COMERCIO DIGITAL BF LTDA | 11.200.418 | | | 1 |
| DAFITISSPORTS | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| CONDOMINIO DO EDIFICIO BANCO BMG | 65.160.160 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| ELETROPAULO METROPOLITANA ELETRICIDADE DE SAO PAULO S.A. | 61.695.227 | | | 1 |
| ELETROPAULO METROPOLITANA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| ELTON MACILON DA SILVA ME | 24.037.541 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| ESMALTEC S/A | 02.948.030 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| EXPANSIVA - CADASTRO E AGENCIAMENTOS FINANCEIROS LTDA - EPP | 08.086.110 | | | 1 |
| BONSUCESSO | | | | |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA | 61.797.924 | | | 1 |
| HP | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| LOJA2 SERVICOS DE INTERNET LTDA - ME | 13.414.589 | | | 1 |
| LOJA2 | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| LOJAS EDMIL S/A | 21.545.371 | | | 1 |
| LOJAS EDMIL | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MAGAZINE LUIZA S/A | 47.960.950 | | | 2 |
| MAGAZINE LUIZA | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| MICROBOARD INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA | 07.783.016 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA | 01.472.720 | | | 1 |
| MOTOROLA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A | 00.108.786 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A. | 09.358.108 | | | 1 |
| PONTOFRIO.COM/CASA BAHIA.COM(LOJAS VIRTUAIS) | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| OI MOVEL SA | 05.423.963 | | | 4 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 1 | 3 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| POSITIVO INFORMATICA S/A | 81.243.735 | | | 1 |
| POSITIVO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| RAFAEL DUARTE TORRES | 18.470.950 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| RN COMERCIO VAREJISTA S.A | 13.481.309 | | | 1 |
| MALAMIX | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA. | 03.465.317 | | | 1 |
| Desistência de consorcio | | 1 | 0 | 1 |
| SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA | 61.077.830 | | | 1 |
| ARNO/KRUPS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA | 54.428.040 | | | 1 |
| SEMP TOSHIBA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| SKY BRASIL SERVICOS LTDA | 72.820.822 | | | 4 |
| SKY | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 1 | 2 |
| SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA. | 04.667.337 | | | 1 |
| SONY ERICSON | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| TELEMAR NORTE LESTE S/A | 33.000.118 | | | 13 |
| OI FIXO | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 9 | 1 | 10 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 2 | 0 | 2 |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TELEMIG CELULAR S/A | 02.320.739 | | | 1 |
| VIVO/TELEFÔNICA | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| TIM NORDESTE S/A | 01.009.686 | | | 3 |
| TIM NORDESTE | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 1 | 3 |
| TOLDOS EM ALUMÍNIO-PLACAS | | | | 1 |
| SOLUÇÕES | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| TOLDOS GERAIS LTDA - ME | 02.471.861 | | | 1 |
| TOLDOS GERAIS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| UTILIDADES DOMESTICAS UD LTDA | 02.817.838 | | | 3 |
| LOJAS UD | | | | |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| VIA VAREJO S/A | 33.041.260 | | | 3 |
| GLOBEX - PONTO FRIO/CASAS BAHIA (LOJAS FÍSICAS) | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| WHIRLPOOL S.A | 59.105.999 | | | 3 |
| BRASTEMP / CONSUL | | | | |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA | 14.314.050 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---------------|----------|-----------|---------------|-------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |

Total de Reclamações: 78