

CONSUMIDOR

em números

2018 ¹ ² ³ %

609.644

Consumidor.gov.br

2.274.191

SINDEC

Percentual de reclamações relacionadas aos serviços financeiros

22% 

19,7% 

Índice de solução das reclamações relacionadas aos serviços financeiros

76,9% 

77,1% 