

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
60 HZ ENERGIAS REOVAVEIS LTDA	18305012			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ADMINISTRADORA SIM IMOVEIS LTDA	26152829			3
SIM IMOVEIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
AGIPLAN FINANCEIRA S/A CFI	13660104			6
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		3	0	3
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
AIG SEGUROS BRASIL S.A.	33040981			1
AIG SEGUROS BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ALIANÇA ADM. DE BENEFICIOS DE SAUDE S/A				1
ALIANÇA ADM. DE BENEFICIOS DE SAUDE S/A				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
ALIANÇA DO BRASIL SEGUROS	01378407			1
ALIANÇA DO BRASIL SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ALICIA PORIEDA CHIMANGO				1
ALICIA PORIEDA CHIMANGO				
Produto com vício		1	0	1
ALLIAGE S/A INDUSTRIAS MÉDICO ODONTOLÓGICA				1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
ALPAGARTAS S.A	61079117			1
Produto com vício		1	0	1
AMERICANAS.COM S/A	02866535			2
AMERICANAS.COM				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
ANTONIA MARIA SANTOS ROUPAS	07569608			1
GRUPO SEMPRE BELA				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA				
Produto com vício		1	0	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61099834			2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CASAS PERNAMBUCANAS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ASECRED ASSESSORIA EMPRESARIAL EIRELI	24444769			2
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE APOS. PENS. DE PREV. SOCIAL	10804925			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S/A	03823704			1
ASSURANT SEGURADORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ASUS INFORMATICA LTDA	02499022			2
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS	05437257			2
ATIVOS S.A				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
AUTO MECÂNICA DIESEL FLEX				1
AUTO MECÂNICA DIESEL FLEX				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
AXA SEGUROS S/A	19323190			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09296295			6
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00776574			1
SUBMARINO				
Cobrança indevida.		1	0	1
B2WCOMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	08538351			1
SUBMARINO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO BMG S/A	61186680			8
BMG				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		5	1	6

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		1	0	1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
BANCO BRADESCO SA (AG.264)	60746948			2
BRABESCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00000000			4
AGENCIA - SAO BENEDITO UBERABA-MG				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
BANCO DO BRASIL SA - AGÊNCIA 0015	00000000			3
UBERABA-EST.UNIF.				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	1	2
BANCO DO BRASIL SA - CIP ELETRONICA	00000000			3
MASTERCARD/MAESTRO/OUROCARD/ VISA/ VISA ELECTRON				
Cobrança indevida.		2	0	2
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S/A	92702067			1
BANRISUL				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A	33885724			2

Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17192451			1
ITAUCARD FINANCEIRA				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
BANCO ITAULEASING S.A	49925225			1
BANCO ITAU				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17184037			2

Cobrança indevida.		1	0	1
MERCANTIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO OLE BONSUCESSO S.A	71371686			1
OLÉ CONSIGNADO				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
BANCO PANAMERICANO SA	59285411			19
BANCO PANAMERICANO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		2	2	4
Cobrança indevida.		5	1	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		2	0	2
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		2	1	3
BANCO SAFRA S A	58160789			1

Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	90400888			4
SANTANDER - MATRIZ				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
BANCO SANTANDER BRASIL S/A	61472676			1
BANCO SANTANDER				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59588111			1
(ATUAL)				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
BARRETOS COUNTRY EMPREENDIMENTOS IMOBIL. SPE LTDA	25144267			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
BELA VIAGEM				1
LEANDRO M GOMES MALAS-ME				
Produto com vício		1	0	1
BFL COMERCIO DE ELETRONICOS E INFORMATICA EIRELI	20230582			1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
BRADESCO PROMOTORA S/A	07207996			1
BANCO BMC S/A				
Publicidade enganosa		1	0	1
BRASIL TELECOM S/A	76535764			1
OI				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
C NOVA COMERCIO ELETRONICO S.A	07170938			1
C NOVA COMERCIO ELETRONICO S.A				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
C&A MODAS LTDA.	45242914			1
C&A				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Peso, volume e quantidade		0	1	1
C. NACIONAL DOS APOS. E PENSIONISTAS DO BRASIL				1
CENTRAPE				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			16
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		2	0	2
Cobrança indevida.		2	0	2
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00360305			16
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL				
Cobrança indevida.		4	0	4
Não fornecimento de contra vale		0	1	1
CEF MATRIZ / CARTÃO DE CRÉDITO (VISA - MASTERCARD)				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida.		2	0	2
CALÇADOS MILANO.COM.BR	13750970			1
MILANO (INTERNET)				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CAMPOS REPRESENTACOES E PROMOTORIA LTDA	10812429			1
ART DECOR MOVEIS DECORAÇÕES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
CAPITAL FORMATURAS	09624518			1
CAPITAL FORMATURAS				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS & GARANTIAS S/A	08279191			5
CARDIF				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CARLOS SARAIVA IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA	25760877			2
RICARDO ELETRO				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915			2
CARREFOUR.COM				
Produto com vício		1	0	1
CASA ILAZER	26532876			1
Peso, volume e quantidade		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CBV TELECOM LTDA-ME	25011394			1
CBV CLARO				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
CE & CP COMERCIO DE UTILIDADES E PRESENTES LTDA	23957598			1
GIGA				
Cobrança indevida.		1	0	1
CECÍLIO TRONCOSO SERVIÇOS IMOB E ASSIST. TÉC. RURAL	10745383			1
JULIANA E NOCOLÁS IMOBILIÁRIA				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA	39346861			1
BRETAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
CENTRO OPERACIONAL DE DESENVOLVIMENTO E SANEAMENTO	25433004			3
CODAU				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
CIA DE TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL CENTRAL - CTBC	71208516			3
ALGAR - CTBC (TEL. FIXO E BANDA LARGA)				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
CIA THERMAS RIO QUENTE	01540533			1
CIA THERMAS RIO QUENTE				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
CLARO S.A.	40432544			3
NET O MUNDO É DOS NETS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
CLARO S/A	40432544			3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
CLARO "CNPJ UNIFICADO"				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
CLEITO LOPES	05590379			1
RELOJOARIA ACHILLES				
Produto com vício		1	0	1
CLEITON ANTONIO DE OLIVEIRA 00273959603	14751062			1
IDEALLY CHURRASQUEIRAS				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLINICA CIRURGICA PAULINO DE SOUZA LTDA EPP Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	15799260	0	1	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A EXTRA.COM.BR Desistência de compra (cancelamento de compra)	07170938	1	0	1
COMPANHIA DE TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL CENTRAL ALGAR TELECON Cobrança indevida.	71208516	1	0	1
COUROQUIMICA COUROS E ACAB LTDA CARMEN STEFFENS Produto com vício	50719061	1	0	1
CREDMINAS SOLUÇÕES FINANCEIRAS Cobrança indevida.		1	0	1
CREFIX Publicidade enganosa		1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A CVC Cobrança indevida/abusiva	10760260	1	0	1
DAYANA ARCEBISPO DE JESUS MORAIS ARMÁRIOS E COZINHAS PLANEJADAS Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
DE PAULA FERNANDES CONSTRUÇÕES E LOCAÇÕES DE PAULA FERNANDES CONSTRUÇÕES E LOCAÇÕES Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	22686350	1	0	1
DEDESOL ENERGIA SOLAR E LAZER LTDA ME DEDESOL ENERGIA SOLAR E LAZER Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	21312202	0	2	4
DISTRIBUÍDO POR ZTE DO BRASIL, COM. SERV. PART ZTE DO BRASIL Peso, volume e quantidade	05216804	1	0	1
ECCO DO BRASIL INFORMÁTICA E ELETRÔNICOS LTDA BALÃO DA INFORMÁTICA Peso, volume e quantidade	05827094	1	0	1
EDITORA GLOBO Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	04067191	1	0	1
EDITORA NET MUNDDY	07067144			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA NET MUNDDY Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A ELECTROLUX DO BRASIL S/A Produto com vício	76487032	2	0	2
ELETROSOM S/A ELETROSOM Produto com vício	22164990	1	0	1
REDE ELETROSOM LTDA Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Produto com vício		1 1 1	0 0 0	1 1 1
ELETROZEMA S/A Produto com vício		1	0	1
EMILY LUCIA DE SALES FERRO -ME PREPARA CURSOS PROFISSIONALIZANTES ITURAMA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	23082828	1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS Dano material/pessoal decorrente do serviço Peso, volume e quantidade	34028316	1 1	0 0	1 1
EPSON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA Produto com vício		1	0	1
ESCOLA TÉCNICA VALE DOS CARAJÁS Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	06093808	0	1	1
FARLY PARTICIPAÇÕES LTDA BANCO CBSS / IBICARD Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.) Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	27098060	2 1 1	0 0 0	2 1 1
FIBER SUDESDE IND. COM. DE PISCINAS LTDD - ME Produto com vício	14482332	1	0	1
FISIONORTE Desistência de compra (cancelamento de compra)	21958957	1	0	1
FUNDAÇÃO DE ENSINO E PESQUISA DE UBERABA FUNEPU Cobrança indevida.	20054326	2	0	2
GASIL COMERCIO IMPORTAÇÃO LTDA	04112118			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MULTISOM Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
GILBERTO TOMAZ DA SILVA GILBERTO TOMAZ DA SILVA Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	00044660	0	1	1
GLAUMOUR FLEX Desistência de compra (cancelamento de compra)	21514789	1	0	1
GNATUS EQUIPAMENTOS MEDICOS ODONTOLOGICOS LTDA Peso, volume e quantidade	48015119	1	0	1
GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A. Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	06164253	1	0	1
IBBL SA Peso, volume e quantidade	56505464	1	0	1
IMOBILIARIA SOUZA BRUGGER LTDA Não cumprimento do contrato/proposta	22158942	0	1	1
INDUSTRIA E COM DE MOVEIS ARAXA LTDA ICMA MOVEIS Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)	06948986	0	1	1
INSTITUTO EDUCACIONAL GUILHERME DORÇA FACTHUS FACULDADE DE TALENTOS HUMANOS Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)	05102134	1	0	1
ITAPEVA VII FIDC NP Cobrança indevida.	17717110	1	0	1
ITAU SEGUROS S/A ITAU SEGUROS S/A Produto com vício	61557039	1	0	1
ITAU UNIBANCO S.A. BANCO ITAU Cobrança indevida.	60701190	1	0	1
JOALHEIRA VIRGINIA Produto com vício	12970677	1	0	1
KALUNGA COMERCIO E INDUSTRIA GRAFICA LTDA Produto com vício	43283811	1	0	1
L.A.M FOLINI - ME MUNDIAL EDITORA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	07979729	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LATAM AIRLINES GROUP S/A	33937681			3
LATAM AIRLINES				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
LDC TELECOM SERVIÇOS E COMÉRCIO LTDA	04766750			1
Produto com vício		1	0	1
LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM	01438784			1
LEROY MERLIN				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
LEVCREC CONSULTORIA E PATICIPAÇÕES EIRELE	11055173			3
Cobrança indevida.		1	0	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			1

Produto com vício		1	0	1
LIBERTY SEGUROS S/A	61550141			1
LIBERTY SEGUROS S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LIDERPRIME - ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO	71590665			1
CARTÃO PANAMERICANO				
Cobrança indevida.		1	0	1
LISTLINK ONLINE				1
LISTLINK ONLINE				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
LIVRARIA DA FOLHA				1
LIVRARIA DA FOLHA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33014556			2
LOJAS AMERICANAS				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS CEM S/A	56642960			1
LOJAS CEM				
Cobrança indevida.		1	0	1
LS PUBLICAÇÕES EIRELI - ME	10971341			1
GRB COMUNICAÇÕES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
M E VIDROS COMÉRCIO E SERVIÇOS EIRELI	10361245			1
ME VIDROS TEMPERADOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
M. DE C. ALMEIDA - ME	19934001			4
MASTER LIFE				
Peso, volume e quantidade		0	3	3
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			9
MAGAZINE LUIZA (INTERNET)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Peso, volume e quantidade		2	0	2
MAGAZINE LUIZA (SHOPPING)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
MAIS CREDIT	13413808			1
MAIS CREDIT				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
MAKEI COMERCIO E CONFECOES LTDA -ME	86642592			1
MAZE ENXOVAIS				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
MAQUEI AUTO PEÇAS LTDA - ME	60869161			1

Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MARCENARIA E CARPINTARIA CAUHY				1
JOSE HUMBERTO CAUHY				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			9
MERCADO LIVRE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10573521			3
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO S.A.	09115657			1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			1
MIDWAY				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
MIZUNO CREATON	19896675			1
MIZUNO CREATON Produto com vício		1	0	1
MONDIAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA	08002985			2
Produto com vício		2	0	2
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			16
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA Peso, volume e quantidade		4	0	4
Produto com vício		9	0	9
MRK PUBLICAÇÕES	27211821			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MS GESTAO DE NEGOCIOS LTDA	24010059			3
MS GESTAO DE NEGOCIOS Cobrança indevida.		3	0	3
NEBRASKA DO BRASIL COMUNICAÇÕES EIRELI	24023621			1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA	13590585			1
NETFLIX.COM Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02140198			1
NOKIA Peso, volume e quantidade		0	1	1
NOVA CASA BAHIA	59291534			2
CASAS BAHIA COMERCIAL LIMITADA Peso, volume e quantidade		1	0	1
NOVA CASA BAHIA S.A	59291534			3
CASAS BAHIA COMÉRCIO LTDA Peso, volume e quantidade		1	0	1
CASAS BAHIA COMÉRCIO LTDA (CALÇADÃO) Produto com vício		2	0	2
NS2.COM INTERNET LTDA	09339936			1
NETSHOES.COM.BR Peso, volume e quantidade		1	0	1
OI MÓVEL S/A	05423963			2
OI MÓVEL S/A Peso, volume e quantidade		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ONLINE ASSESSORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	16882618			2
ONLINE ASSESSORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA	05830195			1
ORIENT Produto com vício		1	0	1
PARANA BANCO S/A	14388334			1
BANCO PARANA Cobrança indevida.		1	0	1
PARPERFEITO COMUNICACAO S.A.	03671059			2
PARPERFEITO COMUNICACAO S.A. Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1 1	0 0	1 1
PERFECTA INTER. NEGÓCIOS Crédito Consignado		1	0	1
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIM	43180355			6
CARTÃO PERNAMBUCANAS Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.) Cobrança indevida.		2 3	0 0	2 3
PHILIPS DO BRASIL LTDA (MATRIZ)	61086336			1
PHILIPS DO BRASIL LTDA Produto com vício		1	0	1
PORTAL DA EDUCACAO TECNOLOGIA EDUCACIONAL LTDA	04670765			1
PORTAL EDUCACAO Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61198164			1
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PREVISUL SEGURADORA	92751213			5
PREVISUL SEGURADORA Cobrança indevida. Cobrança indevida/abusiva		3 2	0 0	3 2
QBEX COMPUTADORES LTDA	05480302			1
QBEX COMPUTADORES Produto com vício		1	0	1
R.V EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA	11494707			1
WALSEG SEGURANÇA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REAL EXPRESSO LTDA	25634551			2
REAL EXPRESSO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.	90055609			1

Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
RGF ASSESSORIA IMOBILIARIA	10736603			1
RGF ASSESSORIA IMOBILIARIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
RMEY CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	10623013			1
RMEY CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13481309			2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
RN COMÉRCIO VAREJISTA S/A	13481309			2
RICARDO ELETRO (CIP)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
RODOBENS NEGOCIOS IMOBILIARIOS S/A	67010660			1
RODOBENS NEGOCIOS IMOBILIARIOS S/A				
Não fornecimento de contra vale		0	1	1
S.P .E RESORT DO LAGO NOVAS LTDA	20269496			1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
SA INFORMATICA E DISTRIBUIDORA LTDA	26693258			1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
SABEMI SEGURADORA S/A	87163234			9
SABEMI				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			5

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	00280273			5
SAMSUNG DA AMAZÔNIA				
Peso, volume e quantidade		2	0	2
SAO PAULO COMERCIO DE AUTO PECAS EIRELI - EPP	04557459			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue incompleto		1	0	1
SEMPRE EDITORA LTDA	26198515			1
O TEMPO				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
SENAC - SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL	03447242			1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
SERASA EXPERIAN				1
SERASA EXPERIAN				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
SIM SERVIÇOS E TERCEIRIZAÇÕES LTDA ME	26158333			157
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	11	11
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	2	2
Não cumprimento do contrato/proposta		0	103	103
Não entrega da escritura		0	1	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	9	9
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
SISTEMA FÁCIL INCORPO. IMOB. UBERABA III SPE LTDA	08977285			3
Não fornecimento de contra vale		0	2	2
Peso, volume e quantidade		0	1	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72820822			1
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SMS INFOCON SERVIÇOS E GERENCIAMENTO DE SOLUÇÕES	12256500			2
SMS				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
STOP MODAS LTDA	05787584			1
STOP MODAS				
Produto com vício		1	0	1
SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA	81052722			3
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SYSTEMCRED-SOLUÇÕES EM RECUP. DE ATIVOS LTDA				1
SYSTEMCRED				
Cobrança indevida.		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S/A	02558157			1
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEMIG CELULAR S.A	02320739			1
VIVO				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
TENIS RUNNING	72561372			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
THIAGO BELTRAN DA FONSECA ROLAMENTOS - EPP	14670313			1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
TIM CELULAR S/A	04206050			1
TIM CELULAR S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
TIM NORDESTE S/A	01009686			8
TIM NORDESTE				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Peso, volume e quantidade		3	1	4
Produto com vício		1	0	1
TIMKEN DO BRASIL				1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
TNL PCS S/A	04164616			2
OI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA	05045717			1
TRICARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
UBERABA SHOP COMERCIO DE CALÇADOS LTDA - EPP	24185569			1
UBERABA SHOP				
Produto com vício		1	0	1
UNIVERSAL CELULARES UBERABA LTDA.	09213076			1
MUNDIAL CELULAR				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33041260			4
CASAS BAHIA				
Produto com vício		2	0	2
VIA VAREJO S/A E NOVA CASA BAHIA (MATRIZ)	33041260			4
CASAS BAHIA / PONTO FRIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIAJANET	12337454			1
VIAJANET				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
VILLE PARK MOINHO DAS ÁGUAS EMP. IMOB. SPE LTDA	15768487			1
VILLE PARK MOINHO DAS ÁGUAS EMP. IMOB. SPE LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
WHIRLPOOL S/A	59105999			1
WHIRLPOOL S/A				
BRASTEMP /CONSUL				
Produto com vício		1	0	1
WISHOP MAIS COMÉRCIO ELETRÔNICO				1
WISHOP MAIS COMÉRCIO ELETRÔNICO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
WJ PISCINAS-ME	22495546			1
WJ PISCINAS-ME				
Produto com vício		1	0	1
WMB COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA (MATRIZ/WALMART.COM)	14314050			2
WMB COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA (MATRIZ/WALMART.COM)				

Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ZURICH MINAS SEGUROS	17197385			13
ZURICH MINAS SEGUROS				
ZURICH SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Peso, volume e quantidade		4	0	4
Produto com vício		4	0	4

Total de reclamações : 486
