

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS – PROCON**ANO: 2021 – PERÍODO DE SETEMBRO A DEZEMBRO**

Nº de Ordem	Nº do feito	Município	Reclamada	CNPJ	Objeto da Reclamação	RECLAMAÇÃO
1	0027.15.003010-7	Betim	RN Comércio Varejista S/A	13.481.309/0191-01	Preços não visíveis; Não informa de forma correta, clara, precisa, ostensiva e legível quanto ao pagamento financiado ou parcelado.	Não atendida.
2	0278.14.000034-2	Grão Mogol	Terezinha Fernandes da Silva	026.857.646-74	Comercialização de forma clandestina de combustível e gás de cozinha	Não atendida
3	0480.15.001182-7	Patos de Minas	CENCONSUD Comercial do Brasil Ltda	39.346.861/0303-11	Comercialização de alimentos com prazo de validade vencido, divergência de valor entre o informado e o cobrado, não informa o número de produtos no estoque, não exibe a informação que no estabelecimento há o Código de Defesa do Consumidor	Não atendida

4	0223.15.000065-9	Divinópolis	RN Comércio Varejista S/A	13.481.309/0001-92	Oferta seguros sem informações básicas ou com informações insuficientes; não informa o caráter opcional da contratação do seguro, vinculando a aquisição do seguro à compra de outro produto.	Não atendida
5	0209.18.000338-3	Curvelo	Leonardo Martins Guimarães - ME	28.553.002/0001-27	Fornecedor comercializa produtos cárneos embalados sem apresentar prazo de validade; revende produtos acondicionados de forma inadequada; revende produtos cárneos sem a devida inspeção; produz derivados ou subprodutos cárneos sem a devida autorização.	Não atendida
6	0313.20.000138-3	Ipatinga	Cencosud Brasil Comercial Ltda.	39.346.861/0283-33	Fornecedor comercializa alimentos com prazo de validade vencido, com embalagem avariada, sem prazo de validade expresso na embalagem; induz o	Não atendida

					consumidor ao erro; em caso de promoção, não informa o número de produtos disponíveis em estoque; condiciona revenda de produtos alimentícios a limites quantitativos.	
7	0525.19.000547-6	Pouso Alegre	ASC Comércio de Resíduos	32.740.350/0001-80	Transporte de combustível automotivo (etanol) com nota fiscal ideologicamente falsa.	Não atendida
8	0525.19.000547-6	Pouso Alegre	Valquímica Comércio de Resíduos	32.602.931/0001-56	Transporte de combustível automotivo (etanol) com nota fiscal ideologicamente falsa.	Não atendida
9	0525.19.000547-6	Pouso Alegre	Esperanças Transportes Eireli	30.895.715/0001-10	Transporte de combustível automotivo (etanol) com nota ideologicamente falsa.	Não atendida
10	0183.20.000320-4	Conselheiro Lafaiete	Posto Santa Matilde Ltda	23.513.937/0001-66	Fornecedor não preenche o Livro de Movimentações de Combustíveis (LMC).	Não atendida
11	0134.12.000115-8	Caratinga	Itaú Unibanco S/A	60.701.190/0001-04	Fornecedor não entrega senha de atendimento com data e hora; não dispõe de biombos ou divisórias nos locais	Não atendida

					onde há movimentação de dinheiro; não mantém nas dependências do banco painel com informações sobre tarifas	
12	0134.16.000544-0	Caratinga	Supermercado do Irmão Ltda.	38.66.553/0001-46	Comercialização de produtos com prazo de validade vencido e de produtos alimentícios sem nenhuma informação básica.	Não atendida
13	0702.15.003575-7	Uberlândia	Caixa Econômica Federal	00.360.305/2665-62	Defeitos de construção em conjunto habitacional e fornecem informações insuficientes e inadequadas sobre sua utilização.	Não atendida
14	0704.17.000177-7	Unaí	Listad Comunicações Ltda.	20.928.384/0001-14	Fornecedor comercializa serviços de publicidade mediante contrato de adesão em desconformidade com a legislação consumerista.	Não atendida
15	0704.13.000054-7	Unaí	HSBC Bank Brasil S/A - Banco Múltiplo	01.701.201/1547-39	Fornecedor não dispões de placas afixadas junto aos caixas, informando a disponibilidade do	Não atendida

					Código de Defesa do Consumidor para consulta; não dispõe de divisórias, biombos ou estruturas similares separando os caixas dos clientes na espera para atendimento.	
16	0105.13.000289-9	Governador Valadares	Sociedade de Derivados de Petróleo Iracema Ltda.	64.391.485/0001-74	Fornecedor não mantém Livro de Movimentação de Combustíveis - LMC devidamente escriturado e atualizado.	Não atendida
17	0479.16.001535-6	Passos	Posto Roda Branca Ltda.	05.346.656/0001-84	Estabelecimento sem alvará de funcionamento e liberação do Corpo de Bombeiros; não exibe o valor percentual do litro de álcool em relação ao valor do litro de gasolina; não mantém formulário "Registros de Análise de Qualidade" dos combustíveis.	Não atendida
18	0209.19.000382-9	Curvelo	Ticket e Arena Premium Eireli	26.245.196/0001-78	Fornecedor não concede o benefício de pagamento de meia entrada para estudantes, idosos,	Não atendida

					<p>peças com deficiência e jovens de 15 a 29 anos comprovadamente carentes.</p>	
19	0479.17.001512-3	Passos	Alda Frederico Novaes	28.449.198/0001-04	Fornecedor coloca no mercado de consumo produtos com venda proibida ao consumidor em geral; não possui alvará sanitário para funcionamento do estabelecimento	Atendida
20	0382.19.000783-3	Lavras	Maljitano Indústria e Comércio Ltda. (Café Montês)	17.252.781/0001-04	Fornecedor coloca no mercado produto com vício de qualidade que o torna impróprio para o consumo.	Não atendida
21	0480.14.000954-3	Patos de Minas	Banco Santander S/A	90.400.888/1861-49	Fornecedor não dispõe de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público; não mantém, em local visível ao público, tabela com a descrição dos serviços prioritários.	Não atendida
22	0105.09.000340-8	Governador Valadares	Itaú Unibanco S/A	60.701.190/0001-04	Fornecedor não informa a relação de serviços essenciais que não podem ser cobrados; não entrega	Não atendida

					senha para atendimento ao consumidor em que conste o número de ordem, a data e o horário de chegada; não disponibiliza cadeira de rodas.	
23	0392.17.000043-5	Malacacheta	Tim Celular S/A	04.206.050/0001-80	Fornecedor interrompeu a prestação de serviços.	Não atendida
24	0338.17.000576-7	Itaúna	Casa Rena S/A	21.253.729/0002-20	Fornecedor oferta produtos alimentícios com prazo de validade vencido, sem prazo de validade expresso na embalagem ou com data ilegível; oferta produtos sem informações básicas e com embalagem avariada; condiciona a revenda de produtos alimentícios a limites quantitativos.	Não atendida
25	0245.13.000051-7	Santa Luzia	Lídernet - Soluções em Internet Ltda.	07.039.911/0001-71	Contrato com cláusula de renovação automática.	Não atendida
26	0209.18.000172-6	Curvelo	Kátia Rodrigues Leal 03807907696	27.713.552/0001-01	Fornecedor não possui alvará sanitário para funcionamento do estabelecimento; manipula (produz)	Não atendida

					subprodutos cárneos sem a devida autorização e registro no órgão sanitário competente; não mantém exemplar do Código de Defesa do Consumidor.	
27	0701.12.001030-4	Uberaba	Cencosud Brasil Comercial Ltda.	39.346.861/0001-61	Fornecedor não possui alvará sanitário e funciona em precárias condições higiênico-sanitárias; comercializa produtos com prazo de validade vencido; comercializa alimentos deteriorados; comercializa produtos acondicionados de forma inadequada, em desacordo com as condições do fabricante, comprometendo suas características.	Não atendida
28	0105.14.000021-4	Governador Valadares	Sabrina Belo Confecções Ltda.	13.720.014/0001-21	Fornecedor não precifica os produtos expostos à venda.	Não atendida
29	0105.12.000786-6	Governador Valadares	Posto Apache III Ltda.	66.283.474/0001-04	Fornecedor não exibe o valor percentual do litro do etanol em relação ao valor do litro da gasolina; os preços	Não atendida

					por litro do óleo diesel, da gasolina e do etanol indicados na bomba não são expressos com 3 (três) casas decimais; não preenche o relatório “registro de qualidade”; não afixa nas bombas de etanol adesivos com os dizeres obrigatórios, conforme art. 13, da RE 36/05, da ANP.	
30	0479.17.000493-7	Passos	Banco Santander S/A	90.400.888/0001-42	Fornecedor não atende o consumidor no prazo de 15 minutos.	Não atendida
31	0480.15.001182-7	Patos de Minas	Cencosud Brasil Comercial Ltda.	39.346.861/0303-11	Fornecedor comercializa produto alimentício com validade vencida; diferença de preço de produtos nas gôndolas e nos caixas; não informa no tabloide o número de produtos disponíveis em estoque para cumprimento da oferta publicitária; não exhibe a informação de que no estabelecimento há exemplar do Código de Defesa do Consumidor.	Não atendida

32	0386.21.000139-5	Lima Duarte	Caixa Econômica Federal	00.360.305/3798-47	Atendimento nos caixas inicia-se às 09h, mesmo que a agência abra às 8h; não dispõe de divisórias, biombo ou estruturas similares separando os caixas dos clientes para atendimento.	Não atendida
33	0194.19.000494-6	Coronel Fabriciano	Mais Fitness Academia Ltda. (Impacto Academia)	17.794.756/0001-52	Fornecedor não possui registro junto ao CREF6/MG; funcionando sem profissional habilitado junto ao CREF6/MG.	Não atendida
34	0079.17.000282-2	Contagem	Escala Empreendimentos Ltda.	09.594.991/0001-52	Publicidade enganosa	Não atendida
35	0027.15.002284-9	Betim	Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - EBCT	34.028.316/0015-09	Fornecedor não presta atendimento prioritário a idosos, gestantes, lactantes e pessoas acompanhadas de crianças de colo.	Não atendida
36	0209.17.000429-2	Curvelo	RN Comércio Varejista S/A	13.481.309/0001-92	Fornecedor expõe produtos à venda sem informação de preços; em produtos parcelados, não informa o valor total a ser pago com o financiamento, os juros	Não atendida

					e os eventuais acréscimos e encargos que incidirem sobre o valor à vista; ou, quando informa, o faz em letras bem menores, de difícil visualização.	
37	0686.19.000001-4	Teófilo Otoni	Posto Vale do Mucuri Ltda.	07.584.374/0001-40	Fornecedor não possui funcionário que saiba fazer as análises de qualidade dos combustíveis; não possui na instalação planta simplificada, em que conste a localização e a identificação dos tanques, bombas, medidoras, bicos e tubulações.	Não atendida
38	0223.16.002138-0	Divinópolis	Solidez Empreendimentos Imobiliários Ltda.	11.509.103/0001-06	Fornecedor promoveu atos negociais de compra e venda de unidades habitacionais em condomínios verticais sem o necessário e imprescindível prévio registro de incorporação no CRI competente.	Não atendida

39	0686.11.000365-0	Teófilo Otoni	Banco Santander (Brasil) S/A	90.400.888/0001-42	Fornecedor não dispõe de biombos ou divisórias nos locais onde há movimentação de dinheiro.	Não atendida
40	0521.18.000054-4	Ponte Nova	Camboriú Saúde Ltda.	01.432.102/0001-49	Fornecedor não assegurou, aos consumidores, a cobertura aos tratamentos e exames previstos em contratos, atendimentos hospitalares e consultas com profissionais médicos.	Não atendida
41	0342.13.000005-8	Ituiutaba	Carlos Saraiva Importação e Comércio Ltda.	25.760.877/0001-01	Fornecedor vende produtos financiados e/ou parcelados, mas não informa, com correção, precisão, ostensividade e legibilidade o valor total a ser pago com financiamento, os juros praticados e os eventuais acréscimos e encargos que incidirem sobre o valor do financiamento/parcelamento; os preços dos produtos e serviços oferecidos não estão sempre visíveis aos	Não atendida

					consumidores; não informa os preços à vista dos produtos e serviços.	
42	0024.12.001539-1	Belo Horizonte	CTBC Celular S/A	05.835.916/0001-85	Cobrança automática de valores relativos ao excedente ao tráfego de dados, nas hipóteses em que o consumidor atingir o limite da franquia de tráfego de dados.	Não atendida
43	0024.14.009359-2	Belo Horizonte	Britânia Eletrodomésticos S/A	76.492.701/0001-57	Ausência de serviço de assistência técnica autorizada.	Não atendida
44	0024.14.01122-2	Belo Horizonte	Multiformato Distribuidora S/A	10.319.375/0007-68	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido, com embalagens avariadas, sem o prazo de validade expresso nas embalagens; ausência de leitor ótico em perfeito funcionamento; revenda de alimentos condicionada a limites quantitativos, sem a opção de compra individual; divergência de preços exposto e o efetivamente cobrado no caixa.	Não atendida

45	0024.12.001539-1	Belo Horizonte	L.I.R. Comércio Varejista de Eletrodomésticos LTDA.	64.282.601/0001-17	Publicidade enganosa.	Não atendida
46	0024.16.002064-0	Belo Horizonte	SBF Comércio de Produtos Esportivos Ltda. - Centauro – By Tennis	06.347.409/0001-65	Produtos expostos sem precificação.	Não atendida
47	0024.16.007468-8	Belo Horizonte	Cooperativa dos Produtores Rurais do Serro Ltda.	24.975.136/0004-17	Comercializou o produto "ricota fresca" com divergência entre o valor do sódio declarado no rótulo e o encontrado na análise laboratorial.	Não atendida
48	0024.20.005993-9	Belo Horizonte	Educadora Santa Inês LTDA - Colégio Maximus – Unidade Santa Inês	17.492.570/0001-49	Cobrança abusiva de mensalidade durante a pandemia do Corona Vírus.	Atendida
49	0024.16.016695-5	Belo Horizonte	Itaú Unibanco S/A	60.701.190/1508-40	Não dispor de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público.	Não atendida
50	0024.16.017809-1	Belo Horizonte	CNova Comércio Eletrônico S/A - www.barateiro.com.b	07.170.938/0001-70	Não estornar, de imediato, os valores pagos pelos consumidores após a devolução do produto, seja pelo exercício do arrependimento, seja pelo cancelamento por	Não atendida

					devolução de produto com vício.	
51	0024.16.001056-7	Belo Horizonte	Banco BMG S/A	61.186.680/0001-74	Não excluir do Sistema CONSIGWEB, no prazo de 3 dias úteis, a margem de crédito destinada a operações de empréstimo pessoal e/ou cartão de crédito consignados liquidados antecipadamente pelo servidor público ativo, inativo ou pensionista, no âmbito do Poder Executivo do Estado de Minas Gerais; não enviar à DATAPREV, no prazo de 5 dias úteis, a informação de exclusão da operação do empréstimo pessoal e/ou cartão de crédito consignado liquidado antecipadamente pelos beneficiários da Previdência Social.	Não atendida
52	0024.17.020399-6	Belo Horizonte	Indústria Gráfica Foroni LTDA.	61.283.636/0001-82	Colocação, no mercado de consumo, de produto impróprio ou inadequado ao consumo a que se destina.	Não atendida

53	0024.17.008023-8	Belo Horizonte	Rope Eventos LTDA.	07.165.922/0001-06	Exigir do consumidor vantagem excessiva, consistente na cobrança de taxa de conveniência na compra de ingressos para os eventos que realiza.	Não atendida
54	0024.18.006910-6	Belo Horizonte	Drogaria Araújo S/A (Loja Diamond Mall)	17.256.512/0036-46	Exposição de produtos sem informação sobre preços.	Não atendida
55	0024.18.010261-8	Belo Horizonte	Itaú Unibanco S/A	60.701.190/1806-76	Não utilizar a senha de atendimento entregue ao cliente, que aguarda em pé; não dispor de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público.	Não atendida
56	0024.18.020744-1	Belo Horizonte	BHD Costa	20.608.364/0001-66	Publicidade enganosa.	Atendida
57	0024.18.007573-1	Belo Horizonte	Companhia Brasileira de Distribuição	47.508.411/0001-56	Publicidade enganosa.	Atendida
58	0024.19.001881-2	Belo Horizonte	Sleepwalkers Entretenimento Ltda	08.576.588/0001-38	Prática de venda casada pelo condicionamento da venda de bebidas à aquisição de copos.	Não atendida
59	0024-19.006617-5	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal	00.360.305/0081-99	Não atender o cliente no prazo de 15 minutos.	Não atendida

60	0024.20.007021-7	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal	00.360.305/3665-16	Com o intuito de se verificar as medidas preventivas e de contenção do contágio pelo Coronavírus, verificou-se que o fornecedor: não mantém o distanciamento mínimo entre os clientes, não informa o risco de contaminação, não informa contato telefônico e e-mail para agendamento com hora marcada como forma de evitar aglomeração.	Não atendida
61	0024.20.008459-8	Belo Horizonte	Comercial Dahana Ltda.	00.070.509/0007-04	Elevar, sem justa causa em mais de 20% o preço do álcool em gel sobre o valor de compra no período da pandemia do Coronavírus.	Não atendida
62	0024.20.005125-8	Belo Horizonte	Colégio Adventista de Belo Horizonte	73.686.370/0184-98	Cobrança abusiva de mensalidade durante a pandemia do Corona Vírus.	Atendida
63	0024.20.007043-1	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal	00.360.305/4972-97	Com o intuito de se verificar as medidas preventivas e de contenção do contágio pelo Coronavírus,	Não atendida

					verificou-se que o fornecedor: não mantém o distanciamento mínimo entre os clientes, não higieniza constantemente os caixas eletrônicos e afins, não informa o risco de contaminação.	
64	0024.20.005606-7	Belo Horizonte	Sistema Elite de Ensino S/A	14.011.425/0001-00	Cobrança abusiva de mensalidade durante a pandemia do Corona Vírus.	Atendida