

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - PROCON**ANO: 2025 – PERÍODO DE JANEIRO A ABRIL**

Ordem	Nº do feito	Município	Reclamada	CNPJ	Objeto da Reclamação	Reclamação
1	0024.14.005200-2	Belo Horizonte	Lojas Americanas S/A	33.014.556/0457-00	Apurar suposta divergência entre o preço informado nas etiquetas dos produtos e aquele cobrado no caixa.	Não atendida
2	0024.14.012223-5	Belo Horizonte	COMPANHIA DE SEGUROS ALIANÇA DO BRASIL	28.196.889/0001-43	IRREGULARIDADES NA VENDA DE SEGURO DE PROTEÇÃO AO MOTORISTA, TENDO EM VISTA A FALTA DE CLAREZA DAS INFORMAÇÕES NO MOMENTO DA CONTRATAÇÃO.	Não atendida
3	0024.15.016244-4	Belo Horizonte	Costa Rica Colchões Comércio Varejista Artefatos de Colchões LTDA (Castor Colchões)	09.219.290/0001-33	O fornecedor deixou de cumprir oferta, suficientemente precisa, veiculada em seu website.	Não atendida
4	0024.16.009425-6	Belo Horizonte	Dell Computadores do Brasil LTDA	72.381.189/0007-06	Não informa com correção, clareza e precisão o acréscimo de 8% de ICMS sobre produto ofertado.	Não atendida
5	0024.16.003608-3	Belo Horizonte	Belo Horizonte Refrigerantes LTDA	02.091.715/0002-03	PRODUZIR E COMERCIALIZAR O PRODUTO NÉCTAR DE UVA, MARCA DISFRUIT, COM VÍCIO DE QUALIDADE CONSISTENTE NA PRESENÇA DE CORANTES ARTIFICIAIS, EM DESCONFORMIDADE COM A RDC 08/2013 DE 06/03/13 DA ANVISA E SEU ANEXO.	Não atendida
6	0024.16.018731-6	Belo Horizonte	Alumipack Indústria de Embalagens LTDA (Boreda)	07.770.721/0001-20	FABRICAR EMBALAGENS DESCARTÁVEIS PARA ALIMENTOS - PRATOS REDONDOS Nº 8 - EM DESACORDO COM O REGRAMENTO INSTITUÍDO PELA ABNT.	Não atendida

7	0024.17.019857-6	Belo Horizonte	Claro S.A.	40.432.544/0001-47	SUSPENDER O PROVIMENTO DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES PRESTADOS SEM OBSERVÂNCIA DO LAPSO TEMPORAL MÍNIMO ESTABELECIDO PELA LEGISLAÇÃO E RESOLUÇÕES DA ANATEL.	Não atendida
8	0024.17.005076-9	Belo Horizonte	OI MÓVEL S.A.	05.423.963/0001-11	Não houve informação de que a mensagem estaria sendo gravada ao falar com a atendente; Impossibilidade de acesso ao menu principal durante ofertas de planos e serviços (mensagens publicitárias); O registro numérico (protocolo) não foi informado no início do atendimento (informação dada após a solicitação); Não há envio da conversa gravada ao consumidor.	Não atendida
9	0024.17.019773-5	Belo Horizonte	CSD Indústria, Comércio, Corte e Dobra de Aço S.A	07.970.185/0001-06	DISPONIBILIZAÇÃO DE ARAMES FARPADOS, NO MERCADO DE CONSUMO, EM DESRESPEITO À NORMA TÉCNICA NBR 6317 DA ABNT.	Não atendida
10	0024.17.013164-3	Belo Horizonte	Gaslub Comércio de Derivados de Petróleo LTDA	07.367.426/0001-27	VÍCIO DE QUANTIDADE: CONSUMIDORES ADQUIREM QUANTIDADE DE PRODUTO INFERIOR À MOSTRADA NA BOMBA DE COMBUSTÍVEL.	Não atendida
11	0024.18.005808-3	Belo Horizonte	Saraiva e Siciliano S.A	61.365.284/0001-04	Modificar unilateralmente o conteúdo ou a qualidade do contrato, após a sua celebração, deixando a fixação do prazo inicial para cumprimento da sua obrigação a seu exclusivo critério; Veicula, em seu website, no momento do pedido, cláusulas contratuais que o autorizam a modificar unilateralmente o conteúdo ou a qualidade do contrato, após a sua celebração, e a possibilidade do seu não cumprimento, embora o consumidor já tenha efetuado o pagamento; Deixou de cumprir oferta suficientemente precisa.	Não atendida
12	0024.18.013390-2	Belo Horizonte	Expresso Gardênia LTDA	49.914.641/0001-40	Cobrança indevida de taxa administrativa nas passagens adquiridas pelo site da empresa.	Não atendida
13	0024.18.015519-4	Belo Horizonte	Marcos Antônio Laurindo Mega Bilheteria;	21.644.051/0001-26	Exigir do consumidor vantagem manifestamente excessiva, consistente na cobrança de taxa de conveniência na compra de ingressos para eventos realizados pelo reclamado.	Não atendida

			JN Produções e Eventos LTDA	23.325.554/0001-64		
14	0024.18.021228-4	Belo Horizonte	BR Shop LTDA; Morena Deluxe LTDA	12.755.456/0001-40 29.746.882/0001-10	Os fornecedores recusaram atendimento à demanda dos consumidores, na exata medida de sua disponibilidade de estoque e, ainda, de conformidade com os usos e costumes, descumprindo as declarações constantes de recibos e pré-contratos concernentes às relações de consumo.	Não atendida
15	0024.19.014977-3	Belo Horizonte	Consórcio Dez; Via BH Coletivos	09.674.784/0001-08 06.084.516/0001-48	Procedimento instaurado em razão de oferta de serviços de transporte público através da linha de ônibus 8207 (Maria Goretti/Estrela Dalva) sem a presença de agente de bordo nos horários determinados pela lei	Não atendida
16	0024.19.015458-3	Belo Horizonte	Banco Bradesco S.A - ag. 2854	60.746.948/5761-70	Não há separação visual entre os caixas eletrônicos nos moldes da lei.	Não atendida
17	0024.19.003789-5	Belo Horizonte	Trio Produtora LTDA	20.926.595/0001-18	Prática infrativa consistente em venda casada de copo para aquisição de bebida durante o evento realizado pela empresa representada	Não atendida
18	0024.19.016906-0	Belo Horizonte	CONSTRUTORA CASA MAIS S.A. e EBISU CONSULTORIA E VENDAS LTDA.	11.231.143/0001-20 18.241.565/0001-26	Os representados responsáveis pelo empreendimento imobiliário RESIDENCIAL QUINTA DA BOA VISTA, em Sabará, não entregaram as unidades habitacionais para cada adquirente tampouco restituíram os valores pagos pelos compradores. Registros com conteúdo semelhante ao objeto deste expediente (IP, pertinente ao empreendimento Residencial Quinta da Boa Vista, em Sabará.	Não atendida
19	0024.19.014948-4	Belo Horizonte	Consórcio BH Leste;	09.648.037/0001-03	Oferta de serviços de transporte público através da linha de ônibus 9208 (Taquaril/Conjunto Santa Maria) sem a presença de agente de bordo nos horários determinados pela lei (ver auto de constatação nº 3419)	Não atendida

			Viação Torres LTDA	17.195.488/0001-52		
20	0024.19.004412-3	Belo Horizonte	CENTRAL DOS EVENTOS PROMOÇÃO E ENTRETENIMENTO LTDA. e EV7 LIVE	12.186.731/0001-52 18.059.918/0001-71	Não devolução de valores aos consumidores após cancelamento do evento denominado "Mister Rock Eluveitie e Tuatha de Danann"	Não atendida
21	0024.19.003320-9	Belo Horizonte	LGF INDÚSTRIA E COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA.	26.384.531/0001-19	O fornecedor incorreu em prática infrativa às relações de consumo relacionada ao descumprimento de oferta referente a atraso ou não na entrega de produtos comercializados em sua plataforma eletrônica.	Não atendida
22	0024.19.015038-3	Belo Horizonte	Consórcio BH Leste e Viação Torres LTDA	09.648.037/0001-03 17.195.488/0001-52	Procedimento instaurado em razão de oferta de serviços de transporte público através da linha de ônibus 5503-A (Goiânia A) sem a presença de agente de bordo nos horários determinados pela lei.	Não atendida
23	0024.20.012825-4	Belo Horizonte	Itambé Alimentos S.A.	16.849.231/0001-04	Vício de quantidade e de qualidade em alimentos.	Atendida
24	0024.20.011359-5	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal – ag 0090 (Imperador)	00.360.305/0090-80	Disponibiliza cadeira de rodas, porém não informa onde pode ser retirada. Ainda, não possui afixação de placa informando que possui o Código de Defesa do Consumidor.	Não atendida
25	0024.20.007017-5	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal – ag. 2255	00.360.305/2255-30	Não informar sobre o risco de contaminação da COVID-19 durante a pandemia.	Não atendida

			- Av Getúlio Vargas			
26	0024.20.006999-5	Belo Horizonte	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL – ag 2984 – Rua dos Timbiras	00.360.305/2984-13	Não mantém o distanciamento mínimo entre as pessoas e não informa sobre o risco de contaminação do vírus Covid-19 durante a pandemia.	Não atendida
27	0024.21.015527-1	Belo Horizonte	Embrafral Indústria e Comércio de Fraldas LTDA	08.019.017/0001-00	A empresa representada fabrica e comercializa os produtos cosméticos FRALDAS DESCARTÁVEIS VIVA MIX (todos os tamanhos) sem estudos de estabilidade concluídos e aprovados pela Anvisa, atestando o prazo de validade rotulado de 3 anos para as fraldas, o que impede que seja estimado o prazo de validade do produto, comprometendo a garantia da qualidade, segurança e eficácia até o final do suposto prazo de validade de 3 anos.	Não atendida
28	0024.21.002384-2	Belo Horizonte	Banco do Brasil S/A - Ag 4208 – Lagoa	00.000.000/5330-92	Não entregar senha de atendimento ao cliente na sua chegada e não informar sobre a existência do CDC.	Não atendida
29	0024.21.007699-5	Belo Horizonte	INP INDÚSTRIA DE ALIMENTOS EIRELI (ESSENTIAL NUTRITION)	17.979.609/0001-57	Comercializa, ao menos desde o ano de 2017, o produto "Zymelift" de forma irregular e em afronta às normativas legais elaboradas pela ANVISA.	Atendida
30	0024.21.014991-0	Belo Horizonte	V AMERICA VITAMINAS E SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA	07.044.926/0001-28	O fornecedor incorreu em prática infrativa às relações de consumo relacionadas ao descumprimento de oferta especialmente, quanto à não entrega de produtos adquiridos via plataforma de vendas online, e não estorno dos valores aos consumidores.	Não atendida

31	0024.22.007307-6	Belo Horizonte	FLEMING SORVETES EIRELI (FRUTOS DE GOIÁS)	31.818.980/0001-68	Vício de quantidade na venda de sorvete no quilo/ cobrança do vasilhame/ não utilização de tara na pesagem.	Atendida
32	0024.22.008122-8	Belo Horizonte	BOMBAY ALIMENTOS LTDA.	33.055.197/0001-15	Oferta de produto impróprio para o consumo.	Atendida
33	0024.22.010219-8	Belo Horizonte	WALTER AUGUSTO LOPES	777.354.348-00	Exercício irregular da medicina e/ou falsidade ideológica perpetrados por médico residente em Ipatinga, com propagação por meio de redes sociais de falsas medidas alternativas visando à cura de enfermidades.	Não atendida
34	0024.22.012554-6	Belo Horizonte	Flow Eventos Tickets Promoções e Entretenimento LTDA	46.422.583/0001-40	Não disponibiliza a venda antecipada de meia-entrada para estudantes em seus eventos. A empresa menciona que só irá disponibilizar a venda de meia-entrada na portaria do evento.	Não atendida
35	0024.22.000976-5	Belo Horizonte	Sacolão e Mercearia B.A. LTDA (Varejão Barbosa)	08.458.568/0003-24	Descumprimento de oferta, irregularidades na precificação de produtos.	Não atendida
36	0024.23.016883-5	Belo Horizonte	Comercial Dahana LTDA – Supernosso (Barro Preto)	00.070.509/0019-30	Não disponibilizar croqui da área de vendas com identificação clara e precisa da localização dos leitores ópticos.	Atendida
37	0024.23.015043-5	Belo Horizonte	VEM QUE TEM	23.197.585/0001-87	COMERCIALIZAR ALIMENTO COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO E ALIMENTO(S) EMBALADO(S) SEM O PRAZO DE	Atendida

			SUPERMERCADO S LTDA.		VALIDADE EXPRESSO NA(S) EMBALAGEM(NS); COMERCIALIZA PRODUTO(S) FRACIONADO(S) EMBALADO(S) SEM NENHUMA INFORMAÇÃO DE ROTULAGEM; COMERCIALIZA ALIMENTO(S) DE ORIGEM ANIMAL SEM REGISTRO OBRIGATÓRIO NOS ÓRGÃOS COMPETENTES.	
38	0024.23.007165-6	Belo Horizonte	TRUE HERO CONFEÇÕES LTDA.	33.370.185/0001-85	Publicar anúncios no perfil do Instagram (@trueherooficial) sem a devida divulgação do preço; descumprimento das regras de precificação.	Atendida
39	0024.23.001116-5	Belo Horizonte	Comercial Dahana LTDA (Supernosso Buritisl	00.070.509/0037-11	Comercializar alimento com prazo de validade vencido.	Atendida
40	0024.23.013094-0	Belo Horizonte	Supermercado Taubaté	35.724.575/0001-31	Comercializa alimentos/produtos com prazo de validade vencido.	Não atendida
41	0024.23.006825-6	Belo Horizonte	MULTI FORMATO DISTRIBUIDORA S/A	10.319.375/0001-72	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido e com embalagens avariadas - latas amassadas e embalagens abertas; dois leitores ópticos não estavam sinalizados por cartazes suspensos e um outro não estava funcionando no momento da fiscalização.	Atendida
42	0024.23.011181-7	Belo Horizonte	PANIFICADORA SABOR DA VIDA	22.689.094/0001-90	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido e alguns embalados sem o prazo de validade expresso em suas embalagens.	Não atendida
43	0024.23.013024-7	Belo Horizonte	POSTO DE COMBUSTIVEL TEREZA CRISTINA LTDA	00.416.967/0001-59	Autuado pelo Procon por não apresentar o formulário denominado "REGISTRO DAS ANÁLISES DE QUALIDADE".	Não atendida

44	0024.23.003019-9	Belo Horizonte	PADARIA TRÊS PODERES SILVEIRA LTDA.	39.906.205/0001-76	O fornecedor produziu e colocou no mercado de consumo produtos alimentícios em desacordo com as normas expedidas pelos órgãos competentes, incompatíveis com a boa fé ou a equidade, consistente em não informar a existência de adicional de 6% em compra de cigarro realizada no cartão, falta de precificação de produtos.	Não atendida
45	0024.23.011632-9	Belo Horizonte	CEVAROLI SUPERMERCADOS LTDA. (Opa Supermercados)	36.444.757/0003-83	Foram encontrados produtos/alimentos com divergência de preço entre o valor exposto na gôndola/estante e o valor cobrado pelo caixa; dois leitores ópticos instalados na área de vendas não estavam funcionando adequadamente.	Atendida
46	0024.23.015052-6	Belo Horizonte	MERCEARIA TEODORO LTDA (SUPERMERCADO PAIS E FILHOS)	18.392.100/0001-76	COMERCIALIZAR ALIMENTO COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO E COM EMBALAGEM AVARIADA - (LATA(S) AMASSADAS.	Atendida
47	0024.23.009157-1	Belo Horizonte	SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA.	34.075.739/0001-84	Prática infrativa de publicidade enganosa perpetrada pela faculdade ESTÁCIO DE SÁ ao divulgar anúncio ofertando "todos os cursos pelo mesmo preço - digital - por apenas R\$ 149,00 por mês até o fim do curso + 2 mensalidades grátis", com isenção das mensalidades relativas aos meses de abril e maio de 2023; mas, na prática, tal publicidade não se concretiza, sendo que a consumidora reclamante recebe constantes ligações cobrando o respectivo valor das duas mensalidades que, de acordo com o anúncio, seriam gratuitas.	Não atendida
48	0024.23.010546-2	Belo Horizonte	CHARLIANE ANTÔNIO DA SILVA (SILVA SUPERMERCADO)	40.458.742/0001-80	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido.	Não atendida

			UNIDADE 3)			
49	0024.23.004877-9	Belo Horizonte	BRAINFARMA INDÚSTRIA QUÍMICA E FARMACÊUTICA S/A	05.161.069/0005-44	colocar no mercado produto impróprio para o consumo, qual seja, o medicamento Gastrol TC Suspensão 250ml, Lotes B22J1382, B22J1383, B22J1384, B22K2843, B22k2844, B22L1811, B22J1381, B22L1810, B23G2419, B23H1578, B23H1579, B23H1580, B23J0412, B23J0413, B23J0414, B23K1160 e B23K1161 e 03 (três) Lotes Gastrol TC Suspensão 240ml de numeração: B22G2789, B22G2790 e B22K2389, sendo que dita comercialização, distribuição e uso dos referidos lotes estavam suspensos pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA.	Não atendida
50	0024.23.004761-5	Belo Horizonte	ARCATA LOCKE SERVIÇOS ODONTOLÓGICO S LTDA.	37.841.852/0001-11	Em 8/3/2023 encerrou suas atividades, de forma repentina, sem prévio aviso aos seus funcionários tampouco a seus clientes, que atualmente se encontram com tratamentos dentários incompletos e sem divulgação de forma clara, correta e precisa do modus operandi que eventualmente será adotado para devolução dos valores já despendidos pelos citados consumidores, com informação de que havia uma unidade em Belo Horizonte e três no Rio de Janeiro. Infrações às normas de defesa do consumidor: art.6º, inc V e VI, art. 14, caput; art. 39, inc. II e IX, do CDC, c/c art. 12, inc. I,II e III do Decreto nº 2.181/1997 (Resolução PGJ/MG nº 57/2022, art. 21, inc. III, alíneas "p" e "v".	Atendida
51	0024.23.007474-2	Belo Horizonte	FLR Merceria LTDA – Forte Supermercado	46.336.334/0001-31	Expor alimentos/produtos à venda com prazo de validade vencido.	Não atendida
52	0024.23.005455-3	Belo Horizonte	Panificadora Padalita Oficial LTDA	36.710.221/0001-09	Expor à venda alimentos/produtos sem a devida precificação.	Não atendida
53	0024.23.015024-5	Belo Horizonte	Grobérios Merceria LTDA (Supermercado Adriano)	23.407.612/0001-07	COMERCIALIZAR ALIMENTO COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO E EMBALADO(S) SEM O PRAZO DE VALIDADE EXPRESSO NA(S) EMBALAGEM(NS); O FORNECEDOR COMERCIALIZA PRODUTO(S) À GRANEL, SEM NENHUMA INFORMAÇÃO; COMERCIALIZA ALIMENTO(S) DE ORIGEM ANIMAL	Não atendida

					SEM REGISTRO OBRIGATÓRIO NOS ÓRGÃOS COMPETENTES.	
54	0024.23.004476-0	Belo Horizonte	IKEG TECH COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	29.973.569/0001-15	O fornecedor incorreu em prática infrativa às relações de consumo, relacionada ao descumprimento de oferta, especialmente, quanto a não entrega de produtos adquiridos por meio de sua plataforma eletrônica.	Não atendida
55	52.16.0024.0198561.20 25-71	Belo Horizonte	Claro S/A	33.530.486/0138-83	PROCEDIMENTO INSTAURADO PARA O FIM DE APURAR O REAL FUNCIONAMENTO DO SAC DA EMPRESA REPRESENTADA.	Não atendida
56	52.16.0024.0189806. 2025-67	Belo Horizonte	S&M Transportes S.A.	05.440.380/0001-07	Conduta abusiva na prestação de serviços consistente em não cumprir as viagens e horários oficiais pré determinados, causando grande demanda nas viagens realizadas e, por consequência, excesso de lotação, comprometendo o conforto dos passageiros; transitar com veículos em péssimo estado de conservação e limpeza, conforme apurado em fiscalizações realizadas pela SUMOB.	Não atendida
57	52.16.0024.0182381. 2025-43	Belo Horizonte	Heinz Brasil S.A.	50.955.707/0004-72	O fornecedor fabricou e colocou no mercado de consumo produto alimentício (sachê de molho de tomate com pedaços) em desacordo com as normas expedidas pelos órgãos competentes, incompatíveis com a boa-fé ou a equidade.	Atendida
58	52.16.0024.0182353. 2025-23	Belo Horizonte	BOX ENTRETENIMENT O E CULTURA LTDA.	11.727.356/0001-48	Praticou venda casada durante o evento CARNAVAL DO MIRANTE, realizado em 01.03.2019, ao condicionar a venda de bebidas alcoólicas à aquisição de copos, sem possibilidade de reembolso.	Não atendida
59	52.16.0024.0175778. 2025-38	Belo Horizonte	Hackr Soluções De Performance Digital S/A	35.813.513/0001-04	Publicidade enganosa feita no site da empresa representada consistente em divulgar que o valor a ser pago por serviço contratado é de R\$ 500,00 (quinhentos reais), tratando-se de valor mensal. Contudo, ao tentar contratá-lo, o consumidor é direcionado a uma conversa via Whatsapp na qual o atendente lhe informa que o valor é dez vezes maior, pois seria obrigatório o pagamento adiantado de 1 (um) ano; ofertando, em prática, somente plano anual de assinatura de seus planos, o que foi constatado pela fiscalização realizada pelo Procon-MG.	Atendida

60	52.16.0024.0140708. 2024-17	Belo Horizonte	FASHION BUSINESS COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA. - YOUCOM	17.574.231/0025-89	ALGUNS PRODUTOS EXPOSTOS NA VITRINE NÃO ESTÃO PRECIFICADOS, COMO AS JÓIAS, TÊNIS, BLUSA BRANCA "LONG LIVE COWGIRL" E BLUSA MARROM.	Não atendida
61	52.16.0024.0140626. 2024-97	Belo Horizonte	MORENA BOULEH COMÉRCIO E VESTUÁRIO LTDA. - CLUBE MORENA ROSA	40.254.241/0001-81	OS PRODUTOS EXPOSTOS NA VITRINE NÃO POSSUEM OS PREÇOS AFIXADOS DIRETAMENTE NELES, NEM POSSUEM UMA INDICAÇÃO DE SÍMBOLO (COMO NUMERAÇÃO) QUE APONTE EXATAMENTE A QUAL PEÇA SE REFERE CADA UM DOS VALORES INDICADOS NA PLACA GERAL, O QUE DIFICULTA A CLAREZA DA INFORMAÇÃO; O FORNECEDOR NÃO COLOCA O CÓDIGO REFERENCIAL EM SUA RELAÇÃO DE PREÇO, IMPEDINDO A IDENTIFICAÇÃO PELO CONSUMIDOR DO PREÇO DAQUELE PRODUTO; O FORNECEDOR NÃO LIGA O PRODUTO AO CÓDIGO REFERENCIAL.	Atendida
62	52.16.0024.0140561. 2024-09	Belo Horizonte	TAVARES REBOUCAS COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA. - RRF STORE	42.008.232/0001-36	O FORNECEDOR NÃO INFORMA O PREÇO TOTAL À VISTA DOS PRODUTOS EXPOSTOS À VENDA; OS MANEQUINS EXPOSTOS À VENDA NA VITRINE ENCONTRAM-SE SEM INFORMAÇÃO DE PREÇO.	Atendida
63	52.16.0024.0139351. 2024-87	Belo Horizonte	RP COMÉRCIO E REPRESENTAÇÃO EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA. - CLARO	05.949.641/0084-38	O FORNECEDOR CONDICIONA A CONCRETIZAÇÃO DA COMPRA AO FORNECIMENTO DO CPF DO CONSUMIDOR.	Atendida
64	52.16.0024.0138825. 2024-30	Belo Horizonte	LD BH BRINQUEDOS LTDA. - CRIAMIGOS	51.942.120/0001-49	A ETIQUETA DE PREÇOS EM VITRINES NÃO ESTÁ COM A FACE VOLTADA PARA O CONSUMIDOR. PARA VERIFICAÇÃO DO PREÇO, O CONSUMIDOR NECESSITA DA AJUDA DO FUNCIONÁRIO DA LOJA. VÁRIOS PRODUTOS DE PELÚCIA NA VITRINE SEM O PREÇO VOLTADO PARA O CONSUMIDOR.	Atendida
65	52.16.0024.0134215. 2024-49	Belo Horizonte	CHEIRO DE MINAS COMÉRCIO DE PERFUMES E	26.647.968/0001-06	OS PRODUTOS EXPOSTOS NA VITRINE NÃO ESTÃO PRECIFICADOS. PARA VERIFICAÇÃO DO PREÇO, O CONSUMIDOR NECESSITA CONSULTAR O FUNCIONÁRIO DA	Atendida

			AROMATIZANTES LTDA. - AVATIM		LOJA.	
66	52.16.0024.0134112.2024-17	Belo Horizonte	M. VILELA COMUNICAÇÃO LTDA. - CASA DO CELULAR	52.835.395/0001-46	<p>O FORNECEDOR NÃO INFORMA O PREÇO TOTAL À VISTA DOS PRODUTOS E/OU SERVIÇOS EXPOSTOS À VENDA. TAIS COMO: CELULARES, CAPAS PARA CELULARES; O PREÇO PROMOCIONAL DO PRODUTO (CELULAR GALAXYAO5) NÃO FOI INFORMADO ADEQUADAMENTE, VISTO QUE A PLACA PUBLICITÁRIA FOI EXPOSTA NA ENTRADA DA LOJA, CONTUDO, NAO HAVIA PRECIFICAÇÃO DO MESMO PRODUTO QUE ESTAVA NA VITRINE E FAZIA PARTE DA OFERTA PUBLICITÁRIA; A ETIQUETA DE PREÇOS DAS PELÍCULAS ESTAVAM PARCIALMENTE</p> <p>TAMPADAS O QUE IMPEDIA A PRONTA IDENTIFICACAO DOS PREÇOS PELO CONSUMIDOR; O FORNECEDOR CONDICIONA A CONCRETIZAÇÃO DA COMPRA AO FORNECECIMENTO DO CPF DO CONSUMIDOR.</p>	Atendida
67	52.16.0024.0134071.2024-57	Belo Horizonte	LEITURA AVENIDA LTDA. - LEITURA PARAGEM	41.700.519/0001-60	<p>O FORNECEDOR NÃO INFORMA O PREÇO TOTAL À VISTA DOS PRODUTOS EXPOSTOS À VENDA. PRODUTOS SEM PREÇO, LISTA POR AMOSTRAGEM: LIVROS: 1. TORÁ, A LEI DE MOISÉS; 2. EM CHAMAS; 3. HARRY POTTER E A CÂMARA SECRETA; DENTRE OUTROS; VERIFICAMOS LIVROS NAS PRATELEIRAS NO INTERIOR DA LOJA SEM QUALQUER INFORMAÇÃO DE PREÇO.</p>	Atendida
68	52.16.0024.0130922.2024-11	Belo Horizonte	AMERICANAS S.A.	00.776.574/1186-61	<p>O FORNECEDOR NÃO INFORMA O PREÇO TOTAL À VISTA DOS PRODUTOS EXPOSTOS À VENDA: MIÇANGAS FANTÁSTICAS DA MARCA BARBIE, DESODORANTES DAS MARCAS MONANGE, E BOZZANO, BONECA DA MARCA BABY ALIVE, SABONETE JHONSONS, TALCO POMPOM, DISCOS DE ALGODÃO DA MARCA BACIC +, QUADRADOS DE ALGODÃO DA MARCA BASIC+, ASSENTO SANITÁRIO INFANTIL, FRALDAS DE DIVERSOS TAMANHOS DA MARCA BABYSEC, CARRINHOS DE BRINQUEDO UTILITÁRIOS DA MARCA MAISLA, SABONETES DAS MARCAS LUX, PROTEX E FLOR.</p>	Atendida

69	52.16.0024.0130885. 2024-40	Belo Horizonte	ÓTICAS DO POVO LTDA	30.267.876/0055-52	A ETIQUETA DE PREÇOS EM VITRINES NÃO ESTÁ COM A FACE VOLTADA PARA O CONSUMIDOR, SENDO QUE NA VITRINE HAVIA 30 (TRINTA) ÓCULOS COM A ETIQUETA DE DIFÍCIL VISUALIZAÇÃO CONFORME REGISTRO FOTOGRÁFICO.	Atendida
70	52.16.0024.0130538. 2024-97	Belo Horizonte	<u>SBF COMÉRCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS S.A. - CENTAURO</u>	06.347.409/0351-12	A ETIQUETA DE PREÇOS EM VITRINES NÃO ESTÁ COM A FACE VOLTADA PARA O CONSUMIDOR NOS SEGUINTE PRODUTOS: CAMISETA DA MARCA ASICS, CALÇA DA MARCA ASICS, TOP DA MARCA ASICS E TÊNIS DA MARCA ASICS, CALÇA LEGGING DA MARCA ADIDAS, CAMISA T-SHIRT DA MARCA ADIDAS, TOP DA MARCA ADIDAS, SHORTS VERDE, TÊNIS DA MARCA ASICS, CASACO, CAMISETA, BERMUDA E TÊNIS MASCULINO, TODOS DA MARCA ASICS, BONÉ DA MARCA PUMA, BLUSA E A BERMUDA DA MARCA OXER E TÊNIS ALLSTAR, CASACO VERMELHO E PRETO, CASACO VERDE.	Não atendida
71	52.16.0024.0127867. 2024-46	Belo Horizonte	<u>NOVVI COMÉRCIO DE ACESSÓRIOS LTDA. - MORANA</u>	51.408.061/0001-23	O FORNECEDOR EXIGE INFORMAÇÃO CADASTRAL CONSISTENTE NO CPF DO CONSUMIDOR NO ATO DE PAGAMENTO DAS COMPRAS.	Atendida
72	52.16.0024.0127651. 2024-58	Belo Horizonte	<u>OUR TIME COMÉRCIO LTDA. - MARFIM JÓIAS</u>	48.677.622/0001-85	O FORNECEDOR NÃO INFORMA O PREÇO TOTAL À VISTA DOS PRODUTOS E/OU SERVIÇOS EXPOSTOS À VENDA.	Atendida
73	52.16.0024.0127601. 2024-50	Belo Horizonte	<u>MULTIPLUS OPTICAL LTDA. - CENTRO VISÃO</u>	44.445.576/0001-38	A ETIQUETA DE PREÇOS EM VITRINES NÃO ESTÁ COM A FACE VOLTADA PARA O CONSUMIDOR. NESSAS CONDIÇÕES FORAM ENCONTRADOS DIVERSOS PRODUTOS; O FORNECEDOR EXIGE INFORMAÇÃO CADASTRAL CONSISTENTE NO CPF DO CONSUMIDOR NO ATO DE PAGAMENTO DAS COMPRAS.	Atendida
74	52.16.0024.0127600.	Belo Horizonte	<u>JAMES ANTÔNIO MISSE EDITORA E</u>	59.916.759/0001-61	OS PRODUTOS EXPOSTOS NA VITRINE NÃO ESTÃO COM ETIQUETAS DE PREÇO VOLTADAS PARA O CONSUMIDOR	Não atendida

	2024-77		<u>DISTRIBUIDORA LTDA. - FEIRA LETRINHA</u>		(ESTAVAM TODOS SEM INFORMAÇÃO DE PREÇO). PARA VERIFICAÇÃO DO PREÇO, O CONSUMIDOR NECESSITA DA AJUDA DO FUNCIONÁRIO DA LOJA.	
75	52.16.0024.0127597.2024-61	Belo Horizonte	<u>SHEHRAZADE MODAS E ARTEFATOS DE COUROS LTDA. - BAGAGGIO</u>	33.050.246/0119-19	O FORNECEDOR NÃO INFORMA O PREÇO TOTAL À VISTA DOS PRODUTOS E/OU SERVIÇOS EXPOSTOS À VENDA. NESSAS CONDIÇÕES, FORAM ENCONTRADOS DIVERSOS PRODUTOS; O FORNECEDOR EXIGE INFORMAÇÃO CADASTRAL CONSISTENTE NO CPF DO CONSUMIDOR NO ATO DE PAGAMENTO DAS COMPRAS.	Atendida
76	52.16.0024.0126558.2024-81	Belo Horizonte	RI HAPPY BRINQUEDOS S.A.	58.731.662/0116-60	NÃO INFORMAR O PREÇO TOTAL À VISTA DOS PRODUTOS E/OU SERVIÇOS EXPOSTOS À VENDA.	Atendida
77	52.16.0024.0126553.2024-22	Belo Horizonte	<u>COMÉRCIO DE CALÇADOS E BOLSAS ALFA LTDA. - CONSTANCE</u>	21.776.756/0001-05	EXIGIR INFORMAÇÃO CADASTRAL CONSISTENTE NO CPF DO CONSUMIDOR NO ATO DE PAGAMENTO DAS COMPRAS.	Atendida
78	52.16.0024.0125984.2024-59	Belo Horizonte	<u>CAEDU COMÉRCIO VAREJISTA DE ARTIGOS DO VESTUÁRIO S/A</u>	46.377.727/0087-63	O FORNECEDOR EXIGE INFORMAÇÃO CADASTRAL CONSISTENTE NO CPF DO CONSUMIDOR NO ATO DE PAGAMENTO DAS COMPRAS. AO ACOMPANHAR O ATENDIMENTO DE 2 (DOIS) CLIENTES, OBSERVOU-SE A SOLICITAÇÃO DE CPF DO CLIENTE SEM EXPLICAÇÃO DO MOTIVO DA SOLICITAÇÃO E NA FISCALIZAÇÃO À PAISANA NO CAIXA NÚMERO 7, FOI SOLICITADO O CPF SEM QUALQUER EXPLICAÇÃO SOBRE O MOTIVO.	Atendida
79	52.16.0024.0125962.2024-71	Belo Horizonte	<u>BH SHOES COMÉRCIO VAREJISTA DE CALÇADOS LTDA. - VIA MIA</u>	44.586.590/0001-51	O FORNECEDOR NÃO INFORMA O PREÇO TOTAL À VISTA DE TODOS OS PRODUTOS E/OU SERVIÇOS EXPOSTOS À VENDA; HÁ PRODUTOS EXPOSTOS NA VITRINE SEM INFORMAÇÃO DE PREÇO, COMO TÊNIS, BRINCO, SANDÁLIA. PARA VERIFICAÇÃO	Atendida

					DE PREÇO, É NECESSÁRIO AUXÍLIO DE UM VENDEDOR.	
80	52.16.0024.0125960. 2024-28	Belo Horizonte	<u>C&A MODAS LTDA. - C&A VIA SHOPPING BARREIRO</u>	45.242.914/0227-61	PARA VERIFICAÇÃO DO PREÇO, O CONSUMIDOR NECESSITA DA AJUDA DO FUNCIONÁRIO DA LOJA, TENDO EM VISTA QUE ALGUNS PRODUTOS NÃO SE ENCONTRAVAM PRECIFICADOS, TAIS COMO ALMOFADAS DE PESCOÇO, RELÓGIO MONDAINE, RELÓGIO LINCE, SMARTWATCH WX X-WATCH; O FORNECEDOR EXIGE INFORMAÇÃO CADASTRAL CONSISTENTE NO CPF DO CONSUMIDOR NO ATO DE PAGAMENTO DAS COMPRAS. NO ATO DA FISCALIZAÇÃO, À PAISANA, O OPERADOR DE CAIXA SOLICITOU O CPF SEM INFORMAR PREVIAMENTE O MOTIVO DA SOLICITAÇÃO.	Não atendida
81	52.16.0024.0125693. 2024-59	Belo Horizonte	<u>MTV VESTUÁRIO ACESSÓRIOS E CALÇADOS LTDA. - ALFHABETO</u>	38.250.830/0001-40	O FORNECEDOR NÃO COLOCA O CÓDIGO REFERENCIAL EM SUA RELAÇÃO DE PREÇO, IMPEDINDO A IDENTIFICAÇÃO PELO CONSUMIDOR DO PREÇO DAQUELE PRODUTO DO MANEQUIM; O FORNECEDOR NÃO LIGA O PRODUTO AO CÓDIGO REFERENCIAL.	Atendida
82	52.16.0024.0125423. 2024-74	Belo Horizonte	<u>G E D COMÉRCIO DE ARTIGOS DO VESTUÁRIO LTDA. - R E</u>	33.657.104/0009-80	O PREÇO NA VITRINE APRESENTA DOIS PREÇOS E NÃO INFORMA DE FORMA CLARA QUAL É O VALOR LEGÍTIMO DO PRODUTO E NÃO DEIXA CLARO NA TABELA DE CÓDIGO REFERENCIAL O VALOR DO PRODUTO. PREÇO NÃO INFORMADO ADEQUADAMENTE, VISTO QUE ESTÁ EM DISCORDÂNCIA COM A TABELA DE CÓDIGO REFERENCIAL; A ETIQUETA DE PREÇOS, EM ALGUNS PRODUTOS TAIS COMO BERMUDAS, CINTO PARA CALÇA E SAPATO TÊNIS BRANCO, BLAZER AZUL, NA VITRINES NÃO ESTÃO COM A FACE VOLTADA PARA O CONSUMIDOR. PARA VERIFICAÇÃO DO PREÇO O CONSUMIDOR NECESSITA DA AJUDA DO FUNCIONÁRIO DA LOJA; O FORNECEDOR COLOCA O CÓDIGO REFERENCIAL EM SUA RELAÇÃO DE PREÇO, MAS EM ALGUNS PRODUTOS APRESENTAM 2 PREÇOS E NÃO IDENTIFICADOS DE FORMA CLARA E PRECISA DÓS PRODUTOS COM DOIS PREÇOS. O CONSUMIDOR PRECISA SE DESLOCAR AO CAIXA PARA IDENTIFICAR O PREÇO INDICADO NO CÓDIGO REFERENCIAL.	Atendida

83	52.16.0024.0125407. 2024-21	Belo Horizonte	<u>WE BASIC LABASURIA LTDA.</u>	28.941.166/0001-21	O FORNECEDOR NÃO INFORMA O PREÇO TOTAL À VISTA DOS PRODUTOS E/OU SERVIÇOS EXPOSTOS À VENDA. A MAIOR PARTE DOS CALÇADOS EXPOSTOS NO INTERIOR DA LOJA ESTAVAM SEM ÉTIQUETA DE PREÇO NO MOMENTO DA FISCALIZAÇÃO, NÃO SENDO POSSÍVEL OBTER ESSA INFORMAÇÃO SEM PERGUNTAR A UM VENDEDOR. ALGUMAS CAMISAS DE MALHA TAMBÉM NÃO ESTÃO PRECIFICADAS.	Não atendida
84	52.16.0024.0125401. 2024-86	Belo Horizonte	<u>TRAPEZZO MERCANTIL LTDA. - PAVILHÃO 3</u>	04.759.708/0001-81	O FORNECEDOR NÃO INFORMA O PREÇO TOTAL À VISTA DOS PRODUTOS E/OU SERVIÇOS EXPOSTOS À VENDA. DURANTE A FISCALIZAÇÃO, OS CALÇADOS EXPOSTOS NO INTERIOR DA LOJA NÃO POSSUÍAM ETIQUETA DE PREÇO.	Atendida
85	52.16.0024.0125385. 2024-33	Belo Horizonte	<u>ZZAB COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA. - OFICINA RESERVA</u>	07.900.208/0171-81	A ETIQUETA DE PREÇOS EM VITRINES NÃO ESTÁ COM A FACE VOLTADA PARA O CONSUMIDOR. NESSAS CONDIÇÕES, FORAM ENCONTRADOS DIVERSOS PRODUTOS.	Atendida
86	52.16.0024.0125162. 2024-40	Belo Horizonte	<u>LB COMÉRCIO DE UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA. - LA VILLE</u>	05.529.117/0009-38	A ETIQUETA DE PREÇOS EM VITRINES NÃO ESTÁ COM A FACE VOLTADA PARA O CONSUMIDOR. NESSAS CONDIÇÕES, FORAM ENCONTRADOS DIVERSOS PRODUTOS.	Atendida
87	52.16.0024.0125003. 2024-65	Belo Horizonte	<u>JAQUELINE SANTOS DE LACERDA LABORATÓRIO ÓTICO LTDA. - OPTICAL EXPRESS</u>	05.066.110/0003-31	A ETIQUETA DE PREÇOS EM VITRINES NÃO ESTÁ COM A FACE VOLTADA PARA O CONSUMIDOR, EM DIVERSOS PRODUTOS; O FORNECEDOR EXIGE INFORMAÇÃO CADASTRAL CONSISTENTE NO CPF DO CONSUMIDOR NO ATO DE PAGAMENTO DAS COMPRAS. SEGUNDO O FORNECEDOR, É NECESSÁRIO A INFORMAÇÃO DO CPF PARA CONFECÇÃO DALENTE DE ACORDO COM A RECEITA MÉDICA.	Atendida
88	52.16.0024.0124835.	Belo Horizonte	<u>ÓPTICA BETEL LTDA. - ÓPTICA CENTRAL DO</u>	38.715.584/0001-54	O FORNECEDOR NÃO INFORMA O PREÇO TOTAL À VISTA DOS PRODUTOS E/OU SERVIÇOS EXPOSTOS À VENDA NA VITRINE;	Atendida

	2024-42		<u>BARREIRO</u>		OS PREÇO DOS PRODUTOS DA VITRINES NÃO ESTÃO INFORMADOS ADEQUADAMENTE, VISTO QUE A ETIQUETA DE PREÇOS ESTÁ VOLTADA PARA O INTERIOR DA LOJA. VERIFICAMOS ALGUNS PRODUTOS SEM A INFORMAÇÃO DE CIFRAS NOS PREÇOS; A ETIQUETA DE PREÇOS EM VITRINES NÃO ESTÁ COM A FACE VOLTADA PARA O CONSUMIDOR.	
89	52.16.0024.0124821.2024-32	Belo Horizonte	<u>GAIA COMERCIAL LTDA. - RAHRA SEMI JÓIAS</u>	42.810.445/0001-87	O FORNECEDOR NÃO INFORMA O PREÇO TOTAL À VISTA DOS PRODUTOS E/OU SERVIÇOS EXPOSTOS À VENDA. OS PRODUTOS EXPOSTOS NOS MOSTRUÁRIOS DE BERLOQUES ESTAVAM SEM ETIQUETA DE PREÇO; O PREÇO DOS BERLOQUES NÃO ESTÃO INFORMADO ADEQUADAMENTE. HÁ UMA PLACA DE PREÇO COM OS SEGUINTE DIZERES: SEMIJÓIAS A PARTIR R\$ 19,95.	Atendida
90	52.16.0024.0124807.2024-22	Belo Horizonte	<u>PARAGEM ROUPAS E ACESSÓRIOS LTDA. - SKETCH</u>	36.412.532/0001-83	O FORNECEDOR NÃO INFORMA O PREÇO TOTAL À VISTA DE ALGUNS DOS PRODUTOS EXPOSTOS À VENDA. HAVIA ALGUMAS CAMISETAS SEM PREÇO; VERIFICAMOS PLACAS DE PROMOÇÃO COM OS SEGUINTE DIZERES: CAMISA SOCIAL MANGA LONGA, A PARTIR DE R\$ 169,90; CAMISA MALHA 100% ALGODÃO, A PARTIR DE R\$ 79,90; CAMISA POLO, A PARTIR DE R\$ 99,90; CAMISA SOCIAL MAGA CURTA, A PARTIR DE R\$ 149,90.	Atendida
91	52.16.0024.0124794.2024-82	Belo Horizonte	<u>CLAU COMÉRCIO DE BIJOUTERIAS LTDA. - ME - AMOO BIJOUX</u>	16.933.555/0001-26	PRODUTOS EXPOSTOS À VENDA NO INTERIOR DA LOJA SEM QUALQUER INFORMAÇÃO DE PREÇO; AS ETIQUETAS DE PREÇOS EM VITRINES NÃO ESTÃO COM A FACE VOLTADA PARA O CONSUMIDOR.	Atendida
92	52.16.0024.0122427.2024-68	Belo Horizonte	<u>REPOLES COMÉRCIO DE MODA E ACESSÓRIOS LTDA. - PUCKET</u>	38.478.096/0001-70	A ETIQUETA DE PREÇOS EM VITRINES NÃO ESTÁ COM A FACE VOLTADA PARA O CONSUMIDOR: MEIAS, CAMISOLAS, MANTA UNICÓRNIO, PIJAMAS, BOLSA FORMATO DE CONCHA, MOCHILA ROSA, GARRAFAS PARA ÁGUA, LUVAS, ESTOJO CHERRY, PANTUFAS.	Atendida

93	52.16.0024.0122358. 2024-88	Belo Horizonte	<u>VIA VENETO ROUPAS LTDA. - BROOKSFIELD</u>	47.100.110/0226-72	O FORNECEDOR NÃO INFORMA O PREÇO DE TODOS OS PRODUTOS EXPOSTOS À VENDA NO INTERIOR DA LOJA: BERMUDA ROSA, CAMISAS POLO CORES, ETC; O FORNECEDOR EXIGE INFORMAÇÃO CADASTRAL CONSISTENTE NO CPF DO CONSUMIDOR NO ATO DE PAGAMENTO DAS COMPRAS.	Atendida
94	52.16.0024.0184964. 2025-45	Belo Horizonte	Posto Havaí LTDA	02.727.903/0001-02	Fiscalização dos postos de combustíveis, tendo em vista a redução da tributação de ICMS na gasolina prevista pelo Decreto Estadual n. 8.456/2022, para verificação das informações prestadas ao consumidor no momento da venda da gasolina, bem como do eventual abuso de poder econômico pelo aumento arbitrário dos lucros.	Não atendida
95	02.16.0024.0122784. 2024-09	Belo Horizonte	Sacolão ABC Verdinho	23.782.935/0001-72	Comercializar alimentos sem o prazo de validade; comercializar alimentos com o prazo de validade vencido, não discriminar no cupom fiscal os produtos adquiridos	Não atendida
96	52.16.0024.0122328. 2024-25	Belo Horizonte	TOMMY HILFIGER DO BRASIL S.A.	15.505.664/0032-86	A ETIQUETA DE PREÇOS EM VITRINES NÃO ESTÁ COM A FACE VOLTADA PARA O CONSUMIDOR. PARA VERIFICAÇÃO DO PREÇO, O CONSUMIDOR NECESSITA DA AJUDA DO FUNCIONÁRIO DA LOJA.	Atendida
97	02.16.0024.0100721. 2024-33	Belo Horizonte	Drogaria Araújo S.A.	17.256.512/0092-53	Comercializar produtos/alimentos com o prazo de validade vencido.	Atendida
98	02.16.0024.0061109. 2024-35	Belo Horizonte	Comercial Dahana - Supernoço	00.070.509/0005-34	Comercializa produtos/alimentos com divergência de preço entre o valor exposto na gôndola/estante e o valor cobrado no caixa.	Atendida
99	02.16.0024.0056945. 2024-40	Belo Horizonte	INSTITUTO ESCOLAR INFANTIL CANTINHO DO SABER	36.718.324/0001-07	Venda de material escolar em fornecedor único.	Atendida

100	52.16.0024.0052998. 2023-32	Belo Horizonte	C&M COMÉRCIO DE GÁS LTDA - TELEGÁS IMPACTO	38.108.822/0001-63	O FORNECEDOR NÃO DISPÕE DE BALANÇA DECIMAL PARA VERIFICAÇÃO DO PESO DO RECIPIENTE DE GLP PELO CONSUMIDOR; O FORNECEDOR UTILIZA MOTOCICLETA PARA COMERCIALIZAÇÃO DE RECIPIENTES TRANSPORTÁVEIS DE GLP DESPROVIDAS DE "SIDE-CAR" OU SEMIRREBOQUE; O FORNECEDOR NÃO IDENTIFICA O VEÍCULO COM INFORMAÇÕES CONTENDO RAZÃO SOCIAL, ENDEREÇO ELETRÔNICO DA ANP E NÚMERO DE AUTORIZAÇÃO DO FORNECEDOR NA ANP, CONFORME MODELOS CONSTANTES, NO	Não atendida
101	52.16.0024.0047612. 2023-51	Belo Horizonte	COMERCIAL MAIS BRASIL LTDA – SUPERMERCADO MAIS BRASIL	14.796.671/0001-15	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO E COM EMBALAGEM AVARIADA (LATA(S) AMASSADA(S); O FORNECEDOR NÃO POSSUI RESPONSÁVEL TÉCNICO LEGALMENTE HABILITADO OU FUNCIONÁRIO COM CAPACITAÇÃO TÉCNICA; O FORNECEDOR NÃO DISPONIBILIZA EQUIPAMENTOS DE LEITURA ÓTICA NEM DISPONIBILIZA CROQUI DA ÁREA DE VENDAS.	Não atendida
102	02.16.0024.0047234. 2023-49	Belo Horizonte	TRACK & FIELD S.A.	59.418.806/0018-95	Aplicação de sanções administrativas em razão do cometimento de infrações a direitos do consumidor, na forma do Decreto Federal n.º 2.181/97 e Resolução PGJ n.º 57/2022, referente a suposto vício de informação relativa à exigência do CPF do consumidor, no momento da conclusão da compra, sem informar de forma adequada e clara sobre a abertura de cadastro, ficha, registro de dados pessoais e de consumo.	Não atendida
103	52.16.0024.0043845. 2023-07	Belo Horizonte	SUPERVIP SUPERMERCADO S LTDA	02.725.970/0001-80	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO E SEM O PRAZO DE VALIDADE EXPRESSO NA(S) EMBALAGEM(NS).	Atendida
104	52.16.0024.0043844. 2023-34	Belo Horizonte	MEU PRATA SUPERMERCADO	32.907.983/0003-00	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO E COM EMBALAGEM AVARIADA - LATA(S)	Atendida

			LTDA		AMASSADA(S) E EMBALAGENS RASGADAS.	
105	52.16.0024.0042633. 2023-42	Belo Horizonte	COMERCIAL MARCIANO LTDA – MERCADO IMPERIAL	41.484.093/0001-54	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTOS COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO, COM EMBALAGEM AVARIADA - LATA(S) AMASSADA(S) E COM EMBALAGEM(S) ABERTA(S); O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO(S) DE ORIGEM ANIMAL SEM REGISTRO OBRIGATÓRIO NOS ÓRGÃOS COMPETENTES; NÃO DISPONIBILIZA EQUIPAMENTOS DE LEITURA ÓTICA.	Atendida
106	52.16.0024.0042061. 2023-63	Belo Horizonte	COMERCIAL CAMARGOS SUPERMERCADO LTDA – SUPERMERCADO CASTELÃO	07.525.452/0001-36	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTOS COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO E COM EMBALAGEM AVARIADA - LATA(S) AMASSADA(S); HÁ LEITOR ÓTICO NA LATERAL DA LOJA QUE NÃO POSSUI CARTAZ SUSPENSO.	Não atendida
107	52.16.0024.0041894. 2023-13	Belo Horizonte	SUPERMERCADO 5 ESTRELAS LTDA	34.317.975/0001-60	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO; O FORNECEDOR NÃO DISPONIBILIZA EQUIPAMENTOS DE LEITURA ÓTICA; O ESTABELECIMENTO NÃO MANTÉM EM SUAS DEPENDÊNCIAS UM EXEMPLAR DO CDC PARA CONSULTA DO CONSUMIDOR NEM INFORMA, EM LOCAL VISÍVEL E DE FÁCIL LEITURA, JUNTO AOS CAIXAS, OS DIZERES: “ESTE ESTABELECIMENTO POSSUI EXEMPLAR DO CDC, LEI FEDERAL Nº 8.078, DE 11 DE SETEMBRO DE 1990, DISPONÍVEL PARA CONSULTA.”	Não atendida
108	52.16.0024.0040602. 2023-74	Belo Horizonte	PADARIA PÃO DE TRIGO LTDA	10.897.698/0001-43	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTOS COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO E COM EMBALAGEM AVARIADA (LATA(S) AMASSADA(S) E EMBALAGEM(S) ABERTA(S)).	Atendida
109	52.16.0024.0042637. 2023-31	Belo Horizonte	VAREJÃO OESTE LTDA	19.936.186/0001-13	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTOS COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO E ALIMENTO(S) EMBALADO(S) SEM O PRAZO DE VALIDADE EXPRESSO NA(S) EMBALAGEM(NS); O	Não atendida

					FORNECEDOR NÃO DISPONIBILIZA EQUIPAMENTOS DE LEITURA ÓTICA; O ESTABELECIMENTO NÃO MANTÉM EM SUAS DEPENDÊNCIAS UM EXEMPLAR DO CDC PARA CONSULTA DO CONSUMIDOR E NÃO INFORMA, JUNTO AOS CAIXAS, OS DIZERES: "ESTE ESTABELECIMENTO POSSUI EXEMPLAR DO CDC, LEI FEDERAL Nº 8.078, DE 11 DE SETEMBRO DE 1990, DISPONÍVEL PARA CONSULTA."	
--	--	--	--	--	---	--

110	0702.17.001913-8	Uberlandia	Zé Picanha Show e Restaurante Eirelli	24.405.932/00 01-82	Fornecedor promoveu evento no qual previa que mulheres de minissaia ou vestido acima do joelho não pagavam até 23h e poderiam beber a noite toda	Não atendida
111	0105.14.001796-0	Governador Valadares	Itaú Unibanco S.A	60.701.190/18 49-06	Fornecedor não entrega ao cliente, senha de atendimento que conste número de ordem, a data e horário da sua entrada na fila, além de outras infrações	Não atendida
112	0153.22.000136-3	Cataguases	Flavia Elaine Franco Gabriel	958.519.766- 91	Fornecedora descumpriu intimação do Órgão de Defesa do Consumidor para prestar informações solicitadas	Não atendida
113	0153.22.000136-3	Cataguases	Forte Juiz de Fora Vigilância e Segurança FEF Ltda - ME	04.514.387/00 01-55	Fornecedor descumpriu intimação do Órgão de Defesa do Consumidor para prestar informações solicitadas	Não atendida
114	0528.21.000169-9	Prata	Banco Bradesco	60.746.948/00 01-12	Fornecedor não apresenta cabines individuais nos caixas de atendimento ao público, exemplar	Não atendida

					do CDC entre outras irregularidades	
115	0528.21.000166-5	Prata	Caixa Econômica Federal	00.360.305/1235-82	Fornecedor não apresenta exemplar do CDC entre outras irregularidades	Não atendida
116	0220.16.000028-1	Divino	Banco Itaú	60.701.190/0001-04	Fornecedor excede o tempo permitido para atendimento aos consumidores na agência bancária entre outras irregularidades	Não atendida
117	0699.22.000715-6	Ubá	Banco Bradesco S/A	60.746.948/0001-12	Fornecedor dificulta o acesso ao atendimento pessoal em suas dependências, não dispõe de cabines individuais, divisórias, biombos etc, além de outras irregularidades	Não atendida
118	0002.21.000081-2	Abaeté	Caixa Econômica Federal	00.360.305/1059-84	Fornecedor não dispõe de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público	Não atendida
119	0145.20.001403-6	Juiz de Fora	Gabriel Fernandes da Franca	34.605.316/0001-29	Transporte de combustível com DANFE ideologicamente falso	Não atendida
120	0145.23.000173-0	Juiz de Fora	Caixa Econômica Federal	00.360.305/3029-76	Fornecedor excede o tempo permitido para atendimento aos consumidores na agência bancária entre outras irregularidades	Não atendida
121	0043.12.000004-7	Areado	Itamar Cesar Mendes - Auto Posto São Joaquim	05.534.017/0001-42	Fornecedor comercializou combustível mesmo após o cancelamento da sua inscrição estadual	Não atendida
122	0145.22.001412-3	Juiz de Fora	Auto Posto Estrela de Santo André Ltda	39.322.949/0001-43	Transporte de combustível com DANFE ideologicamente falso	Não atendida

123	0210.16.000031-6	Pedro Leopoldo	Banco Bradesco	60.746.948/00 01-12	Fornecedor excede o tempo permitido para atendimento aos consumidores na agência bancária	Não atendida
124	0702.18.003297-2	Uberlândia	Hospital Santa Genoveva Ltda	18.484.378/00 01-73	Fornecedor obrigou pacientes e familiares a assinarem termos de consentimentos, cujas cláusulas se revelam manifestadamente abusivas	Não atendida
125	0027.23.001124-2	Betim	Padaria CW Mineiríssimo Ltda	30.391.220/00 01-54	Fornecedor expõe produtos à venda sem data/prazo de validade	Não atendida
126	MPe 02.16.0112.0044048/202 3-70	Campo Belo	Novo Supermercado Rodrigoão Ltda	33.385.425/00 01-15	Fornecedor comercializa alimentos com prazo de validade vencido e produtos a granel sem as devidas informações	Não atendida
127	0699.20.000050-2	Ubá	SBM Junior - Café Ubá	28.090.318/00 01-20	Fornecedor produziu e distribuiu no mercado, produto impróprio ou inadequado para consumo	Não atendida
128	0699.20.000051-0	Ubá	SBM Junior - Café do Bom	28.090.318/00 01-20	Fornecedor produziu e distribuiu no mercado, produto impróprio ou inadequado para consumo	Não atendida
129	0699.20.000053-6	Ubá	SBM Junior - Café da Roça	28.090.318/00 01-20	Fornecedor produziu e distribuiu no mercado, produto impróprio ou inadequado para consumo	Não atendida

130	0702.14.002905-0	Uberlândia	Elglobal Construtora Ltda	05.743.389/00 01-89	Fornecedor entregou imóveis com divergências entre as metragens das áreas efetivamente construídas e das dimensões previstas contratualmente	Não atendida
131	0702.18.002879-8	Uberlândia	Banco Itaú Unibanco S/A	60.701.190/18 44-00	Fornecedor não possuía alvará de funcionamento	Não atendida
132	0443.22.000040-2	Nanuque	Ricardo Ribeiro da Silva	064.827.066- 14	Fornecedor não possuía alvará sanitário e notas fiscais dos produtos comercializados	Não atendida
133	0079.24.002296-6	Contagem	Paulo de Tarso dos Santos Teixeira - Padaria Letícia	15.006.088/00 01-26	Fornecedor comercializa produto com prazo de validade vencido	Não atendida
134	0079.24.001592-9	Contagem	Delicias do Pão e Pizzaria Ltda	49.619.579/00 01-64	Fornecedor comercializa produto com prazo de validade vencido	Não atendida
135	52.16.0287.0057851/202 4-77	Guaxupé	Auto Posto Bandeirantes Guaxupé Ltda	23.418.990/00 01-88	Fornecedor comercializa combustível fora dos padrões legais exigidos pela ANP	Não atendida
136	19.16.1105.0073704/202 4-38	Contagem	Ponto Quente Padaria e Confeitaria Ind. e Com. Ltda	33.602.670/00 01-37	Fornecedor comercializa produto com prazo de validade vencido e sem o prazo de validade expresso nas embalagens	Não atendida