

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA</b>	45.441.789			<b>1</b>
CONSORCIO HONDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>AGM CONCESSIONARIA MULTIMARCAS</b>				<b>1</b>
AGM				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
<b>AKATUS</b>	14.576.597			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ANTONIO LUIZ DOS SANTOS NETO</b>	20.386.482			<b>1</b>
ELETRO E CIA				
Venda/Oferter/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>APROVA CONCURSOS</b>				<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>ASSISTENCIA CENTEL</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ASSISTENCIA TECNICA MINAS GERAIS</b>				<b>2</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES PUBLICOS ESTADUAIS E FED</b>				<b>1</b>
ASPEF				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
<b>ATIVA ADMINISTRADORA E RECUPERADORA DE CREDITOS</b>	05.249.485			<b>1</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>AUTO ELETRICA E MECÂNICA DO JUNINHO</b>	10.899.990			<b>1</b>
AUTO ELETRICA E MECÂNICA DO JUNINHO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>AUTUS COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA</b>	00.982.872			<b>1</b>
AUTUS- CHEVROLET				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>B2W COMPANHIA GLOBAL DE VAREJO</b>	00.776.574			<b>2</b>
AMERICANAS.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>BALSAIR MESSIAS DE OLIVEIRA</b>	302.104.376-34			<b>1</b>
Calculo de encargos na cobrança de cheque		0	1	1
<b>BANCO BMG S/A</b>	61.186.680			<b>10</b>
BANCO BMG				
Antecipação de Financiamento		4	1	5
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO/SA</b>	60.746.948			<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>BANCO BV</b>	59.588.111			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>BANCO CIFRA S.A</b>	62.421.979			<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>BANCO CRUZEIRO DO SUL S.A</b>	62.136.254			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL</b>	00.000.000			<b>5</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Fila em Banco		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A</b>	33.885.724			<b>3</b>
BANCO ITAU BMG				
Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO ITAU S/A</b>	60.701.190			<b>2</b>
BANCO ITAU MONTE CARMELO				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO ITAUCARD S.A</b>	17.192.451			<b>1</b>
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL</b>				<b>4</b>
Crédito Consignado		1	1	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Roubo de cartão		0	1	1
<b>BRASTEMP</b>				<b>2</b>
BRASTEMP				
Produto com vício		2	0	2
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>10</b>
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S.A</b>	08.279.191			<b>1</b>
CARDIF DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>CARTORIO DE REGISTRO DE IMÓVEIS</b>				<b>1</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>CASASBAHIA.COM</b>				<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>CASTELLI MASTER</b>				<b>1</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>CCE DO BRASIL</b>	04.169.843			<b>1</b>
CCE				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CELSO SEBASTIAO FERNANDES</b>				<b>1</b>
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
<b>CEMIG - COMPANHIA ENERGETICA DE MINAS GERAIS</b>	17.155.730			<b>5</b>
CEMIG				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>CLARO S.A</b>	40.432.544			<b>2</b>
CLARO S.A				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>CLICK SCHOOL</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A</b>				<b>1</b>
CASAS BAHIA				
Produto com vício		0	1	1
<b>CONSTRUTORA ROSSI</b>				<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>CONSUL WHIRPOOL S.A</b>				<b>1</b>
CONSUL S.A				
Produto com vício		1	0	1
<b>COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO TRIANG</b>	03.320.525			<b>1</b>
SICOOB - ARACOOB				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
<b>COPAUTO AUTO PEÇAS</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CORREIOS - AGENCIA MONTE CARMELO-MG</b>				<b>1</b>
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
<b>CTBC ALGAR TELECOM</b>				<b>5</b>
CTBC ALGAR TELECOM				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	1	4
<b>CULTURAL BRASIL COM DE MAT DIDATICOS LTDA</b>				<b>1</b>
GRUPO CULTURAL				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS</b>				<b>1</b>
CVC				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>D&amp;L SERVIÇOS DE INTERMEDIÇÃO DE NEGOCIOS</b>	14.237.822			<b>1</b>
D&L SERVIÇOS DE INTERMEDIÇÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>DELICATA JOAIS</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>DELTA IMOVEIS</b>				<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>EDITORA 3</b>	00.597.491			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>EDITORA ABRIL S.A</b>	02.183.757			<b>1</b>
EDITORA ABRIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>EDITORA MUNDIAL</b>	07.979.729			<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>EDMILSON CABELEIREIRO</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>EL FORD</b>				<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ELETROLUX DO BRASIL S.A</b>	76.487.032			<b>4</b>
Produto com vício		0	4	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ELETROSOM MATRIZ</b>	22.164.990			<b>15</b>
Produto com vício		11	3	14
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ELETROSOM S/A</b>				<b>2</b>
Produto com vício		1	1	2
<b>ELETROZEMA LTDA</b>	26.404.731			<b>4</b>
Produto com vício		3	1	4
<b>EMBRAMACO - EMPRESA BRASILEIRA DE MATERIAIS</b>				<b>1</b>
DURA MAX CERAMICA				
Produto com vício		0	1	1
<b>ERISMAR DIAS BARBOSA ME</b>	86.622.818			<b>1</b>
DPVAT & CIA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>FUGIOKA ELETRO IMAGEM S.A</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>GROUPON SERVIÇOS DIGITAIS LTDA</b>				<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>GUIA CONECTA BRASIL MIDIAS IMP E INTERNET LTDA</b>				<b>1</b>
GUIA CONECTA BRASIL				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
<b>IRIO SILVA DOS REIS ME</b>				<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>ISMELINDA MARIA DINIZ MENDES</b>				<b>1</b>
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE				
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1
<b>ITAU PREVIDENCIA E SEGUROS S.A</b>	92.661.388			<b>1</b>
ITAU SEGUROS				
Não pagamento de indenização		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>JNR VIDROS TEMPERADOS</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>LABORATORIO DO TRABALHADOR</b>				<b>3</b>
LABORATORIO DO TRABALHADOR				
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		3	0	3
<b>LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO</b>				<b>1</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>LG ELETRONICS DO BRASIL LTDA</b>	01.166.372			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>LUCUNHA STORE COMERCIO IMPORTADOS</b>				<b>1</b>
LUCUNHA STORE				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	60.736.279			<b>1</b>
CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		0	1	1
<b>MADEIREIRA RONDONIA</b>				<b>1</b>
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
<b>MAGNETRON</b>				<b>1</b>
MAGNETRON - PEÇAS PARA MOTOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>MEGA SIRILO E-COMMERCE</b>	17.240.983			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MERCADO LIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	03.361.252			<b>1</b>
MERCADO LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA</b>	10.573.521			<b>1</b>
MERCADO PAGO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>MIDEA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MOIP*PANK</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MONTECELL</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MOTOROLA DO BRASIL</b>	62.288.584			<b>2</b>
Produto com vício		2	0	2
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A</b>	08.343.492			<b>1</b>
MRV				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA</b>	59.717.553			<b>1</b>
MULTILASER				
Produto com vício		1	0	1
<b>NETCEEL</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>NETCELL CELULARES</b>				<b>1</b>
NETCELL CELULARES				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>NIKON DO BRASIL LTDA</b>				<b>1</b>
NIKON				
Produto com vício		1	0	1
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>				<b>1</b>
NOKIA				
Produto com vício		0	1	1
<b>OI TELEMAR NORTE LESTE S.A</b>	33.000.118			<b>6</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>OMNI S/A CREDITO E FINANCIAMENTO LTDA</b>	92.228.410			<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>PARANAIBA MOTOS</b>				<b>1</b>
PARANAIBA MOTOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>PHILCO ELETRÔNICOS S/A</b>				<b>2</b>
Produto com vício		1	1	2
<b>PISO ARTES</b>				<b>1</b>
PISO ARTES				
Produto com vício		0	1	1
<b>PIZOLATO</b>				<b>3</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>POSITIVO INFORMATICA</b>	81.243.735			<b>4</b>
Produto com vício		3	1	4
<b>PRISCILA AUTO PEÇAS</b>	10.617.079			<b>1</b>
PRISCILA AUTO PEÇA - MECANICA DORNELAS				
Produto com vício		0	1	1
<b>REDE TV SAO PAULO</b>				<b>1</b>
REDE TV				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>REDECARD</b>				<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
<b>RIO QUENTE</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>RMEX CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b>	10.623.013			<b>1</b>
ENCONTRO DAS AGUAS THERMAS RESORT				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>ROBERTO SALES</b>				<b>1</b>
Calculo de encargos na cobrança de cheque		0	1	1
<b>ROSSI PIAZZA</b>				<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>SAMSUNG</b>	00.280.273			<b>1</b>
SAMSUNG				
Produto com vício		1	0	1
<b>SANDER CARDOSO DE CASTRO</b>				<b>1</b>
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
<b>SHOPCELL</b>	05.098.081			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SHOPP CAR VEICULOS LTDA ME</b>	04.461.800			<b>1</b>
GARAGEM DO BAIANO				
Produto com vício		1	0	1
<b>SINDICATO DOS TRABALHADORES EM SEGURIDADE SOCIAL</b>				<b>1</b>
SINTSPREV MG				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA</b>	72.820.822			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SONY BRASIL LTDA</b>				<b>2</b>
SONY				
Produto com vício		2	0	2
<b>SUL FINANCEIRA S.A - CREDITO FINANCIAMENTO E INVES</b>				<b>1</b>
SUL FINANCEIRA S.A				
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>TERRA NETWORKS BRASIL S/A</b>	91.088.328			<b>1</b>
TERRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TIM</b>				<b>3</b>
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
<b>TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA</b>				<b>1</b>
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		1	0	1
<b>TRACK &amp; BIKES INDUSTRIA E COMERCIO DE BICICLETAS</b>	07.459.015			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>TRANSGUERRA VIAGENS E TURISMO</b>	02.690.059			<b>2</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
<b>UNIMED MONTE CARMELO</b>				<b>2</b>
UNIMED				
Preço do produto/serviço		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
<b>UNITRI - CENTRO UNIVERSITARIO DO TRIANGULO</b>				<b>2</b>
Discordância quanto as avarias		2	0	2
<b>UOL S.A</b>				<b>1</b>
UOL S.A				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>URCA MOTORS VEICULOS LTDA</b>				<b>1</b>
URCA MOTORS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>VELOX CUSTOMS</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>VESTICON EDITORA LTDA</b>				<b>1</b>
VESTICON				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>VIA VAREJO S.A</b>				<b>1</b>
PONTO FRIO				
Produto com vício		1	0	1
<b>VILLA REAL MEGA STORE</b>	20.908.998			<b>3</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
<b>VIVO</b>	02.449.992			<b>5</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A</b>	17.197.385			<b>2</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>Total de Reclamações:</b>	<b>213</b>			