

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>A.C.MELLO REP LTDA - SHALLON - ATLANTICA EDITORA</b>	69.195.790			<b>1</b>
SHALLON - ATLANTICA EDITORA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA - ASUS</b>	09.509.531			<b>5</b>
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA - ASUS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA - ASUS CAJAMAR</b>	09.509.531			<b>1</b>
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA - ASUS CAJAMAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ACEF S/A / UNIFRAN</b>	46.722.831			<b>1</b>
ACEF S/A / UNIFRAN				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA</b>	45.441.789			<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO RENAULT DO BRASIL LTDA</b>	73.230.674			<b>1</b>
Desistência de consorcio		0	1	1
<b>AGENCIA PERFIL DE PUBLICIDADE LTDA</b>	07.821.704			<b>1</b>
AGENCIA PERFIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AGIPLAN FINANCEIRA S.A. - CREDITO FINC E INVEST</b>	13.660.104			<b>10</b>
AGIPLAN				
Crédito Consignado		7	0	7
Desistência de consorcio		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		2	0	2
<b>AGIPLAN SERVICOS FINANCEIROS LTDA</b>	07.249.846			<b>3</b>
AGIPLAN				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		2	0	2
<b>AGP TECN EM INFOR DO BRASIL LTDA (ACER DO BRASIL)</b>	11.068.167			<b>2</b>
AGP (ACER DO BRASIL - ATUAL)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>AIR EUROPA LINEAS AEREAS SOCIEDAD ANONIMA</b>	02.204.537			<b>1</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AKATUS MDE PAGAMENTO S.A. SÃO PAULO ATUAL DEZ14</b>	14.576.597			<b>2</b>
AKATUS MDE PAGAMENTO S.A. SÃO PAULO ATUAL DEZ14				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A. - CAMPINAS</b>				<b>3</b>
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A. - CAMPINAS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
<b>ALEXANDRE PINTO RIBEIRO 22290670871 ADONAI</b>	18.566.013			<b>1</b>
ALEXANDRE PINTO RIBEIRO 22290670871 ADONAI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>ALUISIO MARTINS DE OLIVEIRA RUELAS</b>	650.306.996-00			<b>1</b>
CLINICA RUELAS				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>AMERICAN AIRLINES INC</b>	36.212.637			<b>1</b>
AMERICAN AIRLINES INC				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>ANA FLAVIA P - ME CENTRAL CURSOS E A. PEDAGOGICA</b>	14.101.250			<b>1</b>
ANA FLAVIA P- ME CENTRAL CURSOS E A. PEDAGOGICA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>ANDREI PONTE - TEEN VOGUE STYLE</b>	398.966.408-58			<b>1</b>
ANDREI PONTE - TEEN VOGUE STYLE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A</b>	04.310.392			<b>1</b>
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>ANTENOR D. DE ALCANTARA - EDICOES - ME TEL CLASS</b>	06.929.003			<b>1</b>
TEL CLASS EDITORA DE GUIAS LTDA				
Venda enganosa		1	0	1
<b>ANTONIO JUVENTINO PEREIRA LIMA &amp; CIA LTDA - ME</b>	00.687.610			<b>1</b>
RELOJOARIA LANCO				
Produto com vício		1	0	1
<b>AOC DO BRASIL MONITORES LTDA</b>	01.979.890			<b>1</b>
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	00.623.904			<b>1</b>
APPLE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AR2 NETBIZ N. D. E ASS. DE MARKETING - MAX IMPORT</b>	15.293.653			<b>1</b>
AR2 NETBIZ - MAX IMPORTADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ARAPLAC INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	77.215.606			<b>1</b>
MOVEIS ARAPLAC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b>	61.099.834			<b>16</b>
CASAS PERNAMBUCANAS				
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		3	0	3
<b>ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO-ASSUPERO</b>	06.099.229			<b>1</b>
UNIP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>	03.823.704			<b>1</b>
ASSURANT				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>AT VIDROS LTDA (VIDRACARIA CAPRICCIO)</b>	06.135.359			<b>1</b>
VIDRACARIA CAPRICCIO				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	05.256.426			<b>1</b>
LENOXX SOUND				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b>	07.707.650			<b>1</b>
AYMORE CFI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A</b>	07.707.650			<b>1</b>
ABN AYMORÉ FINANCEIRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A. MATRIZ ATUAL</b>	09.296.295			<b>1</b>
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A. ATUAL DEZ 13				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO (PERNAMBUCO)</b>	00.776.574			<b>1</b>
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO (PERNAMBUCO)				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>B2W -(SUBMARINO / AMERICANAS.COM / SHOPTIME) ATUAL</b>	00.776.574			<b>7</b>
B2W (SUBMARINO / AMERICANAS.COM / SHOPTIME) ATUAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>BALAO MAGICO EMP FOTOGRAFICA LTDA - ME DRAGAO REY</b>	62.749.189			<b>1</b>
BALAO MAGICO EMP FOTOGRAFICA LTDA - ME DRAGAO REY				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>BANCO BGN / CETELEM(ENDEREÇO NOVO - MAR 2012)</b>	00.558.456			<b>37</b>
BANCO BGN / CETELEM (ENDEREÇO NOVO)				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		31	0	31
<b>BANCO BGN S/A</b>				<b>1</b>
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO BMG S/A</b>	61.186.680			<b>88</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		10	0	10
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		8	0	8
Crédito Consignado		65	1	66
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
<b>BANCO BONSUCESSO CONSIGNADO S/A</b>	71.371.686			<b>3</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO BONSUCESSO S.A.</b>	71.027.866			<b>9</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		8	0	8
<b>BANCO BRADESCO BBI S.A.</b>	06.271.464			<b>2</b>
BBI				
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO BRADESCO CARTOES - AMERICAN EXPRESS M CARDS</b>				<b>1</b>
BANCO BRADESCO CARTOES - AMERICAN EXPRESS M CARDS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO CARTOES S.A.</b>	<b>59.438.325</b>			<b>11</b>
BRADESCO CARTÕES				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		7	0	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A. (BMC)</b>	<b>07.207.996</b>			<b>29</b>
(BMC)				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		25	0	25
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	<b>60.746.948</b>			<b>1</b>
BRADESCO AG. POCOS DE CALDAS - CENTRO EST UNIF				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	<b>60.746.948</b>			<b>2</b>
BRADESCO EST UNIF				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>BANCO BRADESCO SA - AG. PRAÇA DOM PEDRO II</b>	<b>60.746.948</b>			<b>1</b>
BRADESCO AG. PRACA DOM PEDRO II				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO CACIQUE S/A.</b>	<b>33.349.358</b>			<b>1</b>
CACIQUE				
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO CIFRA S.A. ATUAL EM MAIO DE 2013 VIDE BMG</b>	<b>62.421.979</b>			<b>3</b>
BANCO CIFRA S.A VIDE BMG				
Crédito Consignado		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>BANCO CITIBANK S.A</b>	<b>33.479.023</b>			<b>1</b>
CITIBANK CASH BACK VISA GOLD				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A</b>	<b>62.136.254</b>			<b>4</b>
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A				
Crédito Consignado		4	0	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO CSF S/A (BANCO CARREFOUR)</b>	08.357.240			<b>2</b>
BANCO CSF S/A (BANCO CARREFOUR)				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO DAYCOVAL S/A</b>	62.232.889			<b>22</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		21	0	21
<b>BANCO DO BRASIL</b>	00.000.000			<b>1</b>
BANCO DO BRASI AGENCIA - AGENCIA 4105				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A - OUVIDORIA EXTERNA (CENTRAL)</b>				<b>7</b>
BANCO DO BRASIL S/A - OUVIDORIA EXTERNA (CENTRAL)				
Cobrança indevida.		5	0	5
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL SA - AGÊNCIA ASSIS</b>	00.000.000			<b>1</b>
BANCO DO BRASIL SA - AGÊNCIA ASSIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S/A</b>	92.702.067			<b>3</b>
BANRISUL				
Crédito Consignado		1	1	2
Desistência de consorcio		1	0	1
<b>BANCO FIBRA S/A</b>	58.616.418			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO FICSA S/A</b>	61.348.538			<b>2</b>
FICSA				
Crédito Consignado		2	0	2
<b>BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	04.184.779			<b>4</b>
IBIBANK				
Cobrança indevida.		3	0	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>BANCO INTERMEDIUM S/A</b>	00.416.968			<b>6</b>
BANCO INTERMEDIUM				
Crédito Consignado		6	0	6

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO ITAU BBA S.A.</b>	17.298.092			<b>4</b>
BANCO ITAU BBA S.A.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>BANCO ITAU CARTOES S/A</b>	32.109.167			<b>1</b>
BANCO ITAU CARTOES S/A				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO ITAUCARD S/A</b>	17.192.451			<b>8</b>
ITAUCARD FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		3	0	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA</b>	17.184.037			<b>8</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Crédito Consignado		6	0	6
<b>BANCO MORADA S/A</b>	43.717.511			<b>3</b>
BANCO MORADA				
Crédito Consignado		3	0	3
<b>BANCO ORIGINAL S/A (MATONE) ATUAL OUTUBRO 2013</b>	92.894.922			<b>6</b>
BANCO ORIGINAL S/A (MATONE) ATUAL OUTUBRO 2013				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		3	0	3
Desistência de consorcio		1	0	1
<b>BANCO PANAMERICANO S/A - BANCO PAN ATUAL NOV.2014</b>	59.285.411			<b>7</b>
BANCO PANAMERICANO S/A - BANCO PAN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		6	0	6
<b>BANCO RURAL S/A</b>	33.124.959			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO SAFRA S/A</b>	58.160.789			<b>1</b>
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO SANTANDER S/A - AGÊNCIA PREFEITO CHAGAS</b>	90.400.888			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO SEMEAR S/A</b>	00.795.423			<b>6</b>
BANCO SEMEAR S/A				
Crédito Consignado		6	0	6
<b>BANCO TRIANGULO S/A (TRIBANCO) / TRICARD</b>	17.351.180			<b>1</b>
TRIBANCO / TRICARD				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>BANCO VOTORANTIM S.A.</b>	59.588.111			<b>19</b>
BV CARTOES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		18	0	18
<b>BARELLI COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA - ME FACIL</b>	16.492.331			<b>1</b>
BARELLI COMERCIO E REP. FACILDECOMPRAR. COM.BR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BBCV - BOLSA BRASILEIRA DE CREDITO DE VAREJO LTDA</b>	04.068.297			<b>2</b>
BBCV - BOLSA BRASILEIRA DE CREDITO DE VAREJO LTDA				
Crédito Consignado		2	0	2
<b>BCV B DE CRED E VAREJO S/A B SCHAHIN NOVO VIDE BMG</b>	50.585.090			<b>10</b>
BCV (BANCO SCHAHIN NOVO) - DESATIVADO - VIDE BMG				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		8	0	8
<b>BIO HEALTH CENTRO DE TREINAMENTO FISICO E ASSESSORIA EM SAUDE E BEM ESTAR LTDA - ME</b>	10.306.581			<b>2</b>
BIO HEALTH ACADEMIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>BLACK &amp; DECKER DO BRASIL LTDA</b>	53.296.273			<b>1</b>
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BLASHOP COMERCIAL LTDA ME</b>				<b>1</b>
BLASHOP COMERCIAL LTDA ME				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>BOOKING.COM BRASIL SERV DE RESERVA DE HOTEIS LTDA</b>	10.625.931			<b>1</b>
BOOKING.COM BRASIL SERV DE RESERVA DE HOTEIS LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	52.568.821			<b>1</b>
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRADERCO SAÚDE S/A</b>	92.693.118			<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>BRASIL CARD SOCIEDADE DE FOMENTO MERCANTIL LTDA</b>	03.130.170			<b>1</b>
BRASIL CARD MONTE BELO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BRAVVATECH INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPONENTES ELETRONICOS LTDA</b>	22.997.860			<b>1</b>
BRAVVATECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA (PHILCO)</b>	76.492.701			<b>8</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
<b>BROTHER INTERNATIONAL CORPORATION DO BRASIL LTDA</b>	62.202.189			<b>1</b>
BROTHER				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BRZL TECNOLOGIA LTDA - ACER (ATUAL AGOSTO/15)</b>	01.575.428			<b>1</b>
BRZL TECNOLOGIA LTDA - ACER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	01.149.953			<b>45</b>
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		7	0	7
Crédito Consignado		32	0	32
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	01.149.953			<b>2</b>
BV				
Crédito Consignado		2	0	2
<b>C&amp;A MODAS LTDA</b>	45.242.914			<b>1</b>
C&A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>C&amp;A MODAS LTDA - TATUAPE</b>	45.242.914			<b>1</b>
C&A MODAS LTDA - TATUAPE				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>C&amp;A MODAS LTDA.</b>	45.242.914			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>7</b>
AGENCIA POCOS DE CALDAS-EST.UNIF.MG				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>1</b>
AGENCIA SUL DAS GERAES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - CENTRAL DE ATENDIMENTO</b>				<b>32</b>
CENTRALIZADORA DE ATENDIMENTO DE OUVIDORIA - CAIXA				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		18	1	19
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
Crédito Consignado		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CEF MATRIZ</b>	00.360.305			<b>22</b>
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CEF MATRIZ				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		15	2	17
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Crédito Consignado		1	0	1
<b>CAIXA SEGUROS</b>	34.020.354			<b>1</b>
CAIXA SEGURADORA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CAMPAIVA - COM. DE SISTEMAS DE ALARMES LTDA ME</b>	05.704.718			<b>1</b>
CAMPAIVA ALARMES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CANAAN PHOTO STUDIO LTDA EPP</b>	04.569.535			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CANON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	46.266.771			<b>1</b>
CANON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	08.602.745			<b>1</b>
CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDENCIA S/A				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Crédito Consignado		1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	08.279.191			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	03.546.261			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CASA DO CAMPO LTDA</b>	03.808.446			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CATHO ONLINE LTDA (ENDEREÇO ATUAL MAR 2012)</b>	03.753.088			<b>2</b>
CATHO ONLINE LTDA (ENDEREÇO ATUAL MAR 2012)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CENCOSUD BRASIL C. LTDA - BRETAS - CADASTRO ATUAL</b>	39.346.861			<b>1</b>
BRETAS - CADASTRO ATUAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CENCOSUD BRASIL S/A.</b>	08.882.762			<b>2</b>
CENCOSUD BRASIL S/A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>CENTER CREDIT RECUPERADORA DE CREDITO E COBRANCA S/S LTDA</b>	00.750.770			<b>1</b>
CENTER CREDIT RECUPERADORA DE CREDITO E COBRANC				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>CENTRAL BRASILEIRA DE LISTAS E GUIAS LTDA / ENTEL</b>	01.695.057			<b>1</b>
CENTRAL BRASILEIRA DE LISTAS E GUIAS LTDA / ENTEL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CENTRAL DE CURSOS E EVENTOS SS LTDA</b>	05.370.489			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>CENTRO DE ESTUDOS E ENSINO FUNDAMENTAL DIADEMA LTDA.</b>	07.160.128			<b>1</b>
SISTEMA DE ENSINO OPOSITIVO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	03.722.919			<b>1</b>
CETELEM BRASIL S/A - SÃO PAULO (CNPJ BAIXADO)				
Crédito Consignado		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CF SILVA - INFORMATICA</b>	14.472.714			<b>1</b>
W-COM INFORMATICA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>CGMP - CENTRO DE G. DE MEIOS DE PAG S.A. SEM PARAR</b>	04.088.208			<b>1</b>
VIA FÁCIL (SEM PARAR)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CHERY - SINOCAR VEICULOS LTDA</b>	13.971.588			<b>1</b>
CHERY - SINOCAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CHRISTIAN FIGUEIREDO PESSOA - IDEIA MULTICURSOS</b>	16.515.212			<b>1</b>
CHRISTIAN FIGUEIREDO PESSOA - IDEIA MULTICURSOS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>CHRYSLER GROUP DO BRASIL C DE VEICULOS LTDA - JEEP</b>	08.938.372			<b>1</b>
CHRYSLER GROUP DO BRASIL C DE VEICULOS LTDA - JEEP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CIELO S.A. - (VISA NET)</b>	01.027.058			<b>2</b>
CIELO S.A. - (VISA NET)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no site da Internet.		1	0	1
<b>CINTRA &amp; REZENDE RECURSOS HUMANOS LTDA ME</b>	05.147.869			<b>1</b>
STC - SISTEMA DE TRABALHO EM CASA COM MALA DIRETA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>CIRURGICA FENIX LTDA</b>	41.934.829			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>CLARO S/A</b>	40.432.544			<b>5</b>
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>CLASSITEL - EDITORA DE LISTAS LTDA</b>	03.894.198			<b>3</b>
CLASSITEL - EDITORA DE LISTAS LTDA				
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CLAÚDIA HELENA PEREIRA - LOJA</b>	06.152.750			<b>1</b>
ESTILLO ESTOFADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CLIMEPE TOTAL LTDA</b>	25.646.761			<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>CNF - ADMINIST DE CONSORCIOS NACIONAL LTDA (FORD)</b>	59.129.403			<b>1</b>
CNF - ADMINIST DE CONSORCIOS NACIONAL LTDA (FORD)				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	07.170.938			<b>1</b>
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>COLOR VISAO DO BRASIL IND AC LIMITADA COLORMAQ</b>	47.747.969			<b>2</b>
COLORMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>COMERCIAL AUTOMOTIVA LTDA - (DPASCHOAL JOÃO PINHE)</b>	45.987.005			<b>1</b>
COMERCIAL AUTOMOTIVA LTDA - (DPASCHOAL)				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>COMERCIAL CARVALHO &amp; CARVALHO LTDA EPP</b>	11.452.622			<b>1</b>
MODULLARE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COMERCIAL GERMANICA LIMITADA - MATRIZ</b>	02.952.561			<b>2</b>
COMERCIAL GERMANICA LIMITADA - MATRIZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>COMERCIAL GERMÂNICA LIMITADA - POÇOS DE CALDAS</b>	02.952.561			<b>4</b>
COMERCIAL GERMÂNICA LIMITADA - POÇOS DE CALDAS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>COMERCIAL SAO JORGE COM IMP E EXP LTDA - VARGEM</b>	04.967.111			<b>1</b>
COMERCIAL SAO JORGE - VARGEM GRANDE DO SUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COMERCIAL SAO JORGE COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA .</b>	04.967.111			<b>1</b>
COMERCIAL SÃO JORGE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COMERCIO DIGITAL BF LTDA - DAFITI</b>	11.200.418			<b>5</b>
DAFITI				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO - EXTRA/PAO D</b>	47.508.411			<b>2</b>
GRUPO PÃO DE AÇÚCAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COOPERATIVA DE CREDITO DOS MEDICOS / UNICRED</b>	71.418.784			<b>1</b>
UNICRED SUL DE MINAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS MEDICOS E DEMAIS PROFISSIONAIS DA SAUDE DE POCOS DE CALD</b>	02.326.434			<b>1</b>
UNICRED POCOS DE CALDAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>COOPERATIVA DE USUARIOS DE ASSISTENCIA MEDICO-HOPITALAR DO SICOOB LTDA - VIVAMED</b>	00.152.753			<b>1</b>
VIVAMED				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>COPASTUR VIAGENS E TURISMO LTDA (RAPA 10 VGIAGENS)</b>	43.637.214			<b>1</b>
COPASTUR VIAGENS E TURISMO LTDA (RAPA 10 VGIAGENS)				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CREDIFIBRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	11.434.526			<b>1</b>
CREDIFIBRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CREDSYSTEM /CRED SYSTEM ADM DE CARTOES DE CRELTDA</b>	04.670.195			<b>3</b>
CRED SYSTEM / CREDSYSTEM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	60.779.196			<b>1</b>
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CUSTODIO IMOVEIS</b>				<b>1</b>
CUSTODIO IMOVEIS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>D-LINK BRASIL LTDA</b>	04.677.565			<b>1</b>
D-LINK BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DAKOTAPARTS COM DE PECAS E ACESSORIOS AUTOMOTORES S.</b>	08.677.036			<b>1</b>
DAKOTAPARTS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>DALMOLIN IMPORTACOES E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA ME</b>	14.491.438			<b>1</b>
PARADOXUM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>DAMDELIMA COLCHOES LTDA</b>	11.177.475			<b>1</b>
CONFORTO COM CLASSE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DARCI DE OLIVEIRA PAES JUNIOR 75417359653</b>	18.653.924			<b>1</b>
NET ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DECOLAR.COM LTDA</b>	03.563.689			<b>1</b>
DECOLAR.COM LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	72.381.189			<b>4</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>DIGIBRAS I DO BRASIL S/A - CCE INFOR FABR - ATUAL</b>	07.130.025			<b>8</b>
DIGIBRAS I DO B S/A - CCE INFOR FABR ATUAL MATRIZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
<b>DIGIBRAS IND DO BRASIL S/A CCE FABRICA DESATIVADO</b>				<b>8</b>
DIGIBRAS IND DO BRASIL S/A CCE FABRICA DESATIVADO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
<b>DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A - ATUAL</b>				<b>4</b>
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A - ATUAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>DIRETORIA DE CARTÕES - BANCO DO BRASIL</b>				<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>DIVA TEREZA LIMA - TECNACELL</b>	05.398.869			<b>1</b>
TECNACELL ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DL COMERCIO E INDE PROD ELETR LTDA DL DIGITAL LIF</b>	06.940.544			<b>3</b>
DL ELETRONICOS ( DL DIGITAL LIFE)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>DMX INTERMEDIACAO E AGENCIAMENTO VIA INTERNET LTDA</b>	19.166.091			<b>1</b>
DMX				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>DOTZ MARKETING S/A</b>	05.414.934			<b>1</b>
DOTZ				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>E-COMMERCE MEDIA GROUP INF. E TEC LTDA - BUSCAPE</b>	03.437.665			<b>1</b>
BUSCAPE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>E-SHOPPING COMERCIO DE VARIEDADES LTDA</b>	13.613.891			<b>1</b>
E-SHOPPING				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>EBID EDITORA PAGINAS AMARELAS LTDA</b>	30.506.919			<b>1</b>
EBID EDITORA PAGINAS AMARELAS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ECOFLEX FABRICA DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA</b>	79.905.436			<b>1</b>
ECOFLEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EDITORA ABRIL S/A</b>	02.183.757			<b>4</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>EDITORA ESCALA LTDA</b>	67.526.301			<b>4</b>
EDITORA ESCALA LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		2	0	2
<b>EDITORA GLOBO S/A</b>	04.067.191			<b>12</b>
EDITORA GLOBO S/A				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Publicidade enganosa		3	0	3
Venda enganosa		3	0	3



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EDITORA TRES LTDA</b>	59.225.284			<b>6</b>
EDITORA TRES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A (PROSDOCIMO) ATUAL</b>	76.487.032			<b>15</b>
ELECTROLUX DO BRASIL S/A (PROSDOCIMO) ATUAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	0	15
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A DESATIVADO</b>	76.487.032			<b>4</b>
ELECTROLUX DO BRASIL S/A DESATIVADO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>ELETROZEMA S/A</b>	26.404.731			<b>2</b>
ELETROZEMA S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>ELGIN SA</b>	52.556.578			<b>2</b>
ELGIN SA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>EMPRESA B. DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL- ATUAL</b>	33.530.486			<b>2</b>
EMBRATEL RIBEIRÃO PRETO (CLARO TV CLARO FIXO)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	34.028.316			<b>3</b>
CORREIOS ADMINISTRACAO CENTRAL				
Crédito Consignado		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	34.028.316			<b>1</b>
ECT DR CPA AG POCOS DE CALDAS				
Crédito Consignado		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL</b>	33.530.486			<b>1</b>
EMBRATEL RIO DE JANEIRO				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>EMPRESA FOLHA DA MANHA S.A.</b>	60.579.703			<b>1</b>
FOLHA DA MANHÃ				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EMPRESA GESTORA DE ATIVOS EMGEA</b>	04.527.335			<b>1</b>
EMPRESA GESTORA DE ATIVOS EMGEA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>ERCYVAL DE OLIVEIRA EPP (TECNO MICRO INFORMATICA)</b>	02.213.663			<b>1</b>
TECNO - MICRO INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ESMALTEC S/A</b>	02.948.030			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ESTALAGEM CASA GRANDE DE UBATUBA LIMITADA - ME</b>	02.466.307			<b>1</b>
ESTALAGEM CASA GRANDE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ESTILLO IND. E COM. DE ESTOFADOS LTDA ME FÁBRICA</b>	01.170.552			<b>1</b>
ESTILLO IND. E COMERCIO DE ESTOFADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EXATA PUBLICIDADE</b>	14.892.173			<b>1</b>
EXATA PUBLICIDADE				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>EXTRA / GRUPO PAO DE ACUCAR</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>F C CURSOS LTDA - ME EVOLUTE POP IDIOMAS</b>	15.776.228			<b>1</b>
EVOLUTE CURSOS PROFISSIONALIZANTES/POP IDIOMAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>FABIO DE OLIVEIRA ME - SHOP MANIA</b>	14.906.177			<b>1</b>
FABIO DE OLIVEIRA ME - SHOP MANIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FABRICA DE TELAS CARVALHO LTDA</b>	23.380.611			<b>1</b>
GRANTELAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>FAET SA</b>	33.053.315			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA</b>	62.874.219			<b>3</b>
FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		2	0	2
<b>FERNANDA ALVES PEREIRA 11046919652</b>	20.127.738			<b>2</b>
TOP LINE MOVEIS PLANEJADOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
<b>FERNANDO RICHELLE PESSOA 03722491673 IDEIA MULTI</b>	20.218.155			<b>1</b>
FERNANDO RICHELLE PESSOA 03722491673 IDEIA MULTI				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>FIDC NPL1</b>	09.263.012			<b>1</b>
RECOVERY				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>FIDELIDADE VIAGENS E TURISMO LTDA TAM VIAGENS</b>	04.649.907			<b>2</b>
FIDELIDADE VIAGENS E TURISMO LTDA TAM VIAGENS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	06.881.898			<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>FLEX DO BRASIL LTDA</b>	03.718.581			<b>1</b>
FLEX DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA</b>	03.470.727			<b>2</b>
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>GARANTECH GARANTIAS E SERS/C LTDA - CNPJ BAIXADO</b>	02.730.821			<b>8</b>
GARANTECH GARANTIAS E SERS/C LTDA - CNPJ BAIXADO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA (CHEVROLET)</b>	59.275.792			<b>4</b>
CHEVROLET				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>GEPOL PRODUTOS OTICOS LTDA</b>	60.683.190			<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GLOBAL 2009 DO BRASIL GESTAO FINANCEIRA LTDA</b>	11.907.286			<b>1</b>
GLOBAL 2009				
Consumidor negativedo indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>GLOBAL COLLECT DO BRASIL SOLUÇÕES DE PAGTO LTDAME</b>	07.990.884			<b>1</b>
GLOBAL COLLECT DO BRASIL SP LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>GLOBEX UTILIDADES S A</b>	33.041.260			<b>1</b>
PONTO FRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GLOBEX UTILIDADES S A (MATRIZ )</b>	33.041.260			<b>2</b>
PONTO FRIO - MATRIZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>GLOBEX UTILIDADES S/A</b>	33.041.260			<b>1</b>
PONTO FRIO - POÇOS DE CALDAS				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>GOL TRANSPORTES AÉREOS S/A</b>	04.020.028			<b>2</b>
GOL TRANSPORTES AÉREOS S/A				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
<b>GRAND BRASIL COMERCIO DE VEICULOS E PECAS LTDA</b>	02.207.985			<b>1</b>
GRAND BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GRUPO SANTANDER (BRASIL) - ENDEREÇO ATUAL - JAN 13</b>	05.720.805			<b>3</b>
GRUPO SANTANDER (BRASIL) - ENDEREÇO ATUAL - JAN 13				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>H BUSTER SAO PAULO INDUSTRIA E COM S.A (MATRIZ)</b>	09.119.618			<b>2</b>
H BUSTER SAO PAULO INDUSTRIA E COM S.A (MATRIZ)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>H LAB</b>				<b>1</b>
H LAB				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	01.701.201			<b>1</b>
HSBC - POÇOS DE CALDAS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MÚLTIPLO</b>	01.701.201			<b>2</b>
HSBC - CURITIBA				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>HSBC BANNK BRASIL MS/A BANCO MULTIPLO</b>				<b>1</b>
HSBC BANNK BRASIL MS/A BANCO MULTIPLO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICACOES LTDA</b>	02.975.504			<b>1</b>
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICACOES LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>IDEAL INVEST S.A - PRA VALER CREDITO UNIVERSITARIO</b>	04.531.065			<b>1</b>
IDEAL INVEST S.A - PRA VALER CREDITO UNIVERSITARIO				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>IHOUSE WEB TREINAMENTO LTDA - ME</b>	09.436.997			<b>1</b>
IHOUSE DIGITAL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>IMPORT EXPRESS COM IMPORTADORA LTDA - TECNOMANIA -</b>	65.491.029			<b>1</b>
TECNOMANIA / NATURALMANIA/ BANCO INDUSVAL / DUQUE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>IMPULSE COMERCIAL LTDA ME ATRIOS</b>	14.434.055			<b>1</b>
IMPULSE COMERCIAL LTDA ME ATRIOS				
Venda enganosa		0	1	1
<b>INDUSTRIA DE MOVEIS BECHARA NASSAR LTDA</b>	72.077.738			<b>1</b>
MOVEIS BECHARA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES EDMIL LTDA</b>	21.545.371			<b>1</b>
LOJAS EDMIL - POÇOS DE CALDAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>INDUSTRIA E COMERCIO HONDA LTDA - MATRIZ</b>	61.233.854			<b>1</b>
INDUSTRIA E COMERCIO HONDA LTDA - MATRIZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>INSTITUTO EDUCACIONAL SAO JOAO DA ESCOCIA</b>	23.644.537			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>INSTITUTO EDUCAR BRASIL PROG EDUC LTDA EDUCA MAIS</b>	05.888.139			<b>2</b>
INSTITUTO EDUCAR - EDUCA MAIS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>INSTITUTO FLEMING SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA -</b>	18.955.206			<b>1</b>
INSTITUTO DA CONSTRUCAO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>INTELIG TELECOMUNICACOES LTDA</b>	02.421.421			<b>1</b>
INTELIG TELECOMUNICACOES LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>IRMAOS FISCHER SA IND E COM</b>	82.984.287			<b>1</b>
FISCHER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>IRMOL INDUSTRIAS REUNIDAS DE MOVEIS LTDA</b>	84.813.104			<b>1</b>
IRMOL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>IT - PRODUCAO DE SHOW E EVENTOS ARTISTICOS LTDA</b>	21.235.690			<b>1</b>
IT - PRODUCAO DE SHOW E EVENTOS ARTISTICOS LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ITAU BMG CONSIGNADO</b>				<b>14</b>
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		7	0	7
<b>ITAÚ SEGUROS S/A (GARANTEC)</b>	61.557.039			<b>12</b>
ITAÚ SEGUROS S/A (GARANTEC)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>ITAÚ UNIBANCO S.A.</b>	60.701.190			<b>3</b>
ITAÚ UNIBANCO S.A. EST UNIF				
Cobrança indevida.		2	0	2
Crédito Consignado		1	0	1
<b>ITAÚ UNIBANCO S/A - AGÊNCIA ASSIS</b>	60.701.190			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC</b>	54.526.082			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>J RYAL E CIA LTDA (LAYR)</b>	61.373.304			<b>1</b>
LAYR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>J. M. GURGEL ME / LOJA DO MECANICO</b>	09.556.239			<b>1</b>
GURGEL / LOJA DO MECANICO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>JAMEF TRANSPORTES LIMITADA</b>	20.147.617			<b>1</b>
JAMEF				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>JCA C DE REDES E A E LTDA - ME - UNIVERSAL REDES</b>	08.968.652			<b>1</b>
JCA C DE REDES E A E LTDA - ME - UNIVERSAL REDES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>JMC MOTORS LTDA</b>	02.824.094			<b>1</b>
AMERICAN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>JOSE FERNANDO DE HOLANDA - ME - AUTO PEÇAS HOLANDA</b>	04.323.274			<b>1</b>
HOLANDA AUTO PECAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>JOSE VICENTE BATISTA &amp; CIA LTDA - MOVEIS GONCALVES</b>	03.699.065			<b>3</b>
MOVEIS GONCALVES III				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>JOSINALVA APARECIDA FERREIRA CAMPOS 08137318950</b>	18.271.419			<b>1</b>
ELITE CUSTOMIZACAO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>JULIO CESAR CHIARINI PEREIRA (SENHOR BARATO)</b>	11.296.275			<b>1</b>
COB ASSESSORIA E CONSULTORIA (SENHOR BARATO)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA</b>	47.110.960			<b>1</b>
KARCHER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>KOP IND E COM DE PROD ELETRONICOS LTDA - PHASER</b>	10.240.093			<b>1</b>
KOP IND E COM DE PROD ELETRONICOS LTDA - PHASER				
Produto com vício		1	0	1
<b>LAGO E DUCA IND E COMÉRCIO LTDA - DESATIVADO</b>	19.090.109			<b>1</b>
LAGO E DUCA IND E COMÉRCIO LTDA - DESATIVADO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LAIS NOGUEIRA NEOFITTI - ME - L&amp;A MOVEIS E DECOR</b>	09.019.053			<b>1</b>
LAIS NOGUEIRA NEOFITTI - ME - L&A MOVEIS E DECOR				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>LANCHONETE E ROTISSERIA TIA CLEUZA LTDA ME</b>	66.183.609			<b>1</b>
LANCHONETE E ROTISSERIA TIA CLEUZA LTDA ME				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
<b>LEAL COBRANCAS DE TITULOS LTDA.</b>	00.618.561			<b>1</b>
LEAL ADVOCACIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA - LNV</b>	07.275.920			<b>5</b>
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA - LNV				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>LENOVO TECNOLOGIA BRASIL LTDA</b>				<b>3</b>
LENOVO TECNOLOGIA BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>LG ELETRONICS DE SÃO PAULO LIMITADA</b>	01.166.372			<b>12</b>
LG ELETRONICS DE SÃO PAULO LIMITADA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	0	12
<b>LIBELL ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	02.315.920			<b>1</b>
LIBELL ELETRODOMESTICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LIMA SOARES &amp; CIA LTDA - LIFE C CENTER SUP INTERN</b>	14.127.952			<b>3</b>
L S & CIA LTDA - ME - LIFE C CENTER SUP INTERNET				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>LISTAD COMUNICACOES LTDA</b>	20.928.384			<b>2</b>
LISTAD COMUNICACOES LTDA				
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LOJA ELECTROLUX COM VIRTUAL DE ELETROD LTDA STRAT</b>	13.986.197			<b>1</b>
LOJA ELECTROLUX COM VIRTUAL DE ELETROD LTDA STRAT				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	33.014.556			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>LOJAS CEM S/A</b>	56.642.960			<b>12</b>
LOJAS CEM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJAS COLOMBO SA CDE UTIL DOMESTICAS - COLOMBO.COM</b>	89.848.543			<b>1</b>
LOJAS COLOMBO SA CDE UTIL DOMESTICAS - COLOMBO.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LOJAS COLOMBO SA COMERCIO DE UTILIDADES DOMESTICAS</b>	89.848.543			<b>2</b>
LOJAS COLOMBO - FARROUPILHA				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA</b>	92.754.738			<b>3</b>
RENNER				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LOLITA LINGERIE LTDA</b>	18.685.626			<b>1</b>
LOLITA LINGERIE LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA</b>	05.281.313			<b>1</b>
LOSANGO - RIO DE JANEIRO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA (ATUAL JUL 2013)</b>	05.281.313			<b>2</b>
LOSANGO JUIZ DE FORA (ATUAL JUL 2013)				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>LS PUBLICACOES LTDA BR ONLINE / GUIA (END ATUAL)</b>	10.971.341			<b>1</b>
LS PUBLICAÇÕES BR ONLINE - GUIA REGIONAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b> <b>Problemas</b>				
<b>LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b> LUIZACRED	02.206.577			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>LUIZASEG SEGUROS S.A.</b>	07.746.953			<b>6</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
<b>LUIZZI INDUSTRIA E COMERCIO DE SOFAS LTDA</b> LUIZZI INDUSTRIA E COMERCIO DE SOFAS LTDA	05.150.052			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LWD JOIAS E BIJUTERIAS LTDA - ME - GIFT GALERIA</b> GIFT GALERIA	16.925.002			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>M.A ABRAO DA SILVA CPF 059.546.528-56-ME - ZELAO</b> ZELAO INSTALACOES PARA LOJAS	03.523.205			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>M.A. SOARES COMDE REDES E AC - IMPERIO DAS REDES</b> M.A. SOARES COMDE REDES E AC - IMPERIO DAS REDES	20.787.603			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MABE BE LTDA - DAKO GE BOSCH CONTINENTAL ATUAL</b> MABE BE LTDA - DAKO GE BOSCH CONTINENTAL ATUAL	60.736.279			<b>17</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	0	17
<b>MADSON ELETROMETALURGICA LTDA (SUGGAR )</b> SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS	20.520.367			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b> MAGAZINE LUIZA	47.960.950			<b>2</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A - 1132</b> MAGAZINE LUIZA - POÇOS DE CALDAS	47.960.950			<b>12</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A ( VENDAS PELA INTERNET)</b> MAGAZINE LUIZA	47.960.950			<b>7</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
<b>MAGAZINE LUIZA S/A - 1080</b>				<b>1</b>
MAGAZINE LUIZA - POÇOS DE CALDAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A - FRANCA (SAC PROCON)</b>	47.960.950			<b>33</b>
MAGAZINE LUIZA - FRANCA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		26	0	26
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A - SHOPPING</b>	47.960.950			<b>3</b>
MAGAZINE LUIZA - SHOPPING				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
<b>MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA</b>	45.865.920			<b>1</b>
MAKITA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MAKS C. JEANS E AC. LTDA ME - ATACADAO DO JEANS</b>	10.570.421			<b>1</b>
MAKS C. JEANS E AC. LTDA ME - ATACADAO DO JEANS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A</b>	61.074.175			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MAQ GEL</b>				<b>2</b>
MAQ GEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>MARIA DO CARMO CRISPIM PEREIRA (REI DOS CELULARES)</b>	08.648.058			<b>1</b>
REI DOS CELULARES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MARISA LOJAS S.A.</b>	61.189.288			<b>1</b>
LOJAS MARISA				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
<b>MARTELLI &amp; MARTELLI ... BRESHOW</b>	07.808.738			<b>1</b>
MARTELLI - BRESHOW FANTASIAS E ROUPAS DE EPOCA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MASADA IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA DE AUTOPECAS LTDA. EPP</b>	10.619.272			<b>1</b>
MASADA IMPORTADORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MASSIMO ANTONACCI (WWW.TOCABRASIL.COM.BR)</b>				<b>1</b>
MASSIMO ANTONACCI (WW.TOCABRASIL.COM.BR)				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>MASTERFRIO IND E COM DE REFRIGERACAO LTDA FILIAL</b>	00.180.041			<b>1</b>
MASTERFRIO IND E COM DE REFRIGERACAO LTDA FILIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MASTERFRIO INDUSTRIA E COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA</b>	00.180.041			<b>1</b>
MASTERFRIO INDUSTRIA E COMERCIO DE REFRIGERACAO LT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MELHADO E ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>	04.436.370			<b>1</b>
MELHADO E ADVOGADOS ASSOCIADOS				
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>MENTE URBANA S DIGITAIS LTDA - MENTE URBANA SITE</b>	14.010.885			<b>1</b>
MENTE URBANA S DIGITAIS LTDA - MENTE URBANA SITE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MERCADO LIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	03.361.252			<b>7</b>
MERCADO LIVRE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MERCADO PAGO.COM REPRESENTACOES LTDA</b>	10.573.521			<b>7</b>
MERCADO PAGO.COM REPRESENTACOES LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>METALFRIO SOLUTIONS S.A.</b>	04.821.041			<b>1</b>
METALFRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MICROSOFT INFORMATICA LTDA</b>	60.316.817			<b>1</b>
MICROSOFT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MIKSZA &amp; GROSEVIC LTDA (LOCAL CLUB)</b>	11.151.336			<b>1</b>
MIKSZA & GROSEVIC LTDA (LOCAL CLUB)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MINAS RIO IND E COM DE COLCHÕES LTDA - CASTOR</b>	04.016.840			<b>2</b>
MINAS RIO IND E COM DE COLCHÕES LTDA - CASTOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>MK ELETRODOMESTICOS LTDA MONDIAL (FÁBRICA)</b>	07.666.567			<b>18</b>
M K ELETRODOMESTICOS MONDIAL (FÁBRICA)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	0	15
Produto com vício		3	0	3
<b>MM INTERNET - MACHADO SERVICOS DIGITAIS EIRELI - M</b>	11.032.151			<b>1</b>
M M INTERNET ( SERVIÇOS DE SUPORTE WEBMAIL)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA - ITUPEVA</b>	14.055.516			<b>1</b>
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA - ITUPEVA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA - MATRIZ</b>	14.055.516			<b>2</b>
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA - MATRIZ				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA FILIAL</b>	14.055.516			<b>1</b>
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA FILIAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>MOCOCA CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>	67.156.505			<b>1</b>
MOCOCA CORRETORA DE SEGUROS LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MOIP PAGAMENTOS S.A.</b>	08.718.431			<b>6</b>
MOIP				
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>MOTOPECAS CASTRO LTDA - MOTOPOCOS</b>	05.871.726			<b>1</b>
MOTOPECAS CASTRO LTDA - MOTOPOCOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	01.472.720			<b>33</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		28	0	28
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
<b>MUELLER FOGOES LTDA</b>	04.565.361			<b>1</b>
MUELLER FOGOES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA (MIRAGE) MATRIZ</b>	59.717.553			<b>4</b>
MULTILASER (MIRAGE) MATRIZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>MUNDIAL EDITORA - BIRIGUI</b>				<b>1</b>
MUNDIAL EDITORA - BIRIGUI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>N.S. DA SILVA LINGERIE - ME - REMY LINGERIE</b>	07.562.645			<b>1</b>
REMY LINGERIE				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>N3 COMPUTADORES, PERIFERICOS E ELETRONICA LTDA</b>	07.656.686			<b>1</b>
N3 COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NARDELLI INTERNACIONAL IND ELET LTDA ME</b>	03.551.598			<b>1</b>
NARDELLI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NATURA</b>				<b>1</b>
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
<b>NATURA COSMETICOS S/A</b>	71.673.990			<b>1</b>
NATURA				
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
<b>NET SAO PAULO LTDA</b>	65.697.161			<b>1</b>
NET SAO PAULO LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>NETSHOES COMERCIO LTDA - DESATIVADO</b>	03.560.235			<b>1</b>
NETSHOES COMERCIO LTDA - DESATIVADO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NEW ORDER COMERCIO, IMP E EXP LTDA - FOGATTI ELET</b>	05.703.627			<b>1</b>
NEW ORDER COMERCIO, IMP E EXP LTDA - FOGATTI ELET				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>NEW YORK SP C E R DE ART ESPTS LTDA OFERTONE - NEON</b>	10.310.483			<b>4</b>
NEW YORK SPORTS - OFERTONE - NEON ELETRO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NEW-UTD UTILIDADES DOMESTICAS S.A (MAGAZINE - BAU)</b>	12.634.123			<b>1</b>
NEW-UTD UTILIDADES DOMESTICAS S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA</b>	66.970.229			<b>1</b>
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>NIPONICA COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	07.215.045			<b>1</b>
NIPONICA COMERCIO DE VEICULOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NITEL</b>				<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>	02.140.198			<b>17</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	0	16
Produto com vício		1	0	1
<b>NOVA PONTOCOM COM ELETR S.A. (MATRIZ) - INTERNET</b>	09.358.108			<b>10</b>
PONTO FRIO. COM / CASAS BAHIA.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		6	0	6
<b>NOVA PONTOCOM COM ELETRONICO S.A. FILIAL ATUAL</b>	09.358.108			<b>8</b>
NOVA PONTOCOM COM ELETRONICO S.A. FILIAL ATUAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		7	0	7
Produto com vício		1	0	1
<b>NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	09.358.108			<b>2</b>
CASAS BAHIA.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NOVA SERTANEJA LTDA EPP - CASA SERTANEJA</b>	22.121.636			<b>3</b>
CASA SERTANEJA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
<b>NOVACAR COMERCIO DE VEICULOS PECAS E SERVICOS LTDA</b>	08.573.241			<b>4</b>
NOVA CAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>NS2.COM INTERNET S.A.</b>	09.339.936			<b>1</b>
NS2.COM INTERNET S.A.				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>ORTHOCRIN INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	17.245.986			<b>1</b>
COLCHOES ORTHOCRIN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ORTHOFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA</b>	25.167.768			<b>1</b>
ORTHOFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>OTICA FONSECA &amp; FONSECA LTDA - OTICA BELA VISTA</b>	10.292.413			<b>2</b>
OTICA BELA VISTA				
Não cumprimento à oferta		2	0	2
<b>P S RAEI MOVEIS PLANEJADOS - ME</b>	17.658.108			<b>1</b>
MOVEIS PLANEJADOS YPE				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>PAGAMENTO DIGITAL - INT DE NEG LTDA - BCASH</b>	08.965.639			<b>5</b>
PAGAMENTO DIGITAL - INT DE NEG LTDA - BCASH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>PAGSEGURO INTERNET LTDA</b>	08.561.701			<b>9</b>
PAGSEGURO INTERNET				
Cobrança indevida.		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>PARANA BANCO S/A</b>	14.388.334			<b>3</b>
PARANA BANCO S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		2	0	2



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PARQUE INTERNET TECNOLOGIA LTDA - DISITE</b>	11.016.588			<b>1</b>
PARQUE INTERNET TECNOLOGIA LTDA - DISITE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>PAULA E OLIVEIRA MOVEIS LTDA ME - INTERLAR MOVEIS</b>	16.895.894			<b>1</b>
PAULA E OLIVEIRA MOVEIS LTDA ME - INTERLAR MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
<b>PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTOS LTDA</b>	10.878.448			<b>1</b>
PAYPAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PDV COMERCIO E IMPORTACAO LTDA</b>	05.866.905			<b>1</b>
PDV COMERCIO E IMPORTACAO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIMENTO</b>	43.180.355			<b>6</b>
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIM				
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>PERNAMBUCANAS MASTERCARD</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA MATRIZ</b>	67.405.936			<b>1</b>
PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA MATRIZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>PHILCO ELETRONICOS LTDA ( ATUAL)</b>	11.283.356			<b>21</b>
PHILCO ELETRONICOS LTDA (ATUAL)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		21	0	21
<b>PHILIPS DA AMAZÔNIA IND. ELETR. LTDA CNPJ EXTINTO</b>	04.182.861			<b>1</b>
PHILIPS DA AMAZÔNIA IND. ELETR. LTDA CNPJ EXTINTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA (SAECO) - ENDEREÇO ATUAL</b>	61.086.336			<b>6</b>
PHILIPS DO BRASIL LTDA (SAECO) - ENDEREÇO ATUAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA - WALITA</b>	61.086.336			<b>1</b>
PHILIPS DO BRASIL LTDA - WALITA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PIONEER DO BRASIL LTDA</b>	05.553.531			<b>1</b>
PIONEER DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PIRILAMPO NET COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA-ME</b>	12.596.849			<b>1</b>
PIRILAMPO NET				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>PITAGORAS - SISTEMA DE EDUCACAO SUPERIOR SOCIEDADE LTDA</b>	03.239.470			<b>3</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>PLUGHOST INTERNET LTDA - ME NOIVA COLETIVA.COM</b>	06.343.566			<b>1</b>
PLUGHOST INTERNET LTDA - ME NOIVA COLETIVA.COM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A</b>	09.358.108			<b>1</b>
PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A - SIM</b>	81.243.735			<b>8</b>
POSITIVO INFORMATICA S/A - SIM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
<b>PREVIMIL PREVIDENCIA COMPLEMENTAR S.A.</b>	95.619.003			<b>1</b>
PREVIMIL S.A.				
Documentos assinados com espaços em branco		1	0	1
<b>PRINCESA CALCADOS LTDA EPP</b>	19.203.785			<b>1</b>
PRINCESA CALCADOS LTDA EPP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA.</b>	10.464.223			<b>2</b>
PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA.				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>PRODENT - A. ODONTOLOGICA LTDA (MARISA ODONTO)</b>	61.590.816			<b>1</b>
PRODENT - A. ODONTOLOGICA (MARISA ODONTO)				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>PURISHOP COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS E SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA - EPP.</b>	07.169.616			<b>1</b>
PURISHOP				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A.</b>	07.658.098			<b>1</b>
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S. A.				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>QUALITY IMPORT ELETRONICOS LTDA - ME</b>	01.003.028			<b>1</b>
QUALITY IMPORT ELETRONICOS LTDA - ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RABI &amp; RABI COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA ME</b>	11.595.361			<b>1</b>
RABI MÓVEIS E DECORAÇÕES				
Produto com vício		1	0	1
<b>RAIMUNDO NONATO VALENTE DE PAULA / TMK SHOP</b>	19.357.246			<b>1</b>
RAIMUNDO NONATO VALENTE DE PAULA / TMK SHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RBC - REDE BRASILEIRA DE COMUNLTDA MASTER CABO</b>	01.766.744			<b>3</b>
RBC - REDE BRASILEIRA DE COMUNLTDA MASTER CABO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
<b>RBS SHOP COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA - ZEUS GAMES</b>	08.427.120			<b>1</b>
RBS SHOP COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA - ZEUS GAMES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>RDL COMUNICAÇÕES LTDA</b>	05.234.107			<b>1</b>
VIA AIR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>REDECARD S/A</b>	01.425.787			<b>5</b>
REDECARD				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>REMY LINGERIE - CAMPINAS</b>				<b>1</b>
REMY LINGERIE - CAMPINAS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>RENAULT DO BRASIL S.A FÁBRICA</b>	00.913.443			<b>1</b>
RENAULT DO BRASIL S.A FÁBRICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RICARDO ELETRO ATACADO LTDA - MATRIZ</b>	10.772.760			<b>2</b>
RICARDO ELETRO ATACADO LTDA - MATRIZ				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS</b>	64.282.601			<b>1</b>
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>RITMO VEICULOS E PECAS LTDA</b>	00.273.286			<b>2</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RITMO VEICULOS E PEÇAS LTDA-R21</b>	00.273.286			<b>3</b>
RITMO CONCESSIONARIA CHEVROLET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A - RICARDO ELETRO VIRTUAL</b>	13.481.309			<b>4</b>
RN COMERCIO VAREJISTA S.A - RICARDO ELETRO VIRTUAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.</b>	51.855.716			<b>1</b>
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>RODRIGO ALVES QUINTINO - TARGET SERVICE</b>	059.509.679-41			<b>1</b>
RODRIGO ALVES QUINTINO - TARGET SERVICE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ROSA M CO RIBEIRO &amp; CIA LTDA ME - REFRIGERAÇÃO SP</b>	00.477.248			<b>1</b>
REFRIGERACAO SAO PAULO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>S &amp; M SERVICOS LTDA -ME (MASTER CABO POÇOS DE CALD</b>	11.439.780			<b>2</b>
S & M SERVICOS LTDA -ME (MASTER CABO POÇOS DE CALD				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>S.G RIMAQ COMERCIAL LTDA - ME - RIMAQ</b>	02.286.350			<b>1</b>
S.G RIMAQ COMERCIAL LTDA - ME - RIMAQ				
Produto com vício		1	0	1
<b>S/A O ESTADO DE S.PAULO</b>	61.533.949			<b>1</b>
ESTADO DE SÃO PAULO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA DESATUALIZADO</b>				<b>4</b>
SAMSUNG DA AMAZÔNIA - CAMPINAS DESATUALIZADO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA ENDEREÇO ATUAL</b>	00.280.273			<b>38</b>
SAMSUNG ENDEREÇO ATUAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		37	0	37
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>SANTANDER INVESTIMENTOS EM PARTICIPACOES S.A.</b>	02.736.455			<b>1</b>
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>SARAIVA E SICILIANO S/A</b>	61.365.284			<b>3</b>
LIVRARIA SARAIVA				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
<b>SAULO SILVA TOME 01196709688</b>	12.411.693			<b>1</b>
SAULO SILVA TOME 01196709688				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>SBF COMDE PR ESPORTIVOS LTDA - CENTAURO EXTREMA</b>	06.347.409			<b>1</b>
SBF COMDE PR ESPORTIVOS LTDA - CENTAURO EXTREMA				
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA CENTAURO</b>	06.347.409			<b>6</b>
CENTAURO.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	1	2
<b>SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA (ARNO)</b>	61.077.830			<b>2</b>
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA (ARNO)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>SELO BRASIL COMERCIAL LTDA ME - STRALO</b>	14.986.934			<b>1</b>
SELO BRASIL COMERCIAL LTDA ME - STRALO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SEMP TOSHIBA S/A (DESATIVADO)</b>				<b>5</b>
SEMP TOSHIBA S/A (DESATIVADO)				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>SEMP TOSHIBA S/A (ATUAL OUT/15)</b>	61.151.445			<b>4</b>
SEMP TOSHIBA S/A (ATUAL OUT/15)				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SEMPRE EDITORA LTDA (JORNAL O TEMPO)</b>	26.198.515			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>SERVICE MASTER TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA - ME</b>	10.618.951			<b>1</b>
SERVICE MASTER TELECOMUNICACOES E INFORMATICA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>SETTE INF EDUCACIONAIS LTDA - EDITORA AUDIOJUS</b>	05.729.886			<b>1</b>
SETTE INF EDUCACIONAIS LTDA - EDITORA AUDIOJUS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SHOPPING DA SAUDE</b>				<b>1</b>
SHOPPING DA SAUDE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>SIGHTGPS IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA NAVCITY</b>	02.197.876			<b>3</b>
NAVCITY - MATRIZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
<b>SIGMA EMPREENDIMENTOS LTDA-ME - OMEGA VIDROS</b>	05.950.981			<b>1</b>
SIGMA EMPREENDIMENTOS LTDA-ME - OMEGA VIDROS				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>SILAS VIDEO SOM LTDA</b>	25.540.741			<b>1</b>
SILAS VIDEO SOM LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SIMM - S IP/ M MDO BRASIL S.A. - MEU - BLACKBERRY</b>	06.964.587			<b>6</b>
SIMM - S IP/ M MDO BRASIL S.A. - MEU - BLACKBERRY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
<b>SKY BRASIL COMUNICACAO LTDA ME - POÇOS DE CALDAS</b>	13.543.810			<b>1</b>
SKY BRASIL COMUNICACAO - POÇOS DE CALDAS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA</b>	72.820.822			<b>3</b>
SKY - SANTANA DO PARNAIBA				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA - SKY TV</b>	72.820.822			<b>10</b>
SKY - SÃO PAULO - SKY TV				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
<b>SOCIEDADE CAXIENSE DE MUTUO SOCORRO</b>	88.663.828			<b>1</b>
SOCIEDADE CAXIENSE DE MUTUO SOCORRO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SOCIEDADE COML E IMPORTADORA HERMES - COMPRA FACIL</b>	33.068.883			<b>4</b>
COMPRA FÁCIL S/A ( GRUPO HERMES)				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>SOMOPAR - SOCIEDADE MOVELEIRA PARANAENSE LTDA</b>	02.234.157			<b>1</b>
SOMOPAR - SOCIEDADE MOVELEIRA PARANAENSE LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SONY BRASIL LTDA FILIAL SÃO PAULO ATUAL JUNHO/2014</b>	43.447.044			<b>12</b>
SONY BRASIL LTDA FILIAL SÃO PAULO ATUAL JUNHO/2014				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	0	11
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA</b>	04.667.337			<b>2</b>
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ST IMPORTACOES LTDA -FUN KITCHEN</b>	02.867.220			<b>1</b>
ST IMPORTACOES LTDA - FUN KITCHEN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>STAR TRAVEL BRASIL LTDA ME</b>	09.562.199			<b>1</b>
STAR TRAVEL				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE</b>	01.685.053			<b>1</b>
SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS</b>	33.041.062			<b>1</b>
SALIC - SUL AMERICA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SUL AMERICA SEGUROS DE PESSOAS E PREVIDENCIA S.A.</b>	01.704.513			<b>1</b>
SUL AMERICA SEGUROS DE PESSOAS E PREVIDENCIA S.A.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SUL AMERICA SERVICOS DE SAUDE S/A</b> SUL AMERICA	02.866.602			<b>1</b>
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
<b>SUPER AMMS PROCESSAMENTO E MEIOS DE PAGAMENTOS LTDA</b> SUPER MEIOS DE PAGAMENTOS - SUPER AMMS	09.554.480			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>T.E.L TELECOMUNICACOES E ELETRONICA LTDA MULTITOC</b> T.E.L TELECOMUNICACOES E ELETRONICA LTDA MULTITOC	69.054.930			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>TAM LINHAS AEREAS S/A.</b>	02.012.862			<b>2</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1 1	0 0	1 1
<b>TATIANA SCASSIOTTI MASSA RABELO - ME - VIAPHONE TE</b> TATIANA SCASSIOTTI MASSA RABELO - ME - VIAPHONE TE	15.135.295			<b>1</b>
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
<b>TCT MOBILE TELEFONES LTDA - ALCATEL - ONETOUCH</b> T & A MOBILE PHONES - ALCATEL - ONETOUCH	08.649.664			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>TEC TOY S.A.</b> TECTOY	22.770.366			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TECNOCOMEX COMERCIAL LTDA - ME</b> TECNOCOMEX COMERCIAL LTDA - ME	07.764.691			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>TEGULA SOLUCOES PARA TELHADOS LTDA</b> REDLAND HOLDINGS BRAZIL - TEGULA	02.014.622			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TELECOMUNICACOES DE SAO PAULO S/A TELEFÔNICA</b> TELEFÔNICA SÃO PAULO	02.558.157			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A OI DESATIVADO VIDE OI S/A</b> OI FIXA - - DESATIVADO VIDE OI S/A	33.000.118			<b>2</b>
Recusa injustificada em prestar serviço Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1 1	0 0	1 1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TERRA DA GENTE PRODUcoes E EVENTOS LTDA</b>	46.961.967			<b>1</b>
TERRA DA GENTE PRODUcoes E EVENTOS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>TERRA NETWORK BRASIL S/A</b>	91.088.328			<b>2</b>
TERRA NETWORK BRASIL S/A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>THALES HENRIQUE D DA S FARIA GOLD ELETROINFO</b>	17.609.861			<b>1</b>
THALES HENRIQUE D DA S FARIA GOLD ELETROINFO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>TIM CELULAR S.A. RIO DE JANEIRO - FILIAL</b>	04.206.050			<b>2</b>
TIM CELULAR S.A. RIO DE JANEIRO - FILIAL				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>TIM NORDESTE S/A - BELO HORIZONTE</b>	01.009.686			<b>9</b>
TIM NORDESTE				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
<b>TK3 INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ESPORTIVOS LTDA.</b>	07.459.015			<b>1</b>
TRACK & BIKES E TRACK TK3				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TNL PCS S/A (OI MÓV/OI TV) DESATIVADO VIDE OI S/A</b>	04.164.616			<b>3</b>
OI MÓVEL / OI TV - DESATIVADO VIDE OI S/A				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.</b>	33.164.021			<b>1</b>
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>TOLDOS TAIS LTDA</b>	19.337.468			<b>2</b>
LUMINOSOS TAÍIS				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>TOWEB BRASIL LTDA EPP (GLOIO.COM/COMOVIVERSEM)</b>	10.424.053			<b>2</b>
TOWEB BRASIL LTDA EPP (GLOIO. COM/COMOVIVERSEM)				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TRAMONTINA MULTI S/A</b>	88.037.668			<b>1</b>
TRAMONTINA MULTI S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TRANSFORM FITNESS &amp; CIA LTDA</b>	09.606.973			<b>1</b>
ACADEMIA TRANSFORM FITNESS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>TRIBUNA COBRANÇA E CADASTRO LTDA</b>	01.732.405			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TROCAFONE - COMERCIALIZACAO DE APARELHOS ELETRONIC</b>	20.553.221			<b>1</b>
TROCAFONE - COMERCIALIZACAO DE APARELHOS ELETRONIC				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA</b>	75.234.583			<b>1</b>
UNOPAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>UNIBANCO-UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS S.A. (ITAU)</b>	33.700.394			<b>1</b>
UNIBANCO POÇOS DE CALDAS (ITAU)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>UNIVERSAL REDES</b>				<b>1</b>
UNIVERSAL REDES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>UNIVERSO ONLINE S/A UOL</b>	01.109.184			<b>15</b>
DIVISÃO UOL				
Cobrança indevida/abusiva		8	0	8
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>VALDEMIR J BATISTA COMUNICACOES ME - TELLIST@ GUIA</b>	13.547.787			<b>2</b>
TELLIST@ GUIA DE NEGOCIOS EMPRESARIAL				
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>VESTICON EDITORA LTDA</b>	38.026.498			<b>1</b>
VESTICO EDITORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>VIA MONDO AUTOMÓVEIS E PEÇAS LTDA</b>	00.836.942			<b>1</b>

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>VIA VAREJO S/A (CASAS BAHIA E PONTO FRIO) - ATUAL</b>	33.041.260			<b>25</b>
VIA VAREJO S/A (CASAS BAHIA E PONTO FRIO) L FISICA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		21	0	21
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>VIACAO COMETA S A</b>	61.084.018			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>VIACAO COMETA S A</b>	61.084.018			<b>1</b>
VIACAO COMETA S A				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>VIVER VIP SERVICOS DIGITAIS LTDA - EPP ESTILIZANDO</b>	14.054.433			<b>1</b>
VIVER VIP SER DIG LTDA - EPP ESTILIZANDO. COM.BR				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>VIVO / TELEFONICA (PARA CIPS)</b>				<b>1</b>
VIVO / TELEFONICA (PARA CIPS)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>VIVO S.A. (DEPARTAMENTO JURIDICO) ATUAL</b>	02.449.992			<b>11</b>
VIVO S.A. (DEPARTAMENTO JURIDICO) ATUAL				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA</b>	59.104.422			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA</b>	59.104.422			<b>1</b>
VOLKSWAGEN DO BRASIL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>WANDERLEY DE SOUZA E CIA LTDA ME</b>	42.940.155			<b>1</b>
MASTER CAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>WEBJET LINHAS AEREAS S.A.</b>	05.730.375			<b>1</b>
WEBJET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>WHIRLPOOL S.A ( MULTIBRAS - CONSUL, BRASTEMP )</b>	59.105.999			<b>21</b>
WHIRLPOOL S.A ( MULTIBRAS - CONSUL, BRASTEMP )				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	0	19
Produto com vício		2	0	2
<b>WMB COM ELETR LTDA - WALMART VIRTUAL DISTRIBUIDOR</b>	14.314.050			<b>1</b>
WMB COM ELETR LTDA - WALMART VIRTUAL DISTRIBUIDOR				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>WMB COM ELETRONICO LTDA - WALMART LOJA VIRTUAL</b>	14.314.050			<b>1</b>
WMB COM ELETRONICO LTDA - WALMART LOJA VIRTUAL				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA (WALMART)</b>	93.209.765			<b>1</b>
WALMART				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.</b>	47.458.153			<b>1</b>
CONSÓRCIO NACIONAL YAMAHA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ZAP BL TELECOMUNICACOES LTDA - ME IP.INFO/SPEEDY</b>				<b>1</b>
ZAP BL TELECOMUNICACOES LTDA - ME IP. INFO/SPEEDY				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>ZAP BL TELECOMUNICACOES LTDA - ME IP.INFO/SPEEDY</b>	03.455.506			<b>1</b>
ZAP BL TELECOMUNICACOES LTDA - ME IP. INFO/SPEEDY				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>ZEMA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	23.367.634			<b>3</b>
ZEMA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>ZEQUINHA - CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LTDA</b>	02.288.284			<b>1</b>
AUTO ESCOLA ZEQUINHA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ZTE DO BRASIL INDUSTRIA, COMERCIO, SERVICOS, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA.</b>	11.980.863			<b>3</b>
ZTE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>	17.197.385			<b>3</b>
MINAS-BRASIL SEGURADORA - ZURICH				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				

Total de Reclamações: 1513