

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AGIBANK FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E</b>	<b>13660104</b>			<b>31</b>
<b>AGIPLAN</b>				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
Cobrança indevida.		6	11	17
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	<b>00776574</b>			<b>56</b>
<b>AMERICANAS.COM, SUBMARINO, SHOPTIME,,SOUBARATO</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	1	4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		8	15	23
Não pagamento de indenização		1	0	1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
Produto com vício		13	3	16
Produto entregue diferente do pedido		2	2	4
Publicidade enganosa		1	1	2
<b>BANCO BMG SA</b>	<b>61186680</b>			<b>47</b>
<b>BMG</b>				
Calculo de antecipação de prestação		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		2	0	2
Cobrança indevida.		9	11	20
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	2	7
Crédito Consignado		3	1	4
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Venda casada		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO</b>	<b>60746948</b>			<b>58</b>
<b>BRADESCO</b>				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		22	7	29
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	1	2
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	3	3
Não entrega de quitação retenção de documentos		0	2	2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	<b>00000000</b>			<b>42</b>
<b>BANCO DO BRASIL (TODAS AS AGÊNCIAS E CARTÕES BB)</b>				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		13	4	17
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		5	1	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Não fornecimento de contra vale		0	1	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
Roubo de cartão		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Valor do bem		0	1	1
<b>BANCO PANAMERICANO SA</b>	<b>59285411</b>			<b>36</b>
<b>BANCO PAN</b>				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Calculo de encargos na cobrança de cheque		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		7	5	12
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		3	2	5
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	<b>90400888</b>			<b>39</b>
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		17	6	23
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	<b>00360305</b>			<b>57</b>
<b>CAIXA MATRIZ III</b>				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		25	5	30
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	2	6
Crédito Consignado		2	0	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
<b>CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA</b>	<b>45543915</b>			<b>22</b>
<b>CARREFOUR LOJA</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Peso, volume e quantidade		0	1	1
Produto com vício		4	3	7
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		1	1	2
<b>CEMIG DISTRIBUICAO S.A</b>	<b>06981180</b>			<b>36</b>
<b>CEMIG D</b>				
Cobrança indevida/abusiva		17	3	20
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/ reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Não pagamento de indenização		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
<b>CENTRO DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA ESTÁCIO DE SÁ</b>	<b>34075739</b>			<b>29</b>
<b>CENTRO DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA ESTÁCIO DE SÁ</b>				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Cobrança indevida/abusiva		8	7	15
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>CLARO S.A.</b>	<b>40432544</b>			<b>43</b>
<b>CLARO, EMBRATEL, NET TV</b>				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		18	4	22

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	2	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Peso, volume e quantidade		0	1	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>FASHION TOUR OPERADORA DE TURISMO LTDA-ME</b>	<b>18116180</b>			<b>56</b>
<b>VIVA HOTEIS E TURISMO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		13	9	22
Publicidade abusiva.		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	5	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		5	6	11
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
<b>NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A. CDISCOUNT</b>	<b>07170938</b>			<b>44</b>
<b>SITE CASAS BAHIA, PONTO FRIO ,EXTRA, BARATEIRO,</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	2	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		12	4	16
Não pagamento de indenização		1	0	1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
Produto com vício		7	0	7
Produto entregue diferente do pedido		5	0	5
Produto entregue incompleto		3	0	3
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA - RN COMERCIO</b>	<b>64282601</b>			<b>27</b>
<b>LOJA FISICA E SITES CLUBEDORICARDO RICARDOELETRO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	3	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		5	3	8

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Peso, volume e quantidade		0	1	1
Produto com vício		5	3	8
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>TELEFONICA BRASIL S/A</b>	<b>02558157</b>			<b>52</b>
<b>TELEFONICA VIVO E GVT</b>				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		25	8	33
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	2	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Portabilidade numérica		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
<b>TELEMAR NORTE E LESTE S/A</b>	<b>33000118</b>			<b>566</b>
<b>TELEMAR (OI FIXO E MÓVEL, OI PAGGO, VELOX, OI NET)</b>				
Clonagem		2	0	2
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		5	0	5
Cobrança indevida.		5	0	5
Cobrança indevida/abusiva		345	25	370
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		3	1	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		41	4	45
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	0	3
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		9	3	12
Peso, volume e quantidade		5	1	6
Portabilidade numérica		2	0	2
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	1	2
Publicidade abusiva.		1	1	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		8	1	9
Roubo/furto		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		6	3	9
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		3	0	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	1	4
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		12	0	12
Serviço em desacordo com norma/lei		2	1	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		22	1	23
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		5	1	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		19	3	22
<b>TELEVISAO CIDADE S.A.</b>	<b>01673744</b>			<b>979</b>
<b>TV CIDADE, SIM</b>				
Cobrança indevida.		4	1	5
Cobrança indevida/abusiva		82	7	89
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		12	0	12
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		220	35	255
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		48	9	57
Dano material/pessoal decorrente do serviço		7	0	7
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		6	1	7
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		7	0	7
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	2	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Produto com vício		14	2	16
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		96	9	105
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		33	5	38
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		65	6	71
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	5	9
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		23	3	26
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		135	14	149
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		90	21	111
<b>TIM CELULAR S/A</b>	<b>04206050</b>			<b>146</b>
<b>TIM OPERADORA</b>				
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		74	17	91
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		10	2	12
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
Recusa injustificada em prestar serviço		3	0	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	0	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		7	3	10
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	4	5
<b>VIA VAREJO S/A LOJA FISICA</b>	<b>33041260</b>			<b>73</b>
<b>LOJA PONTO FRIO, GLOBEX, NOVA CASAS BAHIA, BARTIRA</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	3	4
Cobrança indevida.		4	3	7
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	4	4
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
Peso, volume e quantidade		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		13	15	28
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	2	2
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Valor do bem		0	1	1
Venda enganosa		4	4	8

<b>Total de reclamações : 2439</b>
------------------------------------