

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AGIPLAN FINACEIRA S.A	13.660.104			1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61.099.834			3
CASAS PERNAMBUCANAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03.823.704			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			1
SHOP TIME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BANCO BMG S/A	61.186.680			1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
BANCO PAN S/A	59.285.411			1
BANCO PANAMERICANO				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59.588.111			1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
C&A MODAS LTDA	45.242.914			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			3
CEF MATRIZ				
Cobrança indevida.		2	0	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			1
Produto com vício		1	0	1
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA.	59.291.534			1
CASAS BAHIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CECM DOS COMERCIANTES DE CONFECCOES DO VESTUARIO DA ZONA DA MATA LTDA	02.335.109			1
SICOOB COOPEMATA UBA				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
CENTRAL AR	08.382.929			1
Produto com vício		1	0	1
CLARO S.A.	40.432.544			1
CLARO MÓVEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			2
CCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
EDITORA TRES LTDA	59.225.284			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ELETROLUX DO BRASIL S.A	76.487.032			5
ELETROLUX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto com vício		1	1	2
ELETROSOM S/A	22.164.990			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ENERGISA MINAS GERAIS - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A.	19.527.639			2
EST UNIF				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ESCOLA DE IDIOMAS UBA LTDA - ME	14.237.719			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ESMALTEC S/A	02.948.030			1
Produto com vício		0	1	1
FAMA CELULALES LTDA	11.886.317			1
FAMA CELULARES				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GE HELTHCARE DO BRASIL COM E SEV PARA EQUIPAMENTOS	00.029.372			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GENERALI BRASIL SEGUROS S/A	33.072.307			1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
GLOBEX UTILIDADES S/A	33.041.260			3
PONTO FRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
ITAU SEGUROS S/A	61.557.039			1
GARANTECH				
Produto com vício		1	0	1
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			1
Produto com vício		1	0	1
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A	46.041.307			1
GE DAKO CONTINENTAL S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MAG METAL	15.386.941			1
DANIEL MAGNO DOMINGOS 03323144643				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			6
A/C SAC PROCON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Produto com vício		1	0	1
MALLORY	00.153.282			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARIA DA APARECIDA DELIRIO PEREIRA	15.245.999			1
IZABELLI DECORAÇÕES				
Produto com vício		1	0	1
MONDIAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA	08.002.985			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
PHILCO ELETRONICOS LTDA.	11.283.356			1
Produto com vício		0	1	1
PONTO FRIO	33.041.260			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
POSITIVO INFORMÁTICA S/A	81.243.735			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			17
RICARDO ELETRO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	0	11
Produto com vício		3	2	5
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			3
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
SCALLA MOVEIS E COLCHOES LTDA	08.007.927			1
Produto com vício		1	0	1
SINAI REFRIGERACAO LTDA	09.351.497			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TECNOSOM	01.059.651			1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue incompleto TELEMAR NORTE LESTE S/A OI	33.000.118	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) TELEMIG CELULAR S/A (AUDIÊNCIAS) VIVO	02.449.992	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva TNL PCS S/A OI	04.164.616	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva Contrato - Rescisão/alteração unilateral Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) UOL BRASIL INTERNET LTDA	01.354.636	2 1 1	0 0 0	2 1 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) USS SOLUÇÕES GERENCIADAS LTDA. USS SOLUÇÕES GERENCIADAS LTDA.	01.979.936	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) WHIRLPOOL ELETRODOMESTICOS AM S.A. BRASTEMP	63.699.839	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) WHIRLPOOL S.A CONSUL	59.105.999	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) WHIRLPOOL S.A. CONSUL	59.105.999	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) ZTE DO BRASIL INDUSTRIA, COMERCIO, SERVICOS, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA.	11.980.863	1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Total de Reclamações:	98			