

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ALIANÇA LTDA-ME.</b>				<b>1</b>
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>AREZZO INDUSTRIA E COMERCIO S.A.</b>	16.590.234			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>ARGE LTDA.</b>	49.991.367			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ARNO SA</b>	61.064.978			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>ATUAL ED. DE LIVROS</b>				<b>1</b>
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>BANCO BGN S/A</b>	00.558.456			<b>3</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
<b>BANCO BMG S/A.</b>	61.186.680			<b>6</b>
BMG				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		1	1	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>BANCO BONSUCESSO S/A.</b>	71.027.866			<b>1</b>
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO CARTÕES S/A.</b>	59.438.325			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A</b>	07.207.996			<b>8</b>
BMC				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	0	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO BRADESCO S/A.</b>	60.746.948			<b>2</b>
BANCO BRADESCO S/A.				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL MATRIZ</b>	00.000.000			<b>1</b>
BANCO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	00.000.000			<b>1</b>
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	00.000.000			<b>1</b>
JAIBA (MG)				
Publicidade abusiva		1	0	1
<b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A</b>	92.702.067			<b>5</b>
BANRISUL				
Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO FINANCEIRA S/A.</b>	01.149.953			<b>2</b>
GRUPO BV FINANCEIRA S/A.				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO ITAÚ CONSIGNADO S/A.</b>	33.885.724			<b>3</b>
ITAÚ				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO PANAMERICANO SA</b>	59.285.411			<b>2</b>
Crédito Consignado		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO RURAL S.A</b>	33.124.959			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO SANTANDER S/A.</b>	90.400.888			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO SEMEAR S/A.</b>	00.795.423			<b>1</b>
BANCO SEMEAR S/A.				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>BANDEIRANTES E REFRIGERAÇÃO</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>BB ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS S/A.</b>	06.043.050			<b>1</b>
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		0	1	1
<b>BCI BRASIL CHINA IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA</b>				<b>1</b>
BCI BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BELTON SILVA LEITE-ME.</b>	04.522.329			<b>1</b>
CASA BELLA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>BRASILCARD</b>				<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	76.492.701			<b>1</b>
BRITANIA				
Produto com vício		0	1	1
<b>CAIXA DE ASSISTENCIA DOS FUNCIONARIOS DO BANCO DO</b>	33.719.485			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>				<b>3</b>
CAIXA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA</b>	59.291.534			<b>2</b>
CASAS BAHIA				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>CASAS PERNAMBUCANAS</b>	61.099.834			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A</b>	06.981.180			<b>2</b>
CEMIG D				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
<b>CENTRO DAS CONSULTAS - CARD</b>				<b>1</b>
CENTRO DAS CONSULTAS - CARD				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CERAMICA CARMELO FLOR LTDA</b>	60.519.634			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>CETEM BRASIL S.A</b>	03.722.919			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO</b>	07.170.938			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>COMBRAS COMERCIO E INDUSTRIA DO BRASIL S/A</b>	61.345.096			<b>2</b>
CCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>COMERCIO DIGITAL BF LTDA</b>	11.200.418			<b>1</b>
DAFITI				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS</b>	17.281.106			<b>1</b>
COPASA				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
<b>CONCESSIONÁRIA DN MOTOS</b>				<b>1</b>
DN MOTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CREDCARD</b>	34.098.442			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CREFISA S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>				<b>3</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DEISE EMANUELA DE OLIVEIRA BARBOSA</b>	06.218.208			<b>1</b>
IDEAL DEISE				
Produto com vício		1	0	1
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	72.381.189			<b>1</b>
DELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DIGIBRAS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A.</b>	07.130.025			<b>2</b>
DIGIBRAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	59.395.061			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>DL COMÉRCIO E IND. DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA.</b>	06.940.544			<b>1</b>
DL ELETRÔNICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EDITORA ABRIL S/A</b>	44.597.052			<b>1</b>
ABRIL S/A				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>EDITORA GLOBO</b>	04.067.191			<b>3</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>EKIPAR MOTOPEÇAS</b>				<b>1</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A.</b>				<b>10</b>
ELETROLUX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	5	8
Produto com vício		2	0	2
<b>ELECTRUX DO BRASIL SA</b>				<b>1</b>
ELETROLUX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ELETROZEMA LTDA</b>	26.404.731			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ELETROZEMA LTDA</b>	26.404.731			<b>2</b>
ELETROZEMA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>ELIZABETH PORCELANATO LTDA.</b>	02.357.659			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.</b>	58.113.812			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>				<b>1</b>
CORREIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ERCI TEIXEIRA BARBOSA</b>	19.118.413			<b>1</b>
JANAÚBAMÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ERCI TEIXEIRA BARBOSA JUNIOR</b>	10.563.391			<b>2</b>
REDENORTE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>FACULDADE VALE DO GORUTUBA</b>				<b>1</b>
FAVAG				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>FACULDADES UNIDAS DO NORTE DE MINAS</b>	25.205.162			<b>1</b>
FUNORTE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA.</b>	03.470.727			<b>1</b>
FORD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>GE ELETRONICS</b>				<b>1</b>
KAMEDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>GOLDEN DISTRIBUIDORA LTDA</b>	04.196.935			<b>1</b>
GOLDEN/ SHARPENER				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GRUPO SEGURADOR BB &amp; MAPFRE</b>				<b>1</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA</b>	61.797.924			<b>1</b>
HP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>INDYU</b>				<b>1</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>IRMÃOS SILVA S/A.</b>	21.012.190			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ITATIAIA MOVEIS S A</b>	25.331.521			<b>1</b>
ITATIAIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>JOHNSON CONTROLS PS DO BRASIL LTDA.</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>JUNIORPEREIRA DOS SANTOS</b>	11.221.061			<b>1</b>
MARCENARIA DOIS IRMÃOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>KIT'S HOUSE COMERCIO DE INFORMATICA LTDA-ME</b>	32.038.671			<b>1</b>
BLU				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>L.I.R COMÉRCIO VAREJISTA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA.</b>	64.282.601			<b>2</b>
RICARDO ELETRO (LOJAS FÍSICAS).				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>LAVORWASH BRASIL INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA.</b>	02.184.151			<b>1</b>
LAVORWASH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LAZARA DE FÁTIMA DA SILVA - ME</b>	06.963.222			<b>1</b>
L & A CAPACITACAO E GERENCIAMENTO DE CURSOS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LG ELETRONICS DE SAO PAULO LTDA</b>	01.166.372			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>LILIAN GABRIELE LOPES</b>	11.932.827			<b>1</b>
CEPRO CURSOS E TREINAMENTOS				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
<b>LOJA2 SERVIÇOS DE INTERNET LTDA-ME.</b>	13.414.589			<b>1</b>
LOJA2				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>LOOK AUTOMÓVEIS</b>				<b>1</b>
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA</b>	05.281.313			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>LUIZASEG SEGUROS S/A.</b>	07.746.953			<b>1</b>
LUIZASEG SEGUROS S/A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>M.I.REVESTIMENTOS LTDA.</b>	10.490.181			<b>1</b>
MADEIRAMADEIRA				
Produto com vício		0	1	1
<b>MABE HORTOLANDIA ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	60.736.279			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MADEIREIRA REAL</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	47.960.950			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MARCUS VINICIUS DE LUCAS XAVIER - FI</b>	05.762.318			<b>3</b>
DATA MINAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>MASTERCABO</b>	05.552.016			<b>1</b>
Roubo/furto		1	0	1
<b>MEGA DISTRIBUIDORA DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA</b>	13.011.004			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>MEGATRON LTDA - ME</b>	14.984.382			<b>2</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA.</b>	03.361.252			<b>1</b>
MERCADO LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>METALFRIO SOLUTIONS S.A.</b>	04.821.041			<b>1</b>
METALFRIO				
Produto com vício		0	1	1
<b>MICROSOFT MOBILE TECNOLOGIA LTDA.</b>	02.140.198			<b>4</b>
NOKIA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>MINAS MOTO SHOW</b>	21.648.803			<b>1</b>
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>MONDIAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.</b>	07.666.567			<b>1</b>
COMERCIAL MONDIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA.</b>	04.337.168			<b>1</b>
MOTO HONDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA.</b>	01.472.720			<b>7</b>
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MOTTA ELETROELETRÔNICOS LTDA-ME.</b>				<b>1</b>
BESTMANIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL S/A.</b>	59.717.553			<b>2</b>
MULTILASER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>MUNDIAL EDITORA</b>	07.979.729			<b>4</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>PATRICIA APARECIDA SCARDOVELLI FERREIRA-ME.</b>				<b>1</b>
EDITORA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>PHILCO ELETRONICOS</b>	11.283.356			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	61.086.336			<b>1</b>
PHILIPS DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRINICO S/A.</b>	09.358.108			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A</b>	09.358.108			<b>1</b>
EXTRA.COM.BR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>PORTO SUITES</b>				<b>1</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A.</b>	81.243.735			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>QBEX COMPUTADORES LTDA.</b>	05.480.302			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RECON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.</b>	23.767.155			<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>REDE ELETROSOM LTDA</b>	22.164.990			<b>6</b>
REDE ELETROSOM LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>REDE ELETROSOM LTDA.</b>	22.164.990			<b>1</b>
REDE ELETROSOM LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>REISTAR INDUSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRONICOS LTDA.</b>	05.949.989			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b>				<b>1</b>
RICARDO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>	64.282.601			<b>3</b>
RICARDO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>RN COMÉRCIO VAREJISTA S/A.</b>	13.481.309			<b>3</b>
RICARDOELETRO.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>ROCHA &amp; CALDEIRA ENSINO PROF. LTDA.</b>	03.199.905			<b>2</b>
MICROLINS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.</b>	00.280.273			<b>5</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
<b>SEMP TOSHIBA S/A.</b>	61.151.445			<b>2</b>
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SERRALHERIA E VIDRAÇARIA MERELO</b>	13.088.969			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA</b>	72.820.822			<b>3</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A</b>	33.068.883			<b>2</b>
HERMES				
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
<b>SOLUÇÃO EM CALHAS</b>				<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>SONY BRASIL LTDA.</b>	43.447.044			<b>6</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		4	0	4
<b>SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA</b>	04.667.337			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A.</b>				<b>13</b>
OI - TELEMAR				
Cobrança indevida/abusiva		2	3	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>TELEMIG CELULAR S/A.</b>	02.320.739			<b>1</b>
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	04.206.050			<b>17</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	5	9
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>TOP LIFE E COMERCIO DE PURIFICADORES EIRELI EPP</b>	03.084.912			<b>1</b>
TOP LIFE				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>UNIÃO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA</b>	75.234.583			<b>2</b>
UNOPAR				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>UNIDENTES LTD</b>	11.018.938			<b>1</b>
HOSPITAL DO DENTE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>V.S. VIDA E SAUDE</b>	16.782.692			<b>2</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>WATER BLUE PURIFICA E BEBEDORES DE ÁGUA LTDA-ME.</b>	08.871.821			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>WHIRLPOLL S/A.</b>	59.105.999			<b>2</b>
CÔNSUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ZTE DO BRASIL COMÉRCIO, SERV. E PARTICIPAÇÕES LTDA</b>	05.216.804			<b>1</b>
ZTE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>Total de Reclamações:</b>	<b>259</b>			