SINDEC v.1.5.4.9

Página: 1

Emissão: 30/04/2015 17:07 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A.SHALON COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA	67.964.270			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) ASSOCIACAO COMERCIAL EMPRESARIAL DO BRASIL ACEB	06.948.816	0	1	1 2
Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA LENOXX SOUND	05.256.426	0 1	1 0	1 1 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) AUTO CAR UNIAO LTDA JJ VEICULOS	00.182.591	1	0	1 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04.533.779	0	1	1 1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) BANCO BANRISUL S/A	92.702.067	1	0	1 4
Antecipação de Financiamento Cobrança indevida. Crédito Consignado BANCO BMG SA BANCO BMG	61.186.680	1 0 1	0 1 1	1 1 2 46
Antecipação de Financiamento Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Crédito Consignado BANCO BONSUCESSO SA	71.027.866	8 3 0 32	1 0 2 0	9 3 2 32 1
BANCO BONSUCESSO SA				
Crédito Consignado BANCO CETELEM S/A	07.207.996	1	0	1 11
Antecipação de Financiamento Cobrança indevida. Crédito Consignado BANCO CIFRA S.A.	62.421.979	2 1 8	0 0 0	2 1 8 9
Antecipação de Financiamento Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Crédito Consignado		1 0 7	0 1 0	1 1 7

SINDEC v.1.5.4.9

Página: 2

Emissão: 30/04/2015 17:07 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia	01170M10	Atendidas	Nao Atendidas	
Problemas				
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			1
DANGE GREELING DE GOL GA	02.100.204			•
Crédito Consignado				
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889	0	1	1 1
BANCO DATGOVAL SIA	02.232.009			
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO FINASA BMC SA	07.207.996			35
Antecipação de Financiamento		8	0	8
Crédito Consignado Desistência de consorcio		26 1	0 0	26 1
BANCO INTERMEDIUM SA	00.416.968	·	Ç	1
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	33.885.724			11
BANCO ITAU BMG				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1 8	0 0	1 8
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			1
ITAUCARD				
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO PANAMERICANO SA	59.285.411			2
BANCO PANAMERICANO S/A				
Antecipação de Financiamento Crédito Consignado		1 0	0 1	1 1
BCV - BANCO DE CREDITO E VAREJO S/A.	50.585.090	· ·	'	1
BCV				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BIKE DO NORDESTE S/A	02.220.262			1
HOUSTON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRASIL TELECOMUNICACOES S/A	01.236.881			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

SINDEC v.1.5.4.9

Página: 3

Emissão: 30/04/2015 17:07 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76.492.701			3
PHILCO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953	3	0	3 2
DV FINANCEINA CA GREDITO I INANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.140.900			-
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Crédito Consignado		0 1	1 0	1 1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305	'	Ü	1
CEF MATRIZ				
Crédito Consignado		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08.279.191			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)				
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA	39.346.861	1	0	1 1
BRETAS				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
CLARO S.A.	40.432.544			4
CLARO				
Cobrança indevida. Cobrança indevida/abusiva Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1 1 0	0 1 1	1 2 1
COMPANHIA DE SEGUROS MINAS-BRASIL	17.197.385			1
MINAS-BRASIL SEGURADORA / ZURICH				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CONSORMINAS	02.545.958			1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
DAIHATSU IND E COM DE MOVEIS E APARELHOS ELETRICOS LTDA	59.524.199	· ·		1
TAIFF				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025	1	0	1 15
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorret	a)	13 0	1 1	14 1

SINDEC v.1.5.4.9

Página: 4

Emissão: 30/04/2015 17:07 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Desistência de compra (cancelamento de compra) Venda enganosa ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032	1 1 1	0 0 0	1 1 1 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES LTDA EMBRATEL - CLARO TV - NET FONE	09.132.659	1	1	2 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço ESMALTEC S/A	02.948.030	1	0	1 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) GAMA ITALY DO BRASIL LICENCIAMENTO, ASSESSORIA E CONSULTORIA LTDA. GAMA	07.866.319	1	0	1 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) GLOBEX UTILIDADES S A PONTO FRIO	33.041.260	1	0	1 1
Produto com vício GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A.	06.164.253	1	0	1 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral H-BUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA. BUSTER DO BRASIL	03.376.682	1	0	1 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) HENRIQUE FERREIRA LAGES		0	1	1 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) HSBC BANK BRASIL S.A BANCO MULTIPLO LOSANGO	01.701.201	0	1	1 1
Cobrança indevida. INDUSTRIA E COMERCIO COPAS S/A PAROPAS	21.786.793	1	0	1 1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão: 30/04/2015 17:07 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página: 5

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia Problemas				
INSTITUTO EDUCACIONAL NOVA CIDADANIA LIMITADA	12.283.329			12
INSTITUTO EDUCACIONAL ACAO POSITIVA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Contrato - Rescisão/alteração unilateral Garantia - Descumprimento, prazo Serviço em desacordo com norma/lei		0 0 0	1 6 1 4	1 6 1 4
KOP INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	10.240.093			1
PHASER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LATINA ELETRODOMESTICOS S/A	00.217.622			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LAVORWASH BRASIL INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA	02.184.151			2
LAVOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
LEADER.COM.BR S.A.	30.094.114			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07.275.920			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
LG ELECTRONICS DE SAO PAULO LIMITADA	01.166.372			1
LG ELETRONICS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA	60.736.279			3
GE DAKO S/A - CONTINENTAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	10 572 504	2	1	3
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇOES LTDA	10.573.521			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S/A.	08.991.558			1
MONDIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MONGERAL SEGUROS E PREVIDENCIA SA	33.608.308			1
Cohranca indevida			_	
Cobrança indevida.		1	0	1

SINDEC v.1.5.4.9

Página: 6

Emissão: 30/04/2015 17:07 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia Problemas				
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			1
Produto com vício		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59.717.553			1
MULTILASER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.	66.970.229			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA	59.546.515			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
OI MOVEL S/A	04.164.616	· ·	·	1
OI				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
PAGAMENTO DIGITAL - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	08.965.639			1
BCASH				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
REDE ELETROSOM LTDA	22.164.990			3
REDE ELETROSOM LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Não entrega/demora na entrega do produto Produto entregue incompleto		1 1 1	0 0 0	1 1 1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			8
RICARDO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício		6 2	0 0	6 2
RIQUENA NETO & CIA LTDA	08.382.929			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S/A	13.481.309			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	0	4
Produto com vício		1 1	0 0	1

SINDEC v.1.5.4.9

Página: 7

Emissão: 30/04/2015 17:07 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Pazão Social	CDE/CND I	Atondidae	Não Atendidas	Total
Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	iotai
Problemas				
RN COMERCIO VAREJISTA SA	13.481.309			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SA ESTADO DE MINAS	17.247.933			2
UAI				
Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1 1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			2
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SECULUS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A	34.516.088			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA	54.428.040			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SEMPRE EDITORA LTDA	26.198.515			1
JORNAL O TEMPO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SWG TREINAMENTO E SERVIÇOS LTDA - ME	09.115.785			2
MICROLINS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			2
TERRA				
Cobrança indevida.		2	0	2
TSUNAMI MAGNETIC	16.852.228			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
UNIVERSO ON LINE S/A	01.109.184			2
UOL				
Cobrança indevida. Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
oomato, poulaoroi yamento (resolsao, aestampiimento, eno, etc.)		1	0	1

SINDEC v.1.5.4.9

Página: 8

Emissão: 30/04/2015 17:07 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
VIA VAREJO S/A	33.041.260			4
PONTO FRIO / CASAS BAHIA/ EXTRA				
Falta de peca de reposição Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1 3	0	1
VIVO PARTICIPACOES S.A.	02.558.074			1
VIVO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			2
CONSUL E BRASTEMP				
Falta de peca de reposição Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1 1	0 0	1 1
Total de Reclamações: 248				