

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS - QUARTO TRIMESTRE DE 2020 -

Em cumprimento ao disposto no artigo 4º, incisos VI, VII e VIII, da Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, apresentamos o quarto Relatório Estatístico Trimestral do ano de 2020.

Insta dizer que, no período abrangido por este relatório, exercia a função de Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais a Procuradora de Justiça Doutora Maria Conceição de Assumpção Mello.

ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

Demandas recebidas de 1º de outubro a 31 de dezembro de 2020: total de 17.928 manifestações.

Dados gerados a partir da estatística disponível no sistema da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 15 de janeiro de 2021.

Relatório: Estatístico de Classes

Intervalo: 1º de outubro a 31 de dezembro de 2020.

GRUPO	TOTAL
Acessibilidade	2
Lei de Acesso à Informação – LAI	11
Serviços Públicos	27
(Outros) Violação dos direitos (criança, adolescente, idoso e deficiente)	16
Saúde	750
Consumidor	626
Improbidade administrativa	1.053
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	536
(Outros) Patrimônio Público	1.029



Outros	760
Meio Ambiente	558
(Crimes) Juizado Especial Criminal	509
Eleitoral	9.415
Infância e Juventude	426
Idosos	505
(Outros) Habitação e Urbanismo	337
Crimes	326
Educação	122
Concurso Público	209
(Crimes) Crimes cibernéticos	106
Violência doméstica	133
(Outros) Direitos Humanos	197
Controle externo da atividade policial	151
Administração e Funcionamento do Ministério Público	75
Atuação de Membros e Servidores do MPMG	123
(Outros) Deficientes	108
Sindical e questões análogas	33
Execução penal	48
(Outros) Cível	36
(Outros) Patrimônio Histórico e Cultural	39
(Crimes) Tráfico de drogas	47
(Outros) Ordem econômica e tributária	50
(Outros) Controle de constitucionalidade	26
Consultas e dúvidas jurídicas	15
(Crimes) Crime organizado	8
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	5
(Outros) Terceiro setor	9
Apoio comunitário	1
(Crimes) Tribunal do júri	1



Conflitos agrários		4
	TOTAL	*18.432

^{*}As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação, conforme o caso concreto.

Relatório: Situação da manifestação

Intervalo: 1º de outubro a 31 de dezembro de 2020.

GRUPO	TOTAL
Finalizado	16.227
Encaminhada ao Promotor	997
Providência reportada	49
Inválida	256
Encaminhada para unidade	200
Complemento reportado	144
Reaberta	55
TOTAL	17.928

Relatório: Forma de contato

Intervalo: 1º de outubro a 31 de dezembro de 2020.

GRUPO	TOTAL
Internet	16.790
E-mail	904
Telefone	167
Carta	31
Presencial	35
Ofício	1
TOTAL	17.928

Relatório: Objetivo da manifestação

Intervalo: 1º de outubro a 31 de dezembro de 2020.

GRUPO	TOTAL
	IOIAL





Reclamação	17.152
Solicitação	427
Não informado	250
Informação – LAI	73
Sugestão	9
Crítica	4
Elogio	13
TOTAL	17.928

As manifestações foram enquadradas nas seguintes classes, segundo a Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017 do Conselho Nacional do Ministério Público:

- □ Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, a seus membros ou a seus serviços auxiliares;
- ☐ Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos seus membros ou por seus serviços auxiliares;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- □ Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos seus membros e pelos seus serviços auxiliares; e
- ☐ Informação LAI: pedidos de informação e manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

Relatório: Tipo de finalizações

Intervalo: 1º de outubro a 31 de dezembro de 2020.

GRUPO	TOTAL
Encerrado	2.945
Arquivado	5.529
Notícia de Fato (Peça de Informação)	3.085
Juntado a Procedimento Existente	964



TOTAL	**16.227
Inquérito Policial Militar Parecer Técnico Jurídico	4
Nota Técnica	8
Ofício Circular	2
Termo de Ajustamento de Conduta	3
Expedição de Recomendação	10
Órgão Externo	34
Inquérito Civil	35
Inquérito Policial	183
Múltiplas finalizações	1.261
Preexistência de ação	144
Encaminhado	400
Em Levantamentos	680
Instauração de Procedimento	936

^{**}Diferença resultante de manifestações ainda em andamento.

Nádia Estela Ferreira Mateus Promotora de Justiça

Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais