

Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais

SEGUNDO TRIMESTRE DE 2020

(Em cumprimento ao disposto na Resolução CNMP nº 15, de 21/11/2016)

ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

Demandas recebidas de 1º de abril a 30 de junho de 2020: total de 11.667 manifestações.

Dados gerados a partir da estatística disponível no sistema da Ouvidoria, em 07/07/2020.

Relatório Estatístico de Classes

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho

GRUPO	TOTAL
Saúde	1702
Consumidor	1466
Improbidade administrativa	1298
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1038
(Outros) Patrimônio Público	1022
Outros	968

Meio Ambiente	520
(Crimes) Juizado Especial Criminal	486
Eleitoral	376
Infância e Juventude	367
Idosos	316
(Outros) Habitação e Urbanismo	311
Crimes	308
Educação	289
Concurso Público	212
(Crimes) Crimes cibernéticos	187
Violência doméstica	175
(Outros) Direitos Humanos	149
Controle externo da atividade policial	131
Administração e Funcionamento do Ministério Público	101
Atuação de Membros e Servidores do MPMG	97
(Outros) Deficientes	62
(Outros) Sindical e questões análogas	61
Execução penal	49
(Outros) Cível	33
(Outros) Patrimônio Histórico e Cultural	31
(Crimes) Tráfico de drogas	30
(Outros) Ordem econômica e tributária	25
(Outros) Controle de constitucionalidade	18

(Outros) Consultas e dúvidas jurídicas	16
(Crimes) Crime organizado	13
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	7
(Outros) Terceiro setor	6
Apoio comunitário	1
(Crimes) Tribunal do júri	1
Conflitos agrários	1
TOTAL*	11873

* As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação, conforme o caso concreto.

Relatório Situação da manifestação

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho

GRUPO	TOTAL
Finalizado	9901
Encaminhada ao Promotor	826
Providência reportada	347
Inválida	306
Encaminhada para unidade	158
Complemento reportado	125
Classificada	4
TOTAL	11667

Relatório Forma de contato

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho

GRUPO	TOTAL
Internet	10684
E-mail	727
Telefone	242
Carta	12
Presencial	1
Ofício	1
TOTAL	11667

Relatório Objetivo da manifestação

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho

GRUPO	TOTAL
Reclamação	10716
Solicitação	575
Não informado	307
Informação - LAI	32
Sugestão	17
Crítica	11

Elogio	9
TOTAL	11667

As manifestações foram enquadradas nas seguintes classes, segundo a Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017 do Conselho Nacional do Ministério Público:

- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, a seus membros ou a seus serviços auxiliares;
- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos seus membros ou por seus serviços auxiliares;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos seus membros e pelos seus serviços auxiliares; e
- Informação – LAI: pedidos de informação e manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

Relatório de tipo de finalizações

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho

GRUPO	TOTAL
Encerrado	2878
Arquivado	2268
Notícia de Fato (Peça de Informação)	1780
Juntado a Procedimento Existente	1055
Instauração de Procedimento	818
Em Levantamentos	425
Encaminhado	299
Preexistência de ação	107
Múltiplas finalizações	104

Inquérito Policial	80
Inquérito Civil	39
Órgão Externo	19
Expedição de Recomendação	15
Termo de Ajustamento de Conduta	5
Ofício Circular	3
Nota Técnica	2
Inquérito Policial Militar	2
Parecer Técnico Jurídico	2
TOTAL**	9901

** Diferença resultante de manifestações ainda em andamento.

Maria Conceição de Assumpção Mello

Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais