

RELATÓRIO ANUAL DE ATUAÇÃO

ÓRGÃO:	PROCON-MG	
SEMESTRE	1º E 2º	
ANO:	2022	
Reuniões presenciais com outros setores da PGJ	31	
Reuniões virtuais com outros setores da PGJ	56	
Reuniões presenciais externas	120	
Reuniões virtuais externas	151	
Atendimentos	1.689	
Visitas a Autoridades		
Participação em operações	9	
Visitas técnicas	38	
Participação em audiências públicas	5	
Participação em audiências judiciais		
Participação em órgãos e conselhos da área	6	
Especificação dos órgãos e conselhos	SNDC (Sistema Nacional de Defesa do Consumidor), SEDC (Sistema Estadual de Defesa do Consumidor), MPCon (Associação Nacional do Ministério Público do Consumidor), Brasilcon (Instituto Brasileiro de Política e Direito do Consumidor, Procons Brasil, FPM (Fórum dos Procons Mineiros)	
Participação em solenidades	5	
Informação técnica-jurídicas	156	
Respostas a consultas	18 pareceres jurídicos	
Avisos	1	
Boletins/Informativos	40	
Notícias de Fato	Instauradas 1.216	Arquivadas Não há dados (encerramento realizado pela 14ª PJ)
Procedimentos de Apoio à Atividade Fim	Instauradas 907	Arquivados 984
Procedimentos Administrativos	Instaurados 16 (acompanhamento de Políticas Públicas)	Arquivados 16 (acompanhamento de Políticas Públicas)
Correspondências	Emitidas 1498	Recebidas 232
Outros atendimentos	8093 reclamações arquivadas no Atendimento da Ouvidoria do Procon-MG.	

Minutas/ModelosdePeçasproduzidas	15
Parecerestécnicos	26
Peçasdisponibilizadana página	Peças disponibilizadas na página: 189 (177 decisões administrativas, 11 Termos de ajustamento de Conduta e 1 Termo de Transação Administrativa)
Entrevistasconcedidas	11
Outrasproduções	<p style="text-align: center;">Publicações</p> <p>Cartilha “Empréstimo consignado – Guia para não cair em ciladas” Guia para o consumidor a não cair em armadilhas da Black Friday</p> <p style="text-align: center;">Nota Técnica 1/22 Precificação por Unidade de Medida</p>

Atuações julgadas de relevância pelo Coordenador	<p>Processos recebidos para inscrição em Dívida Ativa (AGE):142</p> <p>Implantação do Programa de Atendimento ao Superendividado - PAS</p> <p style="text-align: center;">Ações</p> <p>1095 fiscalizações (32 promotorias atendidas) 40 anos Procon-MG</p> <p>22 ações educacionais que contaram com cerca de 1587 participantes (MPMG, Procons, SEDC, fornecedores e sociedade)</p> <p>Ação educativa para divulgação de novo dispositivo do Código de Defesa do Consumidor relativo à precificação por unidade de medida</p> <p>Treinamento, que contou com a participação de todos os agentes fiscais do Procon-MG, para inclusão dos dados de fiscalização no PRO-FISC, unificando os registros de fiscalização em todo Estado</p> <p>Curso para agentes fiscais do Procon-MG, em parceria com a EEDC, GSI, Vigilância Sanitária Estadual e ANP.</p> <p style="text-align: center;">Solenidades</p> <p>Inauguração do Procon Regional de Governador Valadares</p> <p>Encontro Regional de Defesa do Consumidor e da Saúde no Norte de Minas</p> <p>Encontro Brasileiro de Procons em Juiz de Fora Sistema de fiscalização eletrônica</p>
--	--

Parcerias

TJ/PBH/Defensoria Pública/Faculdade Milton
Campos
(Programa de Atendimento ao superendividado)
NIACon - Núcleo Integrado de Atendimento ao
Consumidor
Laboratório de Direito e Design da Faculdade de
Direito da Universidade Federal de Uberlândia (UFU)
– Visual Law

Projetos

Roteiros de Atuação
Programa Procon Mirim
Projeto Vitrine Legal
Inteligência artificial
Adesão ao MPe Pesquisa escolas/educação aulas on-
line
Sistema de fiscalização eletrônica

Ensino a Distância

3333 cadastros
450 novos usuários
358 inscritos em ações educacionais

Redes Sociais

286 publicações no Instagram
295 publicações do Facebook
501 interações com usuários

Outros números

135 publicações (roteiros de atuação, pareceres
jurídicos, notas técnicas, aviso, publicações da DIFIS,
cálculo de multas, cadastro de reclamações
fundamentadas, modelos e outros)
156 divulgações ao Sistema Estadual de Defesa do
Consumidor
30 participações em cursos e eventos

Glauber Sérgio Tatagiba do Carmo
Promotor de Justiça
Coordenador do Procon-MG