PROGRAMA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR DE CATAGUASES/MG.

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 17/03/2016 10:30

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AGIPLAN FINANCEIRA S.A.	13.660.104			**1**
Cobrança indevida.		1	0	1
APPLE COMPUTER DO BRASIL	00.623.904			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ATLÂNTICA COMPANHIA DE SEGUROS				**1**
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A				
Produto com vício		1	0	1
ATLAS ELETRODOMÉSTICOS LTDA				**1**
Produto com vício		1	0	1
AUTO ESCOLA TITONELI				**5**
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			**1**
AMERICANAS/SHOPTIME/SUBMARINO (SITE)				
Produto com vício		1	0	1
BANCO BMG SA	61.186.680			**2**
BMG				
Cobrança indevida.		2	0	2
BANCO BRADESCO	60.746.948			**2**
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			**1**
TODAS AS AGÊNCIAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A	17.184.037			**2**
BANCO MERCANTIL DO BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO VOTORANTIM	01.858.774			**1**
BV LEASING ARRENDAMENTO MERCANTIL S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRADESCO CARTÕES S/A	59.438.325			**1**
Cobrança indevida.		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			**4**
TODOS OS ASSUNTOS				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A	07.170.938			**1**
EXTRA.COM/PONTOFRIO.COM/CASASBAHIA.COM/BARATEIRO.C				
Produto com vício		1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			**1**
Produto com vício		1	0	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			**1**
CCE				
Produto com vício		1	0	1
EDITORA GLOBO SA	04.067.191			**2**
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELECTROLUX				**2**
Produto com vício		2	0	2
ELETROSOM S.A	22.164.990			**2**
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
EMBRATEL TV SAT TELECOMUNICAÇÕES S.A	09.132.659			**2**
CLATO TV				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
ENERGISA MG-DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A	19.527.639			**1**
ENERGISA				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
FABIO QUINTAO AFONSO - ME	07.907.974			**1**
FREEDOM DRIVE				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FACULDADES DOCTUM	19.322.494			**1**
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.	16.701.716			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
HBUSTER				**1**
Produto com vício		1	0	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA	65.491.029			**1**
TECNOMANIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
INDUSTRIA DE CALÇADOS MOUSER				**1**
Produto com vício		1	0	1
ITAÚ SEGUROS SA	61.557.039			**1**
GARANTECH				
Produto com vício		1	0	1
KATA SHOPPERS				**1**
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
LENOXX				**1**
Produto com vício		1	0	1
LOJAS EDMIL S/A	21.545.371			**1**
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA SA	47.960.950			**5**
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
MAIS MOTOS COMÉRCIO LTDA	19.284.418			**1**
ZAZO MOTOS				
Produto com vício		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAQUIPO VIAGENS E TURISMO LTDA-ME	13.300.445			**1**
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MARCO ANTONIO DE OLIVEIRA SILVA	04.164.272			**1**
MARANBR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MÁXIMO CELULAR LTDA	08.473.603			**2**
Produto com vício		1	1	2
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA				**1**
Produto com vício		1	0	1
MULTILASER	59.717.553			**1**
Produto com vício		1	0	1
OI MÓVEL S/A	05.423.963			**3**
TELEFONE MÓVEL, OI TV, OI CONTA TOTAL E VELOX 3G				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
PHILCO				**1**
Produto com vício		1	0	1
PLASMATEC ELETRONICA				**1**
PLASMATEC ELETRONICA				
Produto com vício		1	0	1
POSITIVO INFORMÁTICA S/A	81.243.735			**1**
POSITIVO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
QBE SEGUROS BRASIL LTDA				**1**
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
RELOJOARIA MEIA PATACA LTDA	05.957.111			**1**
RELOJOARIA MEIA PATACA				
Produto com vício		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RN COMÉRCIO VAREJISTA S. A. (LOJA VIRTUAL)	13.481.309			**2**
HTTP://WWW.RICARDOELETRO.COM.BR/				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
S.J.G GOUVEIA E CIA LTDA	05.600.397			**1**
AGROCENTER MEDICAMENTOS VETERINÁRIOS				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			**2**
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
SNOB CALÇADOS DE CATAGUASES LTDA	42.796.979			**1**
Produto com vício		1	0	1
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			**1**
Produto com vício		0	1	1
STILO VISION				**1**
STILO VISION				
Publicidade enganosa		1	0	1
TELE CELULARES				**1**
Produto com vício		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			**7**
TELEFONE FIXO E VELOX RESIDENCIAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
UOL				**1**
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			**6**
CASAS BAHIA/PONTO FRIO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		3	0	3

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIAÇÃO RIODOCE LTDA	19.632.116			**1**
RIODOCE				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
VIVO S/A	02.558.157			**3**
OPERADORA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
VOLKSWAGEM DO BRASIL INDUSTRIA VEÍCULOS LTDA	59.104.422			**1**
VOLKSWAGEM				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
WHIRLPOOL S.A				**1**
BRASTEMP				
Produto com vício		1	0	1
ZURICH SEGUROS				**1**
Produto com vício		0	1	1

Total de Reclamações: **95**