



ANEXO IV (AVISO DE RISCO)

COMUNICADO DE RECALL
VEÍCULOS DA MARCA VOLVO – MODELO XC60 ano modelo 2018 a 2020



XC60

VEÍCULO	DATA/PERÍODO DE FABRICAÇÃO	CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS ENVOLVIDOS
Volvo XC60	20/05/2017 a 25/05/2020	LYVUZ10CCKB176155, a YV1UZ25BCJ1093259

A Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. convoca os proprietários dos veículos da marca Volvo, modelo XC60 ano/modelo 2018 a 2020, acima referidos, para comparecerem a uma Concessionária Volvo, a fim de que seja realizada, de forma gratuita, o reaperto da porca do braço do limpador do para-brisa dos veículos envolvidos neste recall.

Defeito: Foi detectado uso de torque incorreto no aperto da porca utilizada na fixação do braço do limpador de para-brisa, causando uma fixação insuficiente, que pode provocar uma “folga” no referido componente, sem risco todavia, de que o mesmo venha a se desprender, mas que pode acarretar uma redução da eficiência do limpador, prejudicando a visibilidade do motorista e, conseqüentemente, aumentando o risco de danos físicos aos ocupantes do veículo e a terceiros.

Riscos e implicações: Em razão da falha acima descrita, foi detectado que o limpador de para-brisas dos veículos envolvidos pode sair de sua posição correta, tendo sua função reduzida ou anulada, prejudicando a visibilidade do motorista e, conseqüentemente, aumentando o risco de danos físicos aos ocupantes do veículo e a terceiros.

Início do atendimento: Imediato

Medidas preventivas e corretivas: Será feito o reaperto da porca do braço do limpador do para-brisa dos veículos envolvidos neste recall.

Locais de atendimento e duração do mesmo: O atendimento para correção do defeito acima referido será realizado na Rede de Concessionárias Volvo, mediante agendamento, sendo a duração do mesmo de 30 (trinta) minutos.

Contato: Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo - telefone 0800 707 7590 (de segunda à sexta-feira das 6 às 23 horas) ou e-mail sac.volvocars@volvocars.com.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a Volvo Car Brasil destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.