

**RELATÓRIO ESTATÍSTICO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS
PELA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE
MINAS GERAIS
- PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2021 -**

Em cumprimento ao disposto no artigo 4º, incisos VI, VII e VIII, da Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, apresentamos o primeiro Relatório Estatístico Trimestral do ano de 2021.

ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

Demandas recebidas de 1º de janeiro a 31 de março de 2021: total de 16.804 (dezesesseis mil oitocentas e quatro) manifestações.

Dados gerados a partir da estatística disponível no sistema da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 08 de abril de 2021.

Relatório: Estatístico de Classes

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de março de 2021.

GRUPO	TOTAL
Acessibilidade	7
Administração e Funcionamento do Ministério Público	106
Atuação de Membros e Servidores do MPMG	81
Concurso Público	333
Consultas e dúvidas jurídicas	36
Consumidor	717
Controle externo da atividade policial	197
Crimes	405
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1.040
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	8
Educação	309
Eleitoral	488
Execução penal	46
Idosos	344

Improbidade administrativa	2.603
Infância e Juventude	424
Lei de Acesso à Informação – LAI	8
Meio Ambiente	580
Outros	923
Saúde	3.869
Serviços Públicos	25
Sindical e questões análogas	42
Violência doméstica	117
(Crimes) Crime organizado	15
(Crimes) Crimes cibernéticos	58
(Crimes) Juizado Especial Criminal	491
(Crimes) Tráfico de drogas	51
(Crimes) Tribunal do júri	3
(Outros) Apoio comunitário	9
(Outros) Cível	35
(Outros) Conflitos agrários	2
(Outros) Controle de constitucionalidade	21
(Outros) Deficientes	60
(Outros) Direitos Humanos	140
(Outros) Habitação e Urbanismo	370
(Outros) Ordem econômica e tributária	27
(Outros) Patrimônio Histórico e Cultural	28
(Outros) Patrimônio Público	3.148
(Outros) Terceiro setor	8
(Outros) Violação dos direitos (criança, adolescente, idoso e deficiente)	20
TOTAL	*17.194

*As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação, conforme o caso concreto.

Relatório: Situação da manifestação

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de março de 2021.

GRUPO	TOTAL
-------	-------

Classificada	7
Complemento reportado	166
Encaminhada ao Promotor	1.121
Encaminhada para unidade	66
Finalizado	14.113
Inválida	56
Providência reportada	1.272
Reaberta	3
TOTAL	16.804

Relatório: Forma de contato

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de março de 2021.

GRUPO	TOTAL
Carta	15
E-mail	736
Fax	1
Internet	15.568
Ofício	1
Presencial	30
Telefone	453
TOTAL	16.804

Relatório: Objetivo da manifestação

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de março de 2021.

GRUPO	TOTAL
Crítica	4
Elogio	13
Informação – LAI	76
Não informado	53
Reclamação	15.902
Solicitação	746
Sugestão	10
TOTAL	16.804

As manifestações foram enquadradas nas seguintes classes, segundo a Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017, do Conselho Nacional do Ministério Público:

- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, a seus membros ou a seus serviços auxiliares;
- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos seus membros ou por seus serviços auxiliares;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos seus membros e pelos seus serviços auxiliares;
- e
- Informação – LAI: pedidos de informação e manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

Relatório: Tipo de finalizações

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de março de 2021.

GRUPO	TOTAL
Arquivado	2.486
Em Levantamentos	550
Encaminhado	304
Encerrada	4.491
Expedição de Recomendação	9
Inquérito Civil	41
Inquérito Policial	103
Inquérito Policial Militar	2
Instauração de Procedimento	854
Juntado a Procedimento Existente	1.579
Múltiplas finalizações	172
Nota Técnica	3
Notícia de Fato (Peça de Informação)	3.403
Ofício Circular	3
Órgão Externo	36

Preexistência de ação	76
Termo de Ajustamento de Conduta	2
TOTAL	**14.114

**Diferença resultante de manifestações ainda em andamento.

Nádia Estela Ferreira Mateus
Promotora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais