

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
++ CELULARES				1
++ CELULARES				
Produto com vício		0	1	1
A CARRAPETA 68 MATERIAL HIDRÁULICO LTDA	05.975.472			1
CARRAPETA				
Produto com vício		1	0	1
A ESPECIALISTA ASSISTÊNCIA TÉCNICA	11.184.149			4
A ESPECIALISTA ASSISTÊNCIA TÉCNICA				
Produto com vício		0	4	4
A MUNDIAL CONSTRUÇOES E REFORMAS LTDA - ME	09.542.810			1
A MUNDIAL CONSTRUÇOES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
A MUNDIAL FERRAGENS LTDA	19.674.019			1
MUNDIAL ACABAMENTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
A. GRINGS S.A.	97.755.177			1
PICCADILLY				
Produto com vício		1	0	1
A.P. MARTINS EIRELI - ME	23.441.026			1
TECNO LIFE (MESSAGEADOR) TECNOLIFE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ABC-ATACADO BRASILEIRO DA CONSTRUÇÃO	38.542.718			1
ABC-ATACADO BRASILEIRO DA CONSTRUÇÃO				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ABRIL COMUNICACOES S.A.	44.597.052			9
TV ABRIL EDITORA ABRIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	3	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
ACAO CONTACT CENTER LTDA	00.933.353			1
Clonagem		0	1	1
ACBZ IMPORTAÇÕES E COMÉRCIO LTDA	09.509.531			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACE SEGURADORA S.A.	03.502.099			2
ACE SEGURADORA S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AD MOVEIS PLANEJADOS LTDA - ME	22.584.755			2
AD MOVEIS PLANEJADOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
ADAMANTIUM JF EDUCACAO & TREINAMENTOS LTDA - ME	23.317.897			3
CEBRAC- JUIZ DE FORA (MG)				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42.274.696			1
ADIDAS DO BRASIL LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ADM ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA.	09.035.280			1
ADMIX ADMINISTRADORA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
ADORAVEL REFORMAS LTDA	10.464.884			1
ADORAVEL REFORMA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ADRIANA C Z DE SOUZA	24.051.443			2
VIDROBOX COMERCIO E REPRESENTACOES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ADVOCACIA BELLINATI PEREZ	03.404.018			1
ADVOCACIA BELLINATI PEREZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
AEROVIAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A. AVIANCA	33.712.837			2
AEROVIAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A. AVIANCA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
AGF BRASIL SEGUROS S.A	61.573.796			2
AGF BRASIL SEGUROS S.A, ALLIANZ SEGUROS				
Não comunicação de negativacao		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AGIPLAN FINANCEIRA S/A CFI	13.660.104			11
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		6	2	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
AGP TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA DO BRASIL LTDA	11.068.167			2
ACER				
Produto com vício		2	0	2
AJEGOM IND DE EQUIP E ACESSÓRIOS DE ELETROMEDICINA	09.606.892			1
EQUIPAMENTO VECTO WIN				
Produto com vício		1	0	1
ALARM POWER SISTEMA DE SEGURANCA ELETRONICO LTDA	01.273.199			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ALIANÇA ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS DE SAÚDE LTDA	08.407.581			3
CLUBE ALIANCA				
Discordância quanto as avarias		0	2	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
ALIANÇA LTDA - ME	21.388.275			3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
ALITALIA COMPAGNIA AEREA ITALIAN S.P.A.	10.829.577			2
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
ALLIANZ SEGUROS S/A	61.573.796			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
ALOISIO DO VALLE MODESTO PAIXAO FARIA	11.524.789			2
MINAS CELL				
Produto com vício		2	0	2
AMBIENTEJF REVESTIMENTOS LTDA.	05.157.225			1
AMBIENTEJF				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
AME- ASSISTENCIA MEDICA A EMPRESAS LTDA	17.143.876			1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Recusa/mau atendimento		1	0	1
AMERICAN COMFORT INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS EI	07.389.401			1
Produto com vício		1	0	1
ANDREIA BARBOSA STUDIO LTDA - ME	17.448.951			6
AB FOTOGRAFIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A	04.310.392			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ANTONIO CARLOS SINFRONIO 75174600644	17.388.573			1
ACM MARCENARIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA	01.979.890			3
Produto com vício		2	1	3
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00.623.904			9
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	6	7
Venda enganosa		0	1	1
AQUARELA FOTOGRAFIAS E SERVICOS LTDA ME	13.495.954			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ARAMOVEIS INDUSTRIAS REUNIDAS DE MOVEIS E ESTOFADOS LTDA	75.341.800			1
ARAMOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
ARAÚJO SERRALHERIA				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ARTE TELECOM	10.278.888			2
SAMSUNG STORE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ARTNET SISTEMAS INTERNET LTDA	00.952.254			1
ARTNET				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ASPROVEL - ZM CONSERVADORA GERAL DE VEICULOS	15.747.870			1
ASPROVEL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ASSISTÊNCIA TÉCNICA NOKIA	15.391.803			2
CONNECT MOBILE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ASSOCIACAO SALGADO DE OLIVEIRA DE EDUCACAO E CULTURA	28.638.393			12
UNIVERSO				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03.823.704			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ASUSTEK COMPUTADORES COMERCIAL LTDA	03.834.203			6
ASUS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		4	0	4
ATF MARMORARIA				1
A T F MARMORARIA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ATLANTICA COMPANHIA DE SEGUROS	33.151.291			1
Produto com vício		1	0	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA	78.242.849			9
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		7	0	7
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05.256.426			1
LENOXX				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
AUTO EXPRESSO	04.467.870			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
AUTO MECANICA ARAUJO LTDA - ME	71.487.508			1
AUTO MECANICA ARAUJO LTDA - ME				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
AUTO NOSSA SENHORA APARECIDA LTDA	17.698.002			1
ANSAL				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
AUTO PECAS SAO LUCAS LTDA - EPP	65.339.822			1
SOMOTOR				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
AVISTA ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA.	04.533.779			3
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
AVON COSMETICOS LTDA.	56.991.441			1
AVON COSMÉTICOS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
AZ VIAGENS E TURISMO LTDA	86.541.604			1
AZTOUR				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS SA	09.296.295			2
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS SA				
Produto com vício		0	1	1
Valor do bem		0	1	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			59
AMERICANAS.COM, SUBMARINO, SHOPTIME,. SOUBARATO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	2	5
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		6	7	13
Produto com vício		18	6	24
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	2	3
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Venda enganosa		0	3	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	2	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
B2W COMPANHIA DIGITAL	00.776.574			2
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
BANCO BMG SA	61.186.680			57
BMG				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		6	0	6
Cobrança indevida.		19	7	26
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	3	8
Crédito Consignado		3	3	6
Discordância quanto as avarias		2	0	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Valor do bem		1	0	1
BANCO BONSUCESSO S.A.	71.027.866			6
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	1	2
BANCO BRADESCARD S.A.	04.184.779			35
BANCO BRADESCARD				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		17	6	23
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
BANCO BRADESCO	60.746.948			49
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
CET – Divulgação inadequada / não divulgação nas peças publicitárias.		0	1	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		13	6	19
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Fila em Banco		0	6	6
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Valor do bem		1	0	1
BANCO CITIBANK S A	33.479.023			2
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
BANCO COOPERATIVO DO BRASIL S/A	02.038.232			1
BANCOOB				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO CSF S/A (ANTIGO BANCO CARREFOUR)	08.357.240			9
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		4	2	6
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			11
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		3	0	3
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			22
BANCO DO BRASIL (TODAS AS AGÊNCIAS E CARTÕES BB)				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		5	0	5
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		2	0	2
Valor do bem		0	1	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA	92.702.067			3
BANRISUL				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Valor do bem		0	1	1
BANCO FINASA S/A.	57.561.615			1
FINASA				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BANCO ITAU S/A	60.701.190			23
(TODAS AGÊNCIAS DO ITAÚ E DO UNIBANCO) + GARANTEC				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		7	1	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BANCO ITAUCARD S.A. ITAU	17.192.451			6
FINANCEIRA (CARTÕES DE CRÉDITO DO ITAÚ) CREDICARD				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO	33.254.319			3
BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO MATONE S/A, BANCO ORIGINAL S/A	92.894.922			3
BANCO MATONE S/A, BANCO ORIGINAL S/A				
Cobrança indevida.		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17.184.037			11
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		4	2	6
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.	71.371.686			4
OLÉ CONSIGNADO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
BANCO PANAMERICANO SA	59.285.411			29
BANCO PAN				
Antecipação de Financiamento		3	0	3
Calculo de antecipação de prestação		2	1	3
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		3	5	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	3	5
Crédito Consignado		2	3	5

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
BANCO SAFRA DE INVESTIMENTO S.A.	07.002.898			1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			24
Cobrança indevida.		9	4	13
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Fila em Banco		0	3	3
Publicidade abusiva		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
BANCO SEMEAR SA	00.795.423			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO VOLKSWAGEN S.A.	59.109.165			1
Venda enganosa		0	1	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59.588.111			13
BV FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		3	3	6
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BARAO ALARMES SEGURANCA ELETRONICA LTDA - ME	21.394.828			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
BB SEGUROS PARTICIPACOES SA	11.159.426			1
BB SEGUROS S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
BELA VISTA HOTEIS CLUBE	27.508.993			2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
BELLE SHOP				1
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BESTWAY BRASIL				1
Produto com vício		1	0	1
BGH DO BRASIL COMUNICAÇÕES E SERVIÇOS LTDA	03.376.101			1
BGH DO BRASIL COMUNICAÇÕES E SERVIÇOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA	53.296.273			1
Produto com vício		1	0	1
BNP PARIBAS TARGUS DI FUNDO DE INVESTIMENTO EM COTAS DE FUNDOS DE INVESTIMENTO REFERENCIADO	05.862.906			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BONNY BOY LTDA ME	26.017.988			1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS L	10.625.931			2
BOOKING.COM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
BR4 COMERCIO DE PRESENTES LTDA ME	13.822.668			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BRASIL KIRIN INDUSTRIA DE BEBIDAS LTDA				1
BRASILKIRIM				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
BRASILPREV SEGUROS E PREVIDENCIA S/A	27.665.207			1
BRASILPREV				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BRASITECH INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS PARA B	07.293.118			1
BRASITECH INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS PARA B				
Produto com vício		1	0	1
BRASITECH INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS PARA BELEZA LTDA	07.293.118			2
GAMA ITALY				
Produto com vício		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASPRESS TRANSPORTES URGENTES LTDA	48.740.351			1
BRASPRESS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BRAVVATECH INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPONENTES ELETRONICOS LTDA	22.997.860			1
BRAVVATECH				
Produto com vício		1	0	1
BRAZILIAN ANUARIO DAS EMPRESAS NACIONAL LTDA - EPP	22.207.077			1
BRAZILIAN ANUARIO DAS EMPRESAS NACIONAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BRINQX COMERCIO LTDA - ME	15.022.394			1
BRINQX COMERCIO LTDA - ME				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
BRISA ÔNIBUS S.A	05.438.013			2
BRISA ÔNIBUS S.A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76.492.701			1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.				
Produto com vício		1	0	1
BRITISH ENGLISH CENTRO EIRELI	02.850.276			1
BRITISH ENGLISH CENTRO EIRELI				
WAHT4S UP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BRUNO DESIGN				1
BRUNO DESIGN				
GRAFICA MARINHO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BTR ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO, REFEICOES E CONVENIOS LTDA	03.585.467			1
BTR ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO, REFEICOES E CONVENIOS LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62.058.318			9
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA				
BRASTEMP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		6	1	7
BULGARICUS - COMERCIO DE COSMETICOS LTDA.	15.527.558			1
BULGARICUS - COMERCIO DE COSMETICOS LTDA.				
TOPTHERM TOP THERM				
Reajuste sem previsão contratual		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BULL MOTOCICLETAS EIRELI	06.199.316			2
MULT MIX COMERCIO E IMPORTACAO				
Produto com vício		0	2	2
BUZIOS VACATION CLUB LTDA	19.991.935			1
CLUB VACATION				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
C & J CONFECÇÕES LTDA - ME	17.159.805			1
PANDORA				
Produto com vício		0	1	1
C&A MODAS LTDA.	45.242.914			1
C E A				
Cobrança indevida.		1	0	1
C&A MODAS LTDA.	45.242.914			19
CEA C E A				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
CET – Divulgação inadequada / não divulgação nas peças publicitárias.		0	1	1
Cobrança indevida.		6	2	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Valor da multa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
CADENCE INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	03.106.170			2
46.49-4-01 - COMÉRCIO ATACADISTA DE EQUIPAMENTOS				
Produto com vício		2	0	2
CAES CURSO DE APERFEICOAMENTO PARA EXAME DE SELECAO LTDA EPP	00.309.817			1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
CAIXA CAPITALIZACAO S/A	01.599.296			1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS FUNCIONARIOS DO BANCO DO BRASIL	33.719.485			2
CASSI JUIZ DE FORA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			57
CAIXA MATRIZ III				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		19	7	26
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	4	8
Crédito Consignado		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Fila em Banco		0	2	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
Roubo de cartão		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CAIXA SEGURADORA S/A	34.020.354			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CALÇADOS BOTTERO LTDA.	90.312.133			1
Produto com vício		1	0	1
CALEMA PAPELARIA LTDA - ME	71.428.379			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CALHAS LTDA. ME	09.570.103			1
SÓ CALHAS LTDA.				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CALOI NORTE SA	04.301.024			1
CALOI SA				
Produto com vício		1	0	1
CAMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE JUIZ DE FORA	21.181.078			1
C.D.L.J.F. CDL SPC SCPC				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDENCIA S/A	08.602.745			2
Discordância quanto as avarias		2	0	2
CARBU PARTS AUTOPEÇAS LTDA				1
Produto com vício		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08.279.191			11

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	45.543.915			17
CARREFOUR LOJA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., soneg. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		0	1	1
Produto com vício		6	3	9
Publicidade enganosa		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CASA DO CELULAR				1
Produto com vício		1	0	1
CASA NOVA CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA - ME	16.959.778			2
CASA NOVA CONSTRUTORA				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
CASAFERIAS PORTAL DE HOSPEDAGEM LTDA - EPP				1
CASAFERIAS				
Publicidade enganosa		0	1	1
CASAS FERNANDES				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CATEDRAL VESTIBULARES LTDA	04.664.513			1
COLÉGIO E CURSO CATEDRAL				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
CBSM CIA. BRASILEIRA DE SERVIÇOS DE MARKETING	10.221.279			1
WWW.DOTZ.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CECILIA MARIA GOMES FONTES 07471139633	12.463.019			1
CECILIA MARIA GOMES FONTES				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
CEFORTEC-SAUDE-CENTRO EDUCACIONAL DE FORMACAO LTDA	04.793.042			3
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CELSAT COMERCIO LTDA -ME	13.032.365			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
CELULAR 24 HORAS LTDA	04.181.711			2
CELULAR 24 HORAS LTDA				
Produto com vício		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CELULAR PLAY LTDA	03.473.115			4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CEMA CENTRAL MINEIRA ATACADISTA LTDA	03.083.231			1
VILLEFORT ATACADISTA				
Cobrança indevida.		1	0	1
CEMIG DISTRIBUICAO S.A	06.981.180			19
CEMIG D				
Cobrança indevida/abusiva		10	1	11
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Valor do bem		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	2	3
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA	39.346.861			15
BRETAS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		5	1	6
Publicidade enganosa		1	1	2
CENTER-TELECOM CELULARES LTDA - ME	05.950.773			1
CENTER CELULARES				
Produto com vício		1	0	1
CENTERMAC	09.249.197			1
Produto com vício		0	1	1
CENTRAL DE LINGUAS LTDA -ME	11.484.739			2
WIZARD				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRAL DE PRODUÇÕES GWUP LTDA	01.959.772			1
SKOPOS EDITORA				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CENTRO DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA ESTÁCIO DE SÁ	34.075.739			36
CENTRO DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA ESTÁCIO DE SÁ				
Cobrança indevida.		6	2	8
Cobrança indevida/abusiva		7	9	16
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES BRASILIA LTDA	17.699.463			2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DE VEICULOS TRANS	10.206.574			3
AUTO ESCOLA TRANSITAR				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Valor do bem		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES EDUTRAN A B LTDA	01.667.780			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES JUIZ DE FORA LTDA	00.449.711			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES MANCHESTER LTDA -ME	86.667.995			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL PODIO LTDA ME	07.067.922			1
CURSO PODIO				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CENTRO MEDICO RIO BRANCO LTDA - EPP	42.946.483			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
CERFORTEC SAUDE				1
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	00.153.282			1
MALLORY				
Produto com vício		1	0	1
CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03.722.919			8
BGN - CFI S/A				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CHALFIN, GOLDBERG, VAINBOIM & FICHTNER				1
CHALFIN, GOLDBERG, VAINBOIM & FICHTNER				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
CHARLES PORCELANATO LIQUIDO				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CHAVEIRO EMBOABAS				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CIA DE SEGUROS PREVIDÊNCIA DO SUL				1
Cobrança indevida.		0	1	1
CIA DO TOLDO E ESTRUTURA				1
CIA DO TOLDO E ESTRUTURA				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
CIFRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	08.030.215			8
CIFRA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		2	3	5
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
CIRURGICA SANTA RITA COMERCIO LTDA	25.738.964			1
Produto com vício		1	0	1
CITILAB DIAGNOSTICOS LTDA	11.506.512			1
LABET - EXAMES TOXICOLOGICOS				
Descredenciamento		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLARO EMPRESA BRAS. DE TELEC. S A	33.530.486			50
CLARO FIXO/TV/EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		18	13	31
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
CLARO S.A.	40.432.544			63
CLARO - INTERNET MÓVEL E TELEFONIA MÓVEL				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		16	17	33
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	3	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		7	2	9
CLINIC CEL COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	07.887.308			1
CLINIC CEL				
Produto com vício		0	1	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S.A.	08.262.343			7
MARISA CARTÕES				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	3	6
CLUBE DO LAR LTDA	09.539.023			2
CLUBE DO LAR				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
COBRA VIDROS AUTOMOTIVOS LTDA	06.002.233			1
COBRA VIDROS AUTOMOTIVOS LTDA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
COLEGIO CERQUEIRA LTDA	01.842.635			1
COLEGIO E CURSO CERQUEIRA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COLEGIO NOVA ERA LTDA EPP	09.236.627			1
CAES				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
COMERCIAL COLCHÕES CASTOR DE JUIZ DE FORA LTDA	07.227.426			1
Produto com vício		1	0	1
COMERCIAL DE VEICULOS DELTA LTDA	71.102.370			2
DELTA FIAT				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
COMERCIAL MISTER MOORE LTDA-ME	11.142.530			1
COMERCIAL MISTER MOORE LTDA-ME				
Produto com vício		1	0	1
COMERCIO DE CELULARES RAGAR LTDA	05.999.455			1
CELULARES RAGAR				
Venda enganosa		0	1	1
COMPANHIA ATUAL DE TRANSPORTES	23.929.979			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE SOLUCOES E SERVICOS	04.740.876			3
CBSS, IBICARD, IBICRED, ALELO				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	21.572.243			13
CESAMA				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		9	2	11
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL	92.751.213			6
PREVISUL				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
COMPANHIA ENERGETICA DE MINAS GERAIS-CEMIG	17.155.730			1
EST UNIF				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPANHIA ULTRAGAZ S/A	61.602.199			2
ULTRAGAZ				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
COMPAQ COMPUTER BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	67.612.937			1
COMPAQ				
Produto com vício		1	0	1
CONCRELAGOS CONCRETO LTDA	07.015.016			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CONFORTO COMERCIO DE MOVEIS LTDA - ME	11.507.446			3
MASTER CONFORT DISTRIBUIDOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
CONSERTA-LAR MÁQUINAS				2
CONSERTA-LAR MÁQUINAS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CONSORCIO NACIONAL PANAMERICANO LTDA	50.533.876			1
CONSÓRCIO PANAMERICANO				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	47.658.539			5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
CONSTRUTEC ELEVADORES	20.740.158			1
Produto entregue incompleto		0	1	1
CONSTRUTORA BOM PASTOR	14.887.832			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CONSTRUTORA TENDA S/A	71.476.527			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CONTAGEM INDUSTRIA COM. DE ESPUMAS E COLCHÕES LTDA	02.748.305			3
ORTOBOM				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
CONTINENTAL INDUSTRIA E COMERCIO DE PECAS DE REPOSICAO AUTOMOTIVAS LTDA.	07.425.860			1
CONTINENTAL AUTOMOTIVE SOLUTIONS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
COOP. DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS SERV. E EMP. DOS HOSPITAIS E CLINICAS DA ZONA DA MATA LTDA	01.335.986			1
CECREF				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
CORINGA SHOPPING COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA	17.888.825			1
CORINGA SHOPPING				
Produto com vício		0	1	1
COUTO & COUTO PECAS LTDA - ME	12.603.827			1
FENIX MOTO PEÇAS MECANICA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CREATORI PRESTACAO DE SERVICOS LTDA - ME	18.587.123			1
Produto com vício		1	0	1
CRED - SYSTEM ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	04.670.195			5
CARTÃO MAIS !				
Cobrança indevida.		2	2	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60.779.196			9
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		4	1	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
CRISTIANE DA SILVA	19.504.867			2
TAIPA CONSTRUÇÕES E REFORMAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CRISTIANE MARIA DOS SANTOS	11.070.236			1
POVAO RELOJOARIA				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
CRISTIANO CANDIDO DOS SANTOS 97530212672	19.092.478			2
DISCOVERYMODELS AGENCY E PRODUCTIONS KILDER BUFFET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CRS DE VENDAS ONLINE EIRELI / MEGA VENDAS ONLINE	19.304.719			1
MEGAZINET.COM.BR KOPERS.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CURSO APOGEU DE JUIZ DE FORA LTDA	04.214.101			3
CURSO APOGEU DE JUIZ DE FORA PREPARATÓRIO VESTIBUL				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CURSO PRE UNIVERSITARIO LTDA	20.425.963			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S/A	10.760.260			2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINAN	27.406.222			1
Cobrança indevida.		1	0	1
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME	27.406.222			1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
DANIEL MACHADO FREITAS 67504310034	20.610.301			1
METAVAREJO .COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DANIELE LUCIA DE PAULA 10857955608	22.714.797			1
MOVEIS DE CATALOGO				
Produto entregue incompleto		0	1	1
DATASERVICE INFORMATICA LTDA	41.880.220			1
DATASERVICE DO INDEPENDENCIA SHOPPING				
Produto com vício		0	1	1
DATEC ASSISTENCIA TECNICA EM ELETRODOMESTICOS LTDA	02.557.349			1
DATEC ASSISTÊNCIA TÉCNICA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
DECAL				1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DECOLAR. COM LTDA.	03.563.689			4
(SITE DE PASSAGENS AÉREAS)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
DECORACOES MOVEIS LTDA	20.166.948			1
DECORAÇÕES MÓVEIS LTDA.				
Produto com vício		1	0	1
DEDETIZADORA EFICAZ				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
DEUTSCHE LUFTHANSA AG	33.461.740			1
DEUTSCHE LUFTHANSA AG				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
DIAS & FACIROLI COLCHOES LTDA - ME	24.131.507			2
ORTHOCHRIN COLCHOES				
Produto com vício		0	2	2
DIEGO BATISTA BOAVA	081.546.939-09			2
SONHEICOMISSO.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			11
CCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		6	4	10
DINEI COMERCIO DE MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA - ME	04.849.195			1
DINEI				
Cobrança indevida.		1	0	1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS	59.395.061			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DIVINA MARIA DE JESUS - ME	13.770.449			1
DIVINA DESPACHANTE				
Não entrega da escritura		0	1	1
DOIDIVANA				1
WWW.DOIDIVANA.COM				
Produto com vício		1	0	1
DOMEC MOVEIS PLANEJADOS LTDA ME	12.404.882			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
DROGARIAS PACHECO S/A	33.438.250			1
DROGARIA PACHECO				
Não Entrega de Produto		0	1	1
E-COMMERCE MEDIA GROUP INFORMACAO E TECNOLOGIA LTDA.	03.437.665			1
BUSCAPÉ.COM.BR				
Publicidade enganosa		1	0	1
ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA.	05.827.094			3
ECCO DO BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ECLIPSE COMERCIO DE CALÇADOS LTDA	05.556.181			2
HUMANITARIAN CALÇADOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ECO101 CONCESSIONARIA DE RODOVIAS S.A	15.484.093			1
ECO101 CONCESSIONARIA DE RODOVIAS S.A				
Não pagamento de indenização		1	0	1
EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	13.419.034			1
EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EDILSON FELIPE DA ROCHA	21.370.315			1
RM MARCENARIA				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
EDILSON PEREIRA	907.929.556-68			6
MARCENARIA SATY				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Produto entregue incompleto		0	1	1
EDITORA GLOBO SA	04.067.191			37
EDITORA GLOBO S/A				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	0	3
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		12	0	12
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		5	0	5
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda enganosa		4	0	4
EDITORA MODERNA LTDA	62.136.304			1
EDITORA MODERNA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
EDITORA PLANETA DEAGOSTINI DO BRASIL LTDA.	01.713.870			1
Produto entregue incompleto		0	1	1
EDITORA TRES LTDA.	59.225.284			8
EDITORA TRES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
EDITORA VIVER SAUDEL COMERCIO E PUBLICACOES LTDA EPP	13.967.217			1
EDITORA VIVER SAUDEL				
Publicidade enganosa		1	0	1
EDNA ALVES DA SILVA - ME	17.978.976			1
Venda enganosa		0	1	1
EDSON DORINI	07.575.005			1
OCEAN PISCINAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
EDUARDO ANTONIO DE MATOS	08.307.300			1
ARTE PAPEL INFORMATICA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
EDUARDO DA SILVA TERTO 11392993601	15.510.102			1
EDUARDO VIDROS				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EDUCA MAIS BRASIL TECNOLOGIA EDUCACIONAL LTDA	17.820.400			2
INOVATIO EDUCAMAIS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			7
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Produto com vício		5	1	6
ELETRO GUIMARAES IRMAOS LTDA	21.576.749			1
ELETRO GUIMARÃES IRMÃOS LTDA				
Produto com vício		0	1	1
ELETRONICA COLORSOM LTDA - EPP	21.306.816			1
COLORSOM .COM.BR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ELETROSOM.COM COMERCIO ELETRONICO LTDA	12.594.980			2
ELETROSOM.COM				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
ELIANA DE SOUZA INACIO - ME	03.081.852			1
JULIO CEZAR MALHAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Elma Chips- Pepisco do Brasil LTDA	31.565.104			1
Elma Chips- Pepisco do Brasil LTDA				
Publicidade enganosa		1	0	1
ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA	34.484.188			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
ELTON DOMINGOS NEVES VIANA - ME	23.038.354			1
STRATEC ASSISTENCIA TECNICA ESPECIALIZADA				
Produto com vício		1	0	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DECONSÓRCIO LTDA	58.113.812			3
EMBRACON				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1
EMMANUELLE MICHERIF GUDZIKI R CORREA				1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		1	0	1
EMPREENDIMENTO HOTELEIRO MARIA CLARA F. LTDA	02.337.741			1
POUSADA DO PESCADOR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			10
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
Roubo/furto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			6
CORREIO				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
ENERGISA MINAS GERAIS - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A.	19.527.639			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ENGC COMERCIO-EPP	19.401.250			1
PLAY TENNIS FRANQUIA WORLD TENNIS				
Produto com vício		1	0	1
ENOTEL - HOTELS & RESORTS S/A	03.787.288			1
ENOTEL PORTO DE GALINHAS RESORT & SPA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ENSA TRANSFORMADORES LTDA	03.658.586			1
Produto com vício		0	1	1
ENXOVAIS E MÓVEIS SANTA LUZIA	71.339.030			1
ENXOVAIS E MÓVEIS SANTA LUZIA				
Produto com vício		0	1	1
ESCOLA ELISABETH ROMBACH LTDA	03.576.270			1
ELISABETH ROMBACH				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
ESCOLA MINEIRA DE SEGURANCA LTDA	05.845.911			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ESMALTEC S/A	02.948.030			5
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
ESSENCIAL SERVICE JUIZ DE FORA ELETRONICA LTDA. -	20.481.544			1
ESSENCIAL SERVICE				
Produto com vício		0	1	1
ESTACAO FERIAS OPERADORA DE TURISMO LTDA - ME	04.857.992			1
INTERNATIONAL PASSPORT				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
ESTANTEVIRTUAL.COM.BR SERVICOS DE BUSCA INTERNET LTDA	08.311.795			2
ESTANTE VIRTUAL ESTANTEVIRTUAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
EUCATEX S.A	56.643.018			1
EUCATEX				
Produto com vício		1	0	1
EUZEBIO ANDRADE	040.804.786-07			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
EVERTON SILVA ASSESSORIA DE NEGOCIOS LTDA	15.792.404			2
LIVE OFFICE GENESIS LIVE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
EXACTA LTDA ADMINISTRACAO IMOBILIARIA	16.645.178			1
Cobrança indevida.		1	0	1
EXPEDIA DO BRASIL AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	09.375.740			1
TRIP ADVISOR (VIDE OBS.)/ HOTEIS.COM				
Cobrança indevida.		1	0	1
FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS EDUCACIONAIS LTDA	63.063.689			1
F.M.U.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA	01.009.876			2
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES LTDA.	01.009.876			7
IPCORP 91 TELECOM				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES LTDA.	01.009.876			3
IPCORP 91 TELECOM BL SERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
FARINI LOCACAO DE VEICULOS LTDA - ME	13.518.439			1
FARINI TOUR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
FARLY PARTICIPACOES LTDA	14.286.212			1
Cobrança indevida.		1	0	1
FAST COMPANY COMERCIO ELETRONICO	19.295.212			1
FAST COMPANY COMERCIO ELETRONICO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FATTOR RECUPERACAO DE CREDITOS E GESTAO DE RISCO LTDA. ME.	09.366.046			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
FELIPE ESTEVAO E EQUIPE	13.265.337			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
FELIPE JOSE BRAGA	23.122.982			1
JB SEGURANCA ELETRONICA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
FELIX & LEME LTDA - ME	09.137.004			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FFR ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA	02.020.934			1
WWW.BALÃODAINFORMATICA.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FIAT AUTOMOVEIS SA	16.701.716			1
IVECO FIAT BRASIL				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FINA ROUPAS E ACESSÓRIOS				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
FINANCEIRA ALFA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	17.167.412			1
BANCO ALFA				
Cobrança indevida.		1	0	1
FISH BOX COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA - ME	21.557.176			1
FEST FISH COMERCIO DE ALIMENTOS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
FLAVIA R ROCHA -ME	14.736.880			1
MANGARITO EVENTOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FOCA LOUCA ELETRONICA LTDA ME	12.043.723			1
FOCA LOUCA				
Produto com vício		1	0	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03.470.727			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
FRANCINO PERES DA CRUZ	655.937.316-91			1
MARCENARIA PERES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
FRANCISCO DE ASSIS NASCIMENTO-CPF 50417185634 - ME	00.494.631			1
LOJAS EBENEZER				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
FRANCISCO EDMILSON ALVES GAMA	560.632.370-20			1
VIAGOGO.COM.BR				
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
FREE CARD TURISMO LTDA - ME	04.035.305			24
VIAMAR HOTEIS E TURISMO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	4	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	7	8
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2
Valor da multa		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FREE PRODUÇÕES	17.079.867			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
FROTANOBRE TRANSP PESSOAL LTDA	20.338.091			1
Frota Nobre.				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
FUNDAÇÃO SISTEL DE SEGURIDADE SOCIAL	00.493.916			1
SISTEL				
Negativa de Cobertura		1	0	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS NPL I	09.263.012			1
Cobrança indevida.		1	0	1
G. W. LUCCA CALCADOS LTDA - ME	67.877.258			1
DIFFENZA CALCADOS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
G.R.D COMERCIO E CONserto DE BALANÇAS E MAQUINAS				1
G.R.D BALANÇA E MAQUINAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GA BRASIL PRODUÇÕES				1
PRODUTOS NATURAIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
GABRIEL MELO VEICULOS LTDA - ME	08.862.109			1
Cobrança indevida.		1	0	1
GAMAS COMERCIO DE MATERIAIS DE COMUNICACAO LTDA ME	07.603.073			4
Produto com vício		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
GB MAQUINAS LTDA	01.519.806			1
GB MÁQUINAS LTDA				
Produto com vício		0	1	1
GC IMPERMEABILIZACOES EIRELI - ME	18.197.500			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GEAP FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL	03.658.432			1
SUPERINTENDENCIA ESTADUAL DE MINAS GERAIS				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
GENARIO SILVA DE SOUZA 58811893615	12.414.283			1
ALIASTEC				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59.275.792			1
CHEVROLET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GERALKEEP COMERCIO DE MATERIAL ELETRONICO E SERVIC	07.235.266			1
Cia do Telefone				
Produto com vício		1	0	1
GETNET TECNOLOGIA EM CAPTURA E PROCESSAMENTO DE TRANSACOES H.U.A LTDA	05.127.438			1
GET NET				
Cobrança indevida.		0	1	1
GISELE E VINICIUS LTDA - ME	20.198.998			1
O MUNDO TIM				
Produto com vício		0	1	1
GLOBAL AR COMERCIO DE REFRIGERAÇÃO LTDA	66.110.404			1
STR MATRIZ				
Produto com vício		1	0	1
GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A	27.865.757			1
GLOBOPAR				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
GNC COMUNICACOES EIRELI - ME	20.125.237			2
GNC ONLINE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Venda/Oferter/publicidade enganosa.		1	0	1
GRANERO TRANSPORTES	03.344.056			1
GRANERO TRANSPORTES				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
GROU TURISMO	33.871.815			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRUPO EMPRESARIAL COSTA SANTOS LTDA.	21.178.561			1
VEG SISTEMA DE ENSINO COMPUTAÇÃO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
GRUPO SEB BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA - ARNO	61.077.830			1
ARNO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
GUIATEL S/A EDITORES DE GUIAS TELEFÔNICOS	17.187.063			2
GUIATEL S/A EDITORES DE GUIAS TELEFÔNICOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
GUSTAVO CARLOS BARBOSA 11016367694	14.530.103			1
OFICINA ROTTA V8				
Produto com vício		0	1	1
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	79.379.491			7
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		5	0	5
Venda enganosa		0	1	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	22.086.683			1
HP				
Produto com vício		1	0	1
HIAGO RIBAS SPORK 10994946643	19.229.180			1
RIBAS TATTOO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
HISENSE INTERNATIONAL DO BRASIL LTDA	19.766.293			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
HORA INGLESA JOIAS E RELOGIOS LTDA	13.519.875			1
HORA INGLESA				
Produto com vício		0	1	1
HORFRAN - COMERCIAL ELETRO MOVEIS LTDA	02.869.763			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
HORSTE FARIA CURSOS E TREINAMENTOS	16.864.911			1
TRAINERTEK ITEC				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HOSTEL UNIVERSIDADE PAMPULHA				1
Venda/Oferter/publicidade enganosa.		0	1	1
HOTEL FAZENDA VALE DA MANTIQUEIRA EIRELI - EPP	04.582.509			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
HYUNDAI CAO DO BRASIL LTDA	03.518.732			1
GRUPO CAO AUTOMÓVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMOVEIS LTDA	10.394.422			1
HYUNDAI MOTOR MANUFACTURING BRASIL(VEICULOS HB20)				
Produto com vício		0	1	1
IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPANA S A	33.000.431			1
Não pagamento de indenização		1	0	1
IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA	74.481.201			3
IBI CARD IBICARD				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
IDEAL INVEST S.A.	04.531.065			2
PRAVALER.COM.BR				
Cobrança indevida.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
IG PUBLICIDADE E CONTEUDO LTDA.	13.922.889			1
SUPERIG				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
IGB ELETRONICA S.A	43.185.362			2
GRADIENTE ELETRÔNICA S/A				
Produto com vício		1	1	2
IGLU REFRIGERACAO LTDA	16.663.817			1
ASSISTENCIA TECNICA SUGGAR				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IGUACU COMERCIO DE PNEUS E SERVICOS AUTOMOTIVOS EI	15.304.575			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
IGUASPORT LTDA	02.314.041			2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
IMAGINARIUM COMERCIO DE PRESENTES E DECORACOES S/A	00.399.603			1
WWW. IMAGINARIUM .COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
IMOBILIÁRIA ALUGUEIS DE MOVEIS				1
ALUGUEISDEMOVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
IMPACTO SOLUCOES SERVICOS EMPRESARIAL LTDA - ME	12.424.672			1
PREPARA CURSOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
IMPERIO RUSTICO MOVEIS LTDA - ME	21.783.269			1
IMPERIO RUSTICO MOVEIS LTDA - ME				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
IMPLANTE RIO				1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
IN BRASIL IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO EIRELI	07.812.268			1
IN BRASIL IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO EIRELI				
Produto com vício		1	0	1
INDEPENDENCIA COMERCIO DE MOTOS LTDA	07.150.072			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
INDIANA SEGUROS S/A	61.100.145			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INDUSTRIA BRASILEIRA DE BEBEDOUROS LTDA	56.505.464			1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INFOLINE COMUNICACOES E INFORMACOES ELETRONICAS LTDA	00.958.288			2
POWERLINE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
INFORWAVE INTERNET JF LTDA -EPP	05.125.915			1
VIRTUAL TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
INFOTELECOM - RADIO DATA LTDA	03.231.240			1
INFOTELECOM				
Produto com vício		1	0	1
INFRA DISTRIBUIDORA DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA ME	11.423.140			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
INGRID PETRINI DE MORAES - ME	20.355.841			1
IPM COMERCIO DE SOFTWARE				
Publicidade enganosa		1	0	1
INOVAR VEICULOS	17.196.159			2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Valor do bem		0	1	1
INSTITUTO DOCTUM DE EDUCACAO E TECNOLOGIA LTDA	03.470.966			3
DOCTUM CAMPUS DE JUIZ DE FORA				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
INSTITUTO EDUCAR BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS LTDA	05.888.139			1
INSTITUTO EDUCAR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
INTER CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	09.611.768			4
INTER CONSTRUTORA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
INVESTIMENTOS E PARTICIPACOES EM INFRA-ESTRUTURA S	03.758.318			1
VIA 040				
Não pagamento de indenização		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITALINEA INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA	02.017.451			1
Produto com vício		1	0	1
ITAPEVA MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS - NAO PADRONIZADOS	08.944.430			3
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ITATIAIA MOVEIS S A	25.331.521			1
ITATIAIA				
Produto com vício		1	0	1
ITAU BMG GESTAO DE VENDAS LTDA	18.225.006			4
OCORRÊNCIAS REFERENTE A CONSIGNADO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
ITEC JUIZ DE FORA CURSOS PROFISSIONALIZANTES EIREL	14.308.887			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
IVAN DA CUNHA TOSTES - ME -CM TOLDOS	22.677.472			1
CM TOLDOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
J.A. REZENDE ASSESSORIA EM RECUPERACAO DE CREDITOS LTDA.	07.324.847			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
JAIRO MACHADO MARCINEIRO				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
JAQUELINE DE MELLO MOREIRA	098.787.666-08			3
RSM PNEUS				
Produto com vício		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
JBCRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR	04.230.630			1
Valor do bem		1	0	1
JF AR CONDICIONADO				1
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JF COMERCIO DE LIVROS E APOSTILAS LTDA- ME MICROCAMP	09.448.081			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
JF CURSOS E INFORMATICA LTDA -ME MICROLINS	12.213.218			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
JF PARKING LTDA	10.727.252			1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
JF TECH TECNOLOGIA EM INFORMATICA E SERVIÇOS LTDA	13.461.425			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
JFE 34 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA	14.148.465			2
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		0	1	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
JHCN VEICULOS EIRELI NAIN AUTOMOVEIS	22.354.745			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
JÔ M MODAS JÔ M MODAS				1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
JOAO BATISTA DOS ANJOS -ME OFICINA DO JOAO	38.622.254			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
JOEL DA SILVA ELIEZER	625.008.216-68			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
JOSÉ ARISTIDES LEAL	584.268.336-91			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
JOSÉ ARRUDA ARAZIMO	503.904.226-49			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JOSÉ CARLOS DA SILVA				3
REFORMA DE SOFÁ				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
JOSE GERALDO CESARIO				1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
JUIZ DE FORA CARRETAS LTDA-ME	14.053.902			2
CARRETINHAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JULIANA CARLA CAMPOS DA SILVA 07608427604	13.282.278			1
KAMILY MÓVEIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
JULINOR MATERIAIS PARA INFORMATICA	10.441.300			1
JF CARTUCHOS				
Produto com vício		0	1	1
JULIO LOUSADA CONSULTORIO ODONTOLOGICO LTDA	16.953.056			1
JULIO LOUSADA CONSULTORIO ODONTOLOGICO LTDA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
JUNQUEIRA & OLIVEIRA ADVOGADOS ASSOCIADOS	58.629.262			1
FINANCRED				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
JVCKENWOOD DO BRASIL COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	00.978.639			1
JVC DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
KALUNGA COMERCIO E INDUSTRIA GRAFICA LTDA	43.283.811			1
KALUNGA .COM.BR				
Produto com vício		1	0	1
KANUI COMERCIO VAREJISTA LTDA.	14.058.035			2
SITE WWW.KANUI.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
KASINSKI ADM. DE CONSORCIO	62.798.475			1
CONSÓCIO NACIONAL CNK				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
KBD COMERCIO VAREJISTA DE ARTIGOS DO VESTUARIO EIR	25.056.481			1
ZIG STORE				
Publicidade enganosa		1	0	1
L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME	07.979.729			5
MUNDIAL EDITORA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
LABORATORIO CORTES VILLELA LTDA.	21.580.956			1
CORTES VILLELA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
LABORATORIO LAWALL DE ANALISES CLINICAS LTDA - EPP	21.454.699			1
LABORATORIO LAWALL				
Descredenciamento		1	0	1
LADEIA PRODUCOES ARTISTICAS LTDA - ME	07.731.602			1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
LATINA ELETRODOMESTICOS S/A	00.217.622			1
Produto com vício		1	0	1
LE SAC COMERCIAL CENTER COUROS LTDA	61.777.009			1
LE POSTICHE				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04.201.672			5
LEADER S/A				
Cobrança indevida.		3	0	3
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
LECCA CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07.652.226			1
LECCA CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07.275.920			8
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		4	2	6

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LEONARDO VIEIRA DOS SANTOS ARTIGOS DE COLCHOARIA - LOJA DOS COLCHÕES	19.189.060			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LG ELECTRONICS DE SAO PAULO LIMITADA	01.166.372			8
Produto com vício		6	2	8
LIBERTY SEGUROS S/A	61.550.141			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
LILIAM MARCIA DOS SANTOS - ME	14.659.678			1
HAIR DESIGN				
Produto com vício		1	0	1
LIMA E DIAS COLCHOES LTDA - ME	11.727.216			1
Produto com vício		1	0	1
LINDE GASES LTDA	60.619.202			1
LINDE GASES LTDA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
LISTAD COMUNICACOES LTDA	20.928.384			1
LISTAD				
Cobrança indevida.		0	1	1
LIVRE ARBÍTRIO				1
LIVRE ARBÍTRIO				
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
LLOJA LTDA				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
LNC UTILIDADES DOMESTICAS LTDA	07.786.405			1
UTILIDADES TALITA				
Produto com vício		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			28
SOMENTE LOJAS FISICA, CASO SITE VIDE B2W				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		19	3	22
Produto entregue diferente do pedido		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS AVENIDA S.A AVENIDA	00.819.201			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
LOJAS MEGA MOVEIS E ELETRO	06.657.812			2
Produto com vício		2	0	2
LOJAS RENNER SA LOJAS RENNER SA	92.754.738			2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA RENNER ADMINISTRADORA DE CARTÕES MEU CARTÃO	92.754.738			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
LORENZETTI SA INDUSTRIAS BRASILEIRAS ELETROMETALURGICAS LORENZETTI	61.413.282			1
Produto com vício		0	1	1
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA LOSANGO	05.281.313			4
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
LUCILENE M.C. DE FARIA - ME MOVEIS FARIA	11.244.294			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
LUIZ CARLOS MARTINS 29142489890 GUIA WORK BRASIL	18.763.047			1
Cobrança indevida.		0	1	1
LUIZ WANDERLEY DA SILVA 45401950691 MARCENARIA L W	22.462.292			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO CARTÃO MAGAZINE LUIZA	02.206.577			1
Cobrança indevida.		1	0	1
LUIZASEG SEGUROS S.A	07.746.953			5
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		2	2	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
M L COMERCIO DE UTILIDADES DO LAR LTDA - ME	20.154.871			1
Produto com vício		1	0	1
M MARTIN COMERCIO DE MOVEIS LTDA - EPP	14.747.544			1
MARTIN MOVEIS E COLCHÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
M N MOVEIS LTDA ME	03.076.218			1
M N MOVEIS LTDA ME				
Produto com vício		1	0	1
M P PAIXAO - MOVEIS PLANEJADOS - ME	23.215.018			1
PAIXAO PLANEJADOS				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
M. DE C. ALMEIDA EIRELI - ME	19.934.001			4
MASTER LIFE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
MABE HORTOLANDIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	60.736.279			13
DAKO , GE , CONTINENTAL				
Produto com vício		6	7	13
MACEDO TELEATENDIMENTO LTDA. - EPP.	97.535.417			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MAGAMOB E-BUSINESS S/A	12.687.276			1
CISSA MAGAZINE				
Produto com vício		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			39
MAGAZINE LUIZA SITE E LOJA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		19	6	25
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Publicidade enganosa		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAIS SERVICOS DE JUIZ DE FORA LTDA - ME	09.569.549			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MAKTUB PRODUÇÕES E EVENTOS				1
Cobrança indevida.		1	0	1
MANIA CELULAR S/A	03.258.847			2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
MAPFRE SEGUROS S/A	61.074.175			8
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
MARCELO ANGELO ZANETI PIRES 78060699687	19.555.658			1
ZANETTI INFO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MARCELO DA FONSECA TORRES CPF 096.755.936-79 - ME	17.051.767			1
VIDROS & CIA				
Venda enganosa		0	1	1
MARCELO ISNAR DE CASTILHO - ME	22.608.049			1
PROTEGE REDE E TELAS DE PROTECAO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
MARCIA ELISABETH KREPP	699.554.766-72			1
BUFFET MK FESTEJARE E EQUIPE				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
MARCOS VINICIUS NASCIMENTO PINTO 10912709618	19.638.848			1
BEM ESTAR PC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARIA ELAINE RIBEIRO DE SOUZA RANGEL	06.185.849			1
ELETTRA COMPONENTES ELETRONICOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARIA LUSINETE DA SILVA				1
Cobrança indevida.		1	0	1
MARISA LOJAS S.A.	61.189.288			2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
MASSEY FERGUSON ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	45.793.395			1
MASSEY FERGUSON ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MASTER COMFORT INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E C	12.340.133			1
MASTER COMFORT				
Produto com vício		0	1	1
MAXX CAR - MG - ASSOCIACAO DOS PROPRIETARIOS DE VEICULOS AUTOMOTORES DO ESTADO DE MINAS GERAIS	14.099.348			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MAYVERSON DOUGLAS SOUZA SOARES & CIA LTDA	16.754.344			1
TSUNAMI ACESSÓRIOS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
MBM - RECUPERACOES DE ATIVOS FINANCEIROS LTDA	03.455.212			1
Cobrança indevida.		1	0	1
MCPM INDUSTRIA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA - ME	11.280.119			1
Produto com vício		1	0	1
MEGA ELETROINFO COMERCIO E SOLUCOES EM INFORMATICA	09.103.166			1
MEGA ELETROINFO				
Produto com vício		1	0	1
MEGATRON LTDA ME	14.984.382			16
COLCHÕES MEGATRON				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	4	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Publicidade abusiva		1	0	1
Publicidade enganosa		1	2	3
Venda enganosa		4	2	6

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MEIOS E METAS COMERCIO VAREJISTA DE INFORMATICA LTDA ME	05.204.654			1
GAMAS COMÉRCIO DE MATÉRIAS DE COMUNICAÇÃO				
Publicidade enganosa		1	0	1
MEM M&M				1
MEM M&M SERRALHERIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			12
MERCADO LIVRE .COM				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10.573.521			4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
MERO COMERCIO DE EQUIPAMENTOS LTDA	17.739.890			1
LIZZ PROFESSIONAL				
Produto com vício		1	0	1
MF VIAGENS				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MICHEL GASPAR DA SILVA - ME	13.592.250			1
OITI INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS				
Venda enganosa		0	1	1
MICROSOFT DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMERCIO LTDA	04.712.500			1
Produto com vício		1	0	1
MICROSOFT INFORMÁTICA LTDA	60.316.817			5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.	09.115.657			4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MIGOTO COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA	07.917.977			1
MIGOTO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MILTON ALVES MACHADO-CPF 379905006-04	11.548.918			1
VIDRACARIA VIDROTEL				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MK ELETRODOMESTICOS LTDA	07.666.567			12
MONDIAL				
Produto com vício		11	1	12
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA	14.055.516			2
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A	33.608.308			1
MONGERAL S/A				
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
MONICA GOMES BAQUERO	024.459.766-93			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			15
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		7	4	11
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
MOVEIS BRUM INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - EPP	21.013.461			1
Produto com vício		0	1	1
MOVEIS CARRARO LTDA	87.548.814			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
MÓVEIS PARMA				1
Produto com vício		1	0	1
MOVEIS RIMO INDUSTRIA E COMERCIO S.A	32.430.993			1
MOVEIS RIMO				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MP MENDONÇA	16.622.486			1
ESPAÇO MOVEIS HOME DESIGN				
Produto com vício		1	0	1
MRC HOTEIS E TURISMO	15.089.622			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA	08.343.492			7
FONTANE DI ROMA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
MS NOGUEIRA MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA - ME	20.110.873			1
Produto com vício		1	0	1
MSC CRUZEIROS DO BRASIL LTDA	05.102.954			1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
MTG VEICULOS E ESTACIONAMENO LTDA	16.595.081			1
ANTONIO VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
MUELLER ELETRODOMESTICOS SA	86.375.912			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
MULLER ADMR E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	66.316.878			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
MULTI OPTICA DISTRIBUIDORA LTDA	30.260.871			1
MULTIOPTICA CRIZAL				
Produto com vício		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59.717.553			4
MULTILASER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MULTIPLUS S.A.	11.094.546			1
Produto entregue incompleto		1	0	1
N C BRASIL LTDA.	14.302.063			2
HOW NC BRASIL				
Produto com vício		2	0	2
NALBERTO JOSE DE ALMEIDA	18.704.230			2
FISIONTEC				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
NELIO AUGUSTO IANTAS	04.140.381			1
MOVEIS GERAIS				
Produto com vício		1	0	1
NELSON ALEXANDRE BARCARO MACHADO	06.041.848			1
SANTA BARBARA ESQUADRIAS E DECORACOES				
Produto com vício		1	0	1
NERY COMERCIO E LOCACAO DE VEICULOS LTDA	09.399.944			1
JOIA AUTOMOVEIS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A (CLARO S/A)	40.432.544			29
NET S.A				
Cobrança indevida/abusiva		13	8	21
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
NEWMAQ ELETRODOMESTICOS LTDA	05.382.997			1
NEW UP NEWUP				
Produto com vício		1	0	1
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.	66.970.229			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NICOLANGELO MILIOSI PHILIPPELLI	020.549.288-60			1
MILIOSI + VIDA MILIOSE VIDA I9 CENTER BARUERI				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NICOLAU PISOS INDUSTRIAIS E SERVICOS DE CONSTRUCAO	04.116.995			1
RN PISOS INDUSTRIAIS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA	59.546.515			5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
NIPPONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA.	03.717.227			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
NL TINTAS E FERRAGENS LTDA	14.072.798			1
Produto com vício		0	1	1
NOGUEIRA IMOVEIS LTDA. -ME	11.967.860			1
NOGUEIRA IMOVEIS LTDA. -ME				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			3
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			53
SITE CASAS BAHIA PONTO FRIO EXTRA BARATEIRO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	2	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		12	10	22
Produto com vício		14	4	18
Produto entregue diferente do pedido		2	2	4
Publicidade abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A. CDISCOUNT	09.358.108			45
SITE CASAS BAHIA PONTO FRIO EXTRA BARATEIRO CNOVA				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		4	11	15
Produto com vício		12	7	19
Produto entregue diferente do pedido		2	2	4
Produto entregue incompleto		2	1	3
Publicidade abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NS2.COM INTERNET LTDA	09.339.936			10
GRUPO NETSHOES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
NU PAGAMENTOS SA	18.236.120			1
NU BANK				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
OCEANAIR LINHAS AÉREAS LTDA	02.575.829			1
OCEANAIR				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
ODONTOPREV S.A.	58.119.199			2
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
OHNIRAM BRAKERS GENERAL CORRETORA DE SEGUROS DE VI	42.967.398			1
OHNIRAM BRAKERS GENERAL CORRETORA DE SEGUROS DE VI				
Publicidade enganosa		0	1	1
OLIVEIRA FREITAS VEICULOS LTDA	04.967.978			1
CARIOCA PARK CAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OLIVEIRA HESPANHOL LTDA - ME	13.793.253			1
PHOTO KOLLOR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92.228.410			2
LOCAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
ONLINE ASSESSORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	16.882.618			1
SEGUROS E SERVICOS OL ONLINE ASSIST				
Publicidade enganosa		1	0	1
OPTICA CAROLINE E ALYS LTDA	11.081.029			1
OPTICA VISUAL				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ORTHOCRIN INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	17.245.986			3
Produto com vício		1	2	3
OTICA CRYSTAL	12.789.596			1
Produto com vício		0	1	1
OTICAS DO POVO LTDA	30.267.876			1
ÓTICAS DO POVO				
Venda enganosa		1	0	1
OUTDOOR IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	03.456.069			1
GREEN HOUSE MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08.561.701			8
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
PAGUE MAIS LTDA	05.024.805			3
JUSSARA DOMINGOS PASQUALINO E EDUARDO P. LEME PAS				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
PAOLA BUFFET LTDA - ME	06.140.491			1
PAOLA BUFFET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
PARANA BANCO S/A	14.388.334			1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
PARMA SHOP LTDA	01.418.073			1
Produto com vício		0	1	1
PAULO A. BAZAM JUNIOR - ME	09.376.495			1
PICHAU INFORMATICA				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAVAN MATERIAIS DE CONSTRUÇOES LTDA	21.550.900			1
PAVAN				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA	11.701.558			3
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
PERFUMARIA 195 LTDA	18.573.657			1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
PERSIANAS E DECORACOES LTDA	22.773.613			1
PERSIANAS E DECORACOES LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PERSIARTE REVESTIMENTOS LTDA ME	04.129.931			1
VIP PERSIARTE				
Produto com vício		1	0	1
PERSONAL CARD"S LTDA	02.855.522			1
BRI INFORMTICA				
Produto com vício		1	0	1
PESTANA COMERCIO DE VIDROS LTDA	08.648.311			2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
PHILCO ELETRONICOS LTDA.	11.283.356			6
PHILCO				
Produto com vício		4	2	6
PHILIPS DO BRASIL LTDA E WALITA	61.086.336			10
SAECO DO BRASIL (NÃO ATENDE AUDIO E VIDEO PHILIPS)				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		8	1	9
PIONEER DO BRASIL LTDA	05.553.531			1
Produto com vício		1	0	1
PLANELTUR HOTELARIA E PLANEJAMENTO LTDA - EPP	82.845.249			1
RIO BRANCO APART HOTEL				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PLANETA CHEVROLET	17.936.762			1
PLANETA CHEVROLET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PLL MOEMA COMERCIO E ASSISTENCIA TECNICA	14.758.203			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Policlínica de Juiz de Fora				1
Policlínica de Juiz de Fora				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA	00.436.042			1
POLISHOP				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
PONTA CORRETORA DE IMOVEIS LTDA	09.276.352			1
PONTA IMOVEIS REDE IMVISTA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
POSITIVO INFORMÁTICA S/A	81.243.735			4
POSITIVO / QUANTUM				
Produto com vício		3	1	4
POTENCIAL ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	20.025.189			1
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
POWER TELEMARKETING LTDA - ME	15.724.243			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PRAISE - PADRA MODAS LTDA	03.719.264			1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
PREZENTINO MARCIO SILVA DE SIQUEIRA E CIA LTDA - M	10.929.828			1
INTERNET CYBER WIRELESS				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
PRILAR COMERCIO DE AUTO PEÇAS LTDA	71.441.729			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PRIVATE BRANDS COMERCIO ELETRONICO LTDA -ME	13.197.230			3
PRIV8BRANDS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
PROJETO MOVEIS E DECORACOES INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	21.600.291			3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PROLAGOS S/A - CONCESSIONARIA DE SERVICOS PUBLICOS DE AGUA E ESGOTO	02.382.073			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Q - PASTEL COMERC COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA - ME	18.787.353			1
Q - PASTEL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
QBEX COMPUTADORES LTDA	05.480.302			5
QBEX COMPUTADORES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		2	2	4
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A.	07.658.098			1
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
QUALITY LAR E LAZER LTDA	05.337.114			1
Quality Lar e Lazer LTDA.				
Produto com vício		1	0	1
R E F BIJUTERIAS E PRESENTES LTDA	10.717.040			1
PRATA E PRATA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
R M RESIDENCIAL LTDA - ME	20.745.473			1
R M RESIDENCIAL				
Publicidade enganosa		0	1	1
RAFAEL DA SILVEIRA COSTA 11455395641	20.080.476			1
RC FILMES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
RAHME & CIA LTDA - EPP	21.557.939			1
CASA CHIC				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RAIA DROGASIL S/A	61.585.865			1
DROGASIL				
Publicidade enganosa		1	0	1
RAKKU MAGNETICA INDUSTRIA & COMERCIO LTDA - EPP	14.449.954			9
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	8	8
RC SERVIÇOS AUTOMOTIVOS				1
RC SERVIÇOS AUTOMOTIVOS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
READER'S DIGEST BRASIL LTDA	00.756.381			1
REVISTA SELEÇÕES				
Cobrança indevida.		1	0	1
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A	05.032.035			2
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
REDE ELETROSOM LTDA	22.164.990			25
ELETROSOM				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		11	4	15
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
REDEALUMNI SERVIÇOS	10.542.212			2
QUERO BOLSA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
REFRICENTER LTDA	86.537.917			1
Refricenter Ltda.				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
REFRIGELo CLIMATIZACAO DE AMBIENTES LTDA	61.502.324			3
MULTI-AR AR CONDICIONADO				
Produto com vício		2	1	3
RELAXMEDIC IMPORTACAO EXPORTACAO LTDA	05.638.557			1
RELAXMEDIC				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		1	0	1
RECOM - EIRELI - ME	18.285.906			1
VIP RAMOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RENOVA CIA SECURIZADORA DE CRÉDITOS FINANC. S.A	19.133.012			5
RENOVA S.A				
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
RESOR COMÉRCIO DE MOTOS LTDA	16.850.688			1
ASSISTÊNCIA TÉCNICA KASINSKI				
Produto com vício		1	0	1
RG COMERCIO E MANUTENCAO DE EQUIPAMENTOS DE TELEFO	23.876.886			1
CELULAR & CIA				
Produto com vício		1	0	1
RG7 CONSTRUÇOES LTDA - ME	08.847.696			1
RG7 CONSTRUÇOES				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
RGX COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA - ME	15.411.528			1
SHOPBOSS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RIBATEC COMERCIO E SERVICOS LTDA	10.431.819			6
ANTIGA UTI DO CELULAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	3	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA - RN COMERCIO	64.282.601			46
LOJA FISICA E SITES CLUBEDORICARDO RICARDOELETRO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Produto com vício		23	8	31
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
RINCO E SILVA INFORMATICA LTDA - ME	08.921.067			1
PRINTER QUALITY YOUWIN				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RIO BRANCO COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA - ME	20.666.885			1
Oferta enganosa		1	0	1
RM CORPORATIN GROUP	20.776.545			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A				1
Produto com vício		1	0	1
ROBERTA SALLES COMERCIO DE ROUPAS LTDA	09.647.679			1
Produto com vício		0	1	1
ROBERTO DIAS TEIXEIRA - ME	18.885.870			1
CHAKAJU BRINQUEDOS, VIDEO GAMES E ACESSORIOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ROBERTO VEICULOS				1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
ROCHA CENTRO AUTOMOTIVO				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ROCHACOM COMERCIO, VENDAS, SERVICOS, IMPORTACAO E AGROSHOP	04.194.587			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
RODRIGO BUZATI FERRAZ - ME	09.419.622			1
CURSOS E APOSTILAS APROVACAO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ROMULO COSTA DO NASCIMENTO - ME	13.805.602			1
SANTA CRUZ CYBER				
Produto com vício		0	1	1
ROMULO INFORMATICA S/C LTDA	03.699.787			2
INDEX INFORMATICA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ROMULO SALOMÃO DA SILVA	041.481.336-77			1
ROMULO SALOMÃO DA SILVA				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
RONALDO CORREA - CPF. 28359747687 - ME	21.510.606			3
TECNO POINT / TECNO PLUS				
Produto com vício		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ROSSI RESIDENCIAL SA	61.065.751			2
ROSSI RIO BRANCO				
Não entrega da escritura		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)S.A	33.065.699			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Roubo/furto		1	0	1
RUBENS MAIA DA SILVA E CIA LTDA - ME	08.513.513			2
RM SOUND				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
S P PEDRAS MARMORES E GRANITOS LTDA - ME	13.702.044			1
SÓ PEDRAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SA ESTADO DE MINAS	17.247.933			41
UAI, JORNAL AQUI, ESTADO DE MINAS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	1	4
Cobrança indevida.		6	0	6
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		8	6	14
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Publicidade enganosa		0	2	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda enganosa		2	1	3
SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA	88.747.928			9
SABEMI				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		3	0	3
Cobrança indevida.		5	0	5
SABEMI SEGURADORA SA	87.163.234			2
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Crédito Consignado		1	0	1
SAMOR & BARROS LTDA	05.570.854			1
APOLO MOBILIÁRIO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			24
SAMSUNG				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	2	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		10	6	16
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SANCREC SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA	07.311.765			2
SANCREC SAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
SANCREDJF SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA - ME	16.681.661			3
SANCREDJF LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
SANDRA REGINA MORAES DOS SANTOS - ME	00.561.218			1
BOM SUCESSO COMERCIO DE MAQUINAS				
Publicidade enganosa		0	1	1
SANNICSIP ENOMIS LTDA	02.607.789			3
FORTALEZA PISCINAS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE JUIZ DE FORA	21.575.709			1
CEMITERIO PARQUE DA SAUDADE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE JUIZ DE FORA	21.575.709			4
PLASC				
Não cumprimento à oferta		2	0	2
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
SANTOS E MARTINS TELEMARKETING LTDA - ME	14.524.067			1
SANTOS E MARTINS TELEMARKETING LTDA - ME				
Cobrança indevida.		0	1	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			1
SITE E LOJA SARAIVA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAÚDE SERVIDOR				1
PREFEITURA DE JUIZ DE FORA (SAÚDE SERVIDOR)				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
SBF COMÉRCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			4
CENTAURO.COM.BR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
SEBASTIAO SERRALHEIRO				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SECULLUM SEGURANÇA ELETRONICA	00.738.168			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SEGURADORA LÍDER DOS CONSÓRCIOS DO SEGURO DPVAT S/	09.248.608			1
Cobrança indevida.		1	0	1
SEMP TOSHIBA ARMAZENS GERAIS LTDA	96.408.109			1
SEMP TOSHIBA				
Produto com vício		1	0	1
SEMPRE EDITORA LTDA	26.198.515			11
JORNAL O TEMPO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SERRALHIFLEX CUNHADO LTDA	21.927.694			5
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
SET-SERVIÇOS TECNICOS EM INFORMATICA LTDA	23.393.267			1
SET SERVIÇOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
SHINERAY MOTOS DO BRASIL	12.482.805			1
SHINERAY MOTOS DO BRASIL				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		1	0	1
SHOPCAL COMERCIO DE CALÇADOS LTDA	06.315.455			1
SHOPCAL				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
SIGMA				1
Produto com vício		1	0	1
SIMONE FREDERICO PAULINO - ME	06.147.674			1
EDITORA EDIT BRASIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
SIMSEN & BOROSKE LTDA.	10.368.118			1
ESTRELA SUL ESTRELA DEZ 10				
Publicidade enganosa		1	0	1
SINETICA INDUSTRIA DE CALCADOS LTDA - ME	17.516.616			1
SINETICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SISTEMA INTEGRAL DE ENSINO LTDA	11.269.951			1
COLEGIO INTEGRAL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			35
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		20	5	25
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SMART-TECH	19.452.196			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SNICKER COMERCIO DE CALCADOS LTDA	00.678.554			1
HUMANITARIAN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SO PARTICULAR BH LTDA - ME	13.938.787			1
KAIK VEICULOS				
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A	33.068.883			1
COMPRA FÁCIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SOCIEDADE MINEIRA DE CULTURA	17.178.195			1
CENTRO DE ENSINO SUPERIOR CES - CAMPUS ACADEMIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SOLETROL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	52.514.627			2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			6
NÃO É CELULAR				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		5	0	5
SONY COMPUTER ENTERTAINMENT DO BRASIL COMERCIO E S	19.115.969			1
SONY COMPUTER				
Produto com vício		0	1	1
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04.667.337			19
SONY CELULARES/SMARTPHONES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		12	3	15
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SORANCO MARMORES E GRANITOS LTDA	21.551.817			1
Produto com vício		1	0	1
SOU - ADMINISTRACAO E COMERCIALIZACAO DE PLANOS DE SAUDE ODONTOLOGICOS LTDA	10.414.182			1
UNIMED ODONTO				
Negativa de Cobertura		0	1	1
SOUZA E CIA CENTRO AUTOMOTIVO LTDA	03.745.058			1
INJECAR				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SPACE TECH INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO EXPORTACAO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA	07.660.698			1
SPACE TECH, SPACEBR				
Produto com vício		1	0	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10.948.651			4
SPRING CARRIER				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		4	0	4
SR EMPREENDIMENTOS LTDA	03.958.322			2
CONSTRUPLAN LTDA.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
ST GAMES				1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
STEFANINI VEICULOS LTDA	22.352.261			1
STEFANINI VEICULOS LTDA				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
STILO VEICULOS DE J.F. LTDA ME	05.420.284			2
STILO VEICULOS				
Produto com vício		0	2	2
SU LAR ASSISTENCIA TECNICA EM ELETRODOMESTICOS LTDA	02.460.344			1
SULAR				
Produto com vício		0	1	1
SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS	33.041.062			1
SALIC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SUPER BABYS				1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
SUPERMERCADO BAHAMAS LTDA	17.745.613			3
BAHAMAS CENTRO DE DISTRIBUIÇÕES				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SUPLETIVO RÁPIDO CURSO PREPARATORIO				1
SUPLETIVO RÁPIDO CURSO PREPARATORIO				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
T M S MULTIMIDIA EIRELI - ME	21.745.566			1
FENIX TELECOM				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
T4F ENTRETENIMENTO S/A	07.208.114			1
TICKETS FOR FUN				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02.012.862			8
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TARGET SERVICE INFORMATICA EIRELI - ME	20.420.219			1
Cobrança indevida.		0	1	1
TAROCO E MORAES FOTO LTDA - ME	12.789.576			1
NEW LIFE FOTO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
TEC NET PROVEDOR TELECOM LTDA ME	14.251.745			1
VELOZES INTERNET POPULAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TECNOPLAY				1
TECNOPLAY				
Produto com vício		0	1	1
TELECOM 65 LTDA	07.716.753			1
FALE 65				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TELEMAR NORTE E LESTE S/A	33.000.118			713
TELEMAR (OI FIXO E MÓVEL, OI PAGGO, VELOX, OI NET)				
Baixa Renda		1	0	1
Clonagem		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		3	1	4
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		11	3	14
Cobrança indevida/abusiva		401	95	496
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		36	7	43
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	1	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		9	3	12
Não pagamento de indenização		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		3	0	3
Portabilidade numérica		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		4	0	4
Recusa injustificada em prestar serviço		4	2	6
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	6	9
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		6	0	6
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		7	0	7
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		27	5	32
Valor do bem		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		8	4	12
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		24	9	33
TELEVISAO CIDADE S.A.	01.673.744			27
TV CIDADE, SIM				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	0	5
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		7	0	7
TEMPO SERVICOS LTDA.	58.503.129			1
AMERICAN EXPRESS				
Cobrança indevida.		1	0	1
TERAMAG INDUSTRIA DE COLCHOES LTDA - EPP	07.202.780			1
TERALIFE INDUSTRIA DE COLCHOES LTDA				
Produto com vício		0	1	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			3
PROVEDOR TERRA				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
TESLA ELETRONICA LTDA	16.915.753			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
THAIMO INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	07.589.249			1
APOLO MOBILIÁRIO				
Produto com vício		1	0	1
THAYS VELASCO LEMOS 12548994643	16.653.306			1
MECÂNICA EVOLUTION				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
THEMA VEICULOS LTDA	21.550.231			1
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TIM CELULAR S/A	04.206.050			78
TIM OPERADORA				
Clonagem		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		31	13	44
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	2	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	2	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	6	10
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.	33.164.021			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TOKSU COMERCIO DE VEICULOS LTDA	11.208.302			1
TOKSU				
Produto com vício		0	1	1
TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA	33.136.896			1
TAP AIR PORTUGAL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TRANSPORTES UNICA PETROPOLIS LTDA	31.134.885			1
UNICA PETROPOLIS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TREINEX PROFICIONAL LTDA ME	16.779.689			1
NUCLEMIG				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
TRES COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA.	00.597.491			5
EDITORA TRES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Venda enganosa		2	0	2
TRESSE AUTOMOVEIS LTDA	11.839.932			1
Produto com vício		0	1	1
TV ALTEROSA	19.871.375			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
U-TECH DO BRASIL IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO LTDA	09.153.012			1
Produto com vício		1	0	1
UNIAO DE LOJAS LEADER S.A	30.094.114			6
LEADER MAGAZINE				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA	75.234.583			4
UNOPAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
UNIAO TRANSPORTE INTERESTADUAL DE LUXO S/A - UTIL	33.337.007			2
UTIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
UNICA ASSISTENCIA TECNICA LTDA	21.524.996			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
UNICOC - UNIAO DE CURSOS SUPERIORES COC LTDA.	07.195.358			1
UNICOC				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UNIMED JUIZ DE FORA COOP DE TRABALHO MEDICO LTDA	17.689.407			1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
UNIMED SAO JOSE DOS CAMPOS - COOPERATIVA DE TRABAL	60.214.517			1
Negativa de Cobertura		1	0	1
UNIMED-RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO DO RIO DE JANEIRO LTDA	42.163.881			2
UNIMED-RIO				
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
UNION VEÍCULOS E PEÇAS LTDA	07.910.159			1
UNION JEEP				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIREDDES TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA ME	10.883.434			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			31
DIVISAO UOL - WWW.TODAOFERTA.COM.BR				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		8	2	10
Cobrança indevida/abusiva		9	2	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
USS SOLIÇÕES GERENCIADAS LTDA	01.979.936			1
TEMPO ASSIT				
Não pagamento de indenização		0	1	1
V.S. VIDA E SAUDE LTDA - ME	16.782.692			1
COLCHOFLEX				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
VALDIR NERATIKA COMERCIO DE MOVEIS E ASSISTENCIA TECNICA DE MOVEIS EPP	10.825.401			1
NERATIKA MANUTENCAO DE MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
VALONIA SERVICOS DE INTERMEDIACAO E PARTICIPACOES LTDA.	11.640.452			1
CLICKON				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
VERA LUCIA MOREIRA RIBEIRO 69319235600	19.172.966			1
CONFECÇÕES DI LETTO LTDA DILETTO				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
VIA SIGMA COMERCIO DE ARTIGOS EM COURO LTDA.	08.708.012			3
Produto com vício		2	1	3
VIA VAREJO S/A LOJA FISICA	33.041.260			90
LOJA PONTO FRIO, GLOBEX, NOVA CASAS BAHIA, BARTIRA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	1	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Desistência de consorcio		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Não pagamento de indenização		2	1	3
Produto com vício		41	13	54
Produto entregue diferente do pedido		3	1	4
Produto entregue incompleto		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Roubo/furto		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
VIACAO COMETA S/A	61.084.018			3
VIAÇÃO COMETA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
VICENTE DE PAULA OLIVEIRA	034.808.326-28			1
VICENTE DE PAULA OLIVEIRA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
VICTOR HUGO DIAS FERREIRA	15.384.772			1
LÍDER SEGURANÇA ELETRÔNICA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
VIEIRA BARROS CAL?ADOS LTDA - ME	12.210.796			1
ROMANA				
Produto com vício		0	1	1
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA	31.551.765			1
BANDEIRA VISA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
VITOR MANOEL DA SILVA	101.784.276-08			1
VITOR MANOEL DA SILVA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
VIVO S.A.	02.449.992			131
VIVO E GVT				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de embalagem (sacolas)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		50	25	75
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	1	7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	1	5
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	1	4
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	0	4
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Portabilidade numérica		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
Publicidade abusiva.		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		2	1	3
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	3	7
Venda casada		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	4	6
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA	59.104.422			2
Produto com vício		0	2	2
VRG LINHAS AÉREAS S.A. GOL	07.575.651			4
SMILES/VARIG/GOL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
WENDEL CARLOS BARBOSA ALVES ME	001.808.726-48			1
W MANUTENÇÃO DE CELULARES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			2
CONSUL, UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		2	0	2
WILLIAN CIGANI RODRIGUES	08.446.419			5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14.314.050			3
WALMART (SITE)				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
WUPA BRASIL IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	19.927.688			1
WUPA				
Produto com vício		1	0	1
XGAMES				1
Produto com vício		0	1	1
YOH HISTORE	20.219.625			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ZOO VAREJO DIGITAL LTDA	09.055.134			1
GIRAFÁ COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ZTE DO BRASIL COMERCIO, SERVICOS E PARTICIPACOES LTDA.	05.216.804			3
ZTE DO BRASIL				
Produto com vício		2	1	3
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17.197.385			30
MINAS BRASIL-PREV PLANO CONT. MENSAL - RENDA FIXA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto com vício		11	10	21
Total de Reclamações:	3453			