

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALIANCA LTDA - ME	21.388.275			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ASICS BRASIL DISTRIBUICAO E COMERCIO DE ARTIGOS ES	53.249.017			1
ASICS BRASIL DISTRIBUICAO E COMERCIO DE ARTIGOS ES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
B2W CIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			1
LOJA AMERICANAS - SUBMARINO - SHOPTIME				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
B2X CARE SERVIÇOS TECNOLOGIC				1
B2X CARE SERVIÇOS TECNOLOGIC				
Produto causou danos materiais		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			2
BANCO BRADESCO S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S.A	00.000.000			2
BANCO DO BRASIL S.A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO INTERMEDIUM S/A	00.416.968			1
BANCO INTERMEDIUM S/A				
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO ITAUCARD/CREDICARD S/A	17.192.451			2
BANCO ITAUCARD/CREDICARD S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BCASH				1
Venda enganosa		0	1	1
BRASIL ADMINISTRACAO DE PROGRAMA EDUCACIONAL LTDA	13.250.764			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BRISA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	06.046.109			1
CONSORCIO NACIONAL BRISA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76.492.701			2
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
BRUXELAS EMPREEND. E PARTICIPAÇÕES S.A	07.170.938			4
CASAS BAHIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			4
CEF MATRIZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Publicidade enganosa		0	1	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03.546.261			1
Não pagamento de indenização		1	0	1
CASAS BAHIA				3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
CHEROKEE ACQUA PARK	66.227.786			1
CHEROKEE ACQUA PARK				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
CLARO S.A.	40.432.544			4
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	08.262.343			1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07.170.938			2
WWW.CASASBAHIA.COM WWW.PONTOFRIO.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
COMPANHIA ENERGETICA DE MINAS GERAIS-CEMIG	17.155.730			1
CEMIG				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			2
CCE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38.733.648			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
EDIVALDO ZANOTI 25570603808	17.685.605			1
JARAGUA OFERTAS ELETRODOMESTICOS E INFORMATICA LTD				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FREPE CONSTRUTORA LTDA	15.140.774			1
EM CASA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
GAMA	07.293.118			1
GAMA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GV ESPAÇO COR				1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
ITAU BMG CONSIGNADO	33.885.724			2
ITAU BMG CONSIGNADO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
ITAU SEGUROS S.A. *GARANTEC	61.557.039			2
GARANTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
KONNET INFORMATICA LTDA	07.422.680			5
KONNET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	4	4
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01.166.372			1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			3
MAGAZINE LUIZA S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MAPFRE AFFINITY SEGURADORA S.A.	87.912.143			1
MAPFRE AFFINITY SEGURADORA S.A				
Produto causou danos materiais		1	0	1
MARISA	61.189.288			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			1
Produto causou danos materiais		1	0	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA	08.343.492			1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
ORNAMENTO MOVEIS PLANEJADOS	20.256.215			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08.561.701			1
SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PONTOFRIO.COM	07.170.938			1
PONTOFRIO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PREFEITURA MUNICIPAL GOVERNADOR VALADARES				2
Cobrança indevida.		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
QUANTUN WEB				1
Cobrança indevida.		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S/A	13.481.309			7
RICARDO ELETRO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
ROCHA ABRASIVOS LTDA				1
ROCHA ABRASIVOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ROCHA ASSISTÊNCIA TÉCNICA ELETRÔNICA LTDA	08.058.888			1
ROCHA ASSISTÊNCIA TÉCNICA ELETRÔNICA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SA ESTADO DE MINAS	17.247.933			1
SA ESTADO DE MINAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
SANTOS REFRIGERAÇÃO	05.369.911			1
SANTOS REFRIGERAÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO - SAAE				2
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO - SAAE				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
SICREDI - FUNDO DE INVESTIMENTO DE RENDA FIXA E CR	05.626.292			1
FIRF CRED PRIV INSTITUCIONAL				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			3
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SONY BRASIL LTDA	43.447.044			2
SONY BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SOUTH-NET TURISMO BRASIL LTDA	03.895.569			1
HOTEL DO.COM				
Publicidade abusiva.		0	1	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02.558.157			3
VIVO S.A				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			18
TELEMAR NORTE LESTE S/A				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	2	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		8	2	10
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			4
TIM CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			1
UNIVERSO ONLINE S/A				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
VALADARES TELECOMUNICACOES LTDA - ME	14.993.347			1
NOVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VERTEX ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	01.735.146			1
VERTEX ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
VESTCON EDITORA LTDA				1
VESTCON EDITORA LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			2
PONTO FRIO NOVA CASA BAHIA S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
VIAÇÃO CAIÇARA LTDA	11.047.649			1
KAISSARA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
WHIRLPOOL S/A				1
CONSUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17.197.385			1
MINAS-BRASIL SEGURADORA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Total de Reclamações:	126			