

6+ REVELANDO DIREITOS, DESARMANDO GOLPES

PROCON-MG *Em Ação*

O projeto 60+: Revelando direitos, desarmando golpes

foi idealizado pelo Procon-MG para conscientizar a população 60+ sobre seus direitos em relação aos serviços de crédito, explicar sobre os golpes mais comuns praticados, bem como informar os locais onde o consumidor poderá reclamar na hipótese de cair em algum golpe.

Nem sempre é fácil perceber, seja por falta de atenção ou desconhecimento, quando alguém está tentando nos enganar. Fato é que cada vez mais gente vem sendo atacada por fraudes, intensificadas pelo uso das redes sociais e aplicativos de mensagens.

DICAS DO PROCON-MG PARA OS 60+

Ao adquirir produtos e serviços, siga os cuidados indicados abaixo, para não cair em golpes ou armadilhas de consumo:

Dica 1 Nunca "feche" um negócio SEM ANTES

Dica 2 Nunca forneça dados bancários a estranhos

Dica 3 Nunca confirme ou forneça dados pessoais por telefone ou por mensagens

Dica 4 Caso não se sinta seguro ao usar um caixa eletrônico, peça ajuda a um funcionário identificado do banco ou dirija-se ao caixa convencional (a instituição financeira não pode negar acesso aos caixas físicos)

Dica 5 Nunca aceite a ajuda de desconhecidos

Dica 6 Ao digitar a senha no caixa eletrônico, fique próximo ao visor, para que ninguém a veja

Dica 7 Não guarde a senha junto com o cartão

Dica 8 Não abra e-mails ou mensagens desconhecidas

Dica 9 Consulte pessoas da sua confiança ou os órgãos de proteção e defesa do consumidor antes de tomar uma decisão financeira importante

Dica 10 Não tenha pressa em fechar negócios! Lembre-se sempre de que os golpistas costumam usar o fator "urgência" para persuadir a pessoa a fechar um negócio!

PROCON-MG
(31) 3768-1700
procon@mpmg.mp.br

SEGUNDO DADOS DO PROCON-MG

70% das reclamações

recebidas pela instituição, vinculadas ao Ministério Público de Minas Gerais (MPMG), durante a pandemia, foram contra o consumidor acima dos 60 anos, também atingido pelo superendividamento.

É necessário fornecer informações para o consumidor 60+, que hoje responde por 23% do consumo familiar e gera 13% do PIB do Brasil, ou seja, são consumidores ativos e conscientes da necessidade de buscar por seus direitos.

A Organização das Nações Unidas (ONU), em 2021, destacou que é prioridade mundial dar apoio e mais informações para proteger o público 60+ contra golpes cometidos de forma virtual.

VERIFICAR a soma do total de parcelas, o valor de cada prestação e o CET (custo efetivo total)

LER o contrato (pedir documento descritivo de crédito)

ENTENDER todas as cláusulas

VERIFICAR sua capacidade de pagamento.

Atenção!

Em posse de dados pessoais, estelionatários falsificam documentos e realizam empréstimos em nome da vítima.

Para solicitar palestra educativa ou material complementar do projeto 60+ em sua localidade, envie um e-mail para eedc@mpmg.mp.br