

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ABAMSP	09.348.833			1
ASSOCIACAO BRASILEIRA DE ASSISTENCIA MUTUA AOS SER				
Cobrança indevida.		1	0	1
ACREDIBRAS				1
Cobrança indevida.		1	0	1
AJAX SEGURANCA ELETRONICA EIRELI - ME	17.258.236			1
AJAX SEGURANCA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
ALCATEL - TCT MOBILE - TELEFONES LTDA	08.649.664			1
Produto com vício		1	0	1
ALFASET	14.922.242			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ALINAÇA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE S/A	08.407.581			1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
ALTA PERFORMANCE SERVIÇOS DIGITAIS EIRELI-ME	15.583.556			1
MM INTERNET				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
AMERICAN LIFE COMPANHIA DE SEGUROS	67.865.360			1
AMERICAN				
Cobrança indevida.		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA.				1
ANHANGUERA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ARIOSTO EDITORA COMERCIO LTDA - ME	03.197.196			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ASFEP - ASSOCIACAO DE SERVIDORES FEDERAIS E PENSIONISTAS	11.359.857			1
ASFEP				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASFEUNI - ASSOCIACAO DOS SERVIDORES FEDERAIS DA UNIAO	09.287.283			1
Cobrança indevida.		0	1	1
ASSISTMAX TELECOMUNICAÇÕES LTDA-ME	20.679.018			1
ASSISTMAX				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ASSOCIACAO NACIONAL DE ASSISTENCIA AOS FUNCIONARIO	10.383.676			2
ANAFP				
Cobrança indevida.		2	0	2
ASSOCIACAO NACIONAL DOS SERVIDORES PREVID	03.844.430			1
ANASPREV				
Cobrança indevida.		1	0	1
ASUS	09.509.531			1
ACBZ IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA				
Produto com vício		0	1	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.	78.242.849			1
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		1	0	1
AULIK INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.	05.256.426			1
LENOXX SOUND				
Produto com vício		1	0	1
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS	09.296.295			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			5
SUBMARINO - AMERICANAS - SHOPTIME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
BALLET TÂNIA SUARES / ATSAM				1
BALLET TÂNIA SUARES / ATSAM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO BMG SA	61.186.680			14
BANCO BMG SA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		2	5	7
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Venda casada		0	1	1
BANCO BONSUCESSO S.A	71.027.866			1
BANCO BONSUCESSO				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
BANCO BRADESCO S.A.	60.746.948			1
BRADESCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			2
BRADESCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BANCO CITIBANK S A	33.479.023			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO COOPERATIVO DO BRASIL	02.038.232			1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S.A (MATRIZ)	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL S.A (MATRIZ)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.	33.885.724			4
ITAÚ BMG CONSIGNADO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO ITAU S/A - AGÊNCIA 1472				1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A	17.184.037			1
BANCO MERCANTIL				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO PANAMERICANO SA	59.285.411			3
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			2
Fila em Banco		0	2	2
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			4
AGENCIA OURO PRETO				
Cobrança indevida.		0	2	2
Fila em Banco		2	0	2
BELA IMAGEM FOTOGRAFIAS E MOLDURAS EIRELI-EPP	10.772.299			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BELVITUR VIAGENS LTDA	17.219.734			1
PASSAGENS PROMO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BIN BRASIL LTDA-ME	19.444.657			1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
BMK COZINHAS E MÓVEIS PLANEJADOS LTDA	03.070.770			1
LOJA GONÇALVES INTERIORES				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.	51.990.695			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BRASIL CARD ADMINISTRADORA CARTÃO CRÉDITO LTDA	03.130.170			6
BRASIL CARD ADMINISTRADORA CARTÃO CRÉDITO LTDA				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
Cobrança indevida.		5	0	5
BRASVEGEL COMPONENTES PARA REFRIGERAÇÃO LTDA	02.315.920			1
LIBELL				
Produto com vício		1	0	1
BSH CONTINENTAL DA AMAZONIA LTDA	84.125.038			1
BSH CONTINENTAL DA AMAZONIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			2
PA'S E CIP ELETRÔNICA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
C.L.S. COMERCIO VIRTUAL E TRANSPORTES LTDA-ME	08.640.417			1
CLS				
Produto com vício		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			2
AGENCIA OURO PRETO MG				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			3
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - MATRIZ				
Cobrança indevida.		3	0	3
CASA AZEVEDO LTDA – EPP	03.426.387			1
AZEVEDO				
Produto com vício		1	0	1
CCB BRASIL S/A CREDITO FINANCIAMENTOS E INVESTIMEN	92.764.489			1
SUL FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A	10.974.386			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CENEP	17.661.050			2
CENTRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
CENTRAL DOS INGRESSOS PROMOCOES E EVENTOS LTDA	12.186.731			1
CENTRAL DOS EVENTOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CENTRO DE ENSINO PROFISSIONALIZANTE	13.280.272			2
CEPRO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
CENTRO DE ESTUDOS ORIENTADOS				2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
CIDADE OURO PRETO TELECOMUNICAÇÕES E AC. LTDA-ME	21.199.629			1
TELECENTER OURO PRETO				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CIELO S.A.	01.027.058			1
CIELO S.A.				
Não pagamento de indenização		1	0	1
CLADAL ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	22.255.590			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CLARO S.A.	40.432.544			7
CLARO (MÓVEL)				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
CLIMEF - CLÍNICA MÉDICA DE FISIOTERAPIA				1
CLIMEF - CLÍNICA MÉDICA DE FISIOTERAPIA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07.170.938			5
CASAS BAHIA - EXTRA - PONTO FRIO - BARATEIRO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07.170.938			10
CASAS BAHIA - EXTRA - PONTO FRIO - BARATEIRO (SITE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto com vício		3	0	3
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07.170.938			3
SITES CASAS BAHIA - EXTRA - PONTO FRIO - BARATEIRO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
COELHO & VITALI INFORMATICA LTDA	09.017.926			1
LOJA VIRTUAL				
Produto com vício		0	1	1
COLÉGIO TÉCNICO INCONFIDENTES ÁLVARES MACIEL LTDA	08.357.549			2
COLÉGIO TÉCNICO INCONFIDENTES ÁLVARES MACIEL LTDA				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA	47.747.969			1
COLORMAQ				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMERCIAL PENA E LOPES LTDA.	01.740.432			1
DULAR				
Produto com vício		0	1	1
COMERCIO DIGITAL BF LTDA	11.200.418			2
DAFITI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMPRECELL	01.472.383			1
COMPRECELL E INSHOP - MARIANA				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
CONNECTA ITABIRA INFORMATICA LTDA ME	14.164.310			2
VALENET				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
COOPERATIVA DE CONSUMO DOS MORADORES DA REGIAO DOS INCONFIDENTES LTDA	16.501.066			1
COOPEROURO				
Publicidade enganosa		0	1	1
COPAGAZ DISTRIBUIDORA DE GAS S.A	03.237.583			1
COPAGAZ				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60.779.196			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CRV DISTRIBUIDORA E TELEMARKETING LTDA	12.122.567			1
CRV DISTRIBUIDORA E TELEMARKETING LTDA				
Não fornecimento de contra vale		0	1	1
DANIEL LINCOLN PINTO COELHO	07.565.816			1
TOP CEL – ASSISTÊNCIA TÉCNICA E ACESSÓRIOS				
Produto com vício		0	1	1
DECOLAR. COM LTDA.	03.563.689			1
DECOLAR.COM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			2
CCE - FÁBRICA				
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS	06.940.544			1
Produto com vício		1	0	1
DUDA GEORG PROMOCOES E EVENTOS-ME	00.059.760			1
TOTAL TENIS PRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EDITORA EDIT BRASIL	06.147.674			2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			3
EDITORA GLOBO S/A				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
ELETROZEMA LTDA.	26.404.731			6
ELETROZEMA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
ELO7 SERVICOS DE INFORMATICA S.A.	05.845.791			1
ELO7				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			1
ECT DR MG AG OURO PRETO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
FAMÍLIA BANDEIRANTES PREVIDÊNCIA PRIVADA				1
Cobrança indevida.		0	1	1
FINANCEIRA ALFA S/A	17.167.412			1
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.		0	1	1
FISIO TRATAMENTO LTDA	19.954.392			1
FISIO TRATAMENTO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
FUNDO DE INVEST. EM DIR. CREDIT NÃO-PADRONIZADOS	09.263.012			1
FUNDO DE INVEST. EM DIR. CREDIT NÃO-PADRONIZADOS				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GAMAS COM. DE MATERIAIS DE COMUNICAÇÃO LTDA	07.603.073			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GLOBEX UTILIDADES - VIA VAREJO S/A	33.041.260			2
CASAS BAHIA - PONTO FRIO (LOJA FÍSICA)				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A.	06.164.253			3
GOL TRANSPORTES AÉREOS S.A				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
GUIATEL SA EDITORES DE GUIAS TELEFÔNICOS	17.187.063			1
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
IBS BUSINESS SCHOOL DE MINAS GERAIS LTDA	00.203.629			1
IBS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
IMOBILIÁRIA VASCONCELOS				1
IMOBILIÁRIA VASCONCELOS				
Não devolução de caução		0	1	1
IN SHOP	04.360.028			1
IN SHOP E COMPRE CELL				
SAC – Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES TORAFLEX LTDA	06.257.962			1
TORAFLEX				
Produto com vício		1	0	1
INFORM SYSTEM SERVIÇOS DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO	06.866.893			1
INFORM SYSTEM				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
IRMAOS COELHO COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE TELEFONIA CELULARES LTDA - ME	09.453.434			2
TOP CEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ITAÚ UNIBANCO S.A.	60.701.190			2
ITAÚ				
Cobrança indevida.		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JADLOG				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
JAPECANGA MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA-ME				1
HOT POINT SHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JORLAN VEÍCULOS				1
Produto com vício		0	1	1
JOSE DORIA DOS SANTOS ME	01.661.954			1
Produto com vício		0	1	1
JULIANA DE OLIVEIRA WIEDERKEHR - ME				1
NG STORE - NAÇÃO GAMER DO BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JUNQUEIRA & OLIVEIRA ADVOGADOS ASSOCIADOS	58.629.262			1
Cobrança indevida.		0	1	1
LARMOVEL COMERCIO DE MOVEIS LTDA - ME				1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01.166.372			4
LG				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto com vício		1	2	3
LINX SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LOJAS COLOMBO SA COMÉRCIO DE UTILIDADES DOMÉSTICAS	89.848.543			1
LOJAS COLOMBO				
Produto com vício		1	0	1
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	92.754.738			1
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05.281.313			1
Venda enganosa		0	1	1
LOSANGO PROMOTORA DE VENDAS LTDA	05.281.313			3
LOSANGO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
LUNA CAR AUTO SERVICE				2
Produto com vício		1	1	2
MAGAZINE LUIZA SA	47.960.950			3
MAGAZINE LUIZA - MATRIZ				
Produto com vício		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1
MAGMA FILTROS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - ME	02.061.994			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MAISON D'ELE CABELOS NATURAIS E CIA				1
Produto com vício		1	0	1
MASEBELLI				1
MASEBELLI				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MEGA VENDAS ONLINE EIRELI -ME	19.304.719			1
MAGAZINET				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			3
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
MFM PREVCOOPER ADMINISTRADORA DE SERVIÇOS				1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
MICROSOFT INFORMATICA LTDA	60.316.817			3
MICROSOFT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	1	2
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09.464.032			1
MIDWAY				
Cobrança indevida.		0	1	1
MK ELETRODOMÉSTICO MONDIAL LTDA	07.666.567			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MOBLY COMÉRCIO VAREJISTA LTDA	14.055.516			2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA.	01.472.720			5
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
MPC SERVIÇOS E SUPORTE LTDA	07.918.179			1
TREINAR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA	08.343.492			1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
MVX COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA	08.215.490			1
MANIA VIRTUAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NEGRESCO SA CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	04.379.829			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
NET KIKOS COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS PARA GINÁSTICA	12.353.698			1
KIKOS				
Produto com vício		1	0	1
NETSHOES - NS2.COM INTERNET S.A.	09.339.936			1
NETSHOES.COM				
Não pagamento de indenização		1	0	1
NIKE DO BRASIL COMÉRCIO E PARTICIPAÇÕES LTDA.	59.546.515			1
NIKE				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OI ATENDE				3
OI ATENDE				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
OI MÓVEL S.A.	05.423.963			51
OI MÓVEL - (CELULAR / 3G / CONTA TOTAL / OI TV)				
Cobrança indevida/abusiva		41	1	42
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	0	3
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
ÓTICA BOA VISÃO				1
ÓTICA BOA VISÃO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
OURO DECOR MOVEIS LTDA-ME	06.098.754			1
OURO DECOR MOVEIS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
OURO MINAS VEICULOS LTDA	22.182.729			1
OURO MINAS VEICULOS LTDA				
Produto com vício		0	1	1
PACIFIC MOTORS COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA	06.372.912			1
PACIFIC MOTORS COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA.	08.561.701			1
PAGSEGURO INTERNET LTDA.				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
PARANÁ BANCO S/A	14.388.334			1
PARANÁ BANCO S/A				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
PASSAREDO TRANSPORTES AEREOS S.A	00.512.777			1
PASSAREDO TRANSPORTES AEREOS S.A				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PERSONA ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA	94.438.033			1
PERSONA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			2
PHILIPS DO BRASIL LTDA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		2	0	2
PRATIKA SOLUTIONS SEGUROS				1
Produto com vício		0	1	1
PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA.	10.464.223			2
PRIVALIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
QBEX COMPUTADORES LTDA.	05.480.302			1
Produto com vício		1	0	1
RAKKU MAGNETICA INDUSTRIA & COMERCIO LTDA-EPP	14.449.954			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RAQUEL DE OLIVEIRA - CPF 054.091.105-02				1
BLESS ATELIER				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
READER"S DIGEST BRASIL LTDA	00.756.381			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
REAL MÓVEIS UBÁ LTDA.	65.326.191			1
REAL MÓVEIS UBÁ LTDA.				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
RECARREGUE FÁCIL	05.057.462			1
Cobrança indevida.		0	1	1
RECREIO BH VEÍCULOS S.A.				1
Produto com vício		0	1	1
RIACHUELO S/A - LOJA BH SHOPPING				1
Cobrança indevida.		0	1	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			6
RICARDO ELETRO MATRIZ				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		0	1	1
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA	03.465.317			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
RP PUBLICAÇÕES LTDA ME	14.428.532			1
RP PUBLICAÇÕES LTDA ME				
Publicidade enganosa		0	1	1
SA ESTADO DE MINAS	17.247.933			3
JORNAL ESTADO DE MINAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
SABEMI SEGURADORA S/A	87.163.234			2
Cobrança indevida.		2	0	2
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			7
MATRIZ				
Produto com vício		5	1	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SCMS - SOCIEDADE CAXIENSE DE MUTUO SOCORRO	88.663.828			1
Cobrança indevida.		1	0	1
SEMPRE EDITORA LTDA	26.198.515			5
JORNAL O TEMPO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
SGH BRASIL COMERCIO DE OCULOS LTDA	13.257.648			1
RAY BAN				
Produto com vício		0	1	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			10
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		5	2	7
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SOLETROL INDUSTRIA E COMÉRCIO				1
SOLETROL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04.667.337			4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		3	0	3
SPE MIRANTE INVESTIMENTOS IMOBILIÁRIOS S/A	18.622.215			1
LAGUNA RESORT RESIDENCE				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SPE PORTO SEGURO 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA	81.052.722			1
SUDAMERICA SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
SUZUKI	10.254.133			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02.012.862			2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
TELEFÔNICA BRASIL SA	02.558.157			8
VIVO				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	3	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			2
OI- FIXO E VELOX (INDIVIDUALMENTE)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			2
PROVEDOR TERRA				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
TIM MATRIZ	04.206.050			2
TIM MATRIZ				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TOP LIFE INDÚSTRIA E COMERCIO DE PURIFICADORES EIR	03.084.912			1
TOP LIFE INDÚSTRIA E COMERCIO DE PURIFIC				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
TRANSCOTTA LTDA				1
TRANSCOTTA LTDA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.	00.597.491			1
EDITORA TRÊS				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
TYNAKA LTDA	25.908.898			1
TYNAKA LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
UNBRAFF - UNIAO BRASILEIRA DE FUNCIONARIOS FEDERAIS	10.538.090			1
Cobrança indevida.		0	1	1
UNIAO INTERESTADUAL DE LUXO S/A				1
VIAÇÃO UTIL				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO LTDA	75.234.583			1
UNOPAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UNIMED INCONFIDENTES COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO LTDA	22.720.791			5
UNIMED INCONFIDENTES				
Descredenciamento		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	2	2
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
UNIVERSO ONLINE	01.109.184			7
UOL				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
VALENCE INTERIORES				1
Produto entregue incompleto		0	1	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			2
LOJA FÍSICA: CASAS BAHIA - EXTRA - PONTO FRIO				
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
VOLKSWAGEN DO BRASIL				1
VOLKSWAGEN				
Produto com vício		0	1	1
WAL MART BRASIL LTDA	00.063.960			1
WALMART				
Produto com vício		1	0	1
WB CELULARES LTDA - ME	11.054.583			1
WB CELULARES				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
WHIRLPOOL ELETRODOMESTICOS AM S.A.	63.699.839			1
BRASTEMP				
Produto com vício		1	0	1
WHIRLPOOL S.A				1
BRASTEMP				
Produto com vício		1	0	1
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			1
CONSUL				
Produto com vício		1	0	1
WILMA NASCIMENTO ARAÚJO				1
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
ZTE DO BRASIL, IND., COM., SER. E PART. LTDA.	05.216.804			1
ZTE				
Produto com vício		0	1	1
Total de Reclamações:	392			