PROCON MUNICIPAL DE CAMPO BELO

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 30/04/2015 17:18

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 1

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.	11.068.167			**1**
ACER				
Produto com vício		0	1	1
BANCO BONSUCESSO S.A.	71.027.866			**4**
BOM SUCESSO				
Crédito Consignado		2	2	4
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			**2**
Crédito Consignado		0	2	2
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			**3**
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
CASA LEDO LTDA	18.182.956			**1**
CASA LEDO				
Produto com vício		0	1	1
CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA	59.291.534			**1**
Produto com vício		0	1	1
CDA GRUPO ZEMA	26.404.731			**2**
LOJAS ELETROZEMA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	04.169.843			**2**
CCE				
Produto com vício		1	1	2
CONDOMINIO DO EDIFICIO BANCO BMG	65.160.160			**3**
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	58.113.812			**1**
CONSORCIO NACIONAL EMBRACON				
Desistência de consorcio		1	0	1
FORMATTO PISOS E ACABAMENTOS LTDA - ME	13.610.917			**2**

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
IMOL INSTITUTO MINEIRO DE OLHOS LTDA	01.690.595			**1**
IMOL - INSTITUTO MINEIRO DE OLHOS				
Preço do produto/serviço		1	0	1
ITALINEA INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA	02.017.451			**1**
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			**1**
Produto com vício		1	0	1
J & K PREPARACAO DE DOCUMENTOS E SERVICOS DE COBRANCA LTDA ME	12.880.125			**1**
J & K SERVICOS				
Crédito Consignado		0	1	1
LAURA MARIA BITENCOURT ME	18.774.587			**1**
PREPARE CURSOS E TREINAMENTOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LIDER ORGANIZACAO FOTOGRAFICA DE TUPA LTDA	66.544.636			**1**
LIDER ORGANIZACAO FOTOGRAFICA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
LIDIANE CARVALHO MOREIRA	10.359.900			**1**
SUPER CELULAR				
Produto com vício		1	0	1
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07.746.953			**2**
LUIZA SEG				
Produto com vício		2	0	2
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A	46.041.307			**2**
GE / DAKO / MABE				
Produto com vício		0	2	2
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			**4**
MAGAZINE LUIZA				
Produto com vício		3	1	4
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MITRE - ELETRO DOMESTICOS LTDA - ME	00.390.597			**1**
Produto com vício		0	1	1
NS2.COM INTERNET S.A.	09.339.936			**1**
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTOS LTDA.	10.878.448			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PRIME MAGAZINE ONLINE LTDA - ME	04.437.025			**1**
TOTAL PRIME STORE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			**4**
SANSUNG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			**1**
SKY				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
TNL PCS S/A	04.164.616			**9**
OI CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		3	6	9
UOL BRASIL INTERNET LTDA	01.354.636			**1**
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
UTILIDADES DOMESTICAS UD LTDA	02.817.838			**1**
LOJAS UD				
Produto com vício		1	0	1
VALDEMIR J BATISTA COMUNICACOES ME	13.547.787			**1**
TELLISTA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			**1**
GLOBEX - PONTO FRIO/CASAS BAHIA				
Produto com vício		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIACAO ITAPEMIRIM S.A.	27.175.975			**1**
EMPRESA DE ÔNIBUS ITAPEMIRIM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			**2**
BRASTEMP / CONSUL				
Produto com vício		2	0	2

Total de Reclamações: **63**