

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS - QUARTO TRIMESTRE DE 2024 -

Em cumprimento ao disposto no artigo 4º, incisos VI, VII e VIII, da Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, do Conselho Nacional do Ministério Público, apresentamos o quarto Relatório Estatístico Trimestral do ano de 2024.

### ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

Demandas recebidas de 1º de outubro a 31 de dezembro de 2024: total de 18.620 (dezoito mil, seiscentas e vinte) manifestações.

Dados gerados a partir da estatística disponível no sistema da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 14 de janeiro de 2025.

#### Relatório: Estatístico de Classes

Intervalo: 1º de outubro a 31 de dezembro de 2024.

GRUPO	TOTAL
Acessibilidade	14
Administração e Funcionamento do Ministério Público	24
Atuação de Membros e Servidores	72
Concurso Público	1283
Consultas e dúvidas jurídicas	27
Consumidor	925
Controle externo da atividade policial	307
Crimes	753
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	664
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	22
Educação	578
Eleitoral	3150
Execução penal	470
Idosos	646
Improbidade administrativa	91

Infância e Juventude	683
Lei de Acesso à Informação – LAI	63
Meio Ambiente	1197
Outros	3000
Saúde	892
Serviços Públicos	90
Sindical e questões análogas	147
Violência doméstica	227
(Crimes) Crime organizado	7
(Crimes) Crimes Cibernéticos	136
(Crimes) Juizado Especial Criminal	188
(Crimes) Tráfico de drogas	101
(Crimes) Tribunal do júri	1
(Outros) Apoio comunitário	4
(Outros) Cível	29
(Outros) Conflitos agrários	1
(Outros) Controle de constitucionalidade	27
(Outros) Deficientes	189
(Outros) Direitos Humanos	131
(Outros) Habitação e Urbanismo	452
(Outros) Ordem econômica e tributária	33
(Outros) Patrimônio Histórico e Cultural	40
(Outros) Patrimônio Público	2519
(Outros) Terceiro setor	6
(Outros) Violação dos direitos (criança, adolescente, idoso e deficiente)	63
<b>TOTAL</b>	<b>*19.252</b>

\*As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação, conforme o caso concreto.

**Relatório: Situação da manifestação**

Intervalo: 1º de outubro a 31 de dezembro de 2024.

GRUPO	TOTAL
Classificada	2

Complemento reportado	85
Encaminhada ao Promotor	481
Encaminhada para unidade	179
Finalizado	17538
Inválida	107
Providência reportada	226
Reaberta	2
<b>TOTAL</b>	<b>18.620</b>

**Relatório: Forma de contato**

Intervalo: 1º de outubro a 31 de dezembro de 2024.

<b>GRUPO</b>	<b>TOTAL</b>
Carta	12
E-mail	2760
Internet	15231
Ofício	0
Presencial	61
Telefone	556
<b>TOTAL</b>	<b>18.620</b>

**Relatório: Objetivo da manifestação**

Intervalo: 1º de outubro a 31 de dezembro de 2024.

<b>GRUPO</b>	<b>TOTAL</b>
Crítica	3
Eleitoral	2556
Elogio	4
Pedido de Informação – LAI	63
Reclamação	13011
Representação	2977
Sugestão	6
<b>TOTAL</b>	<b>18.620</b>

As manifestações foram enquadradas nas seguintes classes:

- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao

Ministério Público, a seus membros ou a seus serviços auxiliares;

- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos seus membros ou por seus serviços auxiliares;
- Representação: manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos seus membros e pelos seus serviços auxiliares;
- Pedidos de Informação – LAI: manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação;
- Eleitoral – demandas que aportaram no sistema da Ouvidoria por meio do formulário específico para demandas eleitorais.

**Relatório: Tipo de finalizações**

Intervalo: 1º de outubro a 31 de dezembro de 2024.

<b>GRUPO</b>	<b>TOTAL</b>
Em Levantamentos	1405
Encerrada	12003
Inquérito Policial	86
Inquérito Policial Militar	1
Instauração de Procedimento	3065
Invalidada	58
Juntado a Procedimento Existente	572
Múltiplas finalizações	193
Órgão Externo	23
Ouvidoria Municipal	83
Preexistência de ação	49
<b>TOTAL</b>	<b>**17.538</b>

\*\*Diferença resultante de manifestações ainda em andamento.