

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ANDRÉ MAGNO KHATER CARDOSO</b>	05.217.696			<b>1</b>
SKY GAMES				
Produto com vício		0	1	1
<b>B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	02.866.535			<b>1</b>
AMERICANAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S.A.</b>	60.746.948			<b>1</b>
BANCO BRADESCO - ADMINISTRADORA DE CARTÕES				
Não comunicação de negativacao		1	0	1
<b>BRADESCO PROMOTORA</b>	07.207.996			<b>1</b>
BANCO BMC				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
<b>CACIQUE PROMOTORA DE VENDAS</b>	54.292.578			<b>1</b>
BANCO CACIQUE				
Crédito Consignado		0	1	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>1</b>
OUVIDORIA DA CAIXA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CASA MÓVEIS LAFAIETE LTDA -ME</b>	09.400.059			<b>2</b>
GLAMOUR INTERIORES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA - LOJA</b>	59.291.534			<b>1</b>
CASAS BAHIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CCM MAQUINAS E MOTORES LTDA</b>	76.068.311			<b>1</b>
CCM DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
<b>CEMIG DISTRIBUIÇÃO S/A</b>	06.981.180			<b>1</b>
CEMIG				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>CHB EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/A</b>	15.607.163			<b>5</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	1	2
Localização/alteração do lote adquirido		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CLARO S.A.</b>	40.432.544			<b>1</b>
CLARO MÓVEL				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	07.170.938			<b>7</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	3	5
<b>COLIBRI VIAGENS LTDA- ME</b>	12.429.901			<b>1</b>
COLIBRI VIAGENS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>COLORVISÃO DO BRASIL INDÚSTRIA ACRÍLICA LTDA</b>	47.747.969			<b>1</b>
COLORMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COMERCIAL LIVRE LTDA</b>	04.861.524			<b>1</b>
SUPER CELL				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>CONTAGEM INDUSTRIA COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES</b>	02.748.305			<b>1</b>
ORTOBOM FABRICA				
Produto com vício		1	0	1
<b>DUDA &amp; THIAGO COLCHÕES LTDA-ME</b>	06.346.268			<b>1</b>
LAR DOS COLCHÕES				
Produto com vício		1	0	1
<b>EDGAR LUIS DE SOUZA MORAIS</b>	05.648.213			<b>1</b>
CASA MÓVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>EMBRATEL TV SAT</b>	09.132.659			<b>2</b>
CLARO TV				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>EMPRESA FOLHA DA MANHÃ S/A</b>	60.579.703			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-</b>	09.263.012			<b>1</b>
RECOVERY				
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GLOBALK TECNOLOGIA INFORMATICA LTDA</b>	18.228.061			<b>1</b>
COMPAQ				
Produto com vício		0	1	1
<b>HUGO LEONARDO LEITE</b>	029.861.116-37			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>INTERPASS CLUB INTERNATIONAL VACATION PASSPORT CLU</b>	17.309.394			<b>1</b>
INTERPASS CLUB				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>ITAÚ SEGUROS S/A - GARANTECH</b>	61.557.039			<b>1</b>
GARANTECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>JONATHAN DA SILVA MARCONDES RIBEIRO 11018182632</b>	22.242.619			<b>1</b>
MASTER TERAPIA DA SAÚDE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>LA VISTA BELLA INCORPORAÇÃO IMOBILIARIA SPE LTDA</b>	19.076.241			<b>1</b>
WLE				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
<b>MAXIMILIAN FERNANDES RIBEIRO - ME</b>	10.647.973			<b>1</b>
SERVICE MAX				
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>METALPORTO LTDA</b>	03.110.054			<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	01.472.720			<b>1</b>
MOTOROLA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>NOVAPONTOCOM COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A</b>	09.358.108			<b>1</b>
PONTO FRIO - EXTRA - CASAS BAHIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>PRIME CLUBE DE BENEFICIOS</b>	04.816.545			<b>1</b>
UNASVEL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RBC - REDE BRASILEIRA DE COMUNICAÇÃO LTDA</b>	01.766.744			<b>2</b>
MASTERCABO				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
<b>RN COMÉRCIO VAREJISTA S/A</b>	13.481.309			<b>1</b>
RICARDO ELETRO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA</b>	00.280.273			<b>2</b>
SAMSUNG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>SE7EN - SOLUÇÕES EIRELI - EPP</b>	15.394.207			<b>1</b>
SE7EN - SOLUÇÕES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>SEMP TOSHIBA S.A.</b>	61.151.445			<b>1</b>
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SISTEMA COMERCIAL DE INFORMÁTICA LTDA</b>	04.278.920			<b>1</b>
SEII INFORMÁTICA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA</b>	72.820.822			<b>10</b>
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		3	2	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	1	5
<b>TELEFÔNICA BRASIL S.A</b>	02.558.157			<b>4</b>
VIVO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>TELEMAR INTERNET LTDA</b>	03.986.348			<b>1</b>
OI INTERNET				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	33.000.118			<b>5</b>
OI FIXO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TNL PCS S/A</b>	04.164.616			<b>2</b>
OI MÓVEL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>TNL PCS S/A</b>	04.164.616			<b>1</b>
OI TV				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>UNISEB CURSOS SUPERIORES LTDA</b>	07.195.358			<b>1</b>
ESTACIO UNISEB				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>UNIVERSAL FITNESS DA AMAZÔNIA LTDA</b>	02.793.710			<b>1</b>
ATHLETIC BEST FOR LIFE				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>UNIVERSO ON LINE S/A</b>	01.109.184			<b>1</b>
UOL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>W PALMERSTON INVESTIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA</b>	13.943.084			<b>1</b>
W PALMERSTON				
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
<b>WAM BRASIL NEGOCIOS INTELIGENTES LTDA</b>	17.919.649			<b>1</b>
WAM BRASIL				
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
<b>WB CELULARES LTDA - ME</b>	11.054.583			<b>1</b>
WB CELULARES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>WW SERRALHERIA ALBERTO GUIMARÃES LTDA - ME</b>	11.078.498			<b>1</b>
WW SERRALHERIA ALBERTO GUIMARÃES LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>	17.197.385			<b>1</b>
MINAS-BRASIL SEGURADORA				
Produto com vício		1	0	1
<b>Total de Reclamações:</b>	<b>84</b>			