

Emissão : 30/04/2015 17:00

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 1

Referência: 2014 / Fevereiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                           | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|-------|
| AFP MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA                                                   | 21.704.762 |           |               | 1     |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                    |            | 1         | 0             | 1     |
| AGITECNICA ELETRONICA LTDA ME                                                        | 04.748.871 |           |               | 3     |
| AGITECNICA                                                                           |            |           |               |       |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                             |            | 2         | 1             | 3     |
| AGUA VIDA                                                                            | 12.101.335 |           |               | 1     |
| AGUA VIDA                                                                            |            |           |               |       |
| Venda enganosa                                                                       |            | 0         | 1             | 1     |
| AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A.                                                       | 14.576.597 |           |               | 1     |
| AKATUS                                                                               |            |           |               |       |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                             |            | 0         | 1             | 1     |
| ANTONAUTO VEICULOS E PECAS LTDA                                                      | 20.487.948 |           |               | 1     |
| ANTONAUTO                                                                            |            |           |               |       |
| Produto com vício                                                                    |            | 0         | 1             | 1     |
| APARECIDA JUSTINO AMARANTE REIS ME                                                   | 13.478.140 |           |               | 1     |
| CENTRO DE ESTETICA SOLUTION                                                          |            |           |               |       |
| Descredenciamento                                                                    |            | 0         | 1             | 1     |
| AR FRIO REFRIGERACAO LTDA                                                            | 71.034.961 |           |               | 1     |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                    |            | 1         | 0             | 1     |
| AUTO PEÇAS FRED LTDA                                                                 | 10.145.200 |           |               | 1     |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                       |            | 1         | 0             | 1     |
| BANCO ABC BRASIL S.A.                                                                | 28.195.667 |           |               | 1     |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                   |            | 0         | 1             | 1     |
| BANCO BONSUCESSO S/A                                                                 | 71.027.866 |           |               | 1     |
| BONSUCESSO                                                                           |            |           |               |       |
| Cobrança indevida.                                                                   |            | 1         | 0             | 1     |
| BANCO BRADESCO FINANCIAMNETOS S.A.                                                   | 07.207.996 |           |               | 2     |
| BRADESCO/ FINASA                                                                     |            |           |               |       |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |            | 0         | 1             | 1     |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)                                   |            | 1         | 0             | 1     |

Emissão : 30/04/2015 17:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 2

Referência: 2014 / Fevereiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                           | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>BANCO BVA</b>                                                                     | 32.254.138 |           |               | <b>1</b> |
| Calculo de prestação em atraso                                                       |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO DO BRASIL SA</b>                                                            | 00.000.000 |           |               | <b>1</b> |
| BANCO DO BRASIL - AGÊNCIA SANTA HELENA                                               |            |           |               |          |
| Calculo de prestação em atraso                                                       |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO FIBRA</b>                                                                   | 58.616.418 |           |               | <b>1</b> |
| BANCO FIBRA                                                                          |            |           |               |          |
| Antecipação de Financiamento                                                         |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO IBI S/A.</b>                                                                | 04.184.779 |           |               | <b>1</b> |
| IBI                                                                                  |            |           |               |          |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)                                   |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO INTERMEDIUM SA</b>                                                          | 00.416.968 |           |               | <b>1</b> |
| INTERMEDIUM                                                                          |            |           |               |          |
| Antecipação de Financiamento                                                         |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO ITAU BMG</b>                                                                |            |           |               | <b>1</b> |
| BANCO ITAU BMG/SOLICITAÇÃO DE SALDO DEVEDOR                                          |            |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO J. SAFRA S.A.</b>                                                           | 03.017.677 |           |               | <b>1</b> |
| BANCO SAFRA                                                                          |            |           |               |          |
| Antecipação de Financiamento                                                         |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A.</b>                                                |            |           |               | <b>1</b> |
| Calculo de antecipação de prestação                                                  |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO PANAMERICANO SA</b>                                                         | 59.285.411 |           |               | <b>2</b> |
| PANAMERICANO                                                                         |            |           |               |          |
| Antecipação de Financiamento                                                         |            | 1         | 0             | 1        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO SOFISA S.A.</b>                                                             | 60.889.128 |           |               | <b>1</b> |
| SOFISA                                                                               |            |           |               |          |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                   |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANRISUL S/A</b>                                                                  | 92.702.067 |           |               | <b>1</b> |
| BANRISUL                                                                             |            |           |               |          |
| Antecipação de Financiamento                                                         |            | 1         | 0             | 1        |

Emissão : 30/04/2015 17:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 3

Referência: 2014 / Fevereiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>BARATO A JATO PROMOCOES LTDA</b>                                                                           | 14.504.078 |           |               | <b>1</b> |
| BARATO A JATO                                                                                                 |            |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                      |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>BASTOS COLCHÕES LTDA - ME</b>                                                                              | 17.253.633 |           |               | <b>1</b> |
| DURMA BEM COLCHÕES                                                                                            |            |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                             |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>BRASIL TELECOMUNICACOES S/A</b>                                                                            | 01.236.881 |           |               | <b>2</b> |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                              |            | 1         | 0             | 1        |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                                   |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>BRASIL TELECOMUNICAÇÕES S/A</b>                                                                            | 01.236.881 |           |               | <b>1</b> |
| NET                                                                                                           |            |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>CAMBIOTECH 1001 CENTRO AUTOMOTIVO</b>                                                                      | 14.587.611 |           |               | <b>1</b> |
| RYWERTHON JORGE SAFF-ME                                                                                       |            |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>                                                               | 08.279.191 |           |               | <b>4</b> |
| CARDIF                                                                                                        |            |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                             |            | 0         | 2             | 2        |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                       |            | 2         | 0             | 2        |
| <b>CARTÕES À VISTA</b>                                                                                        |            |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                            |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>CELSO RODRIGUES COTA 01214759645</b>                                                                       | 13.249.737 |           |               | <b>1</b> |
| TOP VIDROS                                                                                                    |            |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                              |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>CENTRO DE ESTUDOS III MILENIUM LTDA.</b>                                                                   | 03.688.792 |           |               | <b>1</b> |
| FACULDADE CIÊNCIAS DA VIDA                                                                                    |            |           |               |          |
| Calculo de prestação em atraso                                                                                |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>CLARO</b>                                                                                                  | 09.132.659 |           |               | <b>1</b> |
| CLARO (CIP)                                                                                                   |            |           |               |          |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                     |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>CLAUDIO HENRIQUE CORREA- ME</b>                                                                            | 14.585.189 |           |               | <b>1</b> |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |            | 0         | 1             | 1        |

Emissão : 30/04/2015 17:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 4

Referência: 2014 / Fevereiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                       | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>COLCHOES E MOVEIS LAURA LTDA</b>                              | 11.705.915 |           |               | <b>2</b> |
| PAROPAS REDE MINAS                                               |            |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                |            | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>COSMOS COM. DE MÓVEIS E DEC. LTDA</b>                         | 09.518.998 |           |               | <b>1</b> |
| MARCELA MÓVEIS - COSMOS                                          |            |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>D COR 7 ACABAMENTOS</b>                                       |            |           |               | <b>1</b> |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL LTDA</b>                         | 07.130.025 |           |               | <b>6</b> |
| DIGIBRAS                                                         |            |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                |            | 2         | 2             | 4        |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                          |            | 2         | 0             | 2        |
| <b>DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A</b>                          | 07.130.025 |           |               | <b>2</b> |
| CCE                                                              |            |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                          |            | 0         | 1             | 1        |
| Produto com vício                                                |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PROD. ELETRONICOS LTDA</b>         | 06.940.544 |           |               | <b>1</b> |
| DL                                                               |            |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                          |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>EDITORA GLOBO S/A</b>                                         | 04.067.191 |           |               | <b>1</b> |
| EDITORA GLOBO                                                    |            |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                         |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>EGIDIO CARLOS COMÉRCIO VAREJISTA</b>                          | 13.206.182 |           |               | <b>1</b> |
| EGD ELETRO                                                       |            |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                         |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>ELDA M. DA SILVA</b>                                          | 12.269.347 |           |               | <b>1</b> |
| ART COLCHOES                                                     |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>                                  | 76.487.032 |           |               | <b>5</b> |
| ELECTROLUX                                                       |            |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                          |            | 3         | 2             | 5        |
| <b>ELETROLUX DO BRASIL S/A</b>                                   |            |           |               | <b>2</b> |
| ELETROLUX                                                        |            |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                |            | 2         | 0             | 2        |

Emissão : 30/04/2015 17:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 5

Referência: 2014 / Fevereiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                    | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>ELETROSOM S/A</b>                                                          | 22.164.990 |           |               | <b>3</b> |
| ELETROSOM                                                                     |            |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                             |            | 2         | 0             | 2        |
| Produto entregue diferente do pedido                                          |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>ELETROSON</b>                                                              |            |           |               | <b>1</b> |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta                              |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>ESCRITÓRIO SIQUEIRA CASTRO ADVOGADOS</b>                                   |            |           |               | <b>1</b> |
| TIM                                                                           |            |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>FIAT AUTOMOVEIS SA</b>                                                     | 16.701.716 |           |               | <b>1</b> |
| FIASA                                                                         |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                             |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>FILIZOLA</b>                                                               | 43.225.192 |           |               | <b>1</b> |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                       |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA</b>                                         | 03.470.727 |           |               | <b>1</b> |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                       |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>FRANCA DECORACOES LTDA. - ME</b>                                           | 25.143.579 |           |               | <b>1</b> |
| SIMONE DECORACOES                                                             |            |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)              |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>GARANTEC/ CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA.</b>                                  | 33.166.158 |           |               | <b>1</b> |
| GARANTEC                                                                      |            |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                             |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA</b>                                          | 59.275.792 |           |               | <b>1</b> |
| CHEVROLET                                                                     |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                             |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>GRUPO OI</b>                                                               |            |           |               | <b>5</b> |
| TELEMAR NORTE LESTE S/A - OI FIXO                                             |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                            |            | 1         | 1             | 2        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                     |            | 1         | 0             | 1        |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)                             |            | 1         | 0             | 1        |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                   |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>H-BUSTER SÃO PAULO INDÚSTRIA E COMÉRCIO S.A</b>                            | 09.119.618 |           |               | <b>1</b> |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                       |            | 0         | 1             | 1        |

Emissão : 30/04/2015 17:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 6

Referência: 2014 / Fevereiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                       | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>HEWLETT-PACKARD DO BRASIL S A</b>                             | 56.227.408 |           |               | <b>2</b> |
| HP                                                               |            |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                          |            | 1         | 1             | 2        |
| <b>KOLLORCIA FORMATURAS LTDA</b>                                 | 07.254.080 |           |               | <b>1</b> |
| CIAKOLLOR FORMATURAS                                             |            |           |               |          |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                               |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>LAGOA VEICULOS LTDA</b>                                       | 16.940.009 |           |               | <b>1</b> |
| LAGOA VEICULOS                                                   |            |           |               |          |
| Produto com vício                                                |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>LENOVO</b>                                                    | 07.275.920 |           |               | <b>2</b> |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                |            | 0         | 1             | 1        |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                          |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>LOJA HELLPES LTDA</b>                                         | 21.449.772 |           |               | <b>1</b> |
| LOJAS ADILSON                                                    |            |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>LUIZ CLÁUDIO GOMES MENEZES</b>                                | 15.179.644 |           |               | <b>1</b> |
| VERDE BIKE                                                       |            |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA</b>                         | 60.736.279 |           |               | <b>4</b> |
| BSH CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.                           |            |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                |            | 1         | 0             | 1        |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                          |            | 3         | 0             | 3        |
| <b>MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A</b>                        | 46.041.307 |           |               | <b>5</b> |
| GE                                                               |            |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                          |            | 3         | 2             | 5        |
| <b>MAGDA MARIA DE LOURDES ROCHA RODRIGUES MOURAO-ME</b>          | 41.740.325 |           |               | <b>1</b> |
| ENXOVAIS PRIMAVERA                                               |            |           |               |          |
| Falta de peça de reposição                                       |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>MASTER CABO</b>                                               |            |           |               | <b>4</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                        |            | 2         | 0             | 2        |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                      |            | 1         | 0             | 1        |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                      |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>MASTER SISTEMA DE SEGURANÇA ELETRÔNICA LTDA</b>               |            |           |               | <b>1</b> |
| MASTER                                                           |            |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) |            | 1         | 0             | 1        |

Emissão : 30/04/2015 17:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 7

Referência: 2014 / Fevereiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                           | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>MASTERCABO/ VIP COMUNICAÇÃO LTDA</b>                                              | 05.388.873 |           |               | <b>3</b> |
| SERVIÇO DE AUTENTICAÇÃO PARA O ACESSO À REDE MUNDI                                   |            |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                     |            | 2         | 1             | 3        |
| <b>MEGATRON LTDA - ME</b>                                                            | 14.984.382 |           |               | <b>2</b> |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                     |            | 1         | 0             | 1        |
| Publicidade enganosa                                                                 |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>MERCADOMOVEIS LTDA</b>                                                            | 77.500.049 |           |               | <b>1</b> |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                    |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA</b>                                           | 10.573.521 |           |               | <b>1</b> |
| MERCADO LIVRE.COM                                                                    |            |           |               |          |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                       |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>META CURSOS E TREINAMENTOS</b>                                                    | 14.011.334 |           |               | <b>1</b> |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                             |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>ML DO NORDESTE LTDA</b>                                                           | 04.871.016 |           |               | <b>1</b> |
| ELETRODOMÉSTICOS MONDIAL                                                             |            |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                              |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>MOIP PAGAMENTOS S.A.</b>                                                          | 08.718.431 |           |               | <b>1</b> |
| MOIP                                                                                 |            |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                             |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>MOTORSETE VEÍCULOS PEÇAS LTDA</b>                                                 |            |           |               | <b>1</b> |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                              |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>MUNDIAL EDITORA LTDA</b>                                                          | 09.128.686 |           |               | <b>1</b> |
| Venda enganosa                                                                       |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>NEO CASA</b>                                                                      | 15.316.930 |           |               | <b>1</b> |
| SPE CITY MORADA NOVA INCORPORADORA LTDA                                              |            |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>                                               | 02.140.198 |           |               | <b>2</b> |
| NOKIA                                                                                |            |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                              |            | 1         | 1             | 2        |

Emissão : 30/04/2015 17:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 8

Referência: 2014 / Fevereiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                           | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>NOVA PONTOCOM COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A</b>                                         |            |           |               | <b>1</b> |
| PONTOFRIO.COM                                                                        |            |           |               |          |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                       |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>ORTHOCRIN INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.</b>                                          | 17.245.986 |           |               | <b>1</b> |
| ORTHOCRIN                                                                            |            |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                    |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>PHILCO ELETRONICOS LTDA.</b>                                                      | 11.283.356 |           |               | <b>2</b> |
| PHILCO                                                                               |            |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                    |            | 2         | 0             | 2        |
| <b>POSITIVO INFORMÁTICA S/A</b>                                                      | 81.243.735 |           |               | <b>1</b> |
|                                                                                      |            |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                              |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>PREPARA CURSOS PROFISSIONALIZANTES</b>                                            | 15.006.546 |           |               | <b>1</b> |
|                                                                                      |            |           |               |          |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                           |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>PRO MINAS TREINAMENTOS COMERCIO E SERVICOS LTDA ME</b>                            | 11.167.811 |           |               | <b>1</b> |
| PRO MINAS TREINAMENTOS                                                               |            |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>PUBLIMINAS IMPRESSAO DIGITAL LTDA ME</b>                                          | 08.867.021 |           |               | <b>1</b> |
| PUBLIMINAS IMPRESSAO DIGITAL                                                         |            |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                              |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>RCI BRASIL - PRESTACAO DE SERVICOS DE INTERCAMBIO LTDA.</b>                       | 67.369.769 |           |               | <b>1</b> |
| EVR AGENCIA DE VIAGEM                                                                |            |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                             |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>REAL MONEY</b>                                                                    |            |           |               | <b>1</b> |
|                                                                                      |            |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>REDE ELETROSOM S/A</b>                                                            | 12.594.980 |           |               | <b>1</b> |
|                                                                                      |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                   |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>REFRIGERACAO ESQUIMO LTDA</b>                                                     | 25.313.602 |           |               | <b>1</b> |
| ESQUIMÓ                                                                              |            |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                    |            | 1         | 0             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                       | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>RENAULT</b>                                                   | 02.251.332 |           |               | <b>1</b> |
| CARMO VEICULOS                                                   |            |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                          |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>RENAULT DO BRASIL S/A</b>                                     | 00.913.443 |           |               | <b>1</b> |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                          |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>RN COMÉRCIO VAREJISTA S/A</b>                                 | 13.481.309 |           |               | <b>1</b> |
| CIPELA                                                           |            |           |               |          |
| Produto entregue diferente do pedido                             |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA</b>                       | 03.465.317 |           |               | <b>1</b> |
| ROMA                                                             |            |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                         |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>RONALDO BARQUILHA DIAS - EPP</b>                              | 14.329.093 |           |               | <b>1</b> |
| COLONIAL ELETRO. COM. BR                                         |            |           |               |          |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                   |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA</b>                       | 00.280.273 |           |               | <b>1</b> |
| SAMSUNG                                                          |            |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                          |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>SE7L AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA</b>                    | 15.580.253 |           |               | <b>1</b> |
| SE7L                                                             |            |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                         |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>SEMP TOSHIBA S/A</b>                                          | 61.151.445 |           |               | <b>1</b> |
| SEMP TOSHIBA                                                     |            |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                          |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>SOC. COM. IMP. HERMES S.A</b>                                 | 33.068.883 |           |               | <b>1</b> |
| HERMES                                                           |            |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A</b>              | 33.068.883 |           |               | <b>1</b> |
| COMPRA FACIL                                                     |            |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                         |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>SODRE EXCELENCIA NO ENSINO TECNICO LTDA - ME</b>              | 11.420.554 |           |               | <b>2</b> |
| SENET                                                            |            |           |               |          |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.       |            | 0         | 1             | 1        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                         |            | 0         | 1             | 1        |

Emissão : 30/04/2015 17:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 10

Referência: 2014 / Fevereiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>SONY BRASIL LTDA</b>                                                                                       |            |           |               | <b>1</b>  |
| SONY BRASIL LTDA                                                                                              |            |           |               |           |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                       |            | 1         | 0             | 1         |
| <b>STRADA VEICULOS E PECAS LTDA</b>                                                                           | 01.654.749 |           |               | <b>1</b>  |
| STRADA VEÍCULOS E PEÇAS LTDA.                                                                                 |            |           |               |           |
| Produto com vício                                                                                             |            | 0         | 1             | 1         |
| <b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>                                                                                | 33.000.118 |           |               | <b>10</b> |
| OI FIXO                                                                                                       |            |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                            |            | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |            | 3         | 3             | 6         |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)                                                             |            | 1         | 0             | 1         |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                                   |            | 1         | 0             | 1         |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                     |            | 0         | 1             | 1         |
| <b>TNL PCS S/A</b>                                                                                            | 04.164.616 |           |               | <b>1</b>  |
| OI                                                                                                            |            |           |               |           |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |            | 0         | 1             | 1         |
| <b>TOTAL MOTOS LTDA ME</b>                                                                                    | 05.323.972 |           |               | <b>1</b>  |
| TOTAL MOTOS                                                                                                   |            |           |               |           |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                      |            | 1         | 0             | 1         |
| <b>UNIVERSO ONLINE S.A.</b>                                                                                   | 01.109.184 |           |               | <b>1</b>  |
| UOL                                                                                                           |            |           |               |           |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |            | 1         | 0             | 1         |
| <b>VENDEDORA - ESCALA EMPREENDIMENTOS LTDA</b>                                                                | 09.594.991 |           |               | <b>1</b>  |
| Não cumprimento do contrato/proposta                                                                          |            | 1         | 0             | 1         |
| <b>VERDE BIKE</b>                                                                                             | 11.312.340 |           |               | <b>1</b>  |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                             |            | 0         | 1             | 1         |
| <b>VIA VAREJO S/A</b>                                                                                         | 33.041.260 |           |               | <b>1</b>  |
| CASAS BAHIA 9LOJA FÍSICA)                                                                                     |            |           |               |           |
| Produto com vício                                                                                             |            | 1         | 0             | 1         |
| <b>VÍRGILIO BERNARDES AMARAL JUNIOR-ME</b>                                                                    | 17.244.122 |           |               | <b>1</b>  |
| STILO VISION                                                                                                  |            |           |               |           |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                                |            | 1         | 0             | 1         |
| <b>VIVO PARTICIPAÇÕES S/A</b>                                                                                 |            |           |               | <b>1</b>  |
| VIVO                                                                                                          |            |           |               |           |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |            | 1         | 0             | 1         |

Emissão : 30/04/2015 17:00

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 11

Referência: 2014 / Fevereiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas             | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|-------|
| WAL MART BRASIL LTDA                                   | 00.063.960 |           |               | 1     |
| WALMART                                                |            |           |               |       |
| Não entrega/demora na entrega do produto               |            | 0         | 1             | 1     |
| WHILPOOL S.A.                                          |            |           |               | 1     |
| BRASTEMP                                               |            |           |               |       |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                      |            | 1         | 0             | 1     |
| WHIRLPOOL S.A.                                         | 59.105.999 |           |               | 2     |
| CONSUL                                                 |            |           |               |       |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                      |            | 1         | 0             | 1     |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                |            | 0         | 1             | 1     |
| WORLD TRADE ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA | 05.019.696 |           |               | 1     |
| WORLD TRADE                                            |            |           |               |       |
| Cobrança indevida.                                     |            | 0         | 1             | 1     |
| ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A                        | 17.197.385 |           |               | 1     |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                      |            | 1         | 0             | 1     |
| <b>Total de Reclamações:</b>                           | <b>169</b> |           |               |       |