

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO SANTANDER S/A	33517640			1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
GRUPO OI	33000118			1
OI FIXO/BANDA LARGA VELOX				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
Peso, volume e quantidade		5	3	8
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	2	2
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		2	1	3
TELEMAR NORTE LESTE S/A - OI FIXO				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
MASTER CABO / VIP COMUNICAÇÕES LTDA				1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		2	0	2
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1

Total de reclamações : 23
