

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS- PROCON**ANO: 2021 – PERÍODO DE MAIO A AGOSTO**

Nº de Ordem	Nº do feito	Município	Reclamada	CNPJ	Objeto da Reclamação	RECLAMAÇÃO
1	0145.19.002630-5	Juiz de Fora	Dial Distribuição Eireli	07.697.706/0001-01	Notas fiscais ideologicamente falsas	Não atendida
2	0145.19.002630-5	Juiz de Fora	Lamaro Logística e Transportes	32.859.877/0001-29	Notas fiscais ideologicamente falsas	Não atendida
3	0313.17.00895-4	Ipatinga	Cencosud Brasil Comercial Ltda	39.346.861/0289-29	Comercialização de alimentos fora do prazo de validade, alimentos com embalagem avariada, não informa o estoque para cumprimento de ofertas publicitárias, imposição de limites quantitativos, ausência de cartaz informando a existência do Código de Defesa do Consumidor no estabelecimento	Não atendida
4	0145.19.003192-5	Juiz de Fora	Petricas Distribuidora de Produtos de Limpeza Ltda	31.258.640/0001-20	Notas fiscais ideologicamente falsas	Não atendida

5	0145.19.003192-5	Juiz de Fora	Maria Cristina Lobo Paulina	01.857.030/0001-02	Notas fiscais ideologicamente falsas	Não atendida
6	0145.19.003192-5	Juiz de Fora	Eliey da Silva Reis	125.560.167-10	Notas fiscais ideologicamente falsas	Não atendida
7	0145.19.003192-5	Juiz de Fora	Jaine Maria da Silva	31.713.061/0001-20	Notas fiscais ideologicamente falsas	Não atendida
8	0313.17.000704-8	Ipatinga	Flor de Lis Produções e Eventos Ltda	04.773.593/0001-80	Para o evento Ipatinga Festiva, houve a oferta da apresentação da dupla Maiara & Maraisa, o que de fato não aconteceu	Não atendida
9	0145.18.001933-6	Juiz de Fora	Fashion Tour Operadora de Turismo Ltda – ME	18.116.180/0001-37	Publicidade enganosa	Não atendida
10	0313.17.000570-3	Ipatinga	Itaú Unibanco S/A	60.701.190/4427-00	Não entrega senha de atendimento com ordem de chegada e hora de entrada na fila, não dispõe de cabines individuais para atendimento ao público, não mantém no recinto tabelas de cartão de crédito, sendo um quadro por	Não atendida

					proprietário do esquema de pagamento e outro quadro por valor de tarifa de anuidade diferenciada	
11	0686.13.000235-1	Teófilo Otoni	Supermercado Fort Ltda	08.279.249/0001-90	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido e embalagens avariadas	Não atendida
12	0313.16.002169-4	Ipatinga	Caixa Econômica Federal	00.360.305/3148-00	Tempo de espera na fila superior ao determinado por lei, não indica através de placa o local onde cadeira de rodas pode ser retirada para uso gratuito por idosos ou portadores de deficiência, impediu atendimento em caixa convencional, não mantém no estabelecimento exemplar para consulta do Código de Defesa do Consumidor	Não atendida
13	0313.18.000519-8	Ipatinga	Banco Santander (Brasil) S/A	90.400.888/1898-30	Tempo de espera na fila superior ao determinado por lei, não registra na senha de atendimento ordem	Não atendida

					de chegada e hora de entrada na fila	
14	0686.18.000710-2	Teófilo Otoni	LKD Comércio Eletrônico S/A	10.979.023/0001-43	Publicidade enganosa	Não atendida
15	0194.14.001768-3	Coronel Fabriciano	CENCOSUD Brasil Comercial Ltda	39.346.861/0288-48	Venda de produto impróprio para uso e consumo	Não atendida
16	0035.19.002282-8	Araguari	Carlos Alexandre de Oliveira	29.797.382/0001-08	Inexistência de alvará sanitário, comercialização de alimentos com prazo de validade vencido, precificação irregular, ausência de responsável técnico legalmente habilitado para fracionar produto, inexistência de Código de Defesa do Consumidor no estabelecimento	Não atendida
17	0079.16.002337-4	Contagem	RN Comércio Varejista S/A	13.481.309/0160-05	Não observar os dispositivos legais acerca do contrato de adesão	Não atendida
18	0035.19.001653-1	Araguari	Baltazar Dilson de faria Junior	33.586.007/0001-96	Inexistência de alvará sanitário, comercialização de produtos com prazo de validade vencido, produtos deteriorados, não observa boas	Não atendida

					práticas na cadeia de produção de consumo, produtos sem rótulos, inexistência do Código de Defesa do Consumidor no estabelecimento	
19	0079.17.001944-6	Contagem	Caixa Econômica Federal	00.360.305/3797-66	Tempo de espera na fila superior ao determinado por lei, não afixa cartaz com informações dos órgãos de defesa do consumidor e não afixa cartaz informando da existência nas dependências de Código de Defesa do Consumidor	Não atendida
20	0079.17.001908-1	Contagem	Banco Bradesco S/A	60.746.948/0001-12	Tempo de espera na fila superior ao determinado por lei, restringe o acesso aos caixas convencionais para pagamento de compras	Não atendida
21	0079.18.000396-8	Contagem	Banco Santander (Brasil) S/A	90.400.888/1883-54	Tempo de espera na fila superior ao determinado por lei, não afixa cartaz com informações dos órgãos de defesa do consumidor	Não atendida

22	0079.17.001822-4	Contagem	F E L Empreendimentos Comerciais Ltda	10.841.547/0015-79	Não possui aviso informando sobre a existência no estabelecimento de Código de Defesa do Consumidor, não possui aviso informando que não aceita cheque como forma de pagamento, não possui aviso informando sobre o atendimento prioritário	Não atendida
23	0470.03.000012-4	Paracatu	Posto Zero Quarenta Ltda	71.183.412/0001-52	Não coleta amostras testemunhas, não informa sobre a nocividade e periculosidade do uso do combustível, não exibe a marca comercial do distribuidor do combustível	Não atendida
24	0521.18.000382-9	Ponte Nova	J.R. Pereira – ME	15.259.499/0001-23	Comercializar produtos cárneos sem notas fiscais e ausência do Código de Defesa do Consumidor no estabelecimento	Não atendida

25	0452.13.000381-0	Nova Serrana	Aldair Valdir dos Santos	14.326.993/0001-09	Cobrar taxa para recarga de celular	Não atendida
26	0153.14.000158-4	Cataguases	AWM Transporte Coletivo Eireli	00.582.211/0001-80	Má qualidade na prestação do serviço	Não atendida
27	0079.15.015609-9	Contagem	Itaú Unibanco S.A	60.701.190/2842-93	Recusa acesso aos canais de atendimento convencionais para pagamento de contas diversas e somente consta Procon 151 nas informações referentes aos órgãos de defesa do consumidor	Não atendida
28	0480.12.000590-9	Patos de Minas	Algar Telecom S.A.	71.208.516/0001-74	Publicidade Enganosa	Não Atendida
29	0071.17.000250-6	Boa Esperança	Joyce Aparecida de Almeida – ME	11.716.241/0001-58	Comercialização de produtos com prazo de validade vencido, produtos sem prazo de validade na embalagem, produtos cárneos sem comprovação da origem, produção de linguiça sem a devida autorização legal e	Não atendida

					inexistência do Código de Defesa do Consumidor no estabelecimento	
30	0702.16.005994-6	Uberlândia	Axel Aluminum Indústria e Comércio Eireli – EPP	22.302.114/0001-29	Inadimplemento contratual	Não atendida
31	0456.13.000349-8	Oliveira	Organização Real Ltda	25.364.159/0007-01	Produtos cárneos sem prazo de validade, acondicionamento inadequado e produção de produtos cárneos sem a devida autorização	Não atendida
32	0701.13.001087-2	Uberaba	Supermercado Máximo e Araújo Ltda	14.890.346/0001-17	Comercialização de alimentos deteriorados, com prazo de validade vencido, ausência de alvará sanitário, sem prazo de validade no rótulo, acondicionados de forma inadequada.	Não atendida
33	0701.13.001044-3	Uberaba	Supermercado Irmãos Araújo Ltda	10.380.449/0001-29	Comercialização de alimentos deteriorados, com prazo de validade vencido, ausência de alvará sanitário, sem prazo de validade no rótulo, acondicionados de forma inadequada.	Não atendida

34	0701.13.000898-3	Uberaba	Mini Mercado Mendonça Ltda	09.172.983/0001-18	Comercialização de alimentos deteriorados, ausência de alvará sanitário, acondicionados de forma inadequada.	Não atendida
35	0701.12.001025-4	Uberaba	Mini Mercado Mendonça Ltda	09.172.983/0001-18	Comercialização de alimentos deteriorados, ausência de alvará sanitário, acondicionados de forma inadequada, ausência de Código de Defesa do Consumidor no estabelecimento	Não atendida
36	0701.14.000123-4	Uberaba	EFB Serviços Administrativos Eireli	05.302.143/0001-71	Ausência de tabelas para realização das análises de qualidade do combustível, falta de capacitação dos funcionários para realização das análises de qualidade do combustível, ausência de Boletim de Conformidade e de Registro de Análise de Qualidade, ausência do Código de Defesa do	Não atendida

					Consumidor no estabelecimento	
37	0701.18.000581-4	Uberaba	Bellocchio e Gomes Comércio de Combustíveis Ltda	23.510.163/0001-10	Ausência de Licença de Operação, precificação irregular, bomba de combustíveis com arredondamento automático dos preços, ausência de Boletim de Conformidade e de Registro de Análise de Qualidade, ausência do Código de Defesa do Consumidor no estabelecimento	Não atendida
38	0382.18.000526-8	Lavras	Banco do Brasil S.A.	00.000.000/0364-63	Atendimento bancário não acontece dentro dos limites legalmente determinados	Não atendida
39	0317.16.001137-3	Itabira	Itaú Unibanco S.A.	60.701.190/1716-85	Prestação de serviços bancários em desacordo com a lei	Não atendida
40	0317.16.001137-3	Itabira	Itaú Unibanco S.A.	60.701.190/4234-04	Prestação de serviços bancários em desacordo com a lei	Não atendida
41	0317.16.001137-3	Itabira	Itaú Unibanco S.A.	20.400.888/1903-32	Prestação de serviços bancários em desacordo com a lei	Não atendida

42	0223.17.000351-9	Divinópolis	Sindicato Rural de Divinópolis	16.762.429/0001-56	Prática abusiva na comercialização de ingressos	Não atendida
43	0027.17.001426-3	Betim	Flor de Lis Produções e Eventos Eireli	04.773.593/0001-80	Prática abusiva na comercialização de ingressos	Não atendida
44	0223.12.000848-5	Divinópolis	Ricardo Eletro Divinópolis Ltda	64.282.601/0002-06	Não adota boas práticas na venda de seguros	Não atendida
45	0223.17.001851-7	Divinópolis	Dentari Clínica Odontológicas Ltda	24.103.312/0001-99	Descumprimento de contrato	Não atendida
46	0145.19.002599-2	Juiz de Fora	Ivi & Brink	12.214.716/0001-70	Exigir do consumidor vantagem manifestamente excessiva	Não atendida
47	0183.18.000644-1	Conselheiro Lafaiete	A & Valle Academia de Ginástica Ltda	19.142.792/0001-67	Funcionamento sem autorização do órgão competente	Não atendida
48	0145.14.002765-0	Juiz de Fora	Telemar Norte e leste S/A	33.000.118/0001-79	Má qualidade na prestação de serviço	Não atendida
49	0223.16.001907-9	Divinópolis	Curso Divinópolis Supletivo Preparatório	09.645.874/0001-70	Irregularidades na prestação do serviço	Não atendida
50	0223.16.001408-8	Divinópolis	RN Comércio Varejista S/A - Ricardo Eletro	13.481.309/0132-51	Divergências no preço Ausência de preço	Não atendida
51	0223.16.001409-6	Divinópolis	RN Comércio Varejista S/A	13.481.309/0001-92	Precificação irregular	Não atendida

52	0702.14.000765-0	Uberlândia	Banco Mercantil do Brasil S/A	17.184.037/0001-10	Redução irregular de horário de funcionamento	Não atendida
53	0209.18.000353-2	Curvelo	L Nogueira da Silva Frigorífico - ME	29.121.698/0001-85	Produto de origem animal sem informações sobre validade e sem comprovação de origem	Não atendida
54	0704.17.000177-7	Unaí	Listad Comunicação Ltda	20.928.384/0001-14	Enviar ou entregar ao consumidor, sem solicitação prévia, produto ou serviço	Não Atendida
55	0223.19.001701-0	Divinópolis	Caixa Econômica Federal	00.360.305/0001-04	Ausência de cartaz que informa a existência nas dependências de Código de Defesa do Consumidor; não dispõe de divisórias, biombos ou estruturas similares nos locais em que há movimentação de dinheiro	Não atendida
56	0702.15.000985-1	Uberlândia	Posto Andradas Ltda	03.805.145/0001-58	Ausência de funcionário que saiba realizar os testes de qualidade, ausência de quadro com os preços, ausência de registro das análises de qualidade e ausência de planta simplificada	Não atendida

57	0647.17.000350-1	São Sebastião do Paraíso	Cooperativa Agropecuária Paraisense Ltda.	24.897.548/0001-44	Comercializar produto impróprio para consumo	Não atendida
58	0209.18.000325-0	Curvelo	Edson Vargas de Almeida	14.018.398/0001-06	Estabelecimento funcionando sem alvará sanitário; comercialização de produtos com prazo de validade vencido; comercialização de produtos cárneos embalados sem informação de rotulagem; ausência de notas fiscais das carnes comercializadas; ausência de exemplar do Código de Defesa do Consumidor no estabelecimento.	Não atendida
59	0209.16.001341-0	Curvelo	Lojão BH Confecções Ltda. - ME	09.230.180/0001-72	Não expõe de forma clara e precisa o preço dos produtos e a forma de pagamento	Não atendida
60	0456.11.000063-9	Oliveira	Itaú Unibanco S/A	60.701.190/0001-04	Não fornece senha de atendimento com número de chegada, data e hora de entrada na fila	Não atendida
61	0525.18.000406-7	Pouso Alegre	Banco Santander Brasil S/A	90.400.888/1203-93	Não atende no prazo de 15 minutos; Não dispõe de divisórias,	Não atendida

					biombos ou estruturas similares nos locais em que há movimentação de dinheiro	
62	0456.13.000381-1	Oliveira	Hidelfonso Leandro da Silveira – ME	17.883.118/0001-08	Não possui exemplar do Código de Defesa do Consumidor no estabelecimento	Não atendida
63	0525.18.000304-4	Pouso Alegre	Banco Santander Brasil S/A	90.400.888/1866-53	Não atende no prazo de 15 minutos; Não dispõe de divisórias, biombos ou estruturas similares nos locais em que há movimentação de dinheiro	Não atendida
64	0525.18.000469-5	Pouso Alegre	Itaú Unibanco S/A	60.701.190/1817-29	Não dispõe de divisórias, biombos ou estruturas similares nos locais em que há movimentação de dinheiro	Não atendida
65	0702.08.002025-9	Uberlândia	IGB Eletrônica S/A	43.185.362/0001-07	Não presta assistência técnica ao consumidor pelos produtos com vício	Não atendida
66	0702.12.003922-8	Uberlândia	Cencosud Brasil Comercial Ltda	39.346.861/0001-61	Comercializa alimento com prazo de validade vencido; Comercializa produtos acondicionados de forma inadequada; Não identifica de forma	Não atendida

					clara as informações relativas ao preço;	
67	0702.09.002752-6	Uberlândia	Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil – CASSI	33.719.485/0001-27	Negativa de cobertura a procedimento médico; Condicionamento da liberação apenas com a indicação do Código Internacional de Doença (CID);	Não atendida
68	0702.10.002054-5	Uberlândia	Derivados de Petróleo São Paulo Ltda.	02.039.344/0001-30	Fornecendo combustível em volume inferior ao indicado, imprecisão na vasão;	Não atendida
69	0702.16.001354-7	Uberlândia	Drogaria Roosevelt Ltda. - ME	21.287.826/0002-34	Expõe à venda produtos de validade vencida ou ilegível; Sem exposição de preços; Não mantém, nas dependências, exemplar do Código de Defesa do Consumidor; Expõe à venda produtos sem informações básicas;	Não atendida
70	0382.19.000783-3	Lavras	Maljitano Indústria e Comércio Ltda.	22.069.520/0015-99	Comercializando alimento impróprio para consumo;	Não atendida
71	0011.12.000020-0	Aimorés	Auto Posto Timburé	71.068.373/0001-42	Ausência do formulário Registro das Análises de	Não atendida

					Qualidade, termômetro quebrado, ausência de funcionários que saibam fazer as análises de qualidade, ausência de notas fiscais de aquisição de combustível e exibe marca comercial de um distribuidor e revende combustível de um distribuidor diverso	
72	0011.12.000021-8	Aimorés	Auto Posto Panorama Ltda	02.185.741/0001-10	Medida Padrão de 20 litros sem selo do Inmetro, precificação irregular, ausência de funcionários que saibam fazer as análises de qualidade, Ausência do formulário Registro das Análises de Qualidade	Não atendida
73	0707.17.000244-8	Varginha	Turilessa Ltda.	19.265.024/0001-09	Má prestação do serviço de transporte público	Não atendida
74	0105.13.000389-7	Governador Valadares	Posto Itapuã Ltda.	16.950.933/0001-80	Lacre da bomba de combustível quebrado/rompido	Não atendida
75	0699.16.000688-7	Ubá	Cleber Costa	15.028.529/0001-38	Comercialização de gás de cozinha sem	Não atendida

					autorização do órgão competente	
76	0317.19.000382-0	Itabira	Caixa Econômica Federal	00.360.305/0119-04	Agência bancária descumpre legislação municipal que prevê tempo limite de atendimento de 15 minutos	Não atendida
77	0024.10.002594-9	Belo Horizonte	NET Serviços de Comunicação S.A.	38.738.308/0001-01	O infrator veiculou publicidade enganosa por omissão na mídia impressa, ao deixar de informar aos consumidores assinantes que o serviço NET FONE não estaria incluído no pacote de serviços NET COMBO	Não atendida
78	0024.11.007934-0	Belo Horizonte	Tim Celular S/A	04.206.050/0001-80	Imposição aos clientes de contratação do serviço de torpedos ilimitados.	Não atendida
79	0024.13.004040-5	Belo Horizonte	Claro S/A	40.432.544/0112-62	Disponibilizar contratação de serviços de valor adicionado (SVA), via SMP, sem conhecimento prévio do contrato pelo consumidor; renovação automática de assinatura	Não atendida

80	0024.14.003168-3	Belo Horizonte	Vivo Telefônica do Brasil S/A	02.558.157/0001-62	Cobrança de seguro sem prévia autorização do cliente	Não atendida
81	0024.14.002598-2	Belo Horizonte	Vivo Telefônica do Brasil S/A	33.337.007/0001-52	Alteração da data de liberação dos créditos, sem prévia informação aos consumidores do plano controle do serviço móvel pessoal	Não atendida
82	0024.15.018279-8	Belo Horizonte	União Transporte Interestadual de Luxo S/A - Útil	33.337.007/0001-52	Publicidade enganosa consistente em veicular, em seu website, anúncio publicitário de passagens rodoviárias para o trecho Rio de Janeiro/Belo Horizonte a partir de R\$ 66,97 (sessenta e seis reais e noventa e sete centavos) e para o trecho Belo Horizonte/Rio de Janeiro a partir de R\$ 67,27 (sessenta e sete reais e vinte e sete centavos), bem como ofertou pacote de passagens de "ida e volta" para o trecho Rio de Janeiro/Belo Horizonte a partir de R\$ 75,00 (setenta e	Não atendida

					cinco reais). No entanto, constatou-se que não foram comercializadas passagens rodoviárias para os respectivos trechos nos preços ofertados, sendo que algumas passagens foram adquiridas no valor de R\$ 75,00 (setenta e cinco reais), referente a apenas um dos trechos.	
83	0024.15.012268-7	Belo Horizonte	SBF - Comércio de Produtos Esportivos LTDA - By Tennis	06.347.409/0003-27	Violação do dever de informação na oferta e apresentação de seguros em seu estabelecimento comercial	Não atendida
84	0024.15.001204-5	Belo Horizonte	Carbel S/A	17.171.612/0007-35	Prática de venda casada, consistente no condicionamento da compra de veículo à contratação de serviço de despachante	Não atendida
85	0024.15.003793-5	Belo Horizonte	L.I.R. Comércio Varejista de Eletrodomésticos LTDA	64.282.601/0001-17	Propaganda enganosa	Não atendida
86	0024.16.003749-5	Belo Horizonte	Produtora Prime LTDA	15.006.165/0001-48	Propaganda enganosa	Não atendida

87	0024.16.006304-6	Belo Horizonte	Track&Field	18.471.605/0001-26	Cobrança de taxa de conveniência na realização de inscrição para eventos realizados pela Internet	Não atendida
88	0024.17.003482-1	Belo Horizonte	Banco Santander S/A	90.400.800/0001-42	Não atende o cliente no prazo de quinze minutos e não dispõe de cabines individuais nas caixas de atendimento ao público	Não atendida
89	0024.17.005622-0	Belo Horizonte	PCA Comércio de Produtos Alimentícios S/A	08.688.027/0001-20	Prática de venda casada	Não atendida
90	0024.17.019822-0	Belo Horizonte	Editora FTD S/A	61.186.490/0001-57	Prática de venda casada de livros didáticos, comercializando apenas a coleção de livros "Coleção 360" de maneira integral, sem a possibilidade de aquisição dos livros de forma individual.	Não atendida
91	0024.17.020015-8	Belo Horizonte	Laboratório Teuto Brasileiro S/A	17.159.229/001-76	Irregularidades na qualidade do medicamento "Atorvastatina Cálcica - comprimido revestido de 10/20mg"	Não atendida
92	0024.18.021397-7	Belo Horizonte	Comercial de Alimentos Modelo	09.233.796/0001-05	Comercialização de produtos alimentícios	Não atendida

			LTDA (Supermercado Mineirinho)		com o prazo de validade vencido	
93	0024.14.009334-5	Belo Horizonte	L.A.M. Folini - Mundial Editora e Distribuidora de Livros	07.979.729/0001-09	Oferta de curso de pós- graduação e fornecimento de livros/apostilas sem a solicitação prévia do consumidor	Não atendida
94	0024.18.014476-8	Belo Horizonte	Banco do Brasil S/A	00.000.000/2236-54	Deficiências na prestação dos serviços: o fornecedor não faz a identificação dos assentos destinados a idosos; não indica, através de placa ou outro meio de divulgação, o local onde a cadeira de rodas ou outro veículo que possibilite a locomoção de portador de deficiência e de idoso possa ser retirada; não coloca à disposição dos consumidores informações relativas a situações que impliquem recusa à realização de pagamentos ou à recepção de cheques,	Não atendida

					fichas de compensação, documentos, inclusive de cobrança de contas e outros; não mantém em local visível e de fácil leitura, a afixação de placa junto ao caixa, com os dizeres: "Este estabelecimento possui exemplar do Código de Defesa do Consumidor, Lei Federal nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, disponível para consulta."	
95	0024.20.007021-7	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal	00.360.305/3665-16	Com o intuito de se verificar as medidas preventivas e de contenção do contágio pelo Coronavírus, verificou-se que o fornecedor: não mantém o distanciamento social mínimo entre as pessoas que aguardam atendimento na fila de espera; não informa de maneira adequada e ostensiva o risco de contaminação; não disponibiliza contato	Não atendida

					telefônico e e-mail para agendamento de atendimento com hora marcada, como forma de evitar aglomerações no exterior da agência.	
96	0024.20.007025-8	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal - agência 0092	00.360.305/0092-41	Com o intuito de se verificar as medidas preventivas e de contenção do contágio pelo Coronavírus, verificou-se que o fornecedor: não disponibiliza, em local de fácil acesso, material para higiene e desinfecção individual a todos; não disponibiliza contato telefônico e e-mail para agendamento de atendimento com hora marcada, como forma de evitar aglomerações no exterior da agência.	Não atendida