

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALMEIDA & LAGE MOVEIS LTDA	00.691.828			1
REDE MEGA				
Produto com vício		0	1	1
AZEVEDO	20.785.044			6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO BMG SA	61.186.680			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO BONSUCESSO	71.027.866			1
BANCO BONSUCESSO				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BONSUCESSO S.A.	71.027.866			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07.207.996			3
Antecipação de Financiamento		3	0	3
BANCO COOPERATIVO DO BRASIL S/A	02.038.232			1
BANCOOB				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
BANCO ITAU S/A	60.701.190			3
BANCO ITAU S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Transferencia de cota		1	0	1
BANCO SANTANDER BANESPA	61.411.633			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59.588.111			1
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92.682.038			1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CASA VERDE MOVEIS	07.870.416			1
CASA VERDE MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CBSM COMPANHIA BRASILEIRA DE SERVIÇOS DE MARKETING	10.221.279			1
CBSM COMPANHIA BRASILEIRA DE SERVIÇOS DE MARKETING				
DOTZ				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	04.169.843			4
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A				
CCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
CETELM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03.722.919			1
CETELM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO				
Cobrança indevida.		0	1	1
CIDADE DAS TELECOMUNICAÇÕES	18.351.474			2
CIDADE DAS TELECOMUNICAÇÕES				
ONDACELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CISSA MAGAZINE E-COMMERCE LTDA	12.687.276			1
CISSA MAGAZINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CONTINENTAL	46.041.307			2
CONTINENTAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
D&L SERVIÇOS DE INTERMEDIÇÃO DE NEGOCIOS E SOLUÇO	14.237.822			1
D&L SERVIÇOS DE INTERMEDIÇÃO DE NEGOCIOS E SOLUÇO				
PANK				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
DANIEL LINCOLN PINTO COELHO	07.565.816			1
DANIEL LINCOLN PINTO COELHO				
TOP CEL				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA.	05.827.094			1
BALÃO DA INFORMÁTICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ELETROZEMA LTDA	26.404.731			7
ELETROZEMA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Produto com vício		1	0	1
EMPREENDIMENTOS COMERCIAIS ANDRADE & SILVA LTDA	11.228.786			2
ONDACELL CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
FAST SHOP	43.708.379			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
HYATS COMERCIO LTDA	02.523.212			1
VICINI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JEAN SOARES EVENTOS LTDA	10.673.195			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
JORNAL O TEMPO	26.198.515			1
JORNAL O TEMPO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
LOJAS DULAR	01.740.432			1
LOJAS DULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
M & S COMERCIO DIGITAL	18.923.330			1
GABI MAGAZINE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
M.K.ELETRDOMÉSTICOSMONDIALLTDA	07.666.567			2
MONDIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MABE CAMPINAS ELETRDOMESTICOS S/A	46.041.307			1
DAKO/GE				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			1
MAGAZINE LUIZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MÁXIMO CELULAR LTDA	08.473.603			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOIPI PAGAMENTOS S A	08.718.431			1
MOIPI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59.717.553			3
FAX POINT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
NATÁLIA HORÁCIO DOS SANTOS	19.672.249			2
DECORAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMÉRCIO ELETRONICO S.A.				1
PONTOFRIO.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NS2.COM.INTERNET S/A	09.339.936			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
O PONTO DA INJEÇÃO	03.142.733			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PHILCO ELETRONICOS LTDA.	11.283.356			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			1
PHILIPS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PIONEER DO BRASIL LTDA	05.553.531			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A	09.358.108			1
PONTOFRIO.COM COMERCIO ELTRONICO S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA.	10.464.223			1
PRIVALIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Q1 COMERCIAL DE ROUPAS S.A	09.044.235			1
CAMISARIA COLOMBO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RAFALE C MAZZAROM ME	09.331.957			1
POLARIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
REAL TOLDOS				1
REAL TODOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			1
RICARDO ELETRO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
RN COMERCIO VAREJISTA	13.481.309			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RN COMERCIO VAREJISTA SA	13.481.309			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			8
SAMSUNG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Produto com vício		1	0	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			1
CENTAURO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SEMP TOSHIBA S A	61.151.445			5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
SHOP TIME				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			5
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
SUGGAR ELETRODOMÉSTICO	20.520.367			1
SUGGAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TECTOY S.A				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TELECENTER TELEFONIA CELULAR	14.726.864			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
TELEMAR NORTE LESTE	33.000.118			2
OI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
THALES RAFAEL PINTO COELHO	12.959.984			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TNL PCS S/A	04.164.616			6
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Dúvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
TNL PCS SA	04.164.616			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
UNIMED SEGUROS S/A	04.487.255			1
UNIMED SEGUROS				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
UNIMED UNIDONTO	10.414.182			1
UNIMED ODONTO				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
VIDRAÇARIA RESENDE	65.340.150			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
WILLIAM GOMES DO CARMO- ME	08.727.350			1
CELULAR E CIA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ZTE DO BRASIL COMERCIO, SERVICOS E PARTICIPACOES LTDA.	05.216.804			2
ZTE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Total de Reclamações:	125			