



Doc. – Mídia Impressa

20

Comunicado aos proprietários dos 323 veículos Tiguan e CC

A VOLKSWAGEN DO BRASIL convoca os proprietários dos 323 veículos Tiguan e CC, incluídos nos intervalos abaixo de chassis não sequenciais, a contatar uma Concessionária Volkswagen para o agendamento da atualização do software da unidade de comando do sistema de airbag.

MODELO	ANO/MODELO	CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS
Tiguan	2015 2016	FW102783 até FW615309 GW000467 até GW548393
CC	2016	GE503533 até GE508230

Data de fabricação dos veículos:
5/02/2015 até 7/11/2015.

Data do início do atendimento:
16/12/2019.

Local de agendamento e atendimento do serviço:
Rede de Concessionárias Volkswagen.

Componente envolvido:
Unidade de comando do sistema de airbag.

Razão técnica:
A falha de um capacitor da unidade de comando do sistema de airbag pode causar sua desativação. E em casos raros, a falha do capacitor pode levar à deflagração espontânea dos airbags e/ou dos pré-tensionadores do cinto de segurança.

Risco:
A desativação do sistema de airbag pode aumentar o risco de ferimentos no caso de um acidente no qual a deflagração das bolsas seja necessária. Além disso, a deflagração espontânea dos airbags e/ou dos pré-tensionadores do cinto de segurança pode aumentar o risco de ferimentos ou causar um acidente com risco de danos físicos graves e materiais aos ocupantes do veículo e a terceiros.

Solução:
Atualização do software da unidade de comando do sistema de airbag.

Notificação:
Esse serviço é gratuito e o tempo de serviço é estimado em 25 (vinte e cinco) minutos.

Caso a luz de advertência do sistema de airbag permaneça acesa no painel de instrumentos, procure uma Concessionária Volkswagen imediatamente para inspeção e reparo. Para melhor informar e atender os clientes, a Volkswagen do Brasil enviará cartas aos proprietários dos veículos envolvidos nesta ação. Para verificar se seu veículo está afetado nesta ação ou para informações adicionais, consulte a Central de Relacionamento com Clientes pelo telefone 0800 019 8866 ou acesse o site da empresa na internet - www.vw.com.br



Volkswagen