PROCON MUNICIPAL DE JUIZ DE FORA

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 30/04/2015 16:57

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 1

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
				1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
(CLARO FIXO/CLARO TV/EMPRESA BRAS. DE TELEC. S A	33.530.486			**95**
CLARO FIXO/TV/EMBRATEL				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		48	13	61
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Roubo/furto		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	1	5
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	1	3
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
710 UTILIDADES LTDA	04.374.075			**1**
710 UTILIDADES LTDA.-EPP				
Produto com vício		1	0	1
A 1 SOLUÇÕES EM RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS E CALL CEN				**1**
Cobrança indevida.		1	0	1
A B M - BRASIL ASSOCIACAO BENEFICENTE MUTUA ASSISTENCIAL DO BRASIL	04.295.542			**2**
ABM - BRASIL				
Cobrança indevida.		1	1	2
A ESPECIALISTA ASSISTÊNCIA TÉCNICA	11.184.149			**4**
A ESPECIALISTA ASSISTÊNCIA TÉCNICA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
A MUNDIAL CONSTRUCOES E REFORMAS LTDA - ME	09.542.810			**1**
A MUNDIAL CONSTRUCOES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
A MUNDIAL FERRAGENS LTDA	19.674.019			**1**
MUNDIAL ACABAMENTOS				
Publicidade enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A R DA CRUZ COMÉRCIO DE ELETRO ELETRÔNICOS ORANGE	18.002.413			**1**
ORANGE MIX (NÃO AGENDAR AUDIÊNCIA VIDE OBS.)				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
A R EDITORA DE LIVROS LTDA	06.769.767			**1**
EDITORA BRASIL ESTÉTICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ABC ATACADO BRASILEIRO DA CONSTRUCAO S.A.	38.542.718			**1**
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ABC-ATACADO BRASILEIRO DA CONSTRUÇÃO	38.542.718			**5**
ABC-ATACADO BRASILEIRO DA CONSTRUÇÃO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		3	0	3
ABREUTUR VIAGENS E TURISMO LTDA	60.899.713			**1**
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ABS BRASIL SOLUÇOÕES EM RELACIONAMENTO LTDA	02.554.963			**1**
Cobrança indevida.		1	0	1
ACAI POINT MAR DE ESPANHA LTDA - ME	11.366.636			**1**
ACAI POINT				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ACAO CONTACT CENTER LTDA	00.933.353			**2**
Cobrança indevida.		2	0	2
ACE SEGURADORA S.A.	03.502.099			**1**
ACE SEGURADORA S.A.				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ACER DO BRASIL LTDA	01.575.428			**2**
ACER				
Produto com vício		2	0	2
ACESSA TELECOMUNICAÇÕES LTDA	06.338.921			**1**
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACUMULADORES MOURA S.A	09.811.654			**1**
BATERIAS MOURA				
Produto com vício		0	1	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42.274.696			**1**
Produto com vício		1	0	1
ADILSON ROBERTO LIMA				**1**
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ADRIANA C Z DE SOUZA	24.051.443			**4**
VIDROBOX COMERCIO E REPRESENTACOES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
AEROLINEAS ARGENTINAS SA	33.605.239			**1**
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
AEROLINEAS ARGENTINAS SA	33.605.239			**1**
AEROLINEAS ARGENTINAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
AFBRAZ CENTER CLUB TURISMO E VIAGENS LTDA	96.604.905			**1**
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
AGF BRASIL SEGUROS S.A	61.573.796			**2**
AGF BRASIL SEGUROS S.A, ALLIANZ SEGUROS				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
AGIPLAN FINANCEIRA S/A CFI	13.660.104			**4**
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
AGIPLAN PROMOTORA DE VENDAS LTDA	07.249.846			**1**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AGUAS DO PARAIBA SA	01.280.003			**1**
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AGUIAR ARAUJO & OLIVEIRA SEGURANCA ELETRONICA LTDA	09.291.777			**1**
GUARDIAN SYSTEM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
AILTOM JOSÉ DA SILVA	601.675.486-20			**2**
SERRALHERIA JERUSALÉM				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	14.576.597			**3**
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue incompleto		0	1	1
ALARM POWER SISTEMA DE SEGURANCA ELETRONICO LTDA	01.273.199			**1**
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ALDEMAR RODRIGUES DA CRUZ ORANGE MIX	126.795.078-19			**1**
ORANGE MIX (PROPRIETÁRIO,NÃO AGENDAR AUDIÊNCIA)				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ALESSANDER CESTARIO MACIEL	07.372.624			**1**
LIDER CELL				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ALEX MOTTA DE SOUZA	859.482.655-95			**4**
MANIA DIGITAL SHOP .COM.BR, BEST MANIA . COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
ALEX PECAS LTDA	20.069.589			**1**
Produto com vício		0	1	1
ALEXANDRE E AILTON CONFECCOES LTDA - ME	09.405.977			**1**
MUNDO MIX				
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
ALEXSANDRA DE SOUZA DIAS 03582846601	11.566.583			**3**
CORPUS MEDICAD LIFE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALFA & OMEGA CELULARES LTDA	09.142.542			**1**
ALFA & OMEGA				
Produto com vício		0	1	1
ALIANÇA ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS DE SAÚDE LTDA	08.407.581			**1**
CLUBE ALIANCA				
Preço do produto/serviço		1	0	1
ALIMIRO MARTINS PACÍFICO	167.791.936-15			**1**
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
ALL NATIONS COMÉRCIO EXTERIOR LTDA	08.215.490			**1**
MANIA VIRTUAL (SITE)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALMAR IMOVEIS LTDA	26.143.271			**2**
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
ALOISIO DO VALLE MODESTO PAIXAO FARIA	11.524.789			**2**
MINAS CELL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ALOIZIO ANTÔNI ALVARENGA JUNIOR	042.820.576-37			**1**
PEDREIRO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ALPARGATAS S.A.	61.079.117			**1**
TOPPER/ HAVAIANAS/ RAINHA/ MIZUNO/ TIBERLAND				
Produto com vício		1	0	1
AMAURI COUTINHO				**1**
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
AME- ASSISTENCIA MEDICA A EMPRESAS LTDA	17.143.876			**1**
Preço do produto/serviço		1	0	1
AMERICAN LIFE COMPANHIA DE SEGUROS	67.865.360			**1**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL LTDA	29.309.127			**1**
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
ANCORA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LIMITADA.	60.375.243			**1**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ANDERSON FIALHO SILVA CAVALHER	015.274.456-82			**1**
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
ANDERSON PARISI - ME	10.597.783			**1**
MAISFACILSHOP.COM.BR, MAIS FACIL GROUP				
Cobrança indevida.		0	1	1
ANDRE LEANDRO VIANA - ME	07.983.113			**1**
TUDO ESTETICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ANTONIO AUTO PECAS LTDA	27.340.074			**1**
ANTONIO AUTO PECAS LTDA				
Venda enganosa		1	0	1
ANTONIO FERNANDES DE ALMEIDA - ME	00.904.361			**2**
METANORTE-ESQUADRIAS DE ALUMINIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA	01.979.890			**5**
Produto com vício		3	2	5
API SPE26 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	09.063.688			**3**
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00.623.904			**8**
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	4	6
AQUARELA FOTOGRAFIAS E SERVICOS LTDA ME	13.495.954			**2**

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
AR2 NETBIZ NEGOCIOS DIGITAIS E ASSESSORIA DE MARKE	15.293.653			**1**
AR2 NETBIZ				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ARAPLAC IND. E COM. DE MÓVEIS LTDA				**1**
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ARDAN ELETRÔNICA LTDA	17.542.127			**1**
ARDAN ELETRÔNICA LTDA				
Produto com vício		1	0	1
ARF INDUSTRIA E COMERCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA	02.325.023			**1**
TELHADO & CIA				
Produto com vício		0	1	1
ART CELL TELEFONIA E ELETRONICOS LTDA ME	12.987.721			**1**
Produto com vício		1	0	1
ARTE TELECOM	10.278.888			**1**
SAMSUNG STORE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ARTES E DECORAÇÕES				**3**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Publicidade enganosa		0	1	1
ARTES E DECORAÇÕES				**1**
ARTES E DECORAÇÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ARTNET SISTEMAS INTERNET LTDA	00.952.254			**1**
ARTNET				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ASACORP EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES S/A	09.163.921			**1**
ASACORP				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
ASENAS - ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES PÚB. NACIONAIS	04.338.888			**1**
ASENAS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSISTÊNCIA TÉCNICA NOKIA	15.391.803			**3**
CONNECT MOBILE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
ASSISTÊNCIA TÉCNICA NOVO LAR LTDA				**1**
ASSISTÊNCIA TÉCNICA NOVO LAR LTDA				
Produto com vício		1	0	1
ASSOC DOS PROFISSIONAIS LIB.UNIV.DO BRASIL-APLUB	92.672.070			**1**
APLUB				
Cobrança indevida.		0	1	1
ASSOC PROF DAS EMP DE TRANSPORTE DE PAS DE JUIZ DE FORA	19.002.476			**2**
ASTRANSP				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
ASSOCIACAO COMERCIAL EMPRESARIAL DO BRASIL	06.948.816			**2**
ACEB				
Cobrança indevida.		0	2	2
ASSOCIACAO DOS PASTORES E MINISTROS DO BRASIL - ASPEM-BRASIL	09.061.172			**1**
ASPEM BRASIL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ASSOCIACAO PROPAGADORA ESDEVA	21.562.368			**1**
CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE JUIZ DE FORA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ASSOCIACAO SALGADO DE OLIVEIRA DE EDUCACAO E CULTURA	28.638.393			**52**
UNIVERSO				
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		16	1	17
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não pagamento de indenização		3	2	5
Recusa injustificada em prestar serviço		5	0	5
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		6	0	6
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ASSOCIAÇÃSO INTERNACIONAL DE ESTUDANTE DE CIÊNCIA	09.417.295			**1**
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03.823.704			**2**
Cobrança indevida.		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
ASUSTEK COMPUTADORES COMERCIAL LTDA	03.834.203			**2**
ASUS				
Produto com vício		0	2	2
ATHLETIC WAY COM DE EQUIP PARA GINASTICA E FISIOT	86.736.568			**1**
ATHLETIC WAY				
Produto com vício		1	0	1
ATIVA SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA EPP	10.383.876			**1**
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05.437.257			**3**
ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS	09.194.841			**3**
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA	78.242.849			**1**
Produto com vício		1	0	1
AUTO PEÇAS ITABAPOANA				**1**
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
AUTO POSTO CAMPEAO DE JUIZ DE FORA LTDA	09.008.399			**1**
POSTO PADRE CAFÉ				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
AUTO ZERO VEÍCULOS				**1**
AUTO ZERO VEÍCULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AUTOMIX COMERCIO DE VEICULOS LTDA	10.742.734			**1**
Falta de peca de reposição		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AVEN EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	12.222.547			**1**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
AVISTA ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA.	04.533.779			**1**
Cobrança indevida.		1	0	1
AVON COSMETICOS LTDA.	56.991.441			**2**
AVON COSMÉTICOS LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
AW CALCADOS LTDA	03.507.792			**2**
MR. CAT				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
AW MOVEIS SOLUÇÃO				**2**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
AXT TELECOMUNICACOES LTDA	03.987.645			**1**
VTECH				
Produto com vício		1	0	1
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07.707.650			**1**
AYMORE CFI				
Não pagamento de indenização		0	1	1
AZUL INFORMATICA LTDA	14.169.885			**1**
AZUL DISTRIBUIDORA				
Cobrança indevida.		0	1	1
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS SA	09.296.295			**8**
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS SA				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
AZULTEC ESQUADRIAS DE ALUMINIO LTDA - ME	03.295.256			**1**
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
B2U EDITORA S.A.	06.186.457			**1**
MINHA VIDA ,DIETA E SAUDE				
Venda enganosa		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			**5**
AMERICANAS.COM, SUBMARINO, SHOPTIME,. SOUBARATO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
Publicidade enganosa		0	1	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			**52**
AMERICANAS.COM, SUBMARINO, SHOPTIME,. SOUBARATO.COM				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	2	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Produto com vício		14	12	26
Produto entregue diferente do pedido		3	0	3
Publicidade abusiva		1	0	1
Publicidade enganosa		1	6	7
Venda enganosa		1	1	2
B2W VIAGENS E TURISMO LTDA	06.179.342			**1**
AMERICANAS.COM VIAGENS				
Produto com vício		1	0	1
BABO AUTO PECAS LTDA.	53.134.532			**1**
BABO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
BANCA DIA E NOITE				**1**
Venda enganosa		1	0	1
BANCO BMG SA	61.186.680			**74**
BMG				
Antecipação de Financiamento		4	2	6
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		19	22	41
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	3	6
Crédito Consignado		7	1	8
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	1	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO BONSUCESSO S.A.	71.027.866			**20**

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Antecipação de Financiamento		3	0	3
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		5	5	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
BANCO BRADESCO	60.746.948			**107**
Antecipação de Financiamento		1	1	2
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		2	1	3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		39	19	58
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		0	2	2
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Fila em Banco		0	3	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	1	2
Não entrega de copia do contrato		3	0	3
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Negativa de Cobertura		2	0	2
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
Roubo de cartão		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	1	2
Valor da multa		1	0	1
Venda casada		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
BANCO CACIQUE S/A.	33.349.358			**1**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO CITIBANK S A	33.479.023			**3**
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
BANCO CITICARD S.A.	34.098.442			**3**
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BANCO CITICARD S.A.	34.098.442			**19**
CREDICARD / CREDICARD CITI / MASTERCARD / VISA				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		10	4	14
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
BANCO CREDIBEL S/A	69.141.539			**1**
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			**7**
Antecipação de Financiamento		1	2	3
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO CSF S/A (ANTIGO BANCO CARREFOUR)	08.357.240			**14**
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
Valor da multa		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			**7**
Antecipação de Financiamento		4	0	4
Cobrança indevida.		2	1	3
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			**36**
BANCO DO BRASIL (TODAS AS AGÊNCIAS E CARTÕES BB)				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		9	4	13
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Crédito Consignado		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	1	2
Fila em Banco		0	4	4
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Venda casada		1	0	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA	92.702.067			**2**
BANRISUL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO FIAT S/A	61.190.658			**1**
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO FIBRA SA	58.616.418			**7**
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
BANCO FINASA S/A.	57.561.615			**2**
FINASA				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO GMAC S.A.	59.274.605			**4**
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO	04.184.779			**24**
IBIBANK				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		7	5	12
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	2	6
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	2	2
BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO	04.184.779			**1**
IBIBANK BANCO BRADESCARD				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO INTERMEDIUM SA	00.416.968			**6**
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO ITAU S/A	60.701.190			**29**
(TODAS AGÊNCIAS DO ITAÚ E DO UNIBANCO)				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		4	7	11
Cobrança vexatória/difamatória		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Crédito Consignado		1	0	1
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	2	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			**8**
ITAUCARD FINANCEIRA (CARTÕES DE CRÉDITO DO ITAÚ)				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
BANCO MATONE S/A, BANCO ORIGINAL S/A	92.894.922			**1**
BANCO MATONE S/A, BANCO ORIGINAL S/A				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17.184.037			**6**
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
BANCO PANAMERICANO SA	59.285.411			**28**
Antecipação de Financiamento		0	3	3
Calculo de antecipação de prestação		3	0	3
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	1	3
Cobrança indevida.		6	4	10
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Crédito Consignado		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO RURAL S A	33.124.959			**2**
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO SAFRA DE INVESTIMENTO S.A.	07.002.898			**1**
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO SAFRA S/A	58.160.789			**1**
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			**55**
Calculo de prestação/taxa de juros		4	1	5
Cobrança indevida.		22	8	30
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Fila em Banco		0	5	5
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BANCO TRIANGULO S/A	17.351.180			**1**
TRIBANCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO VOLKSWAGEN S.A.	59.109.165			**1**
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59.588.111			**25**
BV FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		2	10	12
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	1	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCORBRAS - HOTEIS, LAZER E TURISMO LTDA	03.635.174			**2**
CLUBE BANCORBRAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
BANCORBRAS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES S.A.	00.717.967			**1**
BANCORBRAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BARATO A JATO PROMOCOES LTDA (VER OBSERVAÇÕES)	14.504.078			**1**
BARATOAJATO (NÃO AGENDAR AUDIÊNCIA)				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BARELLI COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA - ME	16.492.331			**2**
FACILDECOMPRAR .COM.BR				
Produto com vício		0	2	2
BASE INDUSTRIAS REUNIDAS LTDA	37.393.196			**1**
COLCHOES BIFLEX				
Produto com vício		0	1	1
BCI BRASIL CHINA IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA S/A	11.463.963			**4**
BRASIL CHINA DISTRIBUIDORA DE MOTOS E PEÇAS S/A				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BCV - BANCO DE CREDITO E VAREJO S/A.	50.585.090			**2**
BCV				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BEL - BURGOS EMPREENDIMENTOS LTDA	04.805.244			**1**
Publicidade enganosa		0	1	1
BELA IMAGEM STUDIOS FOTOGRAFICOS LTDA - EPP	07.978.981			**1**
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BELLINI DUAS RODAS LTDA	20.337.895			**1**
BELLINI DUAS RODAS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
BIANCOGRES CERAMICA S/A	02.077.546			**2**
BIANCOGRES				
Produto com vício		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BIGCARD ADMINISTRADORA DE CONVENIOS E SERVICOS LTDA	04.627.085			**1**
BIGCARD (BOA COMPRA)				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA	53.296.273			**1**
Produto com vício		1	0	1
BLASHOP REPRESENTACAO E COMERCIO LTDA	03.733.558			**1**
ELETRO MM, OLHAR BIT, LOJADODIDI, ISTOÉ OFERTAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BOA VISTA SERVICOS S.A.	11.725.176			**3**
SCPC				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BOLSAS DE FÁBRICA	01.945.159			**1**
Produto com vício		1	0	1
BOM DE LANCE INTERMEDIACOES E AGENCIAMENTO VIA INTERNET LTDA	14.045.122			**1**
BOM DE LANCE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRAESI EQUIP. PARA ALIMENTAÇÃO LTDA	88.833.991			**1**
Produto com vício		1	0	1
BRAGA E MEDINA VEICULOS LTDA	00.335.712			**8**
ORIGINAL VEICULOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		3	4	7
BRASAS				**1**
Cobrança indevida.		1	0	1
BRASIL TELEMARK				**1**
BRASIL TELEMARK				
Cobrança indevida.		1	0	1
BRASILVEICULOS COMPANHIA DE SEGUROS	01.356.570			**2**
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
BRASITECH INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS PARA BELEZA LTDA	07.293.118			**1**
GAMA ITALY				
Produto com vício		1	0	1
BRASTEM LAR				**1**
BRASTEM LAR				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BRAVVATECH INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPONENTES ELETRONICOS LTDA	22.997.860			**2**
BRAVVATECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
BRAZILIAN MORTAGES COMPANHIA HIPOTECARIA	62.237.367			**1**
Cobrança indevida.		0	1	1
BRENO DE SOUZA LIMA	016.892.516-89			**1**
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA	76.492.701			**2**
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRUNO A R DE SOUZA	08.630.921			**1**
DROGARIA SOUZA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
BRUNO MARIANO DA SILVA	13.395.679			**2**
SERRALHERIA E TOLDOS VENEZA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62.058.318			**22**
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		14	2	16
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BUFFET MK FESTAS E FOTOS				**1**
MK FESTAS E FOTOS				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BULGARICUS - COMERCIO DE COSMETICOS LTDA.	15.527.558			**2**
TOPTHERM TOP THERM				
Preço do produto/serviço		1	0	1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		0	1	1
C & C CASA E CONSTRUCAO LTDA.	63.004.030			**1**
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
C&A MODAS LTDA.	45.242.914			**24**
CEA C E A				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		10	2	12
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		6	0	6
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	2	2
C.C. FROTA - ME	18.797.172			**1**
PETS E MIMOS				
Venda enganosa		1	0	1
CADENCE INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA				**1**
Produto com vício		1	0	1
CAES CURSO DE APERFEICOAMENTO PARA EXAME DE SELECAO LTDA EPP	00.309.817			**6**

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CAFETERIA TEATRO CENTRAL LTDA - EPP	04.770.945			**1**
CAFETERIA TEATRO CENTRAL LTDA - EPP				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CAIXA BENEF DOS FUNC DO BCO DO EST DE SAO PAULO CABESP	62.231.527			**1**
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
CAIXA BENEFICENTE DOS EX-GUARDAS CIVIS E FISCAIS DE TRANSITO DE MINAS GERAIS - CBGC	16.621.468			**1**
Não pagamento de indenização		0	1	1
CAIXA BENEFICENTE DOS SERVIDORES DO BRASIL	28.252.328			**1**
CBSB				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS FUNCIONARIOS DO BANCO DO BRASIL	33.719.485			**1**
CASSI JUIZ DE FORA				
Desabastecimento de produto		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			**139**
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		2	6	8
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		41	24	65
Cobrança indevida/abusiva		3	8	11
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		8	4	12
Crédito Consignado		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		2	0	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	2	2
Fila em Banco		0	3	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		5	2	7
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não entrega do contrato		0	2	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	1	2
Roubo de cartão		0	2	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		2	0	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
CAIXA SEGURADORA S/A	34.020.354			**1**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CALCADOS ITAPUA S/A - CISA	27.177.096			**1**
ITAPUÃ				
Produto com vício		1	0	1
CALOI NORTE SA	04.301.024			**1**
CALOI SA				
Produto com vício		1	0	1
CAMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE JUIZ DE FORA	21.181.078			**2**
C.D.L.J.F. CDL				
Produto com vício		0	2	2
CANON				**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CAOA MONTADORA DE VEICULOS S.A	03.471.344			**5**
IMPORTADORA HYUNDAI				
Produto com vício		2	3	5
CAPARAÔ MOVEIS	17.314.925			**2**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
CAPITAL CRED PROMOTORA DE VENDAS LTDA EPP	07.037.222			**1**
CAPITAL CRED				
Cobrança indevida.		0	1	1
CAPRI - EMPREENDIMENTOS CULTURAIS LTDA. ME	13.691.859			**1**
CAPRI				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08.279.191			**8**
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		2	3	5
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03.546.261			**1**
Produto com vício		1	0	1
CARLOS & RAMOS IMPERMEABILIZACOES LTDA -ME	11.846.661			**1**
J J IMPERMEABILIZACOES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARLOS ALBERTO FERREIRA MOTA LIMA				**1**
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CARMO E MACIEL COM E MANUT DE CELULARES LTDA	12.048.209			**4**
LIDER CELL				
Produto com vício		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CARNAVALI E CARNEIRO ENGENHARIA CIVIL LTDA	08.587.614			**5**
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	45.543.915			**60**
CARREFOUR LOJA				
Cobrança indevida.		6	1	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Falta de peca de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		20	16	36
Publicidade enganosa		2	6	8
CARRFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	45.543.915			**1**
Produto com vício		1	0	1
CASA DA ROCADEIRA LTDA ME	13.657.902			**1**
CASA DA ROCADEIRA				
Produto com vício		0	1	1
CASA DE RACOES LOURDES LTDA	09.393.311			**1**
PET CENTER SÃO MATEUS , AGROLESTE				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CASA DO ANDROID				**2**
CASA DO ANDROID				
Produto com vício		0	2	2
CASA DO IPHONE J F LTDA - ME	16.661.921			**1**
CASA DO IPHONE J F LTDA - ME				
Venda enganosa		1	0	1
CASA DOS COLCHÕES COM. LTDA	13.554.674			**2**

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		2	0	2
CASA FORTE FINANCIAMENTOS LTDA - ME	11.904.542			**1**
CASA FORTE FINANCIAMENTOS				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
CASA MATTOS LTDA	19.525.302			**1**
Produto com vício		0	1	1
CASA MATTOS LTDA	19.525.302			**1**
CASA MATTOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
CASSIANO SALGADO IMOVEIS LTDA	14.178.413			**1**
CASSIANO SALGADO IMOVEIS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CASTOR MINAS - RIO IND. E COM. DE COLCHÕES LTDA	04.016.840			**1**
CASTOR MINAS - RIO IND. E COM. DE COLCHÕES LTDA				
Produto com vício		0	1	1
CBMAP MONITORAMENTO LTDA - ME	07.813.187			**1**
CBMAP				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CECM.DOS SERVIDORES DA FUNDACAO HOSPITALAR E EMPREGADOS DOS ESTABELECIMENTOS HOSPITALARES DE BELO HO	19.402.130			**1**
CECREF				
Cobrança indevida.		1	0	1
CEMA CENTRAL MINEIRA ATACADISTA LTDA	03.083.231			**1**
VILLEFORT ATACADISTA				
Publicidade enganosa		1	0	1
CEMIG DISTRIBUICAO S.A	06.981.180			**49**
CEMIG				
Cobrança indevida/abusiva		26	4	30
Dano material/pessoal decorrente do serviço		4	2	6
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Localização/alteração do lote adquirido		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	2	5
CEMIG DISTRIBUICAO S.A	06.981.180			**5**
CEMIG D				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA	39.346.861			**7**
BRETAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
Produto com vício		3	0	3
Publicidade enganosa		0	1	1
CENTER CREDIT RECUP. DE CRÉDITO E COBRANÇA SS LTDA	00.750.770			**1**
CENTER CREDIT				
Cobrança indevida.		0	1	1
CENTERMAC	09.249.197			**1**
Produto com vício		1	0	1
CENTRAL DE LINGUAS LTDA -ME	11.484.739			**2**
WIZARD				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CENTRAL DE PRODUÇÕES GWUP LTDA	01.959.772			**3**
SKOPOS EDITORA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	02.812.468			**1**
CENTRAL NACIONAL UNIMED				
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
CENTRO DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA ESTÁCIO DE SÁ	34.075.739			**6**
CENTRO DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA ESTÁCIO DE SÁ				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES CEDROLA LTDA - ME	02.084.642			**3**
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES MCM LTDA	07.918.369			**1**
AUTO ESCOLA PASSOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES PERFIL LTDA - ME	11.137.740			**2**
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL CRESCER E APRENDER EDUCANDO COM AMOR LTDA - ME	10.317.666			**1**
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CENTRO FORMAMÇÃO CONDUTORES MANOEL HONORIO LTDA	01.357.865			**1**
AUTO ESCOLA MANOEL HONORIO				
Cobrança indevida.		1	0	1
CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03.722.919			**22**
BGN - CFI S/A				
Antecipação de Financiamento		6	0	6
Calculo de antecipação de prestação		3	0	3
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		4	0	4
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
CEZARETE E ATHAYDE COMERCIO DE JOIAS LTDA - ME	16.812.610			**1**
ARTE IN OURO				
Produto com vício		1	0	1
CHECK-UP DA BELEZA SALAO LTDA	10.016.299			**1**
SÔNIA E EQUIPE				
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
CHERY BRASIL IMPORTACAO, FABRICACAO E DISTRIBUICAO DE VEICULOS LTDA.	12.637.366			**2**
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
CHERY DRAKO MOTORS	08.519.227			**1**
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
CIA DO TOLDO E ESTRUTURA				**8**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
Produto com vício		0	2	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CIDADE ALTA VIDROS E ALUMINIOS LTDA - ME	04.159.100			**1**
SUPER VIDROS E ALUMÍNIO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CIELO S.A.	01.027.058			**1**

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Publicidade enganosa		1	0	1
CIFRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	08.030.215			**9**
CIFRA				
Antecipação de Financiamento		3	1	4
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		0	1	1
CIMOL - COMERCIO E INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA	36.398.527			**1**
Produto com vício		0	1	1
CINDERELA COMERCIO DE CALCADOS LTDA	21.560.420			**1**
CINDERELA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CINTIA CEZAR ADVOCACIA E CONSULTORIA	14.432.299			**1**
Cobrança de honorários advocaticios extrajudicial		0	1	1
CINTRA & REZENDE CONSULTORIA EM RECURSOS HUMANOS LTDA - ME	05.147.869			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CIRURGICA SAO PEDRO LTDA	86.493.921			**1**
CIRÚRGICA SÃO PEDRO LTDA				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
CIVINELLI & ALVES CURSO PREPARATORIO LTDA ME	01.685.336			**1**
CURSO LOGOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CLARO S.A.	40.432.544			**56**
CLARO - INTERNET MÓVEL E TELEFONIA MÓVEL				
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		18	8	26
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	2	8
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		3	0	3
Publicidade enganosa		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	4	8
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
CLASSITEL EDITORA DE LISTAS LTDA - EPP	03.894.198			**2**
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLAUDIO SEYFARTH CLAVILHO	137.023.006-00			**1**
SERRALHERIA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CLEBER ANTONIO DA SILVA				**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CLEYTON OLIVEIRA CAMILO	055.531.786-22			**1**
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CLICK MODEL				**1**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CLIMAR				**1**
CIMMAR				
Produto com vício		0	1	1
CLINICA DRA. ALICE AMARAL LTDA	08.087.137			**1**
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
CLINICA POPULAR				**1**
CLINICA POPULAR				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S.A.	08.262.343			**3**
MARISA CARTÕES				
Cobrança indevida.		2	0	2
Valor da multa		1	0	1
COLCHAO COSTA RICA COMERCIO DE MOVEIS E COLCHOES LTDA ME	13.360.054			**1**
COLCHOES COSTA RICA				
Produto com vício		1	0	1
COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA	47.747.969			**2**
COLORMAQ				
Produto com vício		2	0	2
COMERCIAL CARNORTE VEICULOS LTDA	05.542.459			**1**
AUTO NORTE AGÊNCIA DE AUTOMÓVEL				
Produto com vício		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMERCIAL COLCHOES CASTOR DE JUIZ DE FORA LTDA	07.227.426			**4**
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
COMERCIAL DE TELEFONE GETÚLIO VARGAS LTDA	03.162.253			**1**
CASA DO TELEFONE				
Produto com vício		1	0	1
COMERCIAL DE VEICULOS DELTA LTDA	71.102.370			**7**
DELTA FIAT				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Produto com vício		2	3	5
Produto entregue incompleto		1	0	1
COMERCIAL DE VEÍCULOS SALVATERRA LTDA	07.412.087			**1**
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
COMERCIAL JAFARO LTDA - ME	12.826.057			**1**
BBB DOS COLCHOES				
Publicidade enganosa		0	1	1
COMERCIAL MISTER MOORE LTDA-ME	11.142.530			**1**
COMERCIAL MISTER MOORE LTDA-ME				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
COMÉRCIO DE CALÇADOS CONFECÇÕES CLAUDIO LTDA	00.360.091			**1**
CINDER CALÇADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMERCIO DE CELULARES RAGAR LTDA	05.999.455			**2**
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
COMERCIO DE CELULARES RAGAR LTDA	05.999.455			**1**
MAGNATA CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COMERCIO DIGITAL BF LTDA-CCP	11.200.418			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMERCIO DIGITAL BF LTDA.	11.200.418			**7**
DAFITI				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
COMPANHIA ATUAL DE TRANSPORTES	23.929.979			**2**
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
COMPANHIA DE BEBIDAS DAS AMERICAS - AMBEV	02.808.708			**1**
FILIAL RIO DE JANEIRO				
Oferta enganosa		0	1	1
COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ESTADO DA BAHIA COELBA	15.139.629			**1**
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	17.281.106			**1**
COPASA MG				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	21.572.243			**32**
CESAMA				
Cobrança indevida/abusiva		19	5	24
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
COMPLEXO DE LAZER E CULTURA PRIVILEGE S/A	03.283.409			**1**
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CONDOMINIO DO EDIFICIO LOTUS	12.567.485			**1**
Cobrança de honorários advocaticios extrajudicial		0	1	1
CONECTA SOLUTIONS SERVICOS DE COBRANCA E ASSESSORIA EMPRESARIAL TDA	07.292.536			**1**
SEGUROS E SERVIÇOS EC				
Cobrança indevida.		0	1	1
CONFECCOES RILD"S LTDA	26.081.554			**1**
MAC				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
CONNECTION VIAGENS E TURISMO LTDA ME	13.805.659			**1**
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45.441.789			**3**
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CONSORCIO NACIONAL PANAMERICANO LTDA	50.533.876			**1**
CONSÓRCIO PANAMERICANO				
Cobrança indevida.		1	0	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	47.658.539			**3**
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CONSTRUTORA GILMAR DE FREITAS LTDA	08.043.722			**1**
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
CONSTRUTORA PIACENTINI LTDA	76.307.024			**3**
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
CONSTRUTORA TENDA S/A	71.476.527			**2**
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
CONTAGEM INDUSTRIA COM. DE ESPUMAS E COLCHÕES LTDA	02.748.305			**1**
ORTOBOM				
Produto com vício		1	0	1
CP7 STUDIO	07.152.350			**4**
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CR ZONGSHEN FABRICADORA DE VEICULOS S.A.	00.704.722			**2**
KASINSKI				
Produto com vício		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CRED - SYSTEM ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	04.670.195			**1**
Cobrança indevida.		1	0	1
CREDIFIBRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	11.434.526			**2**
Cobrança indevida.		2	0	2
CREDIGY SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA.	04.746.344			**1**
OESTE FUNDO DE INVESTIMENTO				
Cobrança indevida.		0	1	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60.779.196			**10**
Calculo de prestação em atraso		0	2	2
Cobrança indevida.		6	0	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
CRISTIANE MARIA DOS SANTOS	11.070.236			**1**
POVAO RELOJOARIA				
Produto entregue incompleto		1	0	1
CRUZEIRO & CARUBA LTDA	00.952.262			**2**
EXATA ASSISTÊNCIA TÉCNICA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CURINGA COMPUTADORES LTDA-ME	13.979.769			**1**
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
CURINGA DOS PNEUS LTDA	00.041.327			**1**
Produto com vício		0	1	1
CURSO APOGEU DE JUIZ DE FORA PREPARATORIO PARA VES	04.214.101			**2**
CURSO APOGEU DE JUIZ DE FORA PREPARATÓRIO VESTIBUL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CURSO DE APERFEICOAMENTO AOS VESTIBULARES CAVE LTDA - EPP	17.146.978			**1**
Cobrança indevida.		1	0	1
CURSO DE FISICA PROFESSOR MAXWELL LTDA	08.185.353			**1**
CURSO DE FISICA PROFESSOR MAXWELL				

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CURSO PRE UNIVERSITARIO LTDA	20.425.963			**1**
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S/A	10.760.260			**1**
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
CYANA CERIMONIAL DE EVENTOS LTDA	07.078.403			**1**
DIADE EVENTOS				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
D E G SEGUROS	05.317.322			**1**
Não pagamento de indenização		1	0	1
D S B DE OLIVEIRA - ME	16.756.063			**1**
BEBETOY.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DAIANE LOPES SILVEIRA - ME	20.359.185			**1**
JF ALUMÍNIO SERRALHERIA				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
DAKOTAPARTS COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS AUTOMOTORES S.A.	08.677.036			**4**
DAKOTAPARTS COMÉRCIO DE PEÇAS E ACESSÓRIOS AUTOMOT				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
DANIEL DE ASSIS SALVADOR	067.082.306-66			**3**
KIDS FEST PEPPA PIG				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
DANIEL MOTTA DE SOUZA ELETROELETRÔNICOS ME	13.103.138			**1**
COMPRA SUPER				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DANIELLE GONCALVES MENDES	12.318.543			**2**
VIDRAÇARIA STILO				
Produto com vício		2	0	2
DANZU 2008 UTILIDADES DOMESTICAS LTDA	09.652.586			**1**
NITEROI UTILIDADES DOMESTICAS, SETE LAGOAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DARA COMERCIO AUTOMOTTIVO LTDA	07.843.047			**1**
EIFFEL DARA				
Falta de peca de reposição		0	1	1
DATAFOR INFORMATICA LTDA	41.910.977			**2**
Produto com vício		2	0	2
DATASERVICE INFORMATICA LTDA	41.880.220			**3**
DATASERVICE DO INDEPENDENCIA SHOPPING				
Produto com vício		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
DECOLAR COMERCIO DE PRODUTOS DE DECORACAO LTDA - ME	08.221.511			**2**
DECOLAR LTDA (PERSIANAS E CORTINAS)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
DECOLAR. COM LTDA.	03.563.689			**3**
(SITE DE PASSAGENS AÉREAS)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
DELAO CAR	13.374.317			**1**
Produto com vício		1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			**10**
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		8	0	8
DENISE DE ASSIS ZAGHETTO	699.538.306-06			**1**
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
DENIZE SILVA NOGUEIRA	605.395.346-68			**1**
MIRACLE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
DEVANEI BARGUENA DE OLIVEIRA - ME	12.012.751			**1**
ELETRO STOCK / WWW.DOISOUM.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DEYVISON MELO E SILVA 02570842745	12.684.050			**1**
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
DIEGO FERNANDO GONCALVES 04647952908	19.820.995			**1**
TOP CELULARES E INFORMATICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			**111**
CCE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		4	4	8
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peca de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	3	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Produto com vício		55	36	91
Publicidade abusiva		1	0	1
DIJON AUTOMOVEIS LTDA	07.675.625			**2**
DIJON AUTOMOVEIS				
Produto com vício		0	2	2
DIRCEU CERQUEIRA DA SILVA FILHO	05.943.831			**1**
TORNO DIESEL SERVICOS				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS	59.395.061			**3**
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
DISTRIBUIDORA DE MOVEIS IPANEMA LTDA	09.451.214			**1**
CASTOR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
DISTRIBUIDORA DE MOVEIS IPANEMA LTDA.	09.451.214			**1**
EXCLUSIVA CASTOR / CASTOR EXCLUSIVE STORE				
Produto com vício		1	0	1
DK SERRALHERIA				**1**
DK SERRALHERIA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
DKM COMERCIAL LTDA	86.415.148			**1**
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	06.940.544			**7**
DL ELETRONICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	3	6
DMX INTERMEDIAÇÃO E AGENCIAMENTO VIA INTERNET	19.166.091			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
E-COMMERCE MEDIA GROUP INFORMACAO E TECNOLOGIA LTDA.	03.437.665			**4**
BUSCAPÉ.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
EBAZAR.COM.BR. LTDA	03.007.331			**1**
EBAZAR.COM.BR				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA.	05.827.094			**3**
BALÃO DA INFORMÁTICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA.	05.827.094			**1**
ECCO DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
ECLIPSE COMERCIO DE CALÇADOS LTDA	05.556.181			**1**
HUMANITARIAN CALCADOS				
Produto com vício		0	1	1
EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	13.419.034			**2**
EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
EDITORA ABRIL S.A.	02.183.757			**12**
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	1	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
EDITORA GLOBO SA	04.067.191			**26**
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		6	0	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Venda enganosa		3	0	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
EDITORA MODERNA LTDA	62.136.304			**1**
EDITORA MODERNA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
EDITORA TRES LTDA.	59.225.284			**1**
EDITORA TRES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EDLOJA.COM.BR	064.756.586-26			**1**
EDMILSON DA SILVA PEDROSA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EDSON DALPLA				**1**
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
EDSON DORINI	07.575.005			**1**
OCEAN PISCINAS				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
EDUARDO DA SILVA TERTO 11392993601	15.510.102			**2**
EDUARDO VIDROS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
EDUARDO F. DOS SANTOS BATISTA POUCAS HORAS CLUBE	315.543.618-26			**1**
POUCAS HORAS CLUBE POUCASHORASCLUBE.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			**10**
Falta de peca de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		5	3	8
ELETRO GUIMARAES IRMAOS LTDA	21.576.749			**1**
ELETRO GUIMARÃES IRMÃOS LTDA				
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETRO INFO FOTO				**1**
Produto com vício		1	0	1
ELETRONICA TECNICOLOR LIMITADA	19.491.315			**2**
Produto com vício		2	0	2
ELETROSOM.COM COMERCIO ELETRONICO LTDA	12.594.980			**5**
ELETROSOM.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
ELEVADORES OTIS LTDA	29.739.737			**1**
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			**5**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	3	3
EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES LTDA	16.624.611			**1**
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
EMPRESTA SOLUCOES E NEGOCIOS LTDA	08.474.087			**1**
EMPRESTA				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
ENCONAR MINAS COMERCIO E DISTRIBUICAO LTDA - ME	02.071.238			**1**
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIAÇÕES LTDA	04.475.124			**3**
ENGLISHTOWN				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ENOTEL - HOTELS & RESORTS S/A	03.787.288			**1**
ENOTEL PORTO DE GALINHAS RESORT & SPA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ENTERLINE INFORMATICA LTDA ME	06.911.032			**1**

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue incompleto		1	0	1
ENXOVAIS E MÓVEIS SANTA LUZIA	71.339.030			**1**
ENXOVAIS E MÓVEIS SANTA LUZIA				
Produto com vício		1	0	1
ENXOVAIS SANTA LUCIA LTDA	05.061.980			**1**
ENXOVAIS SANTA LUZIA LTDA				
Produto com vício		0	1	1
EPSON DO BRASIL LTDA				**1**
EPSON DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		1	0	1
EQUICEL COMERCIO DE ACESSORIOS PARA CELULARES LTDA	07.005.718			**1**
SPEED CELL WB (VIDE OBS POSTO DE COLETA , MOTOROLA)				
Produto com vício		1	0	1
ERICA CHRISTINA MIRANDA MACHADO	04.921.988			**1**
AGENCIA PTK				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ESC 90 TELECOMUNICACOES LTDA.	02.156.312			**1**
NET				
Cobrança indevida.		1	0	1
ESCOLA ELISABETH ROMBACH LTDA	03.576.270			**1**
ELISABETH ROMBACH				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
ESCOLA INFANTIL NOVO ESPACO LTDA	03.627.774			**1**
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ESMALTEC S/A	02.948.030			**2**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
ESPAÇO MARILIA MONTEIRO				**1**
Não cumprimento à oferta		0	1	1
ESS COMERCIO PREPAR. DE AMORTECEDORES SUSP ESPECIA	08.053.821			**1**
Produto com vício		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ESTER FASHION HAIR INSTITUTO DE BELEZA LTDA ME	13.604.527			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ESTILO MÓVEIS				**1**
Venda enganosa		1	0	1
ESTOFADOS ORYON LTDA	05.285.281			**1**
Produto com vício		0	1	1
ESTOK COMERCIO E REPRESENTACOES S.A.	49.732.175			**1**
TOK & STOK				
Produto com vício		0	1	1
ESTRELA SUL ESQUADRIAS ITLUMIFFER SERRALHERIA	10.355.747			**1**
Produto com vício		0	1	1
EUROVILLE VEICULOS E PECAS LTDA	00.416.863			**1**
EUROVILLE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
EVELINE CANDIDA JUCA E MELLO	588.814.766-49			**1**
CONSULTORA IMOBILIARIA				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
EXPEDIA DO BRASIL AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	09.375.740			**1**
TRIP ADVISOR (VIDE OBS.)/ HOTEIS.COM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
F. GOMES DE VOLTA REDONDA ENSINO DE IDIOMAS LTDA	03.878.995			**2**
WISE UP				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
FABIO HENRIQUE LAMBERTI EIRELI - ME	16.945.250			**1**
INSTITUTO EMBELLEZE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
FACULDADES DOCTUM	03.470.966			**12**
DOCTUM				
Cobrança indevida/abusiva		1	3	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não pagamento de indenização		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	07.221.678			**1**
(CARTÕES LOJAS AMERICANAS)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES LTDA.	01.009.876			**1**
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FAM ODONTOLOGIA LTDA	14.659.222			**2**
Venda enganosa		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA	62.874.219			**1**
Cobrança indevida.		1	0	1
FAMILINHA REFEIÇOES LTDA-ME	18.531.323			**1**
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
FASHION HAIR				**1**
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
FAST SHOP COMERCIAL LTDA	43.708.379			**1**
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
FATE PNEUS DO BRASIL S.A. - INDUSTRIA, COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO	12.357.041			**1**
FATE PNEUS DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
FAXWAY DO BRASIL LTDA.	05.012.147			**1**
ICON HEALTH E FITNESS				
Produto com vício		0	1	1
FEEDBACK				**1**
Cobrança indevida.		1	0	1
FEF MOVEIS				**1**
F E F MOVEIS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FELIPE MOULIN RIBEIRO DE ASSIS - ME	07.232.810			**1**
Produto entregue incompleto		1	0	1
FERNANDO COIFA				**1**
FERNANDO COIFA				
Produto com vício		0	1	1
FERRAGENS PINHO LTDA	21.568.506			**1**
FERRAGENS PINHO LTDA				
Produto com vício		1	0	1
FESTEJARE E EQUIPE	699.554.766-72			**1**
BUFFET MK				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
FIAT AUTOMOVEIS SA	16.701.716			**5**
FIASA, MONTADORA FIAT				
Produto com vício		2	3	5
FIDELIDADE VIAGENS E TURISMO LTDA.	04.649.907			**3**
TAM VIAGENS				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FMV MODA MASCULINA				**1**
CIA DO TERNO				
Cobrança indevida.		0	1	1
FONTES E FONTES COMERCIO E DISTRIBUICAO LTDA	09.491.869			**1**
SUPREMA EMBALAGENS DECORATIVAS/ CEL NOVO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03.470.727			**12**
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	7	10
FORTE TOLDOS				**1**
ERITON				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
FRANK TELHAS				**1**
Produto entregue incompleto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FRETYUIOP				**1**
FIFA WORLD CUP BRASIL				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
FUNCIONAL ASSISTENCIA TECNICA EM ELETRODOMESTICOS LTDA	19.511.716			**1**
FUNCIONAL				
Produto com vício		0	1	1
FUNDACAO CAVE	20.436.739			**1**
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FUNDACAO PRESIDENTE ANTONIO CARLOS	17.080.078			**2**
UNIPAC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
FUNDACAO SISTEL DE SEGURIDADE SOCIAL	00.493.916			**1**
SISTEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS NPL I	09.263.012			**2**
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITORIOS MULTISEGMENTOS NPL IPANEMA - NAO PADRONIZADO	11.516.985			**1**
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
GAMAS COMERCIO DE MATERIAIS DE COMUNICACAO LTDA ME	07.603.073			**4**
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
GAMESCELL				**1**
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
GARDENIA MOVEIS LTDA	04.480.708			**1**
Produto com vício		0	1	1
GAZZAG - SERVICOS DE INTERNET LTDA - ME	06.264.233			**1**
WWW.JOGATINA.COM				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GB CARS DISTRIBUIDORA DE VEÍCULO LTDA	04.289.308			**1**
GB EUROPA				
Produto com vício		0	1	1
GB MAQUINAS LTDA	01.519.806			**1**
GB MÁQUINAS LTDA				
Publicidade enganosa		1	0	1
GBOEX-GREMIO BENEFICENTE	92.872.100			**1**
GBOEX				
Cobrança indevida.		1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59.275.792			**2**
Produto com vício		1	1	2
GENERALI BRASIL SEGUROS S A	33.072.307			**1**
Não pagamento de indenização		1	0	1
GEOVANE OSCAR DE BARROS				**1**
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
GERALDO BENEDITO DE SOUZA				**1**
DIVINA COR BH				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GIRAFA COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA	09.055.134			**2**
Produto com vício		1	1	2
GLOBAL B2C COMERCIO E SERVICOS LTDA ME	09.027.675			**1**
ADEDONHA, PAYBRAS.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GLOBAL BUSINESS COSMÉTICOS E ASSESSORIA LTDA ME	11.077.266			**1**
S´KAMA COSMÉTICOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
GLOBAL COMERCIO LTDA.	12.073.676			**1**
CASA DAS BOLSAS				
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA. GVT	03.420.926			**22**
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		8	3	11
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	3	6
GLOBO SHOP				**1**
GLOBO SHOP				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	49.937.055			**3**
CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A.	06.164.253			**13**
SMILES VARIG/GOL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	4	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
GOLDEN CROSS ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE LTDA.	01.518.211			**1**
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA	60.500.246			**1**
GOODYEAR				
Produto com vício		0	1	1
GROUPON SERVICOS DIGITAIS LTDA.	12.069.667			**2**
GROUPON				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
GRUPO DE APOIO A FAMILIA E AO DEPENDENTE QUIMICO - GAFADEQUI	13.838.783			**1**
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
GRUPO LYNE				**1**
Não cumprimento à oferta		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRUPO SEB BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA - ARNO	61.077.830			**1**
ARNO				
Produto com vício		1	0	1
GUILHERME ROCHA				**1**
Produto com vício		1	0	1
GUSTAVO MAZOTTO - ME	05.834.382			**1**
MD PRINT GUGUIRO				
Produto com vício		1	0	1
H BUSTER SAO PAULO INDUSTRIA E COMERCIO S.A	09.119.618			**2**
Produto com vício		1	1	2
H-BUSTER DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	84.465.046			**2**
Produto com vício		1	1	2
HE2B COMERCIO LTDA	01.761.686			**1**
COLCHÕES CONDÉ LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HENRIQUES VALENTE COMERCIO DE CALCADOS LTDA	08.204.327			**1**
CAMORRA TENIS				
Produto com vício		1	0	1
HERBALIST.COM.BR	17.184.096			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			**4**
HP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		0	2	2
HF CURSOS LTDA.	08.620.942			**1**
HF BUSINESS & LAW SCHOOL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
HOSPITAL E MATERNIDADE THEREZINHA DE JESUS	21.583.042			**1**
Não cumprimento à oferta		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HOSPITAL NOSSA SENHORA AUXILIADORA	19.314.442			**1**
Negativa de Cobertura		1	0	1
HOTEL NACIONAL S/A	72.629.140			**1**
HOTEL NACIONAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
HOTEL URBANO SERVIÇOS DIGITAIS S/A	12.954.744			**5**
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
HOUSE SHINE				**1**
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			**9**
Cobrança indevida.		3	1	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		2	0	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
HTN COMERCIO DIGITAL LTDA	15.702.512			**1**
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
HUSQVARNA DO BRASIL IND. COM. DE PRODUTOS PARA FLR				**1**
HUSQVARNA DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
HYUNDAI CAOA DO BRASIL LTDA	03.518.732			**1**
GRUPO CAOA AUTOMÓVEIS				
Produto com vício		1	0	1
HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMOVEIS LTDA	10.394.422			**1**
HYUNDAI MOTOR MANUFACTURING BRASIL(VEICULOS HB20)				
Venda enganosa		0	1	1
IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA	74.481.201			**1**
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ICATU HARTFORD SEGUROS S/A	42.283.770			**1**
ICATU SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
ICETEC - CERAMICA DE TELHAS COLONIAIS LTDA	02.006.828			**1**
ICETEC				
Produto com vício		0	1	1
IDEALINE COMERCIAL LTDA - ME	06.331.320			**1**
IDEALINE COMERCIAL LTDA - ME				
Produto com vício		1	0	1
IGB ELETRONICA S.A	43.185.362			**3**
GRADIENTE ELETRÔNICA S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
ILHANET SERVICOS E TREINAMENTOS EM IN-FORMATICA LT	01.090.580			**4**
SOS COMPUTADORES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	2	3
IMAGINARIUM JF PRESENTES LTDA - ME	09.205.933			**1**
IMAGINARIUM INDEPENDENCIA SHOPPING				
Produto entregue incompleto		0	1	1
IMOBILIÁRIA ROSANA MENDES				**1**
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
IMOTORS VEICULOS LTDA	07.169.617			**2**
IMOTORS VEICULOS				
Produto com vício		1	1	2
IMPERIAL VEICULOS LTDA	64.286.420			**1**
Toyota do Brasil LTDA / Imperial Veículos LTDA				
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA	65.491.029			**3**
TECNOMANIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
INDIANA SEGUROS S/A				**1**

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto causou danos materiais		1	0	1
INDUSTRIA DE MOVEIS APOLO S/A	25.339.003			**1**
MOVEIS APOLO				
Produto com vício		1	0	1
INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA	59.105.825			**1**
MOVEISBARTIRA.COM.BR				
Produto com vício		0	1	1
INDUSTRIA E COMERCIO COPAS S/A	21.786.793			**2**
PAROPAS				
Produto com vício		2	0	2
INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS NOVA LTDA - ME	14.101.051			**3**
MARCENARIA FORMA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
INFOSECNET TELECON LTDA	09.202.212			**5**
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
INFOTELECOM - RADIO DATA LTDA	03.231.240			**2**
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
INGRESSO.COM LTDA	00.860.640			**1**
INGRESSO.COM				
Publicidade enganosa		1	0	1
INOVA VEICULOS LTDA	25.794.843			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INOVACEL DE CATAGUASES LTDA-ME	10.928.558			**2**
INACEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
INSTITUTO BRASILEIRO DE BENEFICIOS PARA COOPERATIVAS E ASSOCIACOES - INSTITUTO PROSPERITY	05.999.063			**1**
IBBCA				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INSTITUTO EDUCAR BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS LTDA	05.888.139			**1**
INSTITUTO EDUCAR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
INSTITUTO ENSINAR BRASIL	19.322.494			**3**
INSTITUTO ENSINAR BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não pagamento de indenização		2	0	2
INSTITUTO METODISTA GRANBERY	21.576.590			**1**
COLÉGIO GRAMBERY				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
INSTITUTO VIANNA JUNIOR LTDA	21.591.052			**1**
Cobrança indevida.		0	1	1
INTELBRAS SA IND DE TELECE ELETRONICA BRASILEIRA	82.901.000			**1**
INTELBRAS, KEO, NOVA SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA				
Produto com vício		1	0	1
INTELIG TELECOMUNICAÇÕES LTDA.	02.421.421			**1**
INTELIG				
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
INTER CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	09.611.768			**4**
INTER CONSTRUTORA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
INTERCOM-RIO COMERCIO DE LAMPADAS LTDA - E.P.P.	31.040.439			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INTERNET GROUP DO BRASIL S/A	03.368.522			**1**
INTERNET GRATUÍTA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
INVESTPREV SEGUROS E PREVIDENCIA S.A	17.479.056			**1**
RSPP- PREVIDÊNCIA				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
IPIRANGA PRODUTOS DE PETROLEO S.A.	33.337.122			**2**
IPIRANGA				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IRMAOS CUNHA PAULA TELECOMUNICACOES LTDA ME	06.240.825			**1**
MAX FONE				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ISMEC-FACSUM	43.144.880			**1**
FACULDADE DO SUDESTE MINEIRO-FACSUM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ITAMAR FREIRE E CIA LTDA	19.218.486			**1**
CASA NOSSA SENHORA APARECIDA				
Produto com vício		0	1	1
ITAPEVA MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS - NAO PADRONIZADOS	08.944.430			**1**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ITATIAIA MOVEIS S A	25.331.521			**1**
ITATIAIA				
Produto com vício		1	0	1
ITAU SEGUROS S/A (TODOS SEGUROS DO ITAÚ UNIBANCO)	61.557.039			**7**
GARANTECH				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Produto com vício		5	1	6
ITAUBA SERVICOS ESPECIAIS LTDA	02.147.482			**1**
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			**4**
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
IVIAJEI VIAGENS E TURISMO LTDA	16.811.024			**1**
MASSA VIAGENS				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
J. C. M. NITEROI REFRIGERACAO LTDA	08.824.171			**1**
CLIMARIO				
Produto com vício		0	1	1
J. V. MAIORKY - ME -	13.965.210			**1**
IDEAL2.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
J.A. COMERCIO & DISTRIBUICAO LTDA - ME	14.308.344			**1**
J.A. COMERCIO & DISTRIBUICAO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
J.F. EDICOES CULTURAIS LTDA - ME	18.611.522			**1**
J.F. EDICOES CULTURAIS LTDA - ME				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
JACARANDA PLANEJADOS LTDA-ME	18.355.575			**4**
TOQUEART PLANEJADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
JAGUAR E LAND ROVER BRASIL IMPORT. COM. VEÍC. LTDA	10.313.717			**1**
JAGUAR E LAND ROVER BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
JAIRO MACHADO	235.445.626-34			**1**
MARCENEIRO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
JANETE APARECIDA CARVALHO 04887261667	16.852.228			**8**
TSUNAMI SEGURANÇA ELETRONICA, TSUNAMI MAGNETIC				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	3	5
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
JE VEÍCULOS				**1**
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
JEFERSON MODESTO	10.579.624			**1**
CLINICA DOS COMPUTADORES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
JESSICA MARIA RODRIGUES DA SILVA FLORES E TELEMARK	18.293.607			**1**
KIT BIBLICO				
Venda enganosa		0	1	1
JÉSUS MAZINI OVÍDIO	601.659.796-15			**1**
PINTOR				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
JET SET CABELO E MAQUIAGEM LTDA	09.463.996			**1**
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JF ALUMININO SERRALHERIA				**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JF COMERCIO DE LIVROS E APOSTILAS LTDA- ME	09.448.081			**1**
MICROCAMP				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
JF CURSOS E INFORMATICA LTDA -ME	12.213.218			**3**
MICROLINS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
JF ESCRITA ARTIGOS PARA ESCRITORIO LTDA	07.316.990			**1**
Produto com vício		1	0	1
JMCRED FINANCEIRA				**1**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
JOALHERIA EXATA LTDA	16.712.416			**2**
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
JOÃO BERNARDES DA SILVA	390.197.788-03			**1**
CENTERGLOBALSP.COM.BR CENTER GLOBAL SP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JOÃO PAULO SERRALHEIRO				**1**
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
JOAO RIBEIRO E AGUIAR LTDA	00.060.632			**1**
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
JORNAL EXPRESSO				**1**
JORNAL EXPRESSO DISTRIBUIDOR JUIZ DE FORA				
Cobrança indevida.		0	1	1
JORNAL O GLOBO				**1**
JORNAL O GLOBO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JOSÉ AGNALDO GOMES DE DEUS	806.339.946-34			**1**
W.P.A PRODUÇÕES				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
JOSÉ ANTONIO SERRALHERIA				**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JOSE CARLOS DOS SANTOS 89924592620	17.679.906			**1**
SERRALHERIA PAI E FILHO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
JOSE CARLOS ROCHA 42493374800	17.928.019			**1**
ELETRO MECANICA RHODES				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
JOSE PANCRACIO COIMBRA DE SOUZA	08.867.810			**1**
FLASH VIDEO, FOTOS & FILMAGENS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
JOSE RAMOS DE OLIVEIRA	891.054.866-53			**1**
JJ IMPERMEABILIZAÇÕES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
JOYCE COMERCIO DE MOVEIS E COLCHOES LTDA ME	08.667.335			**2**
JOYCE MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
JS DISTRIBUIDORA DE PECAS S/A	04.185.877			**1**
Produto com vício		1	0	1
JTC DISTRIBUIDORA LTDA	07.612.579			**1**
Alteração de odor, sabor e aspecto.		1	0	1
JUAN CARLOS ADRIANO COELHO MAINI	05.788.847			**1**
GRAFIX- COMERCIO DE ROUPAS / ART-PUXE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
JUIZ DE FORA CARRETAS LTDA-ME	14.053.902			**1**
CARRETINHAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JULIANA AFONSO - ME	18.203.617			**2**
REI DOS ENXOVAIS				
Produto com vício		2	0	2
JUSCELIA CARLA NASCIMENTO	926.826.426-91			**1**
Cobrança indevida.		0	1	1
K E DOS REIS AMORIM ME	15.095.582			**2**
SERRALHERIA REIS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
KALUNGA COMERCIO E INDUSTRIA GRAFICA LTDA	43.283.811			**1**
KALUNGA .COM.BR				
Produto com vício		1	0	1
KAROLINE ARRUDA MUSSI	11.608.592			**2**
VENEZA MOVÉIS				
Produto com vício		2	0	2
KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.	63.728.562			**1**
Produto com vício		0	1	1
KIKA COLORIDA CINE FOTO LTDA	17.033.150			**2**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
KONTECH - FORNITURAS & CRISTAIS LTDA - EPP	05.559.503			**1**
KONTECH				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
L C RAMOS INFORMATICA - EPP	05.570.714			**2**
KABUM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME	07.979.729			**3**
MUNDIAL EDITORA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
L.I.R. COMÉRCIO VAREJISTA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	06.428.260			**1**
WWW.ECOLCHAO.COM.BR				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
L.I.S.A - LOGISTICA INTEGRADA SULAMERICANA S.A	08.248.539			**1**
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LA ROCCA CENTRO DE EVENTOS LTDA	08.268.283			**1**
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
LABOR COMERCIO DE MOVEIS LTDA.-ME	07.796.827			**1**
CASÃO MOVEIS E DESIGN				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
LADEIA PRODUCOES ARTISTICAS LTDA - ME	07.731.602			**1**
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
LAJES BRASIL ENGENHARIA INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA				**1**
LAJES BRASIL ENGENHARIA INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
LAMARQUE ASSIS OLIVEIRA	282.187.876-15			**1**
Venda enganosa		0	1	1
LANGE DIAS & DURANTE LTDA ME	10.403.013			**1**
LIVERPOOL				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
LAQUARDIA LTDA.	11.720.415			**1**
Produto com vício		1	0	1
LAVORWASH BRASIL INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA	02.184.151			**1**
LAVORWASH				
Produto com vício		0	1	1
LEADER .COM.BR S.A. (SITE)	11.748.375			**4**
LEADER .COM.BR (SITE)				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Publicidade enganosa		0	1	1
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04.201.672			**12**
LEADER S/A				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		3	5	8
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Valor da multa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
LEANDRO GONSALVES				**1**
ISD PRODUÇÕES HD				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
LECCA CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07.652.226			**1**
LECCA CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
LEILANE ROBERTA MACARIO	10.434.481			**1**
MERLIN BALÕES				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LEITURA JUIZ DE FORA LTDA	05.262.252			**1**
Produto com vício		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07.275.920			**5**
Produto com vício		5	0	5
LEONARDO VIEIRA DOS SANTOS ARTIGOS DE COLCHOARIA -	19.189.060			**1**
LOJA DOS COLCHÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LG ELECTRONICS DE SAO PAULO LIMITADA	01.166.372			**27**
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Produto com vício		18	3	21
LIDER METALURGICA LTDA-ME	06.260.088			**1**
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
LIDER TEMPER COM. DE VIDROS LTDA - ME	14.051.291			**1**
LIDERTEMPER				
Produto com vício		1	0	1
LIMA E DIAS COLCHOES LTDA - ME	11.727.216			**1**
Produto com vício		1	0	1
LINUX NEW MEDIA DO BRASIL EDITORA LTDA.	06.351.943			**1**
LINUX NEW MEDIA DO BRASIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOCADORA BOLA 7 DE BARRA MANSA LTDA - ME	97.410.690			**1**
BILHARES TACO CERTO				
Publicidade enganosa		0	1	1
LOCALIZA RENT A CAR SA	21.195.417			**1**
LOCALIZA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LOCAR JF - LOCADORA DE VEÍCULOS				**1**
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
LOJA BRASILEIRA ARTIGOS DE UTILIDADES DOMESTICAS LTDA-ME	07.048.680			**1**
LOJAS BRASIL				
Publicidade enganosa		1	0	1
LOJA CLARO S.A.	40.432.544			**1**
LOJA CLARO				
Publicidade enganosa		0	1	1
LOJAPIMENTAMALAGUETA.COM.BR	15.656.169			**1**
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			**29**
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	1	3
Falta de peca de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		21	1	22
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			**1**
LOJAS AMERICANAS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
LOJAS DO DIDI (MARECHAL)				**1**
Produto com vício		1	0	1
LOJAS RENNER SA	92.754.738			**5**
LOJAS RENNER SA				
Cobrança indevida.		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda casada		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	92.754.738			**2**
RENNER				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
LOJAS WIKEE.COM.BR				**1**
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA	05.281.313			**11**
LOSANGO				
Cobrança indevida.		4	2	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
LU CUNHA STORE COMERCIO, IMPORTACAO, EXPORTACAO D	20.085.964			**4**
LU CUNHA STORE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LUCAS ANDRE DALLAPASQUA	11.211.290			**1**
TEC CELL TELEFONIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LUCIANO RICARDO DOS REIS SOUZA	956.815.316-00			**2**
ALUMINAS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
LUIS FERNANDO VICENTINI	716.070.301-44			**1**
LOJASMONTREAL.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LUIZ ANTÔNIO DE OLIVEIRA	453.860.306-63			**1**
ESQUADRIA DE ALUMÍNIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LUIZ CARLOS OLIVEIRA FLORES	09.553.608			**1**
ENXOVAIS LAURA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
LUIZ PEDRO DE ABREU	09.378.957			**1**
SERRALHERIA ABREU´S				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	02.206.577			**16**
CARTÃO MAGAZINE LUIZA LUIZASEG				
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		5	3	8
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
LUNA COMERCIO DE CALCADOS E ACESSORIOS LTDA - ME	15.251.122			**1**
ANDARELLA				
Produto com vício		1	0	1
LUPUS SOLUCOES DE REDES DE COMPUTADORES LTDA - ME	05.775.765			**1**
LUPUS NETWORK SOLUTIONS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LUX PEÇAS	19.008.184			**1**
TRATORPECAS MAQUINAS E MOTORES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
M & S COMERCIO DIGITAL LTDA - ME	18.923.330			**1**
GABIMAGAZINE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
M MARTIN COMERCIO DE MOVEIS LTDA - EPP	14.747.544			**1**
MARTIN MOVEIS E COLCHÕES				
Produto entregue incompleto		1	0	1
M. ROCHA DE OLIVEIRA	08.017.243			**4**
CASA DA SOPA GRANCASA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA	60.736.279			**2**
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
MABE HORTOLANDIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	60.736.279			**11**
DAKO , GE , CONTINENTAL				
Produto com vício		7	4	11
MACHADO RETIFICA MOTORES E PECAS LTDA	06.318.511			**1**
SULMINAS SUL MINAS RETIFICA				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MADEIREIRA HERVAL LTDA	89.237.911			**2**
IPLACE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			**53**
MAGAZINE LUIZA SITE E LOJA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	2	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Produto com vício		24	11	35
Produto entregue incompleto		2	1	3
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
MAGNESCAN DIAGNOSTICO POR IMAGEM LTDA	21.850.243			**1**
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
MAGNUM INDUSTRIA DA AMAZONIA S.A.	63.715.510			**1**
Produto com vício		1	0	1
MAKRO ATACADISTA SOCIEDADE ANONIMA	47.427.653			**2**
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA SC LTDA	03.740.704			**1**
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MANAH CONSTRUCOES E INCORPORACOES LTDA	11.433.942			**2**
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Não entrega do contrato		1	0	1
MANIA CELULAR S/A	03.258.847			**1**
Produto com vício		1	0	1
MANOEL MESSIAS SOARES	077.490.086-59			**1**
EMPREITEIRA NORTE SUL				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61.074.175			**3**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
MAQ LAV REFRIGERACOES LTDA	17.471.707			**2**
Produto com vício		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MAQTRON IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	00.805.297			**1**
MAQTRON				
Produto com vício		1	0	1
MAQUINAS DE COSTURA LTDA	21.558.424			**1**
ARY MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
MARCELO HERBE JAUCH - ME	05.205.014			**1**
MHJ VIDROS E MONTAGENS				
Não comunicação de negativacao		0	1	1
MARCIA MARIA AMARAL VIEIRA C.P.F 054.898.706-80 - ME	14.378.246			**1**
MMAV-X COMERCIO DE RELOGIOS E ACESSORIOS, TOUCH WA				
Produto com vício		1	0	1
MARCOS VALENCIO PEREIRA EPP	09.160.991			**1**
LOJAVALENCIO.COM.BR				
Produto com vício		1	0	1
MARENAS ONLINE				**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MARIANA NOVAES				**1**
LOJAPONTOINTIMO .COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MARINHO & PASQUINELLI - PRESTADORA DE SERVICOS DE	18.332.034			**1**
WIKEE IMPORTS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MARISA LOJAS S.A.	61.189.288			**3**
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
MARMORARIA LÍDER VIEIRA DOS REIS	15.333.020			**1**
MARMORARIA LÍDER VIEIRA DOS REIS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MARTHA M L SIMIAO OLIVEIRA - ME	01.145.429			**1**
MOTO ELETRO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MARTINS & MELO DECORACOES LTDA	09.154.807			**3**
ARTES & DECORACOES LTDA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO S/A	43.214.055			**1**
EFACIL E FÁCIL EFACIL.COM.BR				
Produto com vício		1	0	1
MARTINS ZACARIAS PAULINO - ME	20.338.950			**2**
VIDRATE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
MASTERCARD BRASIL LTDA	01.248.201			**1**
Cobrança indevida.		0	1	1
MAV-X COMERCIO DE RELOGIOS E ACESSORIOS	14.378.246			**1**
MMAV-X , TOUCH WATCHES				
Produto com vício		1	0	1
MAX FONE LTDA	41.886.300			**2**
MAX FONE LTDA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MAXIMO CELULAR LTDA	08.473.603			**2**
Produto com vício		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MAXISERV ASSESSORIA DE COBRANCA LTDA	72.050.495			**1**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAXXIMO INDUSTRIA E COMERCIO DE UTILIDADES DOMESTICAS LTDA	09.078.524			**1**
Publicidade enganosa		1	0	1
MEGA CELULARES				**2**
MEGA CELULARES IMPORTADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MEGAKIT COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA -EPP	09.225.300			**1**
FATORDIGITAL.NET / FATOR DIGITAL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
MEGATRON LTDA ME	14.984.382			**5**
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
MEIOS E METAS COMERCIO VAREJISTA DE INFORMATICA LTDA ME	05.204.654			**1**
GAMAS COMÉRCIO DE MATÉRIAS DE COMUNICAÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MENTE URBANA SERVICOS DIGITAIS LTDA	14.010.885			**3**
MENTEURBANA.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			**11**
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10.573.521			**3**
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MERCOSUL ESPUMAS INDUSTRIAIS LTDA	10.755.005			**1**
PROBEL				
Produto com vício		0	1	1
MERIDIANO - FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULTISEGMENTOS - NAO PADRONIZADO	09.163.026			**1**
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
METALURGICA POR DO SOL LTDA - EPP	01.872.512			**1**
METALURGICA POR DO SOL, DELTA METAIS				
Produto com vício		1	0	1
MEZZOR LMS COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETROELETRONICOS EIRELI -ME	15.058.552			**1**
DISTRISEG				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MICROSHOW INFORMATICA LTDA	01.546.110			**1**
DISTRISEG				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MICROSOFT INFORMÁTICA LTDA	60.316.817			**2**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
MIL TINTAS LTDA	18.897.462			**1**
1000 TINTAS				
Produto com vício		0	1	1
MILTON ALEIXO PAES ROOKE ME	14.682.755			**2**
ARMAZÉM MÓVEIS E MATERIAIS DE DEMOLIÇÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
MILTON CESAR CHAVES CORREA	710.265.681-53			**1**
TVCASAVIP.COM.BR				
Produto com vício		0	1	1
MINAS RONDONIA COMERCIO E TRANSPORTE LTDA	11.720.487			**1**
BEOLAR				
Produto com vício		0	1	1
MINAS SYNTEKO				**1**
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MINASMÁQUINAS ADM. DE CONSÓRCIOS LTDA	71.045.363			**1**
MINASMÁQUINAS ADM. DE CONSÓRCIOS LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
MIQUELI PATRICIA SILVA	12.563.207			**1**
CURSO CONECTA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MIZAR CONSTRUCOES LTDA - EPP	03.389.100			**1**
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
MJF TELEFONIA LTDA	15.420.723			**2**
CYBERNET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MK ELETRODOMESTICOS LTDA	07.666.567			**15**
MONDIAL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		13	1	14
MMOL REFEICOES COLETIVAS LTDA	04.305.539			**1**
SERVIR REFEICOES COLETIVAS				
Publicidade enganosa		1	0	1
MMV AGENTES DA PROPRIEDADE INDUSTRIAL LTDA	29.416.450			**1**
BADOO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MOIP PAGAMENTOS S.A.	08.718.431			**8**
WWW.MPTUDO.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Produto com vício		1	1	2
Publicidade enganosa		2	0	2
MONEY & MARKETS EDITORA LTDA	09.390.186			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MORAES & REZENDE AUTO PECAS E ACESSORIOS LTDA	11.670.493			**1**
CHERY GECON				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
MOTOPLUS COMERCIO DE VEICULOS LTDA	23.916.315			**1**
Produto com vício		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			**18**
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		12	1	13
Publicidade enganosa		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOTTA ELETROELETRONICOS LTDA - ME				**2**
TOTALCLIQUE .COM TOTAL CLIQUE				
Produto com vício		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Móveis Apollo Comercial Ltda	03.993.507			**2**
Móveis Apollo Comercial Ltda				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
MOVEIS B P LTDA	01.610.917			**1**
Produto com vício		1	0	1
MOVEIS PIRES & BAYAO LTDA-ME	18.456.474			**1**
REDE MINAS				
Produto entregue incompleto		1	0	1
MOVEIS RUSTICOS VALE LTDA	09.207.513			**1**
MOVEIS RUSTICOS VALE LTDA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA	08.343.492			**37**
FONTANE DI ROMA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança de despesas extraordinárias		0	2	2
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	8	9
Cobrança indevida.		0	4	4
Cobrança indevida/abusiva		1	4	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	1	2
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		2	5	7
Não entrega do contrato		0	1	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Saldo devedor		0	1	1
MSA ELETRONICO E UTILIDADES LTDA	05.093.635			**1**
M.S.A. ELETRÔNICO E UTILIDADE LTDA.				
Produto com vício		1	0	1
MULTICELL				**1**
Produto com vício		0	1	1
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59.717.553			**10**
MULTILASER				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		6	0	6

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MULTIPLUS S.A.	11.094.546			**1**
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
MUNDO DIGITAL				**4**
MUNDO DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
N&N ASSESSORIA E CONSULTORIA EMPRESARIAL SS LTDA	73.925.034			**1**
N&N ASSESSORIA E CONSULTORIA EMPRESARIAL SS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
NA BASE PRODUCOES - EIRELI - ME	19.746.835			**1**
EVENTO FESTIVAL CONECTA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
NAGAI AUTOMOVEIS LTDA	07.675.639			**1**
NAGAI AUTOMOVEIS				
Falta de peca de reposição		0	1	1
NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	10.310.483			**2**
NEON ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
NET BRASILIA LTDA	26.499.392			**1**
NET BRASILIA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
NET RIO S.A.	28.029.775			**1**
NET RIO S.A.				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A	00.108.786			**1**
NET S.A				
Cobrança indevida.		1	0	1
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.	66.970.229			**2**
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Publicidade abusiva		1	0	1
NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA	59.546.515			**2**
Produto com vício		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NILCAR MECANICA				**2**
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
NIPPONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA.	03.717.227			**1**
Produto entregue incompleto		0	1	1
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	04.104.117			**1**
Falta de peca de reposição		1	0	1
NOELI LOPES DE OLIVEIRA EIRELI	15.568.195			**1**
CASA PRONTA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			**17**
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		8	4	12
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
NOVA MOVEIS LTDA - ME	16.526.597			**1**
NOVA MOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			**37**
SITE DAS CASAS BAHIA, PONTOFRIO, EXTRA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto com vício		17	5	22
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Publicidade enganosa		2	1	3
NOVAIS & NOVAIS LTDA -ME.	80.597.800			**2**
SHOPBUY COMERCIO DE BENS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA	01.534.080			**1**
NOVO MUNDO				
Produto entregue incompleto		0	1	1
NOVO RUMO COMERCIO DE VEICULOS E PECAS LTDA	06.994.092			**4**
NOVO RUMO				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
NS2.COM INTERNET LTDA	09.339.936			**1**
GRUPO NETSHOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NW ADMINISTRADORA LTDA	01.145.356			**1**
NW COBRANCAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
O MUNDO TIM				**2**
O MUNDO TIM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
ODONTO SORRISO				**1**
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
ODONTOPREV S.A.	58.119.199			**2**
Negativa de Cobertura		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
OFERTASPRIME.COM				**1**
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
OFICINA DE LANTERNAGEM E PINTURA AUTOMOTIVA				**1**
OFICINA DO ANDRÉ				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
OMINITECH ELETRONICOS LTDA	07.018.966			**1**
OMINITECH FOSTON				
Produto com vício		0	1	1
ONLINE ASSESSORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	16.882.618			**3**
SEGUROS E SERVICOS OL ONLINE ASSIST				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
OPCAO COM E ASSIST TECNICA LTDA	66.351.958			**2**
OPÇÃO ELETRÔNICA – SEDE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OPEN CREDIT COBRANCA E ASSESSORIA LTDA	01.353.806			**1**
Cobrança indevida.		0	1	1
OPTICA CAROLINE E ALYS LTDA	11.081.029			**1**
OPTICA VISUAL				
Produto com vício		1	0	1
ORTHOCRIN INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	17.245.986			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OTICA SOTTO MAIOR LTDA	00.466.892			**1**
OTICA SOUTO MAIOR				
Produto com vício		0	1	1
OTICAS BOA VISTA DE JUIZ DE FORA LTDA	25.762.808			**1**
OTICAS BOA VISTA				
Produto com vício		1	0	1
OURO PRETO INCORPORADORA LTDA	11.972.487			**1**
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
P. CAR SERVICOS LTDA	03.097.020			**1**
POINT MOTOS				
Produto com vício		1	0	1
PACIFIC MOTORS COMERCIO DE VEICULOS LTDA	06.372.912			**1**
Produto com vício		1	0	1
PAGAMENTO DIGITAL - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	08.965.639			**8**
BCASH BUSCAPÉ COMPANY				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08.561.701			**16**
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	6	8
Produto com vício		0	1	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAGUE MAIS LTDA				**2**
Cobrança indevida.		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
PANAMERICANO ARRENDAMENTO MERCANTIL SA	02.682.287			**1**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PANK SERVIÇOS DIGITAIS LTDA	14.237.822			**14**
WWW.PANK.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	5	7
Produto com vício		1	2	3
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
PARANA BANCO S/A	14.388.334			**3**
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PARCO PAPELARIA	05.214.053			**1**
Produto com vício		1	0	1
PASSARELA MODAS LTDA	45.512.555			**1**
PASSARELA MODAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PAULO MARTINS SOARES 02123292788	13.840.050			**1**
AUTO MECANICA JURUNA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
PAULO ROBERTO P DE SOUZA				**1**
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
PAVAN	21.550.900			**1**
Produto com vício		0	1	1
PDG REALTY S/A EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES	02.950.811			**14**
TODOS OS EMPREENDIMENTOS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	2	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	3	4
Não entrega do contrato		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
PEPSICO DO BRASIL LTDA	31.565.104			**1**
Produto com vício		0	1	1
PESCA COLETIVA DIVULGACAO E ENTRETENIMENTO LTDA - ME	17.634.606			**1**
PESCA COLETIVA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PESTANA COMERCIO DE VIDROS LTDA	08.648.311			**4**
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
PETROLEO BRASILEIRO S A PETROBRAS	33.000.167			**1**
PETROBRAS				
Não Entrega de Produto		1	0	1
PEUGEOT- CITROEN DO BRASIL AUTOMÓVEIS LTDA	67.405.936			**3**
PEUGEOT				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
PHILCO ELETRONICOS LTDA.	11.283.356			**18**
PHILCO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		10	6	16
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			**11**
SAECO DO BRASIL COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Falta de peca de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		5	2	7
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			**1**
WALITA				
Falta de peca de reposição		0	1	1
PICORELLI TURISMO LTDA	22.575.831			**1**
Picorelli Turismo				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
PINGUIM PEÇAS E MAQUINSLTDA	06.788.792			**2**

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
PIONEER DO BRASIL LTDA	05.553.531			**2**
Produto com vício		2	0	2
PIRELLI PNEUS LTDA.	59.179.838			**1**
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
PJF ELETRONICA LTDA -ME	10.616.772			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PLANET SOLAR COMERCIO DE ACESSORIOS DO VESTUARIO E TEMPEROS LTDA	12.719.036			**1**
PLANET SOLAR ACESSORIOS				
Produto com vício		1	0	1
PLAY TENNIS COMERCIO DE CALÇADOS LTDA	06.346.711			**2**
Produto com vício		1	1	2
PLCB COBRANÇA E INTERMEDIAÇAO DE NEGOCIOS EIRELI	18.333.983			**4**
TMANIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
PLENARIUS - CURSOS JURIDICOS INTEGRADOS LTDA	04.899.232			**2**
PLENARIUS CURSOS INTEGRADOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
PLINC VIAGENS E TURISMO LTDA - ME	15.344.912			**1**
PLINC TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
POLICLINICA JUIZ DE FORA				**1**
Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		1	0	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA	00.436.042			**3**
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
PONTO CELULARES				**1**

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A	09.358.108			**2**
Produto com vício		2	0	2
PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A	09.358.108			**4**
PONTOFRIO.COM, EXTRA.COM.BR,EXTRA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		1	1	2
PORTAL DA LUZ SERVICOS POSTUMOS LTDA	03.857.482			**1**
PORTAL DA LUZ PLANO FUNERÁRIO LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PORTO SECO COMERCIO E IMPORTACAO LTDA	02.215.613			**1**
Porto Seco				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	04.862.600			**1**
PORTO SEGURO CARTÕES				
Cobrança indevida.		0	1	1
POS-ODONTO NUCLEO CLINICO AVANCADO DE ODONTOLOGIA LTDA	08.357.296			**2**
POS ODONTO SUPREMA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
POSITIVO INFORMÁTICA S/A	81.243.735			**5**
POSITIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
POTENCIA RURAL EQUIPAMENTOS AGRICOLAS LTDA - ME	86.366.846			**1**
LUX PECAS				
Produto com vício		1	0	1
POWER LINE				**1**
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PRBO COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA	08.304.668			**2**
CURSOS WORK VIA ENSINO				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
PREVIMINAS - FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL DE MINA	20.119.509			**4**
FUNDAÇÃO LIBERTAS				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	2	2
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	2	2
PRIME FOTOGRAFIAS LTDA - ME	17.942.520			**2**
PRIME FOTOGRAFIAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
PROJETO MOVEIS E DECORACOES INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	21.600.291			**2**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
PRONTOMEDICO ASSISTENCIA MEDICA LTDA.	26.135.186			**1**
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
PTG MODAS LTDA. - ME	18.061.271			**1**
GLAMOUR NOIVAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
QBEX COMPUTADORES LTDA	05.480.302			**3**
QBEX COMPUTADORES				
Produto com vício		0	3	3
QUALICORP ADMINISTRACAO E SERVICOS LTDA	03.609.855			**1**
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
R & G IDIOMAS LTDA	18.042.279			**1**
TRENDS LANGUAGE COURSE				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
R SILVA OLIVEIRA - ME	14.792.975			**7**
ALUMINE VIDROS E TEMPERADOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
R&G COMERCIO E INSTALACOES DE ELEVADORES EIRELI -	19.169.502			**1**
TECHLIFT ELEVADORES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
R.A OLIVEIRA RECICLAVEIS E SUCATAS - ME	13.571.173			**1**
R.G.O RECICLAVEIS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
R.E. COMERCIO DE ANTENAS LTDA	02.050.220			**1**
SHOPPING DAS ANTENAS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
R1 GESTAO DE NEGOCIOS LTDA.	16.501.963			**1**
CASADO CONSORCIO				
Cobrança indevida.		0	1	1
RAFAEL NETO LEITE	074.214.536-01			**1**
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
RAFAEL SANTANA SALGUEIRO 06841306619	12.151.738			**32**
AGENCIA FACLUBE .COM.BR KIDS FEST PEPPA PIG				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		5	2	7
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	7	8
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	8	12
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
RAFAEL SUZART SILVA DE SANTANA 23003115855	17.370.279			**2**
OPLAY INTERMEDIACAO E NEGOCIOS, MAC BRASIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
RAFER INDUSTRIA E COMERCIO DE FERRO E ACO LTDA	66.280.827			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RCJR COMERCIO DE COMBUSTIVEIS LTDA				**1**
POSTO IPIRANGA PADRE CAFE				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
READER'S DIGEST BRASIL LTDA	00.756.381			**1**
REVISTA SELEÇÕES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
REAL CARGAS - SOLUCOES EM TRANSPORTE INTEGRADA LTDA - ME	10.476.903			**1**
STI CARGAS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
RECEIVE CARD PAGAMENTOS LTDA	11.974.182			**1**
RECEIVE CARD				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RECOVERY DO BRASIL FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS MULTISETORIAL	08.848.247			**1**
Cobrança indevida.		1	0	1
REDE ELETROSOM LTDA	22.164.990			**40**
ELETROSOM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		19	8	27
Publicidade enganosa		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
REDETURBO				**2**
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
REGIS DE LIMA FERREIRA 85761516691	15.105.199			**1**
TECNO PLAY				
Produto com vício		0	1	1
RELOJOARIA MARTINS				**1**
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
RELOJOARIA TAVARES LTDA -ME	20.460.044			**1**
Venda enganosa		0	1	1
REMOEX RETIFICA DE MOTORES LTDA - ME	04.520.448			**1**
Produto com vício		1	0	1
Renac				**1**
Renac				
Valor da multa		1	0	1
RENATA C. RIBEIRO ARCADE				**1**
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
RENAULT DO BRASIL S.A	00.913.443			**3**
Produto com vício		0	3	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RENOVA CIA SECURIZADORA DE CRÉDITOS FINANC. S.A	19.133.012			**1**
RENOVA S.A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
RESIDENCE IMOVEIS JUIZFORANA LTDA - ME	12.931.126			**1**
COMPRA FACIL IMOVEIS - RESIDENCE IMOVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
RESOR COMÉRCIO DE MOTOS LTDA	16.850.688			**6**
ASSISTÊNCIA TÉCNICA KASINSKI				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		3	2	5
RETÍFICA MARTINS				**1**
Produto com vício		0	1	1
REZENDE EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	07.961.806			**1**
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
RIBEIRO & AVIDAGO TURISMO LTDA -ME	12.864.001			**2**
BUTTERFLY TOUR				
Publicidade enganosa		2	0	2
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			**97**
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	2	4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	3	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	4	6
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		26	22	48
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	1	2
Publicidade abusiva		1	0	1
Publicidade enganosa		4	6	10
Venda enganosa		1	4	5
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			**3**
RN				
Produto com vício		3	0	3
RIQUENA NETO & CIA LTDA	08.382.929			**1**
CENTRAL AR - AR CONDICIONADO				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ROBERT BOSCH LIMITADA	45.990.181			**1**
BOSCH				
Falta de peca de reposição		0	1	1
ROBSON PEREIRA DUARTE & CIA LTDA EPP	02.670.157			**1**
DELTA METAIS				
Produto com vício		1	0	1
RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	51.855.716			**1**
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
ROGERIO BARRETO DA CONCEIÇÃO				**1**
MAX DENTE				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
ROGERIO GOUVEA FRANCO	030.990.996-19			**1**
ROGFRANCO@IG.COM.BR				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
ROMA AUTOMOVEIS E SERVICOS LTDA	16.620.114			**2**
ROMA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
ROMULO INFORMATICA S/C LTDA	03.699.787			**2**
INDEX INFORMATICA				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
RONDOMASTER LTDA - ME	17.402.408			**1**
RONDOMASTER LTDA - ME				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
RONEI DE OLIVEIRA CUNHA - ME	16.699.409			**1**
HL COMERCIO DE ELETRONICOS CHINAEMVAREJO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)S.A	33.065.699			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
RTA GLOBAL PROPAGANDA E MARKETING - LTDA	12.995.948			**3**
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SA ESTADO DE MINAS	17.247.933			**12**
UAI, JORNAL AQUI, ESTADO DE MINAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA	88.747.928			**5**
SABEMI				
Cobrança indevida.		0	3	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SABEMI SEGURADORA SA	87.163.234			**7**
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Venda casada		0	1	1
SAINT GERMAIN AUTOMÓVEIS LTDA	17.162.116			**3**
SAINT GERMAIN VEICULOS (CONCESSIONÁRIA PEUGEOT JF)				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
SAINT-GOBAIN DO BRASIL PRODUTOS INDUSTRIAIS E PARA CONSTRUCAO LTDA	61.064.838			**1**
WEBER				
Produto com vício		1	0	1
SALVACAR COMERCIO DE VEICULOS LTDA	10.476.080			**1**
AUDI CENTER JUIZ DE FORA				
Produto com vício		0	1	1
SAMOR & BARROS LTDA	05.570.854			**2**
APOLO MOBILIÁRIO				
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			**49**
SAMSUNG				
Defeito/Risco à saúde e segurança		5	1	6
Falta de peca de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		30	7	37
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAMUEL ALVES DE CASTRO 33783733822	17.014.306			**1**
GRABRIELAMODAEPRESENTES.COM.BR				
Publicidade enganosa		1	0	1
SAN INTERNET BRASIL LTDA	02.390.594			**3**
SAN SYSTENS SERVIÇOS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Venda casada		1	0	1
SANDRO CONCERTO DE MAQUINA				**1**
SANDRO CONCERTO DE MAQUINA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SANNA''S CONFECCOES E COMERCIO LTDA	07.167.100			**1**
SANNA''S, ALIRIS FASHION				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE JUIZ DE FORA	21.575.709			**3**
Cobrança indevida.		1	0	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
SANTORINI BOLSAS E ACESSÓRIOS				**1**
Produto com vício		1	0	1
SAO JOSE VIAGENS LIMITADA	00.403.084			**1**
SAO JOSE VIAGENS				
Publicidade abusiva.		1	0	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.254.454			**2**
LIVRARIA SARAIVA				
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			**1**
SITE SARAIVA . COM				
Produto com vício		0	1	1
SAX S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	07.747.410			**1**
Cobrança indevida.		0	1	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			**2**
CENTAURO.COM.BR				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SEBASTIÃO LUIZ DE AQUINO GIRARD	690.848.407-63			**1**
SEBASTIÃO LUIZ DE AQUINO GIRARD				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SECNIL CLINICA ODONTOLOGICA LTDA - ME	05.453.318			**1**
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1
SECULUS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A	34.516.088			**1**
MONDAINE				
Produto com vício		1	0	1
SEG -VIDA BRASIL LTDA -ME	03.301.122			**1**
SEG -VIDA BRASIL				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
SELF-SERVICE DUGUEDES LTDA - EPP	02.880.308			**1**
MEZZA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SEMI NOVO - MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS				**1**
Publicidade enganosa		1	0	1
SEMP TOSHIBA ARMAZENS GERAIS LTDA	96.408.109			**6**
SEMP TOSHIBA				
Produto com vício		5	1	6
SEMPRE EDITORA LTDA	26.198.515			**2**
O TEMPO				
Produto com vício		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
SERASA S.A.	62.173.620			**1**
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
SERASA S.A.	62.173.620			**6**
SERASA EXPERIAN				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Não comunicação de negativacao		2	0	2
Produto com vício		0	2	2
SERRALHERIA 405 LTDA	23.940.299			**1**
SERRALHERIA 405 LTDA.-ME				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SERRALHERIA E VIDRAÇARIA DO NELSON				**1**
SERRALHERIA E VIDRAÇARIA DO NELSON				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
SERRALHERIA VALMIR				**1**
SERRALHERIA VALMIR				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SERRALHIFLEX CUNHADO LTDA	21.927.694			**3**
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SERVICO DE PROTECAO AO CREDITO DO BRASIL S/A	04.816.817			**1**
CHECK CHECK				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
SET-SERVICOS TECNICOS EM INFORMATICA LTDA	23.393.267			**1**
Produto com vício		0	1	1
SHALOM COMERCIO DE VEICULOS E PECAS LTDA.	05.876.789			**1**
BH IMPORTS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SHOP63 COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS AUTOMOTIVOS LTDA - ME	13.592.892			**1**
Produto com vício		1	0	1
SIGHTGPS, IMPORTAÇÃO E REPRESENTAÇÕES LTDA	02.197.876			**14**
NAV CITY NAVCITY				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		9	1	10
SIGMA				**1**
Produto com vício		1	0	1
SILVEIRA CAMPOS PROMOTORA DE VENDAS LTDA-ME				**1**
SILVEIRA CAMPOS PROMOTORA DE VENDAS LTDA-ME				
Cobrança indevida.		0	1	1
SIM SISTEMA INTEGRADO DE MONITORAMENTO LTDA	07.173.308			**1**
SIM TRACK .COM.BR SIMTRACK				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SIMBAL SOCIEDADE INDUSTRIAL MOVEIS BANROM LTDA	75.405.993			**1**
ESTOFADOS SIMBAL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO BRASIL S.A.	06.964.587			**1**
MEU CELULAR				
Produto com vício		0	1	1
SIMPLES TELECOMUNICAÇÕES LTDA	09.160.548			**1**
SIMPLES CELULARES				
Produto com vício		1	0	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			**34**
SKY				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		15	7	22
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SLEEP STAR COLCHÕES				**1**
SLEEP STAR COLCHÕES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SMARTECH GLOBAL IMPORTADORA & EXPORTADORA LTDA	03.129.977			**1**
CANADAAUDIOEVIDEO .COM.BR CANADA AUDIOEVIDEO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SMS INFOCOMM SERVICOS E GERENCIAMENTO DE SOLUCOES DE TECNOLOGIA LTDA	12.256.500			**1**
Produto com vício		0	1	1
SNICKER COMERCIO DE CALCADOS LTDA	00.678.554			**2**
HUMANITARIAN				
Produto com vício		2	0	2
SOARES & LOPES SISTEMA DE CONVENIOS LTDA	04.841.723			**1**
SAMTA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A	33.068.883			**11**
COMPRA FACIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Produto com vício		2	2	4
Produto entregue incompleto		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34.075.739			**42**
FACULDADE ESTACIO DE SA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		6	25	31
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	2	4
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			**26**
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Falta de peca de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		13	7	20
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04.667.337			**7**
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		3	1	4
SOU - ADMINISTRACAO E COMERCIALIZACAO DE PLANOS DE SAUDE ODONTOLOGICOS LTDA	10.414.182			**3**
UNIMED ODONTO				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SPACE TECH INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO EXPORTACAO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA	07.660.698			**3**
SPACE TECH, SPACEBR				
Produto com vício		1	2	3
SPRINGER CARRIER LTDA	10.948.651			**1**
SPRING CARRIER				
Produto com vício		0	1	1
STILO VEICULOS DE J.F. LTDA ME	05.420.284			**1**
STILO VEICULOS				
Produto com vício		1	0	1
SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS	20.520.367			**1**
SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS				
Produto com vício		1	0	1
SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE	01.685.053			**1**
SUL AMÉRICA AETNA SEGUROS E PREVIDÊNCIA				
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS	33.041.062			**1**
SALIC				
Falta de peca de reposição		0	1	1
SUL AMERICA SEGUROS DE PESSOAS E PREVIDENCIA S.A.	01.704.513			**2**
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SUMMER MOTOS LTDA	15.429.463			**2**
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
SUPERFONES COMERCIO LTDA	11.867.670			**1**
SUPERFONES				
Produto com vício		1	0	1
SUPERMERCADO BAHAMAS LTDA	17.745.613			**5**
BAHAMAS CENTRO DE DISTRIBUIÇÕES				
Cobrança indevida.		0	2	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Oferta enganosa		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SUPERONDA TELECOMUNICACOES LTDA ME	04.002.197			**1**
SUPER ONDA INTERNET LTDA - ME				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SUPREMA - SOCIEDADE UNIVERSITARIA PARA O ENSINO MÉDICO ASSISTENCIAL LTDA	05.079.440			**1**
FACULDADE DE CIÊNCIAS MÉDICAS E DA SAÚDE				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SUPREME COFFEE BREAK	18.541.465			**7**
SHOW WANESSA, LUXUS NIGHT				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
SUPREMUS CURSOS PROFISSIONALIZANTES E DE IDIOMAS LTDA	08.758.850			**1**
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SUZUMAX MOTOS LTDA	05.061.786			**1**
SUZUMAX MOTOS				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
T M DE ANDRADE - ME	13.027.969			**1**
IMPÉRIO VEÍCULOS				
Produto com vício		1	0	1
T. B. PRODUTOS E SERVICOS PARA EVENTOS LTDA ME	12.529.280			**2**
TICKETBRASIL .COM.BR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
TA 3 COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA-ME	03.316.116			**2**
ISTOEOFERTAS.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02.012.862			**5**
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TATIX COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA	19.112.842			**1**
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
TATUNET COMERCIO DE JOGOS ELETRONICOS LTDA	12.939.437			**1**
TATUNET				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TEC NET PROVEDOR TELECOM LTDA ME	14.251.745			**1**
VELOZES INTERNET POPULAR				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TEC TOY S.A.	22.770.366			**2**
TECTOY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
TECGAME LTDA	11.574.633			**1**
TECGAME				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A.	04.628.426			**6**
TOUCH WATCHES, TECH				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		5	0	5

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TECNOCAR PECAS E SERVICOS AUTOMOTIVOS LTDA. - ME	01.445.054			**1**
Venda enganosa		1	0	1
TECNOLOGIA BANCARIA S.A.	51.427.102			**1**
TECBAN				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
TECNOPLAY				**1**
TECNOPLAY				
Produto com vício		0	1	1
TECNOVIDA COLCHOARIA LTDA -ME	13.788.155			**1**
TECNOVIDA				
Venda enganosa		0	1	1
TELECEL CELULARES				**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S.A.	02.558.157			**1**
TELESP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02.558.157			**1**
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TELEMAR NORTE E LESTE S/A	33.000.118			**1225**
TELEMAR (OI FIXO E MÓVEL, OI PAGGO, VELOX, OI NET)				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		6	2	8
Cobrança indevida.		16	1	17
Cobrança indevida/abusiva		665	105	770
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		4	1	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		58	13	71
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		7	4	11
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	2	5
Desbloqueio de aparelho		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	2	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		3	0	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		5	2	7
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	1	2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade abusiva.		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		11	1	12
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		10	4	14
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		22	1	23
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		9	0	9
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		23	6	29
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		119	32	151
Venda enganosa		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		12	1	13
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		37	13	50
TELEVISAO CIDADE S.A.	01.673.744			**38**
TV CIDADE, SIM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		10	2	12
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		3	0	3
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	3	5
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		8	1	9
TELOS FUNDACAO EMBRATEL DE SEGURIDADE SOCIAL	42.465.310			**1**
ESTABELECIMENTO UNIFICADO				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
TEMPO AUTOMOVEIS E PECAS LTDA	01.917.734			**1**
TEMPO FORD				
Produto com vício		0	1	1
TEMPO SERVICOS LTDA.	58.503.129			**3**
AMERICAN EXPRESS				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
TERRA ENCANTADA DOS BRINQUEDOS LTDA	03.327.964			**1**
TERRA ENCANTADA BRINQUEDOS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			**27**
PROVEDOR TERRA				
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		12	3	15
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Venda casada		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	1	3
TESLA ELETRONICA LTDA	16.915.753			**3**
Produto com vício		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
THEMA VEICULOS LTDA	21.550.231			**4**
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Produto com vício		1	2	3
THEOS CONSULTORES ASSOCIADOS E EDUCACAO LTDA EPP	06.088.445			**2**
BIT COMPANY				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
TIJOLÃO MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO				**1**
Produto com vício		0	1	1
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			**2**
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
TIM CELULAR S/A	04.206.050			**57**
TIM OPERADORA				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		18	11	29
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	2	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	4	5
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
TIM CELULAR SA LOJA	04.206.050			**2**
Produto com vício		2	0	2
TINTAS CORAL LTDA	57.483.034			**1**
Produto com vício		0	1	1
TIRADENTES INCORPORADORA LTDA	11.874.194			**1**
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TK3 INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ESPORTIVOS LTDA.	07.459.015			**1**
TRACK & BIKES E TRACK TK				
Produto com vício		1	0	1
TN TENIS	584.019.116-72			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TODESCHINI 1				**1**
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.	33.164.021			**1**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
TOKSU COMERCIO DE VEICULOS LTDA	11.208.302			**4**
TOKSU				
Produto com vício		2	2	4
TOP LINE COMPUTADORES LTDA	13.285.346			**1**
TOP LINE COMPUTADORES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
TORAFLEX COCHÕES LTDA				**1**
TORAFLEX COCHÕES LTDA				
Produto com vício		1	0	1
TORREZ & TORRES PROMOCOES E EVENTOS LTDA ME	05.349.772			**6**
MEGA MODEL AGENCY				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
TOWEB BRASIL LTDA EPP	10.424.053			**1**
OFERTASGLOBO . COM.BR				
Publicidade enganosa		1	0	1
TRADIÇÃO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	59.956.185			**1**
TRADIÇÃO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA				
Desistência de consorcio		1	0	1
TRANSPORTES UNICA PETROPOLIS LTDA	31.134.885			**1**
UNICA PETROPOLIS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TRATORPECAS JARDINS E MAQUINAS LTDA - ME	10.878.136			**1**
Produto com vício		1	0	1
TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	05.045.717			**1**
TRICARD				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
UAI MAQUINAS AGRICOLAS LTDA - ME	18.706.799			**1**
Produto com vício		1	0	1
ULFER	05.604.282			**1**
PURI-AGUA				
Produto com vício		0	1	1
UNIAO DE LOJAS LEADER S.A	30.094.114			**19**
LEADER MAGAZINE				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		5	7	12
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
UNIÃO DE LOJAS LEADER S/A	30.094.114			**2**
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
UNIAO TRANSPORTE INTERESTADUAL DE LUXO S/A - UTIL	33.337.007			**4**
UTIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
UNICA ASSISTENCIA TECNICA LTDA	21.524.996			**2**
Produto com vício		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
UNICOBA INDUSTRIA DE COMPONENTES ELETRONICOS E INFORMATICA LTDA	07.589.288			**1**
NAJA BATERIAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNICOBA INDUSTRIA E COMÉCIO LTDA	01.491.301			**1**
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIMED				**1**
UNIMED CIRCUITO DAS AGUAS				
Reajuste anual		1	0	1
UNIMED BELO HORIZONTE COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	16.513.178			**4**
UNIMED BH				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
UNIMED DE SAO JOAO DEL REI COOP DE TRABALHO MEDICO	25.329.079			**1**
UNIMED – SÃO JOÃO DEL REY				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
UNIMED JUIZ DE FORA COOP DE TRABALHO MEDICO LTDA	17.689.407			**10**
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Reajuste anual		0	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		1	0	1
Reajuste praticado em desacordo com a periodicidade permitida		0	1	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
UNIMED-RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO DO RIO DE JANEIRO LTDA	42.163.881			**10**
UNIMED-RIO				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Reajuste anual		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	3	3
Reajuste sem previsão contratual		0	1	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
UNIREDES TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA ME	10.883.434			**2**
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA	21.195.755			**1**
U.F.J.F/CINE TEATRO CENTRAL				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			**67**
DIVISAO UOL - WWW.TODAOFERTA.COM.BR				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		40	2	42
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
Publicidade enganosa		2	2	4
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		4	0	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
USAFLEX - INDUSTRIA & COMERCIO S/A	86.900.925			**1**
USAFLEX-CALCADOS				
Produto com vício		1	0	1
UTI DO CELULAR LTDA	03.713.262			**5**
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
UTILIDADES DOMESTICAS UD LTDA	02.817.838			**1**
Produto com vício		1	0	1
V W COMERCIO DE COLCHÕES LTDA	11.132.749			**1**
Produto com vício		1	0	1
V.S. VIDA E SAUDE LTDA - ME	16.782.692			**2**
COLCHOFLEX				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
VALDEMIR J BATISTA COMUNICACOES ME	13.547.787			**1**
TELLISTA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
VALEM ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA.	11.340.037			**1**
VALEM				
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
VELOZES PROVEDOR				**2**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
VENDA DE MERCADORIA CST	01.562.184			**1**
TELEPOST				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VERTCON ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS				**1**
VERTCON ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
VIA DISTRIBUICAO E COMERCIO LTDA - ME	14.026.089			**3**
VIA ELETRONICOS & INFORMATICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
VIA SERRA MOTORS LTDA	10.014.293			**1**
VIA SERRA - REVENDEDOR KIA AUTORIZADO				
Produto com vício		0	1	1
VIA TURISMO				**1**
Roubo/furto		0	1	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			**133**
(ANTIGO PONTO FRIO, GLOBEX E NOVA CASAS BAHIA				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		6	2	8
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		5	1	6
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Não comunicação de negativacao		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		6	2	8
Produto com vício		72	12	84
Produto entregue diferente do pedido		3	1	4
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			**3**
PONTO FRIO, GLOBEX, NOVA CASAS BAHIA, BARTIRA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
VIACAO COMETA S A	61.084.018			**2**
VIAÇÃO COMETA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		2	0	2
Viação Rio Doce Ltda	19.632.116			**1**
Viação Rio Doce - Caratinga				
Cobrança indevida.		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIACAO SANTA CRUZ S A	52.771.516			**1**
Falta de peca de reposição		1	0	1
VIANA & RODRIGUES - AGENCIA DE TURISMO LTDA-ME	10.609.430			**1**
CI - CENTRAL DE INTERCAMBIO JUIZ DE FORA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VICENTE DE PAULA FERREIRA GOMES	504.053.066-87			**1**
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
VIDRACARIA ALFERVID LTDA - ME	01.300.363			**1**
REGIONAL VIDRACARIA				
Produto com vício		1	0	1
VIDRACARIA ESPELHO BOX LTDA - ME	17.799.802			**1**
ESPELHO BOX				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
VIDRACARIA FAISCA LTDA	64.369.630			**1**
VISUAL ALUMÍNIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VIDRO`S & ART VIDRAÇARIA				**1**
VIDRATE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VIRGILIO BERNARDES AMARAL JUNIOR - ME	17.244.122			**6**
STILO VISION				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA	31.551.765			**2**
BANDEIRA VISA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VISUAL COMERCIO DE VIDROS TEMPERADOS LTDA - ME	13.155.581			**1**
VISUAL VIDROS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VITAL VIEIRA REPRESENTAÇÕES LTDA ME	17.025.259			**1**
DOGLIFESJF				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
VITALCRED SERVICOS FINANCEIROS S.A.	08.022.117			**1**
PAG POP.				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
VIVA FORMATURAS E EVENTOS	08.694.340			**1**
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIVER TOTAL COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS E SUPLEM	18.291.889			**1**
VIVERTOTAL				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
VIVO S.A.	02.449.992			**58**
VIVO				
Clonagem		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		12	17	29
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	2	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	3	5
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	3	4
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA	59.104.422			**4**
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
W & R CONSTRUCOES LTDA - ME	11.484.640			**1**
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
W G EXTREME WASH - LAVA A JATO	15.280.485			**1**
EXTREME CAR VEICULOS				
Produto com vício		1	0	1
W.E. AUTOMOVEIS LTDA. - ME	16.647.614			**1**
BRASIL CAR				
Produto entregue incompleto		1	0	1
W.V.R. INDUSTRIA DE CALCADOS LTDA-EPP	25.275.595			**1**
CALCADOS BONFIM				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WAL MART BRASIL LTDA	00.063.960			**1**
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
WALLACE GOMES 04578505669	13.770.606			**1**
WG SERRALHERIA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
WALRDIR CARDOSO - FOTÓGRAFO				**1**
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
WB CELULARES LTDA	11.054.583			**3**
ASSITÊNCIA TÉCNICA MOTOROLA				
Produto com vício		1	2	3
WERTZ SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA	11.307.043			**1**
NIPOFLEX JUIZ DE FORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			**12**
CONSUL, UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		6	3	9
WILLIAM MUSSI	42.944.108			**3**
CENTER MÓVEIS UBÁ				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
WKS FITNESS E SERVICOS TECNICOS LTDA - ME	11.699.365			**1**
Produto com vício		1	0	1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14.314.050			**13**
WALMART (SITE)				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto com vício		0	3	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1
WORK CEL TELECOMUNICACOES LTDA	09.094.150			**1**
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WW ALINHAMENTO E BALANCEAMENTO LTDA - ME	13.435.381			**1**
TRUCK CENTER				
Produto com vício		0	1	1
XABRAO CONFECCOES LTDA	19.536.077			**1**
Produto com vício		0	1	1
XEROX COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	02.773.629			**1**
XEROX COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA.				
Produto com vício		1	0	1
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	47.458.153			**1**
CONSORCIO NACIONAL YAMAHA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
YES TRAVEL	12.501.191			**1**
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ZAMAX COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA- ME	10.400.805			**1**
ZAMAX				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
ZAMORA ARTEFATOS DE COURO LTDA	01.465.218			**1**
BAGAGGIO				
Produto com vício		1	0	1
ZANC				**1**
Cobrança indevida.		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17.197.385			**11**
MINAS BRASIL-PREV PLANO CONT. MENSAL - RENDA FIXA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	5	8

Total de Reclamações: **5209**