

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas   | CPF/CNPJ        | Atendidas   | Não Atendidas | Total    |
|--|-----------------|-------------|---------------|----------|
| <b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A OUVIDORIA</b><br>Cobrança indevida.   | <b>17184037</b> | 0           | 1             | <b>1</b> |
| <b>CASA MÓVEIS LAFAIETE LTDA -ME</b><br><b>GLAMOUR INTERIORES</b><br>Não entrega/demora na entrega do produto  | <b>09400059</b> | 0           | 2             | <b>2</b> |
| <b>CLARO S.A.</b><br><b>CLARO MÓVEL</b><br>Cobrança indevida/abusiva<br>Contrato - Rescisão/alteração unilateral<br>Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                   | <b>40432544</b> | 0<br>0<br>1 | 1<br>1<br>1   | <b>3</b> |
| <b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.</b><br><b>VIRTUAIS, CASASBAHIA.COM, EXTRA.COM, PONTOFRIO.COM</b><br>Não entrega/demora na entrega do produto   | <b>07170938</b> | 0           | 1             | <b>1</b> |
| <b>ECT - EMPRESA BRASIL. CORREIOS E TELÉGRAFOS</b><br><b>CORREIOS</b><br>Dano material/pessoal decorrente do serviço   | <b>34028316</b> | 0           | 1             | <b>1</b> |
| <b>EDGAR LUIS DE SOUZA MORAIS</b><br><b>CASA MÓVEIS</b><br>Não entrega/demora na entrega do produto  | <b>05648213</b> | 0           | 1             | <b>1</b> |
| <b>F DE GODOY COIMBRA</b><br><b>EPCOM CURSOS</b><br>Venda/Oferta/publicidade enganosa.   | <b>23642596</b> | 0           | 1             | <b>1</b> |
| <b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA</b><br>Falta de peça de reposição  | <b>03470727</b> | 0           | 1             | <b>1</b> |
| <b>HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMOVEIS LTDA</b><br><b>HYUNDAI MOTOR BRASIL - HMB</b><br>Defeito/Risco à saúde e segurança   | <b>10394422</b> | 0           | 1             | <b>1</b> |
| <b>INTERNATIONAL PASSAPORT AGENCIA DE TUR.EIRELI - ME</b><br><b>INTERNATIONAL PASSAPORT</b><br>Recusa injustificada em prestar serviço   | <b>18562758</b> | 0           | 1             | <b>1</b> |
| <b>LOJAS KD COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b><br><b>LOJAS KD</b><br>Não entrega/demora na entrega do produto   | <b>10979023</b> | 0           | 2             | <b>2</b> |
| <b>RN COMÉRCIO VAREJISTA S/A</b><br><b>LOJAS FÍSICAS</b><br>Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)<br>Peso, volume e quantidade | <b>13481309</b> | 0<br>0      | 1<br>1        | <b>2</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas  | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA</b>  | <b>00280273</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>SAMSUNG</b>  |                 |           |               |          |
| Produto com vício   |                 | 1         | 2             | 3        |
| <b>SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA</b>   | <b>61077830</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ARNO</b>   |                 |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SISTEMA COMERCIAL DE INFORMÁTICA LTDA</b>  | <b>04278920</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>SEII INFORMÁTICA</b>   |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral  |                 | 0         | 1             | 1        |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço   |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA</b>   | <b>72820822</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SKY</b>  |                 |           |               |          |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>TRIOMIX COMERCIO DE ALIMENTOS EIRELI ME</b>  | <b>28664562</b> |           |               | <b>1</b> |
| Venda enganosa  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>UNIVERSO ON LINE S/A</b>   | <b>01109184</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>UOL</b>  |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>VESTCON EDITORA LTDA.</b>  | <b>38026498</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>VESTCON</b>  |                 |           |               |          |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>VIA VAREJO S.A.</b>  | <b>33041260</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>PONTO FRIO/CASAS BAHIA/GRUPO PAO DE AÇUCAR</b>   |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.  |                 | 0         | 1             | 1        |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>WAL MART BRASIL LTDA</b>   | <b>00063960</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>WAL MART</b>   |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>   | <b>17197385</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MINAS-BRASIL SEGURADORA</b>  |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>Total de reclamações : 33</b>  |                 |           |               |          |