

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - PROCON						
ANO: 2025 – PERÍODO DE MAIO A AGOSTO						
Ordem	Nº do feito	Município	Reclamada	CNPJ		Reclamação
1	0024.18.005152-6	Belo Horizonte	CEMA CENTRAL MINEIRA ATACADISTA LTDA. - VILLEFORT ATACADISTA	03.083.231/0013-38	Não cumprir cláusulas do Termo de ajustamento de conduta - TAC firmado no Processo Administrativo nº 0024.16.009971-9.	Atendida
2	0024.21.016644-3	Belo Horizonte	SOBRAL INVICTA SOCIEDADE ANÔNIMA	60.594.538/0002-84	Ato ilícito consumerista afeto à área de produtos - vício no produto "Garrafão térmico 51".	Atendida
3	0024.22.013857-2	Belo Horizonte	COMERCIAL AQUIDABAN LTDA.	10.352.176/0001-66	Produziu e colocou no mercado de consumo produtos alimentícios impróprios ou inadequados ao consumo a que se destinam e, em desacordo com as normas expedidas pelos órgãos competentes.	Atendida
4	0024.23.012423-2	Belo Horizonte	MARCOS DOS SANTOS TAINÁ MOTA FERRAZ NUNES	082.555.026-29 446.183.988-50	MARCOS DOS SANTOS foi autuado em 15/12/2021 pela Anvisa em razão de ter cometido a seguinte infração administrativa sanitária: fazer publicidade e expor à venda no endereço eletrônico https://www.excelenciafitness.com.br	Atendida

					r, acessado em 4/2/2021, o medicamento "Excelência Fitness Extrato de Ervas", 500 mg, 40 cápsulas, sem o devido registro na Anvisa e com alegações terapêuticas não aprovadas por ela.	
5	0024.23.009881-6	Belo Horizonte	MOREAL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE LATICÍNIOS LTDA.	14.334.134/0001-53	Adulteração por adição de gordura vegetal no produto manteiga "Sô Minas - manteiga com sal", produzida pela empresa Moreal Indústria e Comércio de Laticínios, MG; exposição e venda de alimento impróprio ao consumo.	Atendida
6	0024.23.003855-6	Belo Horizonte	SUPER MAXIMUS LTDA	27.469.729/0001-68	Expor à venda alimentos com prazo de validade vencido.	Não atendida
7	521600240215914202550	Belo Horizonte	FLEXFORM Indústria e Comércio de Móveis LTDA	49.058.654/0001-65	O fornecedor incorreu em prática infrativa às relações de consumo relacionada ao descumprimento de oferta, especialmente quanto à não entrega de produtos adquiridos por meu de seu site, sobretudo na blackfriday do ano de 2020.	Não atendida
8	52.16.0024.0215902.2025-83	Belo Horizonte	Banco Santander S/A - ag 2520	60.746.948/2775-05	Não informar o local de retirada da cadeira de rodas existente na agência.	Não atendida

9	52.16.0024.0214589.2025-32	Belo Horizonte	Auto Posto Macpetro LTDA	06.032.070/0001-08	Não informa o valor percentual do litro do etanol em relação ao valor do litro da gasolina.	Não atendida
10	52.16.0024.0214567.2025-44	Belo Horizonte	Banco do Brasil S/A	00.000.000/7371-78	Verificação da qualidade na prestação de serviços bancários.	Não atendida
11	52.16.0024.0192247.2025-23	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal	00.360.305/3311-35	A agência bancária 3311 foi autuada pelo PROCON/MG por não atender o consumidor no prazo de 15 minutos.	Não atendida
12	52.16.0024.0191828.2025-84	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal	00.360.305/4855-23	Procedimento instaurado para o fim de apurar a autuação do item 3 e do 6 e 7 do formulário de fiscalização número 273.20.	Não atendida
13	521600240218469202532	Belo Horizonte	Amil Assistência Médica Internacional S/A	29.309.127/0001-79	Exigir vantagem manifestamente excessiva e estabelecer obrigação abusiva, que coloca o consumidor em desvantagem exagerada ao determinar o pagamento de aviso prévio de 60 (sessenta) dias quando do cancelamento de planos de saúde, contrariando a legislação em vigor, notadamente artigo 6º, incisos I e V; artigo 39, inciso V; artigo 51, incisos IV, XV e §1º, inciso III da Lei nº 8.078/90 (CDC), bem como artigo 12, inciso VI, do Decreto nº 2181/97.	Não atendida

14	52.16.0024.0218439.2025-66	Belo Horizonte	Banco do Brasil S/A - ag 5818	00.000.000/7358-09	A agência bancária não disponibiliza ao cliente senha de atendimento, não possui assentos destinados e identificados para idosos .	Não atendida
15	521600240218420202594	Belo Horizonte	Amil Assistência Médica Internacional S/A	29.309.127/0001-79	O fornecedor recusou-se, sem motivo justificável, a prestar o necessário atendimento médico emergencial à beneficiária Sônia Silva dos Santos, impedindo que a enferma fosse transferida para a Unidade de Tratamento Intensivo e realização dos procedimentos médicos e cirúrgicos necessários para a salvaguarda de sua saúde e, portanto, contrariando a legislação em vigor, notadamente os artigos 6º, inciso I, e art. 39, inciso II da Lei nº 8.078/90 (CDC).	Não atendida
16	521600240218374202575	Belo Horizonte	TF4 Entretenimento S/A	02.860.694/0001-62	O fornecedor exigiu do consumidor vantagem manifestamente excessiva, consistente na cobrança de taxa de conveniência na compra de ingressos para eventos realizados pela empresa requerida.	Não atendida

17	521600240191624202563	Belo Horizonte	Banco Bradesco S/A	60.746.948/0001-12	Ausência de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público.	Não atendida
18	521600240189905202513	Belo Horizonte	Claro S/A Telefônica Brasil S/A Oi Móvel S/A	40.432.544/0001-47 02.558.157/0001-62 05.423.963/0001-11	Não informar aos consumidores, por meio de emissão de aviso sonoro, que as ligações telefônicas realizadas de telefone fixo para telefone móvel, bem como de telefone fixo para telefone fixo, são realizadas dentro da mesma operadora telefônica.	Não atendida
19	52.16.0024.0187735.2025-15	Belo Horizonte	Império Supermercado LTDA - Bernardão	42.632.475/0001-40	Comercializar alimentos/produtos com prazo de validade vencido.	Não atendida
20	52.16.0024.0187687.2025-50	Belo Horizonte	CNOVA Comércio Eletrônico S/A	07.170.938/0001-07	Prática infrativa relacionada ao descumprimento de oferta, referente ao atraso ou não entrega do produto, sobretudo por indisponibilidade em estoque de produtos comercializados no site da fornecedora.	Não atendida
21	52.16.0024.0185872.2025-70	Belo Horizonte	Supermercado Martins LTDA	26.375.789/0001-59	O fornecedor comercializa alimentos com data de validade vencida, não expresso ou ilegível e com embalagens avariadas - latas	Não atendida

					amassadas ; expõe à venda produtos/alimentos, tais como ovos de galinha e peixe, sem nenhuma informação em embalagens próprias do estabelecimento; divergência entre os valores expostos nas gôndolas e estantes e os valores efetivamente cobrados ao passar pelo caixa; dentre outras irregularidades a serem corrigidas para nova fiscalização.	
22	52.16.0024.0184389.2025-50	Belo Horizonte	Frigolix LTDA	26.028.605/0018-22	Colocar no mercado de consumo produto alimentício impróprio para o consumo por conter em seu interior objetos estranhos.	Não atendida
23	52.16.0024.0179565.2025-27	Belo Horizonte	Monetizze LTDA	23.055.665/0001-06	Divulgação de publicidade enganosa do suplemento alimentar VITA BABY, por ter sido veiculado que possui alegações terapêuticas, inclusive para doenças graves, como tratamento de miomas, inflamação uterina, ovario policístico, obstrução nas trompas, histórico de abortos, endometriose, sem fundamentação científica, o que ensejou a suspensão da propaganda pela ANVISA.	Não atendida

24	52.16.0024.0178391.2025-06	Belo Horizonte	Three Therapy Cosméticos LTDA	19.010.274/0001-90	Comercializar medicamentos por parte do fornecedor THREE THERAPY COSMETICOS LTDA, autuado pela Anvisa pelo cometimento de infração administrativa sanitária consistente em fabricar e comercializar os produtos MÁSCARA RIVOHAIRESMAIA CABELO BOOGIE OOGIE e HIDRATAÇÃO PROFISSIONAL AMOXIHAIR E XAROPEHAIR paa a empresa MARINA CRUZ sem ter o registro sanitário para tanto.	Não atendida
25	52.16.0024.0130879.2024-08	Belo Horizonte	JCM Comércio de Roupas LTDA	40.799.695/0001-38	Não precificar os produtos; Exigir o CPF do consumidor no ato de pagamento das compras.	Não atendida
26	52.16.0024.0125967.2024-33	Belo Horizonte	Lojas Marisa S/A	61.189.288/0216-90	Não precificar os produtos.	Não atendida
27	52.16.0024.0125068.2024-56	Belo Horizonte	Boticário Produtos de Beleza LTDA	11.137.051/0037-97	OS PRODUTOS LANÇAMENTO BOTIK RESVERATROL + SILÍCIO, BOTICA 214, PORTINARI ABSOLUTO, INSENSATEZ, CONJUNTO NATIVA SPA E UOMINI SPIRIT, EM VITRINES ESPECÍFICAS,	Não atendida

					ALÉM DE ALGUNS PRODUTOS PONTUAIS NA Vitrine GERAL, NÃO POSSUEM INFORMAÇÃO DE PREÇO.	
28	521600240190571202573	Belo Horizonte	HSBC Bank Brasil S/A (Banco Múltiplo) Losango Promoções de Vendas LTDA	01.701.201/0578-81 05.281.313/0001-89	TARIFA DE EMISSÃO DE BOLETO BANCÁRIO.	Não atendida
29	021600240071494202467	Belo Horizonte	Only Nature LTDA	51.682.261/0001-70	Publicidade enganosa ao anunciar e expor à venda irregularmente, em seu site e outras plataformas de marketplace, o produto TADALABLACK sem os devidos registros junto aos órgãos sanitários, bem como contendo alegações inverídicas e vedadas para medicamento, de modo a induzir a coletividade de consumidores em erro.	Não atendida

30	021600240054737202498	Belo Horizonte	Villa Mix Festival LTDA Ticmix Brasil LTDA	23.920.078/0001-20 28.102.684/0001-51	Não devolução de valores referentes a ingressos de evento denominado “Festival Vila Mix BH 2020” que seria realizado estádio Mineirão e foi cancelado em razão da Pandemia da Covid-19.	Não atendida
31	521600240049597202397	Belo Horizonte	Sacolão e Açougue ABC	47.694.660/0001-83	COMERCIALIZA ALIMENTOS COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO E ALIMENTO(S) EMBALADO(S) SEM O PRAZO DE VALIDADE EXPRESSO NA(S) EMBALAGEM(NS); O FORNECEDOR COMERCIALIZA PRODUTO(S) EMBALADO(S), SEM RÓTULO E DE ORIGEM ANIMAL SEM REGISTRO OBRIGATÓRIO NOS ÓRGÃOS COMPETENTES; O FORNECEDOR NÃO PROPORCIONA ATENDIMENTO PRIORITÁRIO AO IDOSO COM SESSENTA OU MAIS ANOS DE IDADE, AOS IDOSOS COM OITENTA OU MAIS, DENTRE OS DEMAIS IDOSOS, A PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, A GESTANTES, A LACTANTES, A PESSOAS COM CRIANÇAS DE COLO E AOS OBESOS; O ESTABELECIMENTO NÃO	Não atendida

					MANTÉM EM SUAS DEPENDÊNCIAS UM EXEMPLAR DO CDC PARA CONSULTA DO CONSUMIDOR; O FORNECEDOR NÃO INFORMA, JUNTO AOS CAIXAS, OS DIZERES: “ESTE ESTABELECIMENTO POSSUI EXEMPLAR DO CDC, LEI FEDERAL Nº 8.078, DE 11 DE SETEMBRO DE 1990, DISPONÍVEL PARA CONSULTA”	
32	521600240211727202594	Belo Horizonte	12.186.731/0001-52	Central dos Eventos Promoção e Entretenimento LTDA	Cobrança indevida de taxa de conveniência e irregularidades na venda dos ingressos de meia entrada.	Não atendida
33	521600240191462202572	Belo Horizonte	60.701.190/1848-25	Banco Itaú Unibanco S/A	Não disponibilizar assentos identificados para idosos.	Não atendida
34	521600240182381202543	Belo Horizonte	50.955.707/0004-72	Heinz Brasil S/A	O fornecedor fabricou e colocou no mercado de consumo produto alimentício (sachê de molho de tomate com pedaços) em desacordo com as normas expedidas pelos órgãos competentes, incompatíveis com a boa-fé ou a equidade.	Não atendida

35	52.16.0024.0189905.2025-13	Belo Horizonte	02.558.157/0001-62	Telefônica Brasil S/A - VIVO	Não informar aos consumidores, por meio de emissão de aviso sonoro, que as ligações telefônicas realizadas de telefone fixo para telefone móvel, bem como de telefone fixo para telefone fixo, são realizadas dentro da mesma operadora telefônica.	Não atendida
36	521600240043259202318	Belo Horizonte	07.603.552/0002-14	Organizações Super Compras LTDA – Dupovo Supermercados	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO.	Não atendida
37	521600240053934202377	Belo Horizonte	38.428.433/0001-15	MF Distribuição e Logística LTDA	A BALANÇA ESTAVA APROVADA, PORÉM AFERIÇÃO PELO INMETRO ESTAVA VENCIDA EM 2018; : FOI CONSTATADO, DURANTE O ATO FISCALIZATÓRIO, QUE O FORNECEDOR UTILIZA "GAIOLAS" PARA TRANSPORTE DE GLP , BEM COMO NÃO IDENTIFICA OS VEÍCULOS, COM ADESIVAÇÃO, NOS TERMOS EXIGIDOS PELA LEGISLAÇÃO VIGENTE, NEM IDENTIFICA O VEÍCULO COM INFORMAÇÕES DA EMPRESA CONTENDO RAZÃO SOCIAL, ENDEREÇO	Não atendida

					ELETRÔNICO DA ANP E NÚMERO DE AUTORIZAÇÃO DO FORNECEDOR NA ANP, CONFORME MODELOS CONSTANTES, NO ANEXO I DA RESOLUÇÃO ANP Nº 26/2015.	
38	521600240191564202534	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal – ag 4381	00.360.305/2381-94	Falta de proteção necessária à prevenção da COVID19	Não atendida

39	0183.20.000227-1 e MPe 52.16.0183.159108.2024-91	Conselheiro Lafaiete	Itaú Unibanco S.A	60.701.190/0001-04	Fornecedor descumpriu as obrigações de prevenção ao contágio da COVI-19	Não atendida
40	0702.23.003523-1	Uberlândia	Posto Rsim Ltda	19.087.264/0001-52	Fornecedor não informa ao consumidor, a origem do combustível comercializado entre outras	Não atendida
41	0702.16.000510-5	Uberlândia	Posto Monsenhor Eduardo Ltda	05.212.678/0001-51	Fornecedor comercializou óleo diesel fora das especificações estabelecidas pela ANP entre outras irregularidades	Não atendida
42	0702.15.000820-0	Uberlândia	Companhia Brasileira de Distribuição (Hipermercado Extra)	47.508.411/0001-56	Fornecedor comercializou produto deteriorado, acondicionado de forma inadequada entre outra	Não atendida

43	0313.20.000251-4	Ipatinga	Cencosud Brasil Comercial Ltda	33.346.861/0289-29	Fornecedor comercializa alimentos com prazo de validade vencido, com embalagem avariada, com prazo de validade ilegível entre outras	Não atendida
44	0702.19.001637-9	Uberlândia	Glamourflex Ltda - ME	21.514.789/0001-79	Fornecedor celebrou contrato de compra e venda no sistema door-to-door, situação em que o consumidor não tem tempo hábil e nem mesmo condições tranquilas para leitura do contrato	Não atendida
45	0079.24.001515-0	Contagem	Padaria Perobas Ltda	37.374.257/0001-13	Fornecedor comercializa produto com prazo de validade vencido e embalado sem o prazo de validade expresso	Não atendida
46	0303.16.000030-1	Iguatama	Posto Douradão Ltda	17.979.378/0001-81	Fornecedor não possui liberação do CBMG, não afixa placa informativo sobre o CDC e entre outras	Não atendida
47	0079.24.001522-6	Contagem	Padaria e Confeitaria Almeida Nunes Ltda	30.047.890/00001-58	Fornecedor comercializa produtos com prazo de validade vencido	Não atendida
48	0209.17.000345-0	Curvelo	Itaú Unibanco S/A		Fornecedor não dispõe de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público	Não atendida
49	0249.22.000006-4	Eugenópolis	Itaú Unibanco S/A	60.701.190/2271-41	Fornecedor não entrega de senha de atendimento, não dispõe de biombos nos caixas convencionais e divisórias nos caixas eletrônicos entre outros.	Não atendida

50	0209.22.000196-7	Curvelo	A.N. de Oliveira	08.112.738/0001-52	Fornecedor comercializa produtos em embalagens avariadas entre outras	Não atendida
51	0702.23.001247-9	Uberlandia	Posto Rsim Ltda	19.087.264/0005-86	Fornecedor comercializa produtos sem observância às normas com ausência de equipamentos e formulários entre outras	Não atendida
52	0686.23.000712-8	Teófilo Otoni	Ikeg Tech Comércio de Produtos Eletrônicos Eireli	29.973.569/0001-15	Fornecedor induziu consumidores a err, quando vendeu produtos em seu website e descumpriu a obrigação de entrega e o dever de informação	Não atendida
53	MPe 02.16.0112.0049615/2023-14	Campo Belo	Flash Gás Distribuidora Ltda	47.061.314/0001-68	Fornecedor não mantém, em suas dependências, exemplar do CDC	Não atendida
54	MPe 52.16.0026.0176743.2025-46 e 0026.21.000023-3	Andradas	Itaú Unibanco S/A	60.701.190/0001-04	Fornecedor não respeitou as medidas preventivas e de contenção da COVID 19	Não atendida
55	MPe 51.16.0525.0137355.2024-18	Pouso Alegre	Escola de Negócios e Desenvolvimento de Excelência - Endex Ltda	22.952.940/0001-13	Cobrança indevida para emissão da 1. ^a via do histórico escolar	Não atendida
56	MPe 52.16.0035.0081088/2024-71	Araguari	Açougue Boi Mineiro	54.738.63/0001-75	Fornecedor comercializa produtos acondicionados de forma inadequada entre outras	Não atendida

57	MPe 52.16.0123.0134210/2024-57 e PA 0123.23.000404-6	Capelinha	Vicente Alves Soares Assessoria e Publicidade	26.982.376/0001- 32	Fornecedor promoveu show artístico com diversas irregularidades apontadas durante fiscalização do Corpo de Bombeiros	Não atendida
58	MPe 52.16.0528.0135823.2024-95 e PA 0528.21.000169-9	Prata	Banco Bradesco S.A	60.746.948/0001- 12	Fornecedor não dispões de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público entre outras	Não atendida
59	0079.24.001395-7	Contagem	Padaria e Confeitaria Dois Amigos Ltda	34.733.375/0001- 82	Fornecedor comercializa produtos sem o prazo de validade expreso nas embalagens	Não atendida
60	0702.23.003538-9	Uberlândia	Posto de Combustíveis Uberlândia Ltda	11.435.536/0001- 56	No posto revendedor não funcionário cadastrado para a análise de combustível entre outras	Não atendida
61	02.16.0271.0045886.2023-51	Frutal	Posto Sorriso	05.041.889/0001- 79	Fornecedor comercializa produto com prazo de validade vencido entre outas	Não atendida
62	0702.16.005965-6	Uberlandia	Hospital Santa Catarina S.A	25.760.422/0001- 96	Fornecedor mantinha em depósito medicamentos vencidos entre outros	Não atendida
63	0352.16.000147-0 e MPe 52.16.0352.0050415.2023-57	Januária	Açougue Preço Bom - Edmilson Gonçalves Brito	673.907.656-15	Fornecedor comercializou carne bovina em decomposição entre outros	Não atendida
64	0079.24.002353-5	Contagem	Panificadora Dupão Contagem Ltda	38.383.397/0001- 10	Fornecedor comercializa produto com o prazo de validade vencido	Não atendida

65	0079.24.001893-1	Contagem	Panificadora e Merceria Ki Pão Bom Ltda	46.514.259/0001-51	Fornecedor comercializa produto com o prazo de validade vencido	Não atendida
66	0079.24.001383-3	Contagem	Padaria Pão de Família Ltda	52.787.172/0001-50	Fornecedor comercializa produto em embalagem sem prazo de validade expresso	Não atendida
67	MPe 52.16.0220.0174784.2025-74	Divino	Auto Posto Divino Ltda - EPP	18.028.955/0001-12	Fornecedor praticou preços abusivos na comercialização de combustíveis	Não Atendida
68	0079.24.000653-0	Contagem	Cooperativa Central Mineira de Laticínios Ltda	45.543.915/0008-58	Amostra coletada para análise não atende ao padrão de qualidade físico-químico aprovado pela normativa correspondente	Não Atendida
69	0079.24.001405-4	Contagem	Padaria e Lanchonete Tiradentes Ltda		Fornecedor comercializa produto com o prazo de validade vencido entre outros	Não atendida
70	0392.21.000109-6 e MPe 19.16.1566.0073947/2025-42	Malacacheta	Itaú Unibanco S/A	60.701.190/1731-14	Fornecedor não dispõe de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público	Não atendida
71	0342.20.000440-2	Ituiutaba	Posto Vitória Platina Ltda	05.615.751/0001-36	Fornecedor não possui os equipamentos necessários à realização	Não atendida

					de análises de combustíveis entre outros	
72	0342.19.000762-1	Ituiutaba	Posto Vitória Junqueira Eireli	26.157.425/0003-64	Fornecedor não possui os equipamentos necessários à realização de análises de combustíveis entre outros	Não atendida
73	0183.20.000240-4	Conselheiro Lafaiete	Banco Brasil S/A	00.000.000/0001-90	Fornecedor não disponibilizou álcool gel nas dependências da agência bancária, durante pandemia Covid 19	Não atendida