PROCON VISCONDE DO RIO BRANCO

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 30/04/2015 17:26

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 1

Referência: 2014 / Fevereiro a 2014 / Novembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACE SEGURADORA S.A.	03.502.099			**1**
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
ALTERNATIVA MÓVEIS E COLCHES	13.287.025			**3**
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Produto com vício		1	0	1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA	01.979.890			**1**
Produto com vício		1	0	1
ARNO SA	61.064.978			**2**
ARNO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS	05.437.257			**1**
BANCO DO BRASIL				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
ATLANTICA EDITORA				**1**
ATLANTICA EDITORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ATUAL EDITORA E DISTRIBUIDORA DE LIVROS LTDA	07.058.977			**1**
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
AULIK INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA	05.256.426			**1**
LENOX				
Produto causou danos materiais		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			**1**
Produto com vício		1	0	1
BANCO BMG OUVIDORIA				**5**
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		2	2	4
BANCO BONSUCESSO				**4**
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
BANCO BRADESCO CARTÕES S.A	59.438.325			**5**
BANCO BRADESCO CARTÕES S.A				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	1	4
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			**3**
BANCO DO BRASIL VRB				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
BANCO IBI S.A. (CARTÕES C&A)	04.184.779			**1**
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO ITAUCARD S.A	17.192.451			**1**
BANCO ITAUCARD S.A				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO PAN S.A.	59.285.411			**2**
BANCO PAN				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59.588.111			**1**
Cobrança indevida.		1	0	1
BRAZILIAN MORTGAGES COMPANHIA HIPOTECÁRIA	62.237.367			**1**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BSH CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA	60.736.279			**2**
CONTINENTAL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
BV FINANCEIRA	01.149.953			**1**
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			**1**
Valor da multa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASA DO CONTROLE	11.189.058			**1**
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CASAS BAHIA	33.041.260			**2**
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CEMAZ INDÚSTRIA ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA S.A	04.169.843			**1**
CCE				
Produto causou danos materiais		1	0	1
CENTER CREDIT	14.841.931			**1**
CENTER CREDIT				
Cobrança indevida.		0	1	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES RIO BRANCO LTDA	10.857.184			**1**
AUTO ESCOLA RIO BRANCO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CIELO S.A.	01.027.058			**1**
CIELO S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CLARO S.A	40.432.544			**1**
CLARO TV FIXO MOVEL INTERNET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
COLORMAQ	09.450.901			**1**
COLORMAQ				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
COMERCIO TRIUNFO EQUIP. PARA BARES E HOTELARIA	11.568.770			**1**
COMERCIAL TRIUNFO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS	17.281.106			**1**
COPASA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CREDICARD S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	34.098.442			**1**
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DEMETRIUS CARVALHO DE OLIVEIRA	08.007.620			**1**
Produto com vício		0	1	1
DIGI CELL				**1**
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
DR. SOLUÇÃO	14.311.841			**1**
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
E- COMMERCE NEGÓCIOS DIGITAIS EIRELI	17.045.547			**1**
E- COMMERCE NEGÓCIOS DIGITAIS EIRELI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EDITORA BRASIL	60.657.574			**1**
EDITORA BRASIL				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
ELETROCASSANDRA LTDA	00.786.689			**1**
LOJAS CASSANDRA				
Produto com vício		1	0	1
ELETROZEMA S/A	26.404.731			**4**
ELETROZEMA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ENERGISA	19.527.639			**6**
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
FUPAC	17.080.078			**1**
FUPAC				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
GE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA EPP	11.066.277			**2**
LIDER ELETROMOVEIS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
H-BUSTER	09.119.618			**1**
H-BUSTER				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAÚ				**2**
Cobrança indevida.		2	0	2
ITAÚ CARD				**1**
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
JULIANA IGNACCHITI SOBRAL DE ALMEIDA ME	01.265.238			**1**
ELETRO MAIS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
JULIO CESAR CABRAL - ME	10.592.211			**1**
CHAVEIRO CABRAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
KENICEL COMÉRCIO INDÚSTRIA E SERVIÇOS LTDA ME	08.862.717			**1**
ZAZO MOTOS				
Produto com vício		1	0	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01.166.372			**5**
LG				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05.281.313			**1**
Cobrança indevida.		1	0	1
LUCIANO HENRIQUE DE FARIA & CIA LTDA	07.533.033			**1**
PLANETA OI				
Produto com vício		1	0	1
LUIZA CRED S.A. SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANCIAMENT	02.206.577			**1**
LUIZA CRED				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
MAGAZINE LUÍZA S/A	47.960.950			**1**
MAGAZINE LUÍZA				
Produto com vício		1	0	1
MAGNIFICA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS RIOBRANQUENSE LTDA EPP	05.609.996			**1**
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCADO LIVRE	03.007.331			**1**
MERCADO LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ML SERVIÇOS FINANCEIROS	02.906.123			**1**
ML SERVIÇOS FINANCEIROS				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
MOTOROLA	62.288.584			**1**
MOTOROLA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
MR COMERCIO RIOBRANQUENSE LTDA -ME	09.233.097			**2**
MANIA CELULAR				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59.717.553			**1**
MULTILASER				
Produto com vício		1	0	1
MUNDIAL AUTO ESCOLA DE ITAPERUNA LTDA - ME	39.681.531			**1**
AUTO ESCOLA MUNDIAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			**1**
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA				
Produto causou danos materiais		1	0	1
OI	33.000.118			**13**
Cobrança indevida/abusiva		2	7	9
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
OKEY CELULARES E ELETRÔNICOS				**1**
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
PAROPAS	02.880.400			**1**
PAROPAS				
Produto com vício		1	0	1
PHILCO ELETRONICOS SA	11.283.356			**1**
PHILCO				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Publicidade enganosa		0	1	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA.	61.086.336			**2**
PHILIPS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
PONTO FRIO	07.170.938			**1**
PONTO FRIO VIRTUAL				
Produto causou danos materiais		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			**1**
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
QBEX COMPUTADORES LTDA	05.480.302			**1**
QBEX COMPUTADORES				
Produto com vício		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			**5**
RICARDO ELETRO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.	00.280.273			**2**
SAMSUNG				
Produto com vício		1	1	2
TAOZINHO MOTOS	86.579.851			**1**
TÃOZINHO MOTOS				
Produto causou danos materiais		0	1	1
TIM	01.009.686			**2**
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UBÁ MOTOS E VEÍCULOS	03.972.038			**1**
UBÁ MOTOS E VEÍCULOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
UOL	01.109.184			**1**
PAG SEGURO/UNIVERSO OLINE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			**3**
PONTO FRIO				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
WHIRLPOOL S.A CONSUL BRASTEMP	59.105.999			**2**
BRASTEMP E/OU CONSUL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1

Total de Reclamações: **133**