

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS - TERCEIRO TRIMESTRE DE 2021 -

Em cumprimento ao disposto no artigo 4º, incisos VI, VII e VIII, da Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, apresentamos o terceiro Relatório Estatístico Trimestral do ano de 2021.

ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

Demandas recebidas de 1º de julho a 30 de setembro de 2021: total de 11.912 (onze mil, novecentas e doze) manifestações.

Dados gerados a partir da estatística disponível no sistema da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 19 de outubro de 2021.

Relatório: Estatístico de Classes

Intervalo: 1º de julho a 30 de setembro de 2021.

GRUPO	TOTAL
Acessibilidade	2
Administração e Funcionamento do Ministério Público	71
Atuação de Membros e Servidores do MPMG	117
Concurso Público	218
Consultas e dúvidas jurídicas	19
Consumidor	472
Controle externo da atividade policial	235
Crimes	524
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	767
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	8
Educação	381
Eleitoral	64
Execução penal	39
Idosos	332

Improbidade administrativa	1.491
Infância e Juventude	523
Lei de Acesso à Informação – LAI	4
Meio Ambiente	951
Outros	896
Saúde	1.236
Serviços Públicos	33
Sindical e questões análogas	48
Violência doméstica	178
(Crimes) Crime organizado	12
(Crimes) Crimes Cibernéticos	184
(Crimes) Juizado Especial Criminal	350
(Crimes) Tráfico de drogas	48
(Crimes) Tribunal do júri	6
(Outros) Apoio comunitário	4
(Outros) Cível	41
(Outros) Conflitos agrários	0
(Outros) Controle de constitucionalidade	9
(Outros) Deficientes	146
(Outros) Direitos Humanos	127
(Outros) Habitação e Urbanismo	358
(Outros) Ordem econômica e tributária	60
(Outros) Patrimônio Histórico e Cultural	34
(Outros) Patrimônio Público	2.303
(Outros) Terceiro setor	8
(Outros) Violação dos direitos (criança, adolescente, idoso e deficiente)	1
TOTAL	*12.300

*As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação, conforme o caso concreto.

Relatório: Situação da manifestação

Intervalo: 1º de julho a 30 de setembro de 2021.

GRUPO	TOTAL
-------	-------

Classificada	4
Complemento reportado	116
Encaminhada ao Promotor	774
Encaminhada para unidade	57
Finalizado	10.446
Inválida	3
Providência reportada	512
Reaberta	0
TOTAL	11.912

Relatório: Forma de contato

Intervalo: 1º de julho a 30 de setembro de 2021.

GRUPO	TOTAL
Carta	35
E-mail	842
Fax	0
Internet	10.344
Ofício	0
Presencial	23
Telefone	668
TOTAL	11.912

Relatório: Objetivo da manifestação

Intervalo: 1º de julho a 30 de setembro de 2021.

GRUPO	TOTAL
Crítica	2
Elogio	21
Informação – LAI	41
Não informado	3
Reclamação	11.435
Solicitação	403
Sugestão	7

TOTAL	11.912
--------------	---------------

As manifestações foram enquadradas nas seguintes classes, segundo a Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017, do Conselho Nacional do Ministério Público:

- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, a seus membros ou a seus serviços auxiliares;
- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos seus membros ou por seus serviços auxiliares;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos seus membros e pelos seus serviços auxiliares;
- Informação – LAI: pedidos de informação e manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

Relatório: Tipo de finalizações

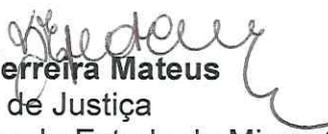
Intervalo: 1º de julho a 30 de setembro de 2021.

GRUPO	TOTAL
Arquivado	1.426
Em Levantamentos	349
Encaminhado	283
Encerrada	3.983
Expedição de Recomendação	3
Inquérito Civil	39
Inquérito Policial	133
Inquérito Policial Militar	2
Instauração de Procedimento	654
Juntado a Procedimento Existente	823
Múltiplas finalizações	74
Nota Técnica	5
Notícia de Fato (Peça de Informação)	2.623
Ofício Circular	1

g

Órgão Externo	3
Preexistência de ação	44
Termo de Ajustamento de Conduta	1
TOTAL	**10.446

**Diferença resultante de manifestações ainda em andamento.


Nádia Estela Ferreira Mateus
Promotora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais