PROCON MUNICIPAL DE JANAÚBA

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 30/04/2015 17:18

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 1

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACER DO BRASIL LTDA.	01.575.428			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S/A.	14.576.597			**2**
AKATUS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
ARNO SA	61.064.978			**2**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
ASSOCIAÇÃO EDUCATIVA DO BRASIL				**1**
FACULDADE PROMOVE DE JANAÚBA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA	78.242.849			**1**
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		1	0	1
BANCO BGN S/A	00.558.456			**1**
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO BMG S/A.	61.186.680			**3**
BMG				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	2	2
BANCO BONSUCESSO S/A.	71.027.866			**1**
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO FINANCEIRA S/A.	01.149.953			**1**
GRUPO BV FINANCEIRA S/A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO SANTANDER S/A.	90.400.888			**1**
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA	76.492.701			**1**
BRITANIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMBRAS COMERCIO E INDUSTRIA DO BRASIL S/A	61.345.096			**1**
CCE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COMPRA FACIL.COM				**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CONCESSIONÁRIA DN MOTOS				**1**
DN MOTOS				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
CORPUS MEDICAL LIFE				**1**
CORPUS MEDICAL LIFE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
DIGIBRAS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A.	07.130.025			**1**
DIGIBRAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELETROZEMA LTDA	26.404.731			**1**
ELETROZEMA LTDA				
Produto com vício		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			**1**
ADMINISTRAÇÃO CENTRAL				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTE LTDA.	16.624.611			**1**
GONTIJO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
FJR ELETRO MAGAZINE EIRELI-ME.	12.903.765			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GE ELETRONICS				**1**
KAMEDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ITAÚ ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA.	00.000.776			**1**
ITAÚ CONSÓRCIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAÚ UNIBANCO S/A.	60.701.190			**1**
BANCO ITAÚ				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
JUNIORPEREIRA DOS SANTOS	11.221.061			**1**
MARCENARIA DOIS IRMÃOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
L.I.R COMÉRCIO VAREJISTA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA.	64.282.601			**1**
RICARDO ELETRO (LOJAS FÍSICAS).				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LATINA ELETRODOMÉSTICOS S/A	00.217.622			**1**
LATINA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LAVORWASH BRASIL INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA.	02.184.151			**2**
LAVORWASH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
LG ELETRONICS DE SAO PAULO LTDA	01.166.372			**1**
Produto com vício		1	0	1
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA	05.281.313			**2**
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MANOEL GUSTAVO ASTOLPHI LISBOA-ME	03.679.096			**3**
GARDEN FORMATURAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
MARCUS VINICIUS DE LUCAS XAVIER - FI	05.762.318			**3**
DATA MINAS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
MERCADO PAGO.COMREPRESENTAÇÕES LTDA	10.573.521			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
METALFRIO SOLUTIONS S.A.	04.821.041			**1**
METALFRIO				
Produto com vício		1	0	1
MUNDIAL EDITORA	07.979.729			**2**
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
NOKIA DO BRASIL TÉCNOLOGIA LTDA	02.140.198			**1**
NOKIA DO BRASIL TÉCNOLOGIA LTDA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
NOVA PONTOCOM ELETRONICO S/A	09.358.108			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NUNES DESPACHANTE				**1**
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
PAPARAZZI FORMATURAS	07.271.906			**1**
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
REDE ELETROSOM LTDA	22.164.990			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
REDE ELETROSOM LTDA	22.164.990			**3**
REDE ELETROSOM LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		0	1	1
REDE NORTE	10.563.391			**1**
Produto com vício		1	0	1
REFRIGERAÇÃO TRAN-CHAN LTDA.				**1**
TRAN-CHAN				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
RELOJOARIA AVENIDA	19.965.243			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RN COMÉRCIO VAREJISTA S/A.	13.481.309			**4**
RICARDOELETRO.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
RN COMÉRCIO VAREJISTA S/A.	13.481.309			**2**
RN COMÉRCIO VAREJISTA S/A.				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
RONALDO BARBOSA DE SOUZA				**1**
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
S.R. COMERCIALIZAÇÃO				**1**
Produto entregue incompleto		0	1	1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.	00.280.273			**3**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SEMP TOSHIBA S/A.	61.151.445			**2**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			**1**
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			**2**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
TELEMAR NORTE LESTE S/A.				**1**
OI - TELEMAR				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
TELEMIG CELULAR S/A	02.320.739			**1**
VIVO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			**3**
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA.	00.597.491			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
UNIÃO DE LOJAS LEADER	30.094.114			**1**
LEADER				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
UNIDENTES LTD	11.018.938			**2**
HOSPITAL DO DENTE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VAZ DE MELO CADASTROS E COBRANÇAS LTDA-ME	15.002.024			**1**
INTER CARDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
VENDA EXPRESSA COMERCIAL LTDA.	14.908.361			**1**
FASTON				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Total de Reclamações: **84**