

CAMPANHA DE SERVIÇO  
(Texto para veiculação em Jornal e Website Chevrolet)

**COMUNICADO**



A **General Motors Mercosul**, visando resguardar a segurança e a satisfação de seus consumidores, vem a público informar sobre a realização de uma campanha de chamamento para os veículos Chevrolet Tracker, modelos 2017 a 2019, para a inspeção e eventual substituição do braço de controle dianteiro (bandeja de suspensão).

Esta campanha envolve também, proprietários do Chevrolet Tracker, modelos 2014 em diante que adquiriram ou substituíram o braço de controle dianteiro (peça genuína GM) entre 1º de janeiro de 2018 e 2 de maio de 2019.

A General Motors Mercosul solicita aos proprietários dos modelos afetados que entrem em contato com a Central de Relacionamento Chevrolet para efetuar o cadastro para o futuro agendamento do serviço na rede de concessionárias autorizadas.

Fornecedor: General Motors Mercosul

**Veículos identificados:**

Marca e Modelo do Veículo	Chassis Nº	Data Inicial e Final de Fabricação
Chevrolet Tracker Modelos 2017 a 2019	HL270629 a KL354972	01/07/2017 à 04/04/2019

**Veículos identificados, que receberam peças em reposição:**

Marca e Modelo do Veículo	Chassis Nº	Data Inicial e Final de Fabricação
Chevrolet Tracker Modelos 2015 a 2017	FL187750 à HL276782	30/01/2015 à 30/06/2017

**Componentes de reposição vendidos em balcão (varejo) sem identificação:**

Peça Envolvida	Número da peça	Período de aquisição /substituição	Aplicação
Braço de Controle	94540672	01/01/2018 à 02/05/2019	Chevrolet Tracker modelos 2014 a 2019

**Data do início do atendimento:** O início de atendimento está previsto para agosto 2019.

**Local de atendimento e agendamento do serviço:** Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet.

**Componente envolvido:** Braço de controle dianteiro (bandeja da suspensão).

**Razões técnicas:** A General Motors Mercosul detectou que, em alguns casos, o braço de controle dianteiro pode apresentar um cordão de solda fora do especificado. Ao longo do tempo e em casos raros, esta não conformidade pode causar fadiga e quebra do componente, fazendo com que o braço inferior de controle se separe parcialmente do veículo.

**Riscos:** Caso isso ocorra, a roda dianteira poderá deslocar-se da sua posição original, afetando a dirigibilidade do veículo, aumentando o risco de colisão e comprometendo a segurança de seus ocupantes.

**Solução:** Inspeção e eventual substituição do braço de controle dianteiro.

O serviço será realizado de forma gratuita e o tempo estimado para sua execução é de até 2 horas.

**Verifique se o seu veículo está envolvido** na Central de Relacionamento Chevrolet 0800-702-4200 ou no site [www.chevrolet.com.br](http://www.chevrolet.com.br) e use estes canais em caso de dúvidas ou quanto ao agendamento do serviço.

[LOGO GM]