**Tipo:** Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social / Nome Fantasia / Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|---|---|---|---|
| **ANTONIO FRANCISNEY RODRIGUES DA COSTA** | 08.646.544 | | | **1** |
| DIGITUS INFORMÁTICA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| **ASTROPAY BRASIL LTDA** | 16.883.876 | | | **1** |
| ASTROPAY | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 0 | 1 | 1 |
| **B2W COMPANHIA GLOBAL DE VAREJO/ AMAERICANAS.COM** | 00.776.574 | | | **1** |
| AMARICANAS.COM | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| **B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO** | | | | **1** |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| **BANCO BMG S/A** | 61.186.680 | | | **5** |
| BANCO BMG | | | | |
| Calculo de antecipação de prestação | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 2 | 4 |
| **BANCO BONSUCESSO S/A** | 71.027.866 | | | **1** |
| BONSUCESSO | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| **BANCO BRADESCO FINANCIAMENTO S.A** | 07.207.996 | | | **5** |
| BRADESCO | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 1 | 3 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| **BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL** | 92.702.067 | | | **4** |
| BANRISUL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| **BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA** | 60.736.279 | | | **1** |
| CONTINENTAL | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| **BV FINANCEIRA S.A** | 01.149.953 | | | **2** |
| BV FINANCEIRA | | | | |
| Calculo de antecipação de prestação | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de copia do contrato | | 1 | 0 | 1 |
| **CAIXA ECONOMICA FEDERAL** | | | | **1** |
| CENTRALIZADORA NACIONAL DE OUVIDORIA CAIXA | | | | |

**Tipo:** Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social / Nome Fantasia / Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|---|---|---|---|
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 0 | 1 |
| **CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A** | 08.279.191 | | | **1** |
| CARDIF | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| **CARTÃO MARISA** | 61.189.288 | | | **1** |
| CARTÃO MARISA | | | | |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| **CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA** | 04.169.843 | | | **2** |
| CCE | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| **CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA** | 39.346.861 | | | **4** |
| BRETAS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 2 | 2 |
| **CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA** | | | | **1** |
| CENCOSUD | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| **DUARTE PURIFICADORES E FILTROS DE AGUA LTDA** | | | | **1** |
| DUARTE PURIFICADORES | | | | |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| **D´LLUMAGAZINE & TOY, PERFUMES , INFORMÁTICA LTDA-M** | 10.469.653 | | | **1** |
| D´LLUMAGAZINE | | | | |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 1 | 1 |
| **ECCO DO BRASIL INFORMÁTICA E ELETRÔNICOS LTDA** | 05.827.094 | | | **1** |
| ECCO DO BRASIL INFORMÁTICA E ELETRÔNICOS LTDA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| **EDITORA ABRIL** | 02.183.757 | | | **1** |
| EDITORA ABRIL | | | | |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| **EDITORA MUNDIAL** | 07.979.729 | | | **2** |
| EDITORA MUNDIAL | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| **EDITORA TVMED COMERCIO LTDA** | 07.435.850 | | | **1** |
| TVMED | | | | |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |

**Tipo:** Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social / Nome Fantasia / Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|---|---|---|---|
| **ELETROSOM S/A** | 22.164.990 | | | **5** |
| ELETROSOM S/A | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 1 | 3 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| **ELETROZEMA LTDA** | 26.404.731 | | | **1** |
| ELETROZEMA LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| **ELIAS CESAR CARMO-ME** | 86.645.793 | | | **1** |
| CONSTRULAJE LTDA | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| **ETC EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS** | 34.028.316 | | | **1** |
| CORREIOS | | | | |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. | | 0 | 1 | 1 |
| **GABI MAGAZINE** | 17.014.306 | | | **1** |
| GABI MAGAZINE | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| **IMPORT EXPRESS COMERCIAL LTDA** | 65.491.029 | | | **1** |
| TECNOMANIA | | | | |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| **INTERMEDIAÇÕES FINANCEIRA** | | | | **1** |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| **ITAÚ BMG CONSIGNADO** | 33.885.724 | | | **1** |
| ITAÚ BMG | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| **LENOVO TECNOLOGIA BRASIL LTDA** | 07.275.920 | | | **1** |
| LENOVO | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 0 | 1 | 1 |
| **MENTE URBANA SERVIÇOS DIGITAIS** | 14.010.885 | | | **1** |
| MENTE URBANA .COM. BR | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| **MERCADO PAGO . COM** | 03.361.252 | | | **1** |
| MERCADO PAGO | | | | |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 1 | 1 |

**Tipo:** Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social / Nome Fantasia / Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|---|---|---|---|
| **MOTOROLA DO BRASIL LTDA** | 62.288.584 | | | **1** |
| MOTOROLA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| **NOVA PONTOCOM COMERCIO DE ELETRONICOS** | 09.358.108 | | | **1** |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| **NOVAPONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S/A** | 09.358.108 | | | **1** |
| CASA BAHIA.COM | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| **OI MÓVEL S/A** | 05.423.963 | | | **1** |
| OI | | | | |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| **PHILIPS DO BRASIL LTDA** | 61.086.336 | | | **1** |
| PHILIPS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| **PLANET PHONE** | 10.159.488 | | | **2** |
| PLANET PHONE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| **POSITIVO INFORMATICA S/A** | 81.243.735 | | | **1** |
| POSITIVO INFORMATICA | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| **PRÉ-MOLDADOS MAGELA MUROS** | | | | **1** |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| **PROGRAMA NACIONAL DE CONTROLE DE QUALIDADE LTDA** | 73.302.879 | | | **1** |
| PNCQ | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| **QBEX COMPUTADORES** | 05.480.302 | | | **1** |
| QBEX | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| **RN COMERCIO VAREGISTA S.A** | 13.481.309 | | | **3** |
| RN COMERCIO VAREGISTA S.A | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |

**Tipo:** Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social / Nome Fantasia / Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|---|---|---|---|
| **RN COMERCIO VAREJISTA S.A** | 13.481.309 | | | **1** |
| RICARDO ELETRO | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| **SAAE BURITIZEIRO** | 21.347.679 | | | **2** |
| SAAE BURITIZEIRO | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 2 | 2 |
| **SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA** | 00.280.273 | | | **5** |
| SAMSUNG | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| **SANSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.** | 00.280.273 | | | **1** |
| SANSUNG | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| **SEMPRE EDITORA LTDA** | 26.198.515 | | | **3** |
| O TEMPO JORNALISMO DE QUALIDADE | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 2 | 0 | 2 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| **SERVIÇO AUTONOMO DE ÀGUA E ESGOTO** | 23.535.271 | | | **1** |
| SAAE | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| **SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA** | 72.820.822 | | | **2** |
| SKY | | | | |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| **SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S/A** | 33.068.883 | | | **1** |
| COMPRA FÁCIL.COM | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| **SOLUÇÃO COM VELOCIDADE PARA SERVIÇOS LTDA-ME** | 14.046.739 | | | **1** |
| CENTRO DAS CONSULTAS | | | | |
| Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos | | 1 | 0 | 1 |
| **SONY BRASIL LTDA** | 43.447.044 | | | **2** |
| SONY BRASIL LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| **TELEMAR NORTE LESTE S/A** | 33.000.118 | | | **6** |
| OI | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 0 | 2 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 0 | 1 |

**Tipo:** Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social / Nome Fantasia / Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|---|---|---|---|
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| **TNL PCS S/A** | 04.164.616 | | | **1** |
| OI | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| **UNIVERSIDADE PAULISTA - UNIP** | 06.099.229 | | | **1** |
| ASSUPERO -ASSOCIAÇÃO UNIFICADA PAULISTA | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| **UNIVERSO ONLINE S.A** | 01.109.184 | | | **1** |
| UOL | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| **VIA VAREJO S.A** | 33.041.260 | | | **1** |
| PONTO FRIO | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| **WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA** | 14.314.050 | | | **1** |
| WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |

**Total de Reclamações:** **98**