COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR (PROCON/UBERABA)

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 30/04/2015 17:04

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
(NETSITE) CTBC MULTIMIDIA DATA NET S/A	04.622.116			**2**
CTBC MULTIMIDIA DATA NET S/A				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42.274.696			**1**
ADIDAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
AILTON GONÇALVES GUIMARÃES	16.637.845			**1**
AILTON SHOWS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	14.576.597			**2**
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
ALPARGATAS S.A.	61.079.117			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA	01.979.890			**1**
AOC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00.623.904			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ARP MED S.A.	02.391.701			**1**
ARP MED S.A.				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61.099.834			**7**
CASAS PERNAMBUCANAS				
Falta de peca de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A	61.099.834			**1**
CASAS PERNAMBUCANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ASSOCIACAO DE COMBATE AO CANCER DO BRASIL CENTRAL	25.438.409			**2**
ACCBC - HOSPITAL				
Cobrança indevida.		2	0	2

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSOCIAÇÃO PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO	06.099.229			**1**
UNIP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AWJ COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS	17.679.601			**4**
AWJ				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
B & C COMERCIO LTDA ME	12.964.779			**1**
TELE PHONE UBERABA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
B M COMERCIO E SERVICOS DE BELEZA LTDA - ME	07.872.659			**1**
INSTITUTO EMBELEZE				
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			**6**
SHOPTIME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			**1**
SUBMARINO				
Publicidade enganosa		1	0	1
B2W- COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			**3**
AMERICANAS.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
BANCO BMG S/A	61.186.680			**12**
BMG				
Antecipação de Financiamento		5	0	5
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO BRADESCO SA (AG.264)	60.746.948			**1**
BRADESCO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO CACIQUE S/A	33.349.358			**4**
BANCO CACIQUE S/A				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO CITIBANK S A	33.479.023			**2**
Cobrança indevida.		2	0	2
BANCO DAYCOVAL	62.232.889			**11**
BANCO DAYCOVAL				
Antecipação de Financiamento		4	0	4
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		4	0	4
BANCO INTERMEDIUM SA	00.416.968			**3**
BANCO INTERMEDIUM				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A	33.885.724			**3**
*****				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17.184.037			**1**
*****				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO PANAMERICANO SA	59.285.411			**1**
BANCO PANAMERICANO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO SAFRA S A	58.160.789			**1**
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	90.400.888			**2**
SANTANDER - MATRIZ				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BANCO SANTANDER S.A.	90.400.888			**1**
SANTANDER - CARTÃO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59.588.111			**8**
(ATUAL)				
Antecipação de Financiamento		4	0	4
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BCP S.A	40.432.544			**1**
CLARO				
Portabilidade numérica		1	0	1
BCV - BANCO DE CREDITO E VAREJO S/A.	50.585.090			**3**
BCV				
Antecipação de Financiamento		3	0	3
BETACRED COMPANHIA SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	06.050.986			**1**
BETACRED				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BOOKING.COM	10.625.931			**1**
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
BRADESCO LEASING S.A. - ARRENDAMENTO MERCANTIL	47.509.120			**1**
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BRADESCO PROMOTORA S/A	07.207.996			**3**
BANCO BMC S/A				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS S/A	76.492.701			**2**
DOMINIO MARCA PHILCO DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
BSH CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA	60.736.279			**1**
BOSCH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			**6**
(ATUAL)				
Antecipação de Financiamento		3	1	4
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
C&A MODAS LTDA.	45.242.914			**1**
C&A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CADENCE IND. E COM. LTDA	03.106.170			**1**
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			**4**
CEF MATRIZ / CARTÃO DE CRÉDITO (VISA - MASTERCARD)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CALCADAO CELULARES - COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS E DE COMUNICACAO LTDA	09.074.142			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CAMPOS FLORIDOS COMERCIO DE COSMETICOS LTDA	01.239.313			**1**
EPOCA COSMETICOS PERFUMARIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CAPPAX COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE SEGURANCA LTDA	08.828.069			**2**
CAPPAX				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
CARDIF DO BRASIL SEGUROS & GARANTIAS S/A	08.279.191			**4**
CARDIF				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
CARLOS ALEXANDRE MARTINS DE SOUZA ME	15.113.773			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CARLOS SARAIVA IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA	25.760.877			**6**
RICARDO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto com vício		1	0	1
CARRARA MARQUETTI SERVIÇOS DE INTERNET LTDA	13.227.005			**1**
SITE CESTA CHEIA - GRUPO DAC				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			**1**
CARREFOUR.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CATHO ONLINE LTDA	03.753.088			**1**
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CECM DOS COMERCIANTES DE CONFECCOES DO SERTAO DE MINAS GERAIS LTDA - SICOOB SERTAO MINAS	01.667.352			**1**
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CEMAZ INDÚSTRIA ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA S/A	04.169.843			**14**
CCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	0	12
Produto com vício		2	0	2
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA	39.346.861			**2**
BRETAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA	39.346.861			**1**
SUPERMERCADO BRETAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA.	39.346.861			**1**
HIPER BRETAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA.	39.346.861			**3**
SUPERMERCADO BRETAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
CENTRO UNIVERSITARIO UNISEB INTERATIVO	07.195.358			**1**
UNISEB				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
CFF EVENTOS LTDA ME	10.710.917			**1**
CFF				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CIA DE TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL CENTRAL - CTBC	71.208.516			**17**
CTBC (TEL. FIXO E BANDA LARGA)				
Cobrança indevida/abusiva		11	0	11
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	0	3
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
CIFRA S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	08.030.215			**1**
Antecipação de Financiamento		1	0	1
CLARO S.A. (BELO HORIZONTE)	40.432.544			**4**
CLARO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLASSITEL EDITORA DE LISTAS LTDA - EPP	03.894.198			**7**
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	0	5
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
CLEITON ANTONIO DE OLIVEIRA 00273959603	14.751.062			**1**
IDEALLY CHURRASQUEIRAS				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CLIMAZON INDUSTRIAL LTDA	04.222.931			**2**
AUTORIZADA SPRINGER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
COLOR VISÃO DO BRASIL IND DO BRASIL ACRÍLICA LTDA	47.747.969			**2**
COLORMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
COLUNA EMPRESARIAL	11.101.364			**1**
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
COMERCIO DIGITAL BF LTDA.	11.200.418			**2**
DAFITI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
COMPANHIA ENERGETICA DE MINAS GERAIS-CEMIG	17.155.730			**1**
CEMIG				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
CONADE DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETROELET. LTDA	08.079.270			**1**
GPX / HYUNDAY / MUSTEK / PANASONIC / PREMIUM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CONCEICAO PINTO DE ALEXANDRIA - ME	13.790.600			**1**
SENTINELA SISTEMA DE SEGURANÇA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CREDIFIBRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTI	11.434.526			**1**
CREDIFIBRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CTBC CELULAR S/A	05.835.916			**22**
CTBC CELULAR S/A				
Cobrança indevida/abusiva		10	0	10

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		4	0	4
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
CTBC CELULAR S/A	05.835.916			**4**
CTBC CELULAR S/A - INTERNET MÓVEL - TV - CELULAR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A	10.760.260			**1**
CVC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
D&L SERVICOS DE INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS E SOLUCOES WEB LTDA	14.237.822			**1**
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
DAKOTA PARTS COM. DE PEÇAS E ACESS. AUT. S/A	08.677.036			**1**
DAKOTA PARTS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DALKA DO BRASIL LTDA	04.120.719			**1**
ACQUALIMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DECOLAR. COM LTDA.	03.563.689			**7**
DECOLAR.COM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			**5**
DELL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
DEXCOM INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE INFORMÁTICA LTDA.	07.875.712			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DICAN BRINQUEDOS LTDA	05.761.373			**1**
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
DISTRIBUÍDO POR ZTE DO BRASIL, COM. SERV. PART	05.216.804			**3**
ZTE DO BRASIL				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
DISTRIBUIDORA GERAL LTDA - ME	04.986.367			**1**
CASA DOS FILTROS				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
DL COMÉRCIO E INDÚSTRIA DE ELETRÔNICOS LTDA	06.940.544			**7**
DL ELETRÔNICOS				
Falta de peca de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto com vício		1	0	1
E.L DOS SANTOS E CIA LTDA - ME	11.151.336			**1**
LOCAL CLUB				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EBAZA.COM.BR	03.007.331			**1**
MERCADO LIVRE (ATUAL)				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS	05.827.094			**1**
ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			**3**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
ELETRONICA COLORSOM LTDA	21.306.816			**1**
COLORSOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELETROSOM S/A	22.164.990			**1**
Produto com vício		1	0	1
ELETROSOM S/A	22.164.990			**13**
REDE ELETROSOM LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	0	11
Produto com vício		2	0	2
ELETROZEMA LTDA	26.404.731			**1**
ELETROZEMA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			**2**
ECT DR MG APT UBERABA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A	33.530.486			**1**
EMBRATEL / LIVRE				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
EZCONET S/A	03.688.543			**1**
EZCONET				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
FAINA TELECOM LTDA	08.346.522			**1**
ALTERNATIVA CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FAKHR AZAR FAKHOURI	18.139.667			**1**
CONFECCOES BANDEIRANTE				
Cobrança indevida.		1	0	1
FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA	62.874.219			**1**
FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA				
Cobrança indevida.		1	0	1
FELIPE MARCEL NASCIMENTO PORTES	083.092.536-80			**1**
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
FLANDRES COMERCIO GLOBAL DE VAREJO LTDA	10.313.360			**1**
BRANDS CLUB PARC				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03.470.727			**1**
Produto com vício		1	0	1
FREITAS OLIVEIRA E PAULA LTDA - ME	07.284.758			**1**
MIAMI TAM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-	09.263.012			**1**
FIDC NPL I				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
GABI MAGAZINE	18.923.330			**1**
GABI MAGAZINE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GALGRIN GROUP LTDA	04.506.236			**1**
CORPOPERFEITO				
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., soneg. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		1	0	1
GAMEMAXX JOGOS E MÍDIAS LTDA	08.643.202			**1**
GAMEMAXX JOGOS E MÍDIAS LTDA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59.275.792			**1**
GENERAL MOTORS				
Falta de peca de reposição		1	0	1
GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A.	06.164.253			**2**
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
GOLDEN CELL ELETRONICOS LTDA	12.655.390			**1**
GOLDEN CELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA	60.500.246			**1**
GOODYEAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GROUPON	12.069.667			**2**
GROUPON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GRUPO SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA	61.077.830			**1**
ARNO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GSP LOTEADORA LTDA.	02.315.886			**1**
SANTA PAULA LOTEADORA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
GUIA FUTURO PRESTACAO DE SERVICOS E PUBLICIDADE LTDA - EPP	11.826.323			**1**
GUIA FUTURO DE PUBLICIDADE EMPRESARIAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
GUIA NACIONAL PUBLICIDADE LTDA ME	09.471.321			**1**
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
H-BUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	03.376.682			**1**
H-BUSTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HEWLLET- PACKARD COMERCIAL DO BRASIL LTDA	61.797.924			**4**
HP DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
HIDRAULICA UBERABA LIMITADA	04.588.407			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A.	12.954.744			**1**
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A.				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA	02.975.504			**1**
HUAWEI DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IMOBILIARIA MAIS IMOVEIS LTDA-ME	12.645.660			**1**
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
IMOBILIARIA RODOBENS LTDA	11.126.558			**1**
IMOBILIARIA RODOBENS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
INTERCEL	10.806.042			**1**
INTERCEL TECNOLOGIA LTDA. - ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INTERCELL TECNOLOGIA LTDA - ME	07.705.421			**1**
INTERCELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INVICTA TECNOLOGIA INFORMATICA LTDA	06.919.603			**1**
INVICTA TECNOLOGIA INFORMATICA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ITAU SEGUROS S/A	61.557.039			**2**
ITAU SEGUROS S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			**4**
ITAUTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
J.H DE OLIVEIRA - ME (EMPRESA INDIVIDUAL)	02.024.468			**1**
ELETRONLINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JANDAIA HOTEL LTDA	03.795.390			**1**
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
JB SISTEMAS ELETRONICOS LTDA	05.454.832			**1**
Produto com vício		1	0	1
JEAN JUNIOR DOS SANTOS - ME	04.348.362			**1**
JEAN JUNIOR DOS SANTOS - ME				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
JF TELECOMUNICAÇÕES LTDA - ME	05.236.200			**1**
TELEMÁTICA CELULAR LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JOALHERIA ATLANTICA	65.101.594			**1**
JOALHERIA ATLANTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JV ASSESSORIA ADMINISTRATIVA E DE CREDITO COBRANC	06.136.762			**1**
******				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
KALUNGA COMÉRCIO E INDUSTRIA GRÁFICA LTDA	43.283.811			**1**
KALUNGA				
Produto com vício		1	0	1
KAMEL VEÍCULOS LTDA	04.590.756			**1**
KAMEL CAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
KANUI COMERCIO VAREJISTA LTDA	14.058.035			**1**
KANUI COMERCIO VAREJISTA LTDA				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LALUK PROMOTORA CRED LTDA ME	16.433.311			**1**
LALUK CRED				
Crédito Consignado		1	0	1
LEADER.COM.BR	11.748.375			**1**
LEADER.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07.275.920			**5**
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LETISTEL SERVIÇOS E CATALOGOS TELEFONICOS LTDA	07.400.995			**1**
LETISTEL				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
LG ELETRONICS DA AMAZÔNIA LTDA	00.801.450			**2**
Falta de peca de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
LG ELETRONICS DA AMAZÔNIA LTDA	00.801.450			**11**
LG / WALITA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LIVRARIA E PAPELARIA SARAIVA SA	61.254.454			**1**
SARAIVA.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LOBO FACTORING FOMENTO MERCANTIL LTDA	07.555.546			**1**
Cobrança indevida.		1	0	1
LOJA DO PROFISSIONAL.COM	04.210.677			**1**
LOJA DO PROFISSIONAL.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33.014.556			**5**
LOJAS AMERICANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
LOJAS CEM S/A	56.642.960			**2**
LOJAS CEM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS FREITAS	09.632.793			**1**
LOJAS FREITAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LS PUBLICACOES EIRELI - ME	10.971.341			**3**
BR ON-LINE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
LUCELIO LUSTOSA SANTANA-LOJA - ME	08.904.361			**1**
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07.746.953			**2**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
M.L. NORDESTE LTDA	04.871.016			**2**
MONDIAL PREMIUM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
M.P.T. COM. DE ELETRO - ELETRONICOS LTDA	11.087.261			**1**
POLUAR AR CONDICIONADO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			**4**
MAGAZINE LUIZA (CENTRO)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			**5**
MAGAZINE LUIZA (INTERNET)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Publicidade enganosa		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			**5**
MAGAZINE LUIZA (SHOPPING)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		3	0	3
MAKRO ATACADISTA S/A	47.427.653			**4**
SUPERMERCADO MAKRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MANAGER ONLINE SERVICOS DE INTERNET LTDA.	08.362.546			**1**
MANAGER ONLINE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MAPFRE AFFINITY SEGURADORA S.A.	87.912.143			**1**
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61.074.175			**1**
MAPFRE SEGUROS				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
MAQMOURA COMERCIO E SERVICOS LTDA	25.475.492			**1**
REFRIMAQ PEÇAS E SERVIÇOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARCENARIA DOIS IRMÃOS	01.578.779			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARIA MATILDE XAVIER KULIK	25.740.036			**1**
A POPULAR MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARTINS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S.A.	43.214.055			**3**
SITE: EFÁCIL - SISTEMA INTEGRADO MARTINS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MEGATRON LTDA - ME	14.984.382			**1**
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA	00.537.541			**1**
MEGAWARE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MERCADO ZUM LTDA ME	13.762.738			**1**
MERCADO ZUM LTDA ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MERCANTIL DE MOVEIS CASA VERDE LTDA	49.049.042			**1**
CASA VERDE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MG CREDITO E COBRANCA LTDA - ME	11.064.088			**1**
GUIA ONLINE MAIS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MINAS CABO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	02.290.166			**5**
NET TV A CABO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA	14.055.516			**2**
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
MONA VIE BRASIL COMERCIAL LTDA.	09.338.123			**1**
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., soneg. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		1	0	1
MONDIAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA	08.002.985			**2**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			**7**
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto com vício		1	0	1
MOTTA ELETROELETRONICOS LTDA-ME	09.611.694			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MPCOMM SERVICOS EM INFORMATICA LTDA - EPP	07.813.896			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA	08.343.492			**2**
MRV ENGENHARIA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA	59.717.553			**3**
****				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA	59.717.553			**2**
MIRAGE				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MUNDO DOS CELULARES LTDA.	12.026.272			**1**
MUNDIAL CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MUSICAL JO	04.505.414			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NAIR NUNES PINHEIRO	16.525.596			**1**
BGOOD (LOJA ONLINE)				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	10.310.483			**2**
OFERTONE.COM E NEW YORK SPORTS				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
NESTLE BRASIL LTDA	60.409.075			**1**
NESTLE BRASIL LTDA				
Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.		1	0	1
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇOES S/A	00.108.786			**1**
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇOES S/A				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA	66.970.229			**1**
NEXTEL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
NICESIO VIEIRA DE MORAIS - ME	06.095.513			**1**
TELECELL - CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			**5**
NOKIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		1	0	1
NOVA CASA BAHIA S.A	59.291.534			**1**
CASAS BAHIA COMÉRCIO LTDA (CALÇADÃO)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A (ATUAL)	09.358.108			**4**
CASAS BAHIA.COM - EXTRA.COM - PONTOFRIO. COM -ATUAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			**1**
EXTRA.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A	09.358.108			**1**
PONTOFRIO.COM (ATUAL)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NOVAFIBRA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	43.630.789			**1**
Produto com vício		1	0	1
OLIMPIA PARK RESORT	16.950.936			**2**
OLIMPIA PARK RESORT				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
OLSEN INDUSTRIA E COMERCIO S.A.	83.802.215			**1**
OLSEN INDUSTRIA E COMERCIO S.A.				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ON LINE SHOPPING LTDA	04.388.540			**2**
ON LINE (SHOPPING UBERABA)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ORSILOG SOLUÇÕES EM LOGISTICA LTDA	95.863.056			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ORTOPEDIA ORTOVIDA LTDA ME	26.063.685			**3**
ORTOPEDIA ORTOVIDA LTDA ME				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ORTOPEDIA ORTOVIDA LTDA-ME	26.063.685			**1**
ORTOPEDIA ORTOVIDA LTDA-ME				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PAGAMENTO DIGITAL - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	08.965.639			**2**
BCASH				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08.561.701			**8**
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAPA GULAS FESTAS				**1**
PAPA GULAS FESTAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PARANA BANCO S/A	14.388.334			**3**
BANCO PARANA				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PARK IDIOMAS				**1**
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
PARPERFEITO COMUNICACAO S.A.	03.671.059			**1**
PARPERFEITO COMUNICACAO S.A.				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
PASSAREDO TRANSPORTES AEREOS	00.512.777			**1**
PASSAREDO TRANSPORTES AEREOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA	11.701.558			**2**
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIM	43.180.355			**3**
CARTÃO PERNAMBUCANAS				
Cobrança indevida.		3	0	3
PHILIPS DA AMAZÔNIA LTDA	04.182.861			**1**
PHILIPS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			**2**
WALITA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA (MATRIZ)	61.086.336			**4**
PHILIPS DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
PHYSIOFORM. ME				**1**
PHYSIOFORM. ME				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PNEUBOX CENETRO AUTOMOTIVO LTDA	86.503.851			**1**
PNEUBOX CENETRO AUTOMOTIVO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
POLIMPORT - COMÉRCIO E EXPORTAÇÃO LTDA	00.436.042			**1**
POLIMPORT				
Produto com vício		1	0	1
POLIPORT COMERCIO E EXPORTAÇÃO LTDA	00.436.042			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PONTO DOS FILTROS	07.357.025			**1**
MAX FILTER				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PORTAL DA EDUCACAO S.A.	04.670.765			**1**
PORTAL EDUACAÇAO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
POSITIVO INFORMÁTICA S/A	81.243.735			**2**
POSITIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
PREPARA CURSOS PROFISSIONALIZANTES	10.635.994			**1**
PREPARA CURSOS PROFISSIONALIZANTES				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
PRESTASERV PRESTADORA DE SERVICOS LTDA	21.812.466			**1**
Crédito Consignado		1	0	1
PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA.	10.464.223			**2**
PRIVALIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PUMA SPORTS LTDA (MATRIZ)	05.406.034			**1**
Produto com vício		1	0	1
QUATTRO CONSTRUTORA	10.425.118			**1**
QUATTRO CONSTRUTORA				
Não entrega do contrato		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REC PROMOCOES DE VENDAS S/C LTDA.	02.853.098			**1**
REC PROMOCOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
REDE ELETROSOM LTDA	22.164.990			**3**
REDE ELETROSOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
REGIVEL	00.717.592			**1**
REGIVEL-REGINALDO VEICULOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
RENAULT DO BRASIL S.A	00.913.443			**1**
RENAULT DO BRASIL S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RIQUENA NETO & CIA LTDA	08.382.929			**1**
CENTRAL AR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RN METROPOLITAN LTDA	04.467.112			**1**
RN METROPOLITAN LTDA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
RODOBENS NEGOCIOS IMOBILIARIOS S/A	67.010.660			**1**
RODOBENS NEGOCIOS IMOBILIARIOS S/A				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
ROGERIO MACEDO BACURAU	04.126.935			**1**
CESTA BASICA N. S. FATIMA				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
ROZINI INDUSTRIA E COMERCIO DE INSTRUMENTOS LTDA	05.849.833			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	00.280.273			**8**
SAMSUNG DA AMAZÔNIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Produto com vício		1	0	1
SANTIM TELECOMUNICAÇÕES LTDA-ME	12.964.370			**1**
SANTIM TELECOMUNICAÇÕES LTDA-ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			**1**
LIVRARIA SARAIVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SEMP TOSHIBA S/A	61.151.445			**7**
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
SIDNEY CINTI JUNIOR - ME	11.290.876			**1**
FREE SHOP MAIS IMPORTACAO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA	02.197.876			**2**
NAVCITY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SILK DIGITAL	10.723.699			**1**
SILK DIGITAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SISTEMA FÁCIL INCORPO. IMOB. UBERABA III SPE LTDA	08.977.285			**6**
Não cumprimento do contrato/proposta		5	1	6
SISTEMA FACIL, INCORPORADORA IMOBILIARIA - UBERABA I - SPE LTDA.	08.977.341			**1**
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			**1**
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			**2**
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S/A	33.068.883			**2**
COMPRAFÁCIL.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SOCIEDADE MICHELIN DE PARTICIPAÇÇO INDÉSTRIA E COM	50.567.288			**1**
MICHELIN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SOMA INFORMATICA LTDA	00.903.175			**1**
SOMA INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SONY DO BRASIL LTDA	43.447.044			**14**
SONY				
Falta de peca de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	0	11
Produto com vício		2	0	2
SONY ERICSSON MÓBILE COMÉRCIO DO BRASIL LTDA	04.667.337			**2**
SONY ERICSSON				
Falta de peca de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
STOP MODAS LTDA	05.787.584			**1**
STOP MODAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SUA IDEIA PUBLICIDADE EMPRESARIAL LTDA	19.266.920			**1**
SUA IDEIA PUBLICIDADE EMPRESARIAL LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SUPERMERCADO IRMÃOS ARAÚJO LTDA	10.380.449			**1**
SUPERMERCADO PINGUIM				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
T&S SERVICOS FACIL LTDA - ME	13.172.369			**1**
CRED RÁPIDO				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02.012.862			**1**
TAM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TCT MOBILE - TELEFONES LTDA	08.649.664			**1**
T & A MOBILE PHONES / ALCATEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TECHNOS SA	09.295.063			**1**
TECHNOS SA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TECTRON ELETRONIC LTDA				**1**
TECTRON ELETRONIC LTDA				
Publicidade enganosa		1	0	1
TELL ON LINE EDITORA BRASIL LTDA - ME	11.152.245			**1**
NELL PUBLICIDADE, PROPAGANDA E MARKETING				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TENIS IMPORT				**1**
TENIS IMPORT				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			**2**
TIM CELULAR S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
TIM NORDESTE S/A	01.009.686			**3**
TIM NORDESTE				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Publicidade abusiva.		1	0	1
TNL PCS S/A	04.164.616			**5**
OI				
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
TOP SOM LTDA	02.492.440			**1**
TOP SOM LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TOTAL KENKO	16.746.332			**1**
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
TRITON SERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA.	16.863.937			**1**
TRITON SERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA.				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TROP COMERCIO EXTERIOR LTDA	01.135.153			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UBERABA MC COMERCIO DE LIVROS E INFORMATICA LTDA	14.864.744			**1**
MICROCAMP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ULTRAVOX INDUSTRIA E COMERCIO	07.528.291			**1**
ULTRAVOX INDUSTRIA E COMERCIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNIBANCO AIG SEGUROS S/A	33.166.158			**6**
GARANTECH				
Falta de peca de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
UNIVERSO ONLINE LTDA - UOL UNIVERSO ONLINE LTDA	01.109.184			**1**
SITE TODA OFERTA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
V.M BARCELOS EIRELI	15.343.444			**1**
IMPERADOR DO PISO E PORCELANATO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VALATUR TURISMO PASSAGENS E RODOVIARIO LTDA	17.817.701			**1**
VALATUR TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
VALDEMIR J BATISTA COMUNICACOES ME	13.547.787			**1**
TELLISTA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
VIA VAREJO S/A E NOVA CASA BAHIA (MATRIZ)	33.041.260			**32**
CASAS BAHIA / PONTO FRIO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		22	0	22
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
VIDA SEGURADORA S.A.	02.238.239			**1**
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
VIDRACARIA BRASIL LTDA	07.714.401			**1**
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIDRAÇARIA VIDREX	03.290.073			**1**
VIDRAÇARIA VIDREX				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03.505.295			**2**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
VIRTUAL GUIA ON LINE	14.277.293			**1**
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
VRG LINHAS AEREAS S.A.	07.575.651			**2**
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
WAL MART BRASIL LTDA	00.063.960			**2**
WAL MART BRASIL LTDA - MATRIZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
WAL-MART BRASIL LTDA	00.063.960			**1**
WAL-MART (UBERABA)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WEB SERVIÇOS LTDA ME	14.525.640			**1**
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
WEBCONN INTERNET DESIGNER S/C LTDA	03.260.745			**1**
BALCÃO DE EMPREGOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
WHIRLPOOL S/A	59.105.999			**2**
BRASTEMP /CONSUL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14.314.050			**4**
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA	93.209.765			**1**
WAL MART.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
YAMAR DO BRASIL COM. DE MAQ. FER. IMP. ESP. LTDA	38.533.485			**2**
MICHEL MARQUES BESSA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Z8 ELETRONICOS	14.702.553			**1**
Z8 ELETRONICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ZURICH MINAS SEGUROS	17.197.385			**4**
ZURICH SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1

Total de Reclamações: **660**