PROCON MUNICIPAL DE TIMÓTEO

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 30/04/2015 17:01

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 1

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A.C.A LOCADORA DE FITAS E VIDEOS LTDA	64.359.714			**1**
OPÇÃO VIDEO PRODUÇÕES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ACADEMIA ESPECIALIZADA PRE. CON. ESCOLA MILITARES	03.328.007			**1**
AEPCEM				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45.441.789			**1**
CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
AEROWAY VIAGENS E TURISMO				**1**
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ALFA DECORAÇÕES LTDA - ME	12.012.961			**1**
RELIQUIA INTERIORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA	01.979.890			**1**
AOC				
Produto com vício		1	0	1
ARNALDO ACABAMENTOS TIM	23.855.489			**1**
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ASENAS-ASSOCIAÇÃO DOS SERV PUB. NACINAIS	04.338.888			**1**
Cobrança indevida.		1	0	1
AURELIO PEÇAS REFRIGERAÇÃO	66.435.389			**1**
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04.533.779			**1**
AVISTA S/A				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07.707.650			**1**
AYMORE CFI				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A	09.296.295			**1**
AZUL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			**3**
LOJAS AMERICANAS				
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			**5**
SHOPTIME				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BANCO ABC BRASIL S.A	28.195.667			**1**
Antecipação de Financiamento		0	1	1
BANCO ABN AMRO REAL S.A. - GRUPO SANTANDER	33.066.408			**4**
AG.1102 ABN MATRIZ				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
BANCO BGN S/A	00.558.456			**7**
BGN				
Antecipação de Financiamento		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		3	0	3
BANCO BMG SA	61.186.680			**29**
BANCO BMG				
Antecipação de Financiamento		14	1	15
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Crédito Consignado		6	0	6
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO BONSUCESSO S.A.	71.027.866			**2**
BANCO BONSUCESSO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO BRADESCARD S.A	04.184.779			**1**
BANCO BRADESCARD				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO CARTÕES S/A				**1**
BRADESCO CARTÕES				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
BANCO BRADESCO CARTÕES S/A	59.438.325			**1**
BRADESCO CARTÕES				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S/A				**7**
BRADESCO FINANCIAMENTOS				
Cobrança indevida.		2	1	3
Crédito Consignado		1	3	4
BANCO BRADESCO S/A				**1**
BRADESCARD				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			**3**
BRADESCO AGÊNCIA TIMOTEO - ACESITA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			**15**
BRADESCO EST UNIF				
Antecipação de Financiamento		3	2	5
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Crédito Consignado		0	1	1
Discordância quanto as avarias		3	0	3
BANCO CACIQUE S/A.	33.349.358			**1**
BANCO CACIQUE				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO CITICARD S.A.	34.098.442			**1**
BANCO CREDICARD CITI				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO COOPERATIVO DO BRASIL S/A	02.038.232			**1**
BANCOOB				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			**1**
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			**1**
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			**2**
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			**2**
ACESITA-EST.UNIF.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.		1	0	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA	92.702.067			**1**
BANRISUL				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO FIBRA SA	58.616.418			**1**
Antecipação de Financiamento		0	1	1
BANCO FICSA S/A.	61.348.538			**1**
FICSA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO FINASA BMC S.A	07.207.996			**1**
BANCO FINASA				
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO GMAC S/A	59.274.605			**1**
GMAC				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO INTERMEDIUM SA	00.416.968			**1**
INTERMEDIUM				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO ITAU CARTOES S.A.	32.109.167			**2**
ITAUCARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO ITAU S/A	60.701.190			**3**
BANCO ITAÚ				
Cobrança indevida.		2	0	2
Crédito Consignado		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17.184.037			**5**
BANCO MERCANTIL				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Cobrança indevida.		2	0	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
BANCO MORADA S/A	43.717.511			**3**
BANCO MORADA				
Antecipação de Financiamento		3	0	3
BANCO PANAMERICANO SA	59.285.411			**1**
BANCO PANAMERICANO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	90.400.888			**2**
AGÊNCIA TIMÓTEO - ACESITA				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A	90.400.888			**1**
AGÊNCIA CORONEL FABRICIANO-CENTRO				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO SANTANDER S.A.	90.400.888			**7**
BANCO SANTANDER/SÃO PAULO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
BANCO SANTANDER S.A.	90.400.888			**3**
BANCO SANTANDER/TIMÓTEO				
Cobrança indevida.		2	1	3
BANCO VOTORANTIM S.A	59.588.111			**20**
Antecipação de Financiamento		13	3	16
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BCASH- INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS	08.965.639			**2**
BCASH				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BELO CELULAR LTDA	05.703.388			**5**
GSM NET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não pagamento de indenização		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
BRASIL TELECOM S/A	76.535.764			**1**
BRASIL TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BRISA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	06.046.109			**4**
CONSÓRCIO NACIONAL BRISA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Desistência de consorcio		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA	76.492.701			**3**
BRITÂNIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
BROADWAY LANGUAGE CENTER LTDA - EPP	21.071.055			**1**
BROADWAY				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BROTHER & BROTHERS ACABAMENTOS LTDA - ME	17.082.518			**1**
BROTHER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRUDDEN DA AMAZONIA LTDA	03.976.141			**1**
BRUDDEN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BV FINANCEIRA S.A CREDITO FINANCIAMEN E INVESTIM	01.149.953			**7**
BV FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		2	0	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
C. SILVA & TRISTÃO LTDA-ME				**1**
OPPORTUNITY				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			**8**
AGENCIA ACESITA,MG				
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Venda casada		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			**3**
AGENCIA TIMOTEO,MG				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			**1**
CEF MATRIZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			**5**
CEF MATRIZ-CENTRALIZADORA NAC. DE OUVIDORIA CAIXA)				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		4	0	4
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03.546.261			**1**
CARDIF				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CARDOSO VEÍCULOS				**1**
CARDOSO VEÍCULOS				
Produto com vício		0	1	1
CARLOS CLAY MOREIRA CHAVES - ME	03.364.252			**1**
POP PNEUS				
Produto causou danos materiais		1	0	1
CATHO ONLINE LTDA	03.753.088			**1**
CATHO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
CELI - CENTRO DE ESTUDOS DA LINGUA INGLESA LTDA ME	00.725.590			**2**
CELI IDIOMAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	04.169.843			**12**
CCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	1	9
Produto com vício		3	0	3
CEMIG DISTRIBUICAO S.A	06.981.180			**33**
CEMIG D				
Cobrança indevida/abusiva		9	1	10
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		12	0	12
Recusa injustificada em prestar serviço		5	0	5
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA	39.346.861			**2**
BRETAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CENTRAL DE RECUPERAÇÃO AUTOMOTIVA MULTIMARCAS LTDA	17.239.341			**1**
CENTER CAR				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CENTRO OESTE TECIDOS LTDA	06.202.969			**1**
IDEAL MODAS				
Produto com vício		1	0	1
CIA SÃO GERALDO DE VIAÇÃO	19.315.118			**1**
SÃO GERALDO				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CLARICE ELETRODOMESTICOS LTDA	00.851.124			**1**
CLARICE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CLARO S.A.	40.432.544			**10**
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
CLARO S/A				**1**
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
CLASSITEL EDITORA DE LISTAS LTDA	03.894.198			**1**
CLASSITEL				
Cobrança indevida.		1	0	1
CLAUDIA ALVES MARTINS DO CARMO	14.247.772			**1**
REVISA CAR				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
COLMINAS - COLÉGIO DO LESTE MINEIRO LTDA	08.086.139			**1**
COLMINAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COLOR VISÃO DO BRASIL INDUSTRIA ACRÍLICA LTDA	47.747.969			**1**
COLOMARQ				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMERCIAL BOURGUIGNON LTDA	18.127.902			**1**
USIMICRO INFORMÁTICA				
Produto com vício		1	0	1
COMERCIAL DE INFORMÁTICA HAVAR LTDA	07.635.781			**4**
REALTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
COMERCIAL PENA E LOPES	01.740.432			**1**
DULAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
COMERCIAL PENA E LOPES LTDA	01.740.432			**1**
LOJAS DULAR				
Produto entregue incompleto		0	1	1
COMERCIAL POLIBIKE LTDA	01.178.469			**1**
COMERCIAL MONARK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMERCIO DIGITAL BF LTDA	11.200.418			**1**
DAFITI				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	17.281.106			**9**
COPASA MG				
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
COOP. DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO VALE DO AÇO	19.869.338			**1**
SICOOB VALE DO AÇO				
Cobrança indevida.		1	0	1
COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS COMERCIANTES DE CONFECCOES DO VESTUARIO DE TIMOTEO LTDA	02.461.825			**1**
ACOCREDI				
Cobrança indevida.		0	1	1
COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS EMPREGADOS DAS EMPRESAS DO GRUPO ACESITA LTDA.	19.875.244			**1**
COPESITA				
Cobrança indevida.		1	0	1
CORDEIRO & PASSAVAS EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA -ME	07.817.684			**1**
RIBER SHOP				

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CPFL ENERGIA S/A	02.429.144			**1**
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CRED LIDER FINANCEIRA LTDA	10.622.055			**1**
CRED LIDER				
Cobrança indevida.		0	1	1
CREFISA S/A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60.779.196			**1**
Cobrança indevida.		1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	10.760.260			**2**
CVC				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DANIELA ANDRADE OLIVEIRA 02231447541	11.801.126			**1**
R2 SUPRIMENTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DE LONGHI BRASIL - COMERCIO E IMPORTACAO LTDA	09.349.530			**1**
DE LONGHI BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			**1**
DELL				
Produto com vício		1	0	1
DEMIR COMERCIO DE AUTO PECAS LTDA - ME	05.188.429			**1**
Produto com vício		1	0	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DIGIMAR	25.184.516			**1**
DIGIMAR COM.ASSIST				
Produto com vício		0	1	1
DINAUTO LTDA	19.588.391			**1**
DINAUTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DL ELETRONICA	06.940.544			**1**
DL				
Produto com vício		0	1	1
DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA	27.179.753			**1**
DADALTO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
E.S.M COMUNICAÇÕES LTDA - EPP	11.589.239			**1**
NTK SOLUTION COMUNICAÇÃO				
Cobrança indevida.		0	1	1
EDEN COMERCIO ELETRONICO DO BRASIL	12.805.240			**1**
LOJAS BABY				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EDINHO MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA	25.354.291			**2**
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
EDITORA ABRIL S.A.	02.183.757			**3**
EDITORA ABRIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			**1**
EDITORA GLOBO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EDITORA GROW BIRIGUI COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME	16.580.836			**1**
EDITORA GROW				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
EDITORA TRÊS - TRÊS COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	00.597.491			**1**
EDITORA TRÊS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
EDMAR BARBOSA	38.506.960			**1**
SERRALHERIA ARTFER				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
EDSONA CARDOSO DE SALES				**1**
ART - GESSO ILUMINAÇÃO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDUARDO ANDRADE SILVA & CIA LTDA -ME	07.693.327			**1**
POINT JEANS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			**4**
ELECTROLUX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
ELETRO MOVEIS ACESITA LTDA	07.600.007			**1**
MOVEIS ANDRADE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELETROSOM S/A	22.164.990			**6**
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ELETROZEMA S/A	26.404.731			**1**
ELETROZEMA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ELISA DE MATOS REIS FRANCO	10.217.054			**5**
ART DECO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
ELIZABETH PORCELANATO LTDA	02.357.659			**1**
Produto com vício		1	0	1
ELZILENE REIS				**1**
NOIVAS ELZILENE REIS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES	33.530.486			**3**
EMBRATEL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
EMPRESA FOLHA DA MANHÃ S.A	60.579.703			**1**
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES LIMITADA	16.624.611			**1**
GONTIJO				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
ESMALTEC S/A	02.948.030			**2**
ESMALTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
EVALDA DE FRANCA ROCHA DA SILVA	14.270.064			**1**
ESQUAVIDROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAÇÃO LTDA	01.009.876			**1**
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FERNANDO CELULAR E INFORMÁTICA LTDA-ME	12.811.910			**1**
FERNANDO CELL				
Produto entregue incompleto		0	1	1
FERNANDO SERGIO ARAUJO PORTO				**1**
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
FREE CARD TURISMO LTDA - ME	04.035.305			**1**
ATLANTIC TOUR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
FUNDAÇÃO SÃO FRANCISCO XAVIER	19.878.404			**1**
USISAUDE				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
GIBERTI AUTOMÓVEIS LTDA ME	02.368.257			**1**
GIBERTI AUTOMÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GLOBAL VILLAGE TELECOM S.A.	03.420.926			**2**
GVT - GLOBAL VILLAGE TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
GLOBEX UTILIDADES S/A.	33.041.260			**1**
PONTO FRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GUIMARAES & VAZ MAQUINAS DE COSTURA LTDA - ME	12.964.288			**1**
HEMACO MAQUINAS DE COSTURA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
H-BUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	03.376.682			**1**
BUSTER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HAMILTON FERNANDES DE DONATO				**2**
ELETRONICA HAMILTON				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
HCL COMERCIO EXTERIOR LTDA	00.099.773			**1**
HCL INTERNATIONAL BUSINESS - CHIAVE COMERCIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			**4**
HP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		0	1	1
HIPERMICRO DO BRASIL INFORMÁTICA LTDA	09.637.180			**1**
HIPERMICRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HOSPITAL DO CELULAR LTDA	05.261.021			**2**
HOSPITAL DO CELULAR				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S/A	12.954.744			**1**
HOTEL URBANO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			**1**
HSBC				
Cobrança indevida.		0	1	1
HYATS COMERCIO LTDA	02.523.212			**1**
VICINI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INFO.COM - INFORMÁSTICA & IDIOMAS	12.996.263			**1**
INFO.COM				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IRMAOS MATTAR E CIA LTDA	25.102.146			**1**
FARMACIA INDIANA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
J.M.MÁQUINAS AUTOMOTIVAS LTDA-ME	13.545.412			**1**
Venda enganosa		0	1	1
JAMILE SANCHES INTERMEDIAÇÃO E AGENCIAMENTO VIA WE	10.622.929			**1**
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
JANETE APARECIDA CARVALHO 04887261667	16.852.228			**1**
TSUNAMI SISTEMAS DE SEGURANÇA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
JCS DA MOTA ASSESSORIA EMPRESARIAL ME				**1**
MYAMI VENDAS .COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JD TREINAMENTO LTDA	12.958.936			**4**
EXITOS CURSOS E TREINAMENTOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
JEFFERSON OLIMPIO DA SILVA				**1**
SERRALHERIA ALVORADA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
JOSÉ GERALDO DA COSTA - ME	07.593.100			**1**
ORIENTE IMPORTAÇÃO & EXPORTAÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JULIANO SANTOS COSTA PACÍFICO	17.693.323			**1**
SOS AUTOMÓVEIS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
JULYCOM COMERCIAL ELETRÔNICA LTDA	57.197.790			**1**
JULYCOM				
Produto com vício		0	1	1
K. M. GUSMAO TELEMARKETING - ME	15.220.435			**1**
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
L & A - CONFECÇÕES DE ROUPAS & ACESSÓRIOS	12.616.382			**1**
ATELIÊ - MODA FASHION				
Produto com vício		1	0	1
L & A VIDROS E BOX LTDA-ME	08.822.618			**1**
VIDRAQÇARIA IMPERIAL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME	07.979.729			**1**
MUNDIAL EDITORA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
LAIZE PARREIRAS LAGARES				**1**
BARRACA N. 07				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LEITURA VALE DO AÇO LTDA	05.889.213			**1**
LEITURA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA(BRASIL) LIMITADA	07.275.920			**1**
LENOVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LG ELETRONICS DA AMAZONIA LTDA	00.801.450			**2**
LG ELETRONICS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
LIBELL ELETRODOMESTICOS LTDA	02.315.920			**1**
LIBELL ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33.014.556			**1**
LOJAS AMERICANAS				
Produto com vício		1	0	1
LOJAS COLOMBO S/A COM. DE UTILIDADES DOMÉSTICAS	89.848.543			**1**
COLOMBO				
Produto com vício		1	0	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05.281.313			**3**
LOSANGO				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOTÉRICA ROLETA DA SORTE - CASAS LOTÉRICAS				**1**
CASAS LOTÉRICAS				
Documentos assinados com espaços em branco		1	0	1
LUCIO FLAVIO LINHARES DE OLIVEIRA - ME	13.191.195			**1**
L F FESTAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LUIZA SEG SEGUROS S.A	07.746.953			**3**
LUIZASEG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
LUMYNUS PROGRAMAS DE ENSINO E FRANQUIA	10.557.994			**3**
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
M& N TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO LTDA	08.956.303			**1**
MAXIMUS NET				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
M.K. ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE LTDA	07.666.567			**3**
MONDIAL PREMIUM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA	60.736.279			**2**
CONTINENTAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A	46.041.307			**1**
GE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAGAMOBI E BUSINESS S/A	12.687.276			**1**
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			**1**
MAGAZINE LUIZA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			**3**
MAGAZINE LUIZA - CORONEL FABRICIANO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			**1**
MAGAZINE LUIZA - IPATINGA				
Produto com vício		1	0	1
MAIS VIP COMÉRCIO TELEF. CELULAR E ACESSÓRIOS LTDA	07.995.679			**6**
MAIS VIP CELULAR				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MAPEL - MAQUINAS E ARTIGOS PARA ESCRITORIO LTDA	20.232.336			**1**
MAPEL SOLUCOES INTELIGENTES EM SISTEMA DE IMPRESSA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA	61.189.288			**2**
LOJAS MARISA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda casada		0	1	1
MASTER MICRO TDA	08.399.675			**4**
MR MICRO				
Falta de peca de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
MEGAKIT COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA.EPP	09.225.300			**1**
Produto com vício		0	1	1
MEGATRON LTDA - ME	14.984.382			**2**
MEGATRON				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			**1**
MERCADO LIVRE				
Publicidade enganosa		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10.573.521			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MINAS COMERCIO LTDA	09.313.384			**1**
LOJAS MARINHO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOIP PAGAMENTOS S.A	08.718.431			**3**
MOIP				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			**7**
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		3	0	3
MOVEIS ANDRADE				**1**
Produto com vício		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA	59.717.553			**3**
MULTILASER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
MUNDOTEC TECNOLOGIA LTDA - ME	08.530.650			**1**
MUNDOTECH				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
MVG TRANSPORTES LTDA	02.082.008			**1**
RODOMAIS				
Produto com vício		1	0	1
MVM CATALOGOS TELEFONICOS EIRELI - ME	20.128.184			**1**
ANUNCITEL PUBLICACOES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MVT VIAGENS E TURISMO LTDA	08.977.888			**1**
MULTITOUR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	10.310.483			**4**
NEON DISTRIBUIDORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A	00.108.786			**1**
NET SERVIÇOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NET VALE LTDA	09.460.884			**1**
NET VALE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NET+PHONE TELECOMUNICACOES LTDA.	06.066.832			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NEUARK M.M.L.RIBEIRO	13.798.686			**1**
HOME´S DESIGN				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			**10**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		6	0	6
NOVA CASA BAHIA S.A	59.291.534			**2**
CASAS BAHIA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			**1**
CASAS BAHIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NOVA PONTOCOM COM. ELETRÔNICO S/A	09.358.108			**1**
PONTOFRIO.COM				
Publicidade enganosa		0	1	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S/A	09.358.108			**1**
PONTOFRIO.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
NS2.COM INTERNET S.A.	09.339.936			**1**
NETSHOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
OI MÓVEL S.A	05.423.963			**22**
TNL				
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		14	0	14
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
OI TNL PCS S.A				**1**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OI VALE	04.188.310			**3**
OI VALE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
ONIXSHOP TELEVENDAS EIRELI - ME	17.270.433			**1**
ONIXSHOP				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
ONLINE ASSESSORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	16.882.618			**1**
SEGUROS E SERVIÇOS OL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
OSMARINA INDUSTRIA DE PERSONALIZADOS LTDA - ME	11.575.373			**1**
OSMARINA ART´BRINDES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
OTICAS FI LTDA ME	07.730.018			**2**
OTICAS REAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
OTICAS MARIA JOSE LTDA	19.882.745			**1**
OTICAS MARIA JOSE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ÓTICAS TIMOTEO LTDA - ME	13.016.410			**1**
ÓTICAS PONTUAL				
Produto com vício		1	0	1
PAPELARIA E COPIADORA PRINTMASTER LTDA - ME	19.470.570			**1**
MASTERPRINT				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
PARANA BANCO S/A	14.388.334			**1**
Antecipação de Financiamento		1	0	1
PARPERFEITO COMUNICAÇÃO S/A	03.671.059			**1**
PARPERFEITO				
Cobrança indevida.		1	0	1
PATTANI IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO - EIRELI	08.219.102			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PERNANBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED. FIN E INVEST.	43.180.355			**1**
PERNANBUCANAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
PHILCO DO BRASIL				**2**
PHILCO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
PHILCO ELETRONICOS S.A	11.283.356			**2**
PHILCO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			**1**
PHILIPS				
Produto com vício		0	1	1
PIONEER DO BRASIL LTDA	05.553.531			**1**
PIONEER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PLAN FLORES PLANO DE ASSISTÊNCIA FAMILIAR LTDA -ME	05.669.738			**1**
PLAN FLORES				
Cobrança indevida.		1	0	1
PLUMATEX COLCHÕES INDUSTRIAL LTDA	01.002.047			**1**
PLUMATEX				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
PNEUS OLIVEIRA ALINHATUDO				**1**
ALINHATUDO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PUBLIC OFFICE EDITORA DE LIVROS				**1**
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
REFRIGERAÇÃO VELLO LTDA	17.793.993			**1**
REFRIGERAÇÃO VELLO				
Produto com vício		0	1	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			**3**
RICARDO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	2	2

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			**1**
RICARDO ELETRO/CONTAGEM				
Produto entregue incompleto		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			**1**
RICARDO ELETRO/TIMÓTEO				
Cobrança indevida.		0	1	1
RICHARDISON SOUSA DA SILVA - ME	06.865.741			**1**
VIDRAÇARIA SÃO JORGE				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
RIO DOCE COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA	13.426.763			**1**
LEVA VEÍCULOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			**12**
RICARDO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	2	8
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ROBERTO ALVES DA SILVA				**1**
MAC REFRIGERAÇÃO				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ROGERIO GARCIA VERTEIRO	169.468.998-06			**1**
RO DFER SERRALHERIA ESTRUTURA METÁLICA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ROGERIO MOREIRA ZAGO SCARPINI GIRASOL - ME	14.364.911			**1**
BR LENTES				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
RONALDO BARQUILHA DIAS	14.329.093			**1**
COLONIAL ELETRO.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ROSAINE MARQUES VIEIRA FELIX - TICA - ME	05.737.847			**1**
ATELIÊ DA TICA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SA ESTADO DE MINAS	17.247.933			**8**
UAI				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			**8**
SAMSUNG				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SAN INTERNET BRASIL LTDA - EPP	02.390.594			**2**
SAN INTERNET				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			**1**
CENTAURO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SEBASTIAO OLIVEIRA FREITAS	23.414.824			**2**
VIDRAÇARIA CRISTAL				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SEMONETO CALÇADOS E BOLSAS LTDA	14.335.695			**1**
COURO BOLSAS				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
SEMP TOSHIBA INFORMÁTICA LTDA	54.428.040			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SEMP TOSHIBA S/A	61.151.445			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SEMPRE EDITORA LTDA	26.198.515			**1**
SUPER NOTICIA				
Publicidade abusiva.		0	1	1
SHALON CELULARES LTDA	11.011.694			**6**
SHALON				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SHIRIVASTA CONSULTORIA LTDA	10.578.580			**1**
SHIRIVASTA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SILVANO PEREIRA DA SILVA - ME	07.631.045			**1**
FENÔMENO MEDIC VISION				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			**6**
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
SOCIEDADE COM. IMP. HERMES S.A	33.068.883			**3**
COMPRAFACIL.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SOCIEDADE EDUCACIONAL DE TIMOTEO LTDA-ME	13.194.884			**1**
COLEGIO LUCIA CASASANTA				
Venda enganosa		1	0	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10.948.651			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SUPERMERCADO DEGRAU LTDA	02.912.729			**1**
SUPERMERCADO BRASIL				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02.012.862			**1**
TAM LINHAS AEREAS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			**62**
OI				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		44	1	45
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	0	6
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TELEMIG CELULAR S/A	02.320.739			**2**
VIVO - (PARA RECLAMAÇÕES)				
Portabilidade numérica		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			**3**
TERRA / SÃO PAULO				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TIM CELULAR S.A	04.206.050			**1**
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TIM NORDESTE S/A	01.009.686			**13**
TIM NORDESTE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		8	1	9
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
TNL PCS S/A	04.164.616			**58**
OI				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		30	2	32
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		8	0	8
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	1	5
Recusa injustificada em prestar serviço		10	0	10
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA	04.644.515			**1**
CLINICA DE TODOS				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
TURKISH AIRLINES INC. (TURK HAVA YOLLARI ANONIM OR	10.576.103			**1**
TURKISH AIRLINES				
Roubo/furto		1	0	1
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A	12.337.454			**1**
VIAJANET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
UASFER-UNIAO ASSISTENCIAL DOS SERVIDORES PUBLICOS FEDERAIS"Q	04.066.647			**1**
UASFER				
Cobrança indevida.		1	0	1
ULTRAFARMA SAUDE LTDA	02.543.945			**1**
ULTRAFARMA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
UNIÃO DE LOJAS LEADER S.A	30.094.114			**1**
LEADER				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
UNIMED VALE DO ACO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	16.991.945			**2**
UNIMED VALE DO AÇO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Recusa/mau atendimento		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S.A	01.109.184			**1**
UOL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			**2**
DIVISAO BOL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
V.S.VIDA E SAÚDE LTDA-ME	16.782.692			**2**
COLCHOFLEX				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
VALQUIRIA FAGUNDES DA SILVA - ME	10.663.774			**1**
WALQUIRIA FAGUNDES ATELIER				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
VDM-VITORIA DISTRIBUIDORA DE MOTOS LTDA	10.223.420			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VEJA MOVEIS LTDA	02.348.682			**2**
MERCADAO DOS MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
VEJA MÓVEIS LTDA	02.348.682			**1**
VEJA MÓVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VEJA MOVEIS LTDA	02.348.682			**1**
VEJA MÓVEIS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VIA LESTE UNIFORMES (MARLON DA COSTA LIMA)				**1**
VIA LESTE UNIFORMES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			**2**
CASAS BAHIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			**8**
PONTO FRIO BONZAO - CORONEL FABRICIANO				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
VIAÇÃO SÃO ROQUE LTDA - EPP	19.870.013			**1**
SÃO ROQUE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA	31.551.765			**2**
VISA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
VIVO S/A	02.449.992			**1**
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VMM COMERCIO DE VEICULOS LESTE MINEIRA LTDA	08.726.612			**1**
VMM COMÉRCIO DE VEÍCULOS LESTE MINEIRA LTDA				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
VOLKAN COMERCIO DE ELETRO ELETRONICOS	01.515.720			**1**
PENTASHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			**5**
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS - BRASTEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		2	0	2
WMB COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA	14.314.050			**2**
WALMART				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
WON TELECOM COM. DE EQUIP. E CEL. LTDA-ME.	07.693.657			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
WYLTON FERNANDES PINHEIRO				**1**
MUNDIAL EDITORA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
X LENTES COMERCIO DE ARTIGOS OPTICOS LTDA	10.805.619			**1**
PARANÁ LENTES				
Produto com vício		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
YVONE DE ALMEIDA E CIA LTDA	07.833.728			**1**
POUSADA KAMBUKÁ				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
ZANELLA & ZANELLA LTDA	02.163.589			**1**
PLAN-VALE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Total de Reclamações: **786**