SINDEC v.1.5.4.9

Página: 1

Emissão: 30/04/2015 17:04 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Novembro

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A	05.423.963			1
OI				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) A.T LACERDA IMÓVEIS LTDA		1	0	1 1
LACERDA IMÓVEIS				
Convenção de condomínio (não cumprimento, votação, destituição de sindico, etc.) ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA CONSORCIO NACIONAL HONDA	45.441.789	1	0	1 1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) AG COMÉRCIO -MONTES CLAROS-MG		1	0	1 1
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva AGENCIA DE VIAGENS GUAICUI TURISMO LTDA	18.051.425	1	0	1 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral ALCATEL MOBILE PHONES	08.649.664	1	0	1 1
ALCATEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) ALIANCA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE LTDA	08.407.581	1	0	1 3
CLUBE ALIANCA Descredenciamento Não cumprimento à oferta Negativa de Cobertura ALLPARK EMPREENDIMENTOS, PARTICIPACOES E SERVICOS S.A.	60.537.263	1 1 1	0 0 0	1 1 1
AVON	0.001.200			·
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) ALMOC - ASSOCIAÇÃO LOJISTA MONTES CLAROS SHOPPING	02.539.535	1	0	1 1
Dano material/pessoal decorrente do serviço ANTARES MOTOS, SERVICOS E PECAS LTDA	12.584.709	1	0	1 1
 -				-
Produto com vício ANTÔNIO CARLOS DE CASTRO BARBOSA		1	0	1 1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1

SINDEC v.1.5.4.9

Página: 2

Emissão: 30/04/2015 17:04 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Novembro

Donão Cosial	CDE/CND I	Atandidaa	Não Atondidos	Total
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ARAÚJO E SACCHETTO LTDAME	13.356.748			1
PROGRESSO INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ARNALDO APARECIDO ALVES RODRIGUES	233.530.406-25			1
ARNALDO APARECIDO ALVES RODRIGUES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ASSOCIACAO EDUCACIONAL E PROFISSIONAL DO NORTE DE MINAS	02.487.936			1
TRENZINHO DA ALEGRIA / MINASSOFT				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
ASSOCIACAO EDUCATIVA DO BRASIL - SOEBRAS	22.669.915			3
FILIAL 2				
Cobrança indevida. Serviço em desacordo com norma/lei		2 1	0	2 1
ATACADAO DOS ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE LTDA	70.120.662	,	Ü	2
ATACADAO DOS ELETROS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
AUTHENTIC NOTEBOOKS COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	13.105.968			1
AUTHENTICNOTEBOOKS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AUTONORTE VEICULOS E PECAS LTDA	22.688.121			1
AUTONORTE				
Produto com vício		1	0	1
AVISTA S A ADMINISTRADORA DE CARGOS DE CREDITO	04.533.779			1
AVISTA				
Cobrança indevida.		1	0	1
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A.	09.296.295			1
AZUL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			1
SUBMARINO, AMERICANAS E SHOPTIME				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
B2W CIA GLOBAL DO VAREJO S/A				2
AMERICANAS.COM				
Cobrança indevida. Desistência de compra (cancelamento de compra)		1 1	0 0	1 1

SINDEC v.1.5.4.9

Página: 3

Emissão: 30/04/2015 17:04 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Novembro

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia Problemas	0.170.110	Atonaidas	Nuo Atendidus	
BALÃO DA INFORMÁTICA	05.827.094			1
ECCO DO BRASIL INORMAÁTICA E ELETRONICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO ABN AMRO REAL S.A.	33.066.408			1
AG.1102 ABN MATRIZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO B G N S/A	00.558.456			1
BGN				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BMG SA	61.186.680			25
BMG				
Antecipação de Financiamento		5	0	5
Calculo de prestação/taxa de juros Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		12 1	0 0	12 1
Crédito Consignado Não entrega de copia do contrato		3 2	0 0	3 2
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
BANCO BONSUCESSO S.A.	71.027.866			19
Antecipação de Financiamento Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualizar Calculo de antecipação de prestação Calculo de prestação/taxa de juros Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Crédito Consignado Lançamento Não Reconhecido na Fatura Não entrega de copia do contrato	ção, valor menor)	4 1 1 7 1 2 1	0 0 0 0 0 0 0	4 1 1 1 7 1 2 1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07.207.996			3
Antecipação de Financiamento Crédito Consignado		1 2	0 0	1 2
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS SA				2
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS SA				
Antecipação de Financiamento Cobrança indevida.		1 1	0 0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			2
BRADESCO AG. MONTES CLAROS - CENTRO EST UNIF				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura Não entrega de copia do contrato		1 1	0	1 1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948	·		1
BRADESCO AG. MONTES CLAROS SHOPPING CENTER				
Cobrança indevida.		1	0	1

SINDEC v.1.5.4.9

Página: 4

Emissão: 30/04/2015 17:04 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Novembro

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Problemas				
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			7
BRADESCO EST UNIF				
Antecipação de Financiamento Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Não entrega de copia do contrato Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1 3 1 1	0 0 0 0	1 3 1 1
BANCO BRASIL S/A				1
Ceádite Canaignado				
Crédito Consignado BANCO DO BRASIL SA	00.000.000	1	0	1 1
	00.000.000			•
URR - MONTES CLAROS (MG)				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S/A	92.702.067			3
BANRISUL				
Cobrança indevida.		3	0	3
BANCO FIBRA	58.616.418	3	U	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO HONDA S.A	03.634.220			1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
BANCO HSBC		•	•	1
HSBC				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO INTERMEDIUM SA	00.416.968			1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S/A	33.885.724			6
BANCO ITAU-BMG				
Antecipação de Financiamento Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualizaç	ão, valor menor)	1 1	0 0	1 1
Cobrança indevida. Crédito Consignado		1 3	0 0	1 3
BANCO ITAU S.A	60.701.190			4
BANCO ITAU AG DR. SANTOS				
Calculo de prestação/taxa de juros		4	0	4
Cobrança indevida.		1 2	0	1 2
Discordância quanto as avarias		1	0	1

SINDEC v.1.5.4.9

Página: 5

Emissão: 30/04/2015 17:04 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Novembro

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			1
CARTÕES ITAU (VISA E MASTER)				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17.184.037			2
Cobrança indevida.		2	0	2
BANCO PANAMERICANO SA	59.285.411			5
Antecipação de Financiamento Cobrança indevida. Não entrega de copia do contrato SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1 2 1 1	0 0 0 0	1 2 1 1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888	'	U	2
BANCO REAL				
Cobrança indevida. SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inac	ressibilidade aos deficientes)	1 1	0 0	1 1
BANCO VOTORANTIM S.A	59.588.111			3
BANCO VOTARANTIM S.A				
Cobrança indevida.		3	0	3
BIO EQUILIBRIO CLINICA DE FISIOTERAPIA LTDA - ME	09.618.243			1
BIO EQUILIBRIO CLINICA DE FISIOTERAPIA LTDA - ME				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
BONDPRECO COMERCIO DE PERFUMES LTDA - ME	07.540.851			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) BP PROMOTORA DE VENDAS LTDA BRADESCO BROMOTORA	07.131.760	1	0	1 2
BRADESCO PROMOTORA				
Cobrança indevida. Crédito Consignado		1 1	0 0	1 1
BRADESCO CARTÕES- BRADESCARD S/A				1
Cobrança indevida.		1	0	1
BRASILVEICULOS COMPANHIA DE SEGUROS	01.356.570		-	1
BB SEGURO AUTO				

SINDEC v.1.5.4.9

Página: 6

Emissão: 30/04/2015 17:04 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Novembro

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia	G. 1, G. 11	7.10.1.0.1.0.0	7.100	
Problemas				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
BRAZILANDIA VEICULOS LTDA	72.597.750	·	Ů	1
MASSUH MULTIMARCAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRIMARY COMERCIO DE CALCADOS LTDA - ME	11.865.655			1
CARMEM STEFFENS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BSB EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA	01.947.481			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953	·	Ů	1
BV FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305	ı	U	11
AGENCIA MONTES CLAROS-EST.UNIF.MG	33.33.33.3			
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida. Desistência de compra (cancelamento de compra)		6	0	6
Não cumprimento do contrato/proposta		1 1	0 0	1 1
Não devolução de caução Não entrega de quitação/retenção de documentos		1 1	0 0	1 1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305	•	Ŭ	1
VEREDAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
CALOI NORTE SA	04.301.024			2
CALOI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1 1	0	1 1
CARDIF DO BRASI SEGUROS S/A				3
CARDIF DO BRASIL SEGUROS S/A				
Desistência de compra (cancelamento de compra) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1 1	0 0	1
Produto com vício		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08.279.191			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

SINDEC v.1.5.4.9

Página: 7

Emissão: 30/04/2015 17:04 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Novembro

Po-Za Casial	CDE/CND I	Atom di doc	Não Atomalidos	Total
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARTÃO MV SHOP				1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
CARTOES BRADESCO S/A				1
CARTOES BRADESCO S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA.	59.291.534			2
CASAS BAHIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CASA FORTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS	14.342.515			1
CASA FORTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
САТНО				1
Cobrança indevida.		1	0	1
CBSM - COMPANHIA BRASILEIRA DE SERVICOS DE MARKETING	10.221.279			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	04.169.843			16
CCE DA AMAZONIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Não entrega/demora na entrega do produto		6 9 1	0 0 0	6 9 1
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA	39.346.861			9
BRETAS				
Cobrança indevida. Desistência de compra (cancelamento de compra) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2 1 6	0 0 0	2 1 6
CENTRAL SHOPPING INFORMATICA LTDA	71.333.926			1
CENTRAL SHOPPING INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES MINAS GERAIS LTDA	03.568.945			1
AUTO MOTO ESCOLA MINAS GERAIS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES MUNDIAL LTDA	25.217.894			1
C.F.C TRANSFACIL				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

SINDEC v.1.5.4.9

Página: 8

Emissão: 30/04/2015 17:04 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Novembro

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia	0.1700	711011411414		
Problemas				
CHARLES CELESTINO FERREIRA	11.880.050			2
MICRO SHOW				
Desistência de compra (cancelamento de compra) Produto com vício		1 1	0	1 1
CLARO S.A.	40.432.544			2
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1 1	0 0	1 1
CLARO S/A	40.432.544			1
Cohrance indevide (abusive			_	
Cobrança indevida/abusiva CLASSITEL EDITORA DE LISTAS LTDA - EPP	03.894.198	1	0	1 3
CLASSITEL EDITORA DE LISTAS LIDA - EFF	03.034.130			3
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CLASSITEL EDITORA DE LISTAS LTDA - ME CLASSITEL EDITORA DE LISTAS LTDA - ME				1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
CLINICA DENTÁRIA MOC	07.299.871	1	Ü	1
CLINICA DENTÁRIA MOC				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CLINICA SORRIDENTE				1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inac COLUNA NACIONAL DE ANUNCIOS TELEFONICOS COMERCIO E PRESTACAO DE SERVICOS DE TELEMARKETING LTDA COLUNA NACIONAL DE ANUNCIOS	11.101.364	1	0	1 1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
COMERCIAL PR LTDA - EPP	21.357.751			1
REBOQUES TRIUNFO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	17.281.106			2
COPASA ESCRITORIO DE MONTES CLAROS				
Cobrança indevida. Cobrança indevida/abusiva		1 1	0	1 1
COMPANHIA ENERGETICA DE MINAS GERAIS-CEMIG	17.155.730	•	-	1
CEMIG				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

SINDEC v.1.5.4.9

Página: 9

Emissão: 30/04/2015 17:04 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Novembro

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia Problemas				
- Toblemac				
CONDOMINIO DE ADMINISTRACAO DO MONTES CLAROS SHOPPING CENTER	02.786.850			1
MOVIE				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
CONSTRUTORA MISTRAL LTDA	07.942.422			1
CONSTRUTORA MISTRAL				
Não devolução de caução		1	0	1
CONSTRUTORA TERRA				1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DE ASSOCIADOS DO NORTE DE MINAS LTDA - SICOOB CREDINOR CREDINOR	21.866.694			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60.779.196			1
Cobrança indevida.		1	0	1
DANIELLE DIAS DE OLIVEIRA	05.892.144			1
PALACIO DOS COLCHOES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			4
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2 2	0 0	2 2
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A				3
Desistência de compra (cancelamento de compra) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1 2	0 0	1 2
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DIGIBRÁS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A				1
DIGIBRÁS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DN ELETRO				1
SHOPPING				
Produto com vício		1	0	1

SINDEC v.1.5.4.9

Página: 10

Emissão: 30/04/2015 17:04 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Novembro

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DN ELETRO MÓVEIS				1
DN ELETRO MÓVEIS				•
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DN ELETRO MOVEIS LTDA	12.347.133	1	Ü	2
DN ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Não entrega/demora na entrega do produto		1 1	0 0	1 1
DS MÁQUINAS DE COSTURAS INDUSTRIAIS	10.410.828			1
Produto com vício		1	0	1
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			5
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1 1	0 0	1 1
Desistência de compra (cancelamento de compra) Venda enganosa		1	0	1
EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA		•	Ç	1
MUNDIAL EDITORA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
EDITORA TRES LTDA.	59.225.284			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)				
EDVALDO BARBOSA DE SOUZA	744.394.806-91	1	0	1 1
				•
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicita	do	0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			4
Desistência de compra (cancelamento de compra)			_	
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2 2	0 0	2 2
ELETROLUX				1
Desistância de compra (cancelamente de compra)		,	-	,
Desistência de compra (cancelamento de compra) ELETROSOM S/A		1	0	1 1
				•
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

SINDEC v.1.5.4.9

Página: 11

Emissão: 30/04/2015 17:04 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Novembro

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia	0.170	7 ttoriaiaao	rao / normanaco	
Problemas				
ELETPOON OV	00.404.000			•
ELETROSOM S/A	22.164.990			6
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2 1	0 0	2 1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
ELETROSOM S/A	22.164.990			17
REDE ELETROSOM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10 4	0 0	10 4
Produto entregue incompleto		1	0	1
ELETROSOM S/A	22.164.990			10
REDE ELETROSOM LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Não entrega/demora na entrega do produto		2 1	0 0	2 1
Produto entregue incompleto		1	0	1
ELETROSOM S/A	22.164.990			4
REDE ELETROSOM- LOJA MAJOR PRATRES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta			•	
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1 2	0 0	1 2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELETROZEMA LTDA	26.404.731			3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1 1	0 0	1 1
ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA	04.475.124	,	Ü	1
	0			•
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04.176.689			1
AOC DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EXCELÊNCIA TÉCNICOS	11.334.100			1
EXCELÊNCIA CURSOS TÉCNICOS				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) FACULDADES UNIDAS DO NORTE DE MINAS FUNORTE	25.205.162	1	0	1 2
	25.205.102			2
FUNORTE				
Cobrança indevida/abusiva	.	1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não sus	pensão imediata da cobrança)	1	0	1

SINDEC v.1.5.4.9

Página: 12

Emissão: 30/04/2015 17:04 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Novembro

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FERREIRA E MUNIZ REPRESENTACOES LTDA	07.113.900			1
MG SAUDE LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
FLEX FORMAÇÃO PROFISSIONAL	05.644.149			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
FOTO SANTOS E VIDEO LTDA	03.317.999			1
FOTO SANTOS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
FOX BIKE COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA				1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
GAMA SISTEMAS & INFORMATICA LTDA	02.001.044			2
GAMA SISTEMAS & INFORMATICA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59.275.792			1
Produto com vício		1	0	1
GLOBEX UTILIDADES S A	33.041.260			2
PONTO FRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
GLOBEX UTILIDADES S/A	33.041.260			4
PONTO FRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		3	0	3
GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A.	06.164.253	1	0	1 1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
GRACE KELLY DIAS DE OLIVEIRA	04.155.204			2
PALÁCIO DOS COLCHÕES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
GRAN ROYALLE PIRAMILDE EMPREEN. IMBOLIARIOS S/A	11.332.057			1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	4
20.5.3,20 do omai, raiotos pagos (nogodio não controlizado)		I	U	1

SINDEC v.1.5.4.9

Página: 13

Emissão: 30/04/2015 17:04 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Novembro

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
GRUPO ALMEIDA CENTER COUROS LTDA - ME	15.140.376			1
LEPOSTICHE MONTES CLAROS SHORPPING				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
GUIA CONECTA BRASIL	16.917.751			2
GUIA CONECTA BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1 1	0 0	1 1
GURY TELEINFORMATICA LTDA	68.494.020			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HOTEL URBANO SRVIÇOS DIGITAIS				1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICACOES LTDA	02.975.504			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IGB ELETRONICA S.A	43.185.362			3
GRADIENTE - PHILCO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
INSS				2
Cobrança indevida.		2	0	2
INSTITUTO DE PESQUISA E ENSINO MEDICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS LTDA	07.890.065			1
IPEMED - INSTITUTO DE PESQUISA E ENSINO MEDICO				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
INSTITUTO EDUCACIONAL SANTO AGOSTINHO LTDA	03.735.981			1
FACULDADES SANTO AGOSTINHO				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
IRMANDADE NOSSA SENHORA DAS MERCES DE MONTES CLAROS	22.669.931			1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
IRMAOS BRETAS , FILHOS E CIA LTDA	24.444.127			1
BRETAS SÃO JOSÉ				
Cobrança indevida.		1	0	1

SINDEC v.1.5.4.9

Página: 14

Emissão: 30/04/2015 17:04 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Novembro

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia Problemas				
IRMÃOS BRETAS, FILHOS E CIA LTDA	24.444.127			2
BRETAS CENTRO	2			-
Desistência de compra (cancelamento de compra) Produto com vício		1 1	0 0	1 1
ITAU SEGUROS S/A	61.557.039			1
GARANTECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ITAU SEGUROS S/A	61.557.039			1
ITAU				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
ITAU UNIBANCO S/A	60.701.190			1
BANCO ITAU				
Cobrança indevida.		1	0	1
ITAUTEC S.A GRUPO ITAUTEC	54.526.082			3
ITAUTEC				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) JAIRO LOPES VIEIRA	178.786.166-04	2	0	2 1
CONSTRUTOR CIVIL	., 6., 66., 66.			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) JOSE ANTONIO RODRIGUES MENDES	04.981.714	1	0	1 3
PALIMONTES PONTO TIM	0.100			•
Desistência de compra (cancelamento de compra) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2 1	0 0	2 1
KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA	47.110.960			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
LAGOS DO BELVEDERE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	10.708.252			1
LAGOS DO BELVEDERE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
LATINA ELETRODOMESTICOS S/A	00.217.622			1
LATINA ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		1	0	1
LG ELECTRONICS DE SAO PAULO LIMITADA	01.166.372			5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5

SINDEC v.1.5.4.9

Página: 15

Emissão: 30/04/2015 17:04 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Novembro

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia Problemas	5. 1, 5.11 5	7.10.141440	Tido / itoliaidae	
LOJAS RIACHUELO S.A	33.200.056			1
LOJAS RIACHUELO S.A				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
LORENA JOIAS	15.754.876			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05.281.313			5
Cobrança indevida.		5	0	5
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07.746.953			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1 1	0 0	1 1
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A	46.041.307			1
DAKO				
Produto com vício		1	0	1
MABE CAMPINAS ELETRODOMÉSTICOS S/A				1
MABE CAMPINAS ELETRODOMÉSTICOS S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MADEIRÃO				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MADEIREIRA PANTANAL LTDA	02.483.077			1
MADEIREIRA PANTANAL				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
MAGAZINE LUIZA	47.960.950			3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2 1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950	ı	Ü	7
MAGAZINE LUIZA				
Desistência de compra (cancelamento de compra) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício		2 4 1	0 0 0	2 4 1
MAGAZINE LUIZA S/A				1
MAGAZINE LUIZA S/A				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

SINDEC v.1.5.4.9

Página: 16

Emissão: 30/04/2015 17:04 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Novembro

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			1
MAGAZINE LUIZA S/A				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MARCUS VINICIUS DE LUCAS XAVIER	05.762.318			1
DATAMINAS INFORMATICA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO S/A	43.214.055			1
ARMAZENS MARTINS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARY TURISMO LTDA	08.338.578			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
MEDIPHACOS LIMITADA	21.998.885			1
MEDIPHACOS LIMITADA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MENDES E TEIXEIRA LTDA - ME	04.206.517			1
AUTO ESCOLA VIA UNICA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MERCANCIA				1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade	e, inacessibilidade aos deficientes)	1	0	1
MERCANCIA				1
MERCANCIA				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade	e, inacessibilidade aos deficientes)	1	0	1
MINASMAQUINAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	71.045.363			1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		4	0	4
MOBILIADORA QUATRO DE JULHO LTDA	03.280.101	1	0	1 4
NOVO LAR MOVEIS	00.2001.0			
Desistência de compra (cancelamento de compra) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue incompleto MONDIAL ELETRODOMÉSTICOS		1	0	1 2
				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

SINDEC v.1.5.4.9

Página: 17

Emissão: 30/04/2015 17:04 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Novembro

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MONTREAL - HOTEIS, LAZER E TURISMO LTDA	02.703.809			2
MONTREALTOUR				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA	04.337.168			1
MOTO HONDA				
Produto com vício		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			5
Desistência de compra (cancelamento de compra) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1 4	0	1 4
MÓVEIS PALADIUM LTDA	02.332.121	·	Ů	1
Produto com vício		1	0	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S/A	08.343.492			4
MRV				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de p Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade Cobrança indevida.		1 2 1	0 0 0	1 2 1
MULTI ELETRO MIRABELA LTDA	11.079.162			1
MULTI ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59.717.553			3
Desistência de compra (cancelamento de compra) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2 1	0 0	2 1
N.S. PARTICIPAÇÕES, VEICULOS E PEÇAS LTDA	14.243.700			1
TERRANORTE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)	00 770 477	1	0	1
NET PUBLICIDADE E EDITORA LTDA-ME NET PUBLICIDADE EDITORA	08.772.177			1
Cobrança indevida.			0	4
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198	1	0	1 1
NOKIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
NOSSA SENHORA APARECIDA TREINAMENTOS LTDA ME	05.532.348			1
MICROLINS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

SINDEC v.1.5.4.9

Página: 18

Emissão: 30/04/2015 17:04 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Novembro

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia Problemas	G1176.111 G	7.10.1.4.4.4	Tido / itoliaidae	
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			1
CASAS BAHIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONIC	09.358.108			1
EXTRA.COM.				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A	09.358.108			2
CASAS BAHIA				
Cobrança indevida. Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1 1	0 0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			4
PONTOFRIO.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto entregue incompleto		1 2 1	0 0 0	1 2 1
OASIS FOTO				1
OASIS FOTO				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
OFICINA DO CABELO LTDA	10.307.691			1
OFICINA DO CABELO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
OMMI SA	92.228.410			1
OMMI S/A CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO				
Cobrança indevida.		1	0	1
ORCA CHEVROLET_JPAR DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA	01.152.671			1
ORCA CHEVROLET_JPAR				
Produto com vício		1	0	1
PHILIPS DA AMAZONIA INDUSTRIA ELETRONICA LTDA	04.182.861			2
PHILIPS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) PIRAMIDE VEICULOS LTDA	08.764.636	1	0	1 1
	06.764.636			•
PIRAMIDE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
POÇOS ARTESIANOS LTDA - ME				1
POÇOS ARTESIANOS LTDA - ME				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

SINDEC v.1.5.4.9

Página: 19

Emissão: 30/04/2015 17:04 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Novembro

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia Problemas				
PORTO SUITES TURISMO LTDA - ME	13.102.064			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PRÉ VESTIBULAR BIOTÉCNICO LTDA PRÉ VESTIBULAR BIOTÉCNICO LTDA	18.657.726			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral PRIME SERVICE LTDA	05.296.643	1	0	1 1
MASTERCABO E INTERCABO MONTES CLAROS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
PRO TESTE ASSOCIACAO BRASILEIRA DE DEFESA DO CONSU	04.591.034			1
PROTESTE ASSOCIACAO DE CONSUMIDORES				
Cobrança indevida.	00.000.044	1	0	1
PRONTOCLINICA E HOSPITAIS SAO LUCAS SA HOSPITAL SAO LUCAS	22.666.341			1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
R.N MOVEIS E ELETRO LTDA	17.416.212	·	v	1
REDENORTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RAMOS E CIA LTDA - ME	12.619.089			1
CLAROS OTICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
RAYFRAN DARLLYSON DE ANDRADE REIS -ME RZ CELULARES	08.997.200			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) REDE ELETROSOM S/A		1	0	1 1
REDE ELETROSOM GA				•
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
RENAULT DO BRASIL S.A	00.913.443			1
RENAULT				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

SINDEC v.1.5.4.9

Página: 20

Emissão: 30/04/2015 17:04 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Novembro

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			22
RICARDO ELETRO				
Cobrança indevida. Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Desistência de compra (cancelamento de compra) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Não entrega/demora na entrega do produto Produto com vício		1 1 4 11 1 4	0 0 0 0 0	1 1 4 11 1 4
RICARDO ELETRO.COM				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício		1 1	0 0	1 1
RN COMERCIO VAREJISTA	13.481.309			1
CLUBE DO RICARDO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ROCHA E BARROS EMPREENDIMENTOS CLINICOS LTDA	07.342.208			1
CLINICA DE TODOS				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
SA ESTADO DE MINAS	17.247.933			2
DIARIOS ASSOCIADOS				
Cobrança indevida/abusiva Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1 1	0	1 1
SACCHETTO & SACCHETTO LTDA	08.718.352			1
PROGRESSO INFORMTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			11
SAMSUNG				
Desistência de compra (cancelamento de compra) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3 8	0 0	3 8
SANTANDER				1
Cobrança indevida.		1	0	1
SANTANDER BRASIL ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	55.942.312			1
Cobrança indevida.		1	0	1
SCHULZ S/A				1
SCHULZ S/A				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

SINDEC v.1.5.4.9

Página: 21

Emissão: 30/04/2015 17:04 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Novembro

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Problemas				
SEJAL COMUNICAÇÕES LTDA - EPP	13.248.739			1
TIM SOLUÇÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SEMP TOSHIBA S A	61.151.445			2
Desistência de compra (cancelamento de compra) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1 1	0 0	1 1
SEMPRE EDITORA LTDA	26.198.515	'	Ü	2
О ТЕМРО				
Cobrança indevida/abusiva Venda enganosa		1	0	1
SILVANO PEREIRA DA SILVA	07.631.045	1	0	1 1
FENOMENO MEDIC VISION	67.567.676			•
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
${\bf SIMM - SOLUCOES\ INTELIGENTES\ PARA\ MERCADO\ MOVEL\ DO\ BRASIL\ S.A.}$	06.964.587			3
SOLUÇÕES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL- LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1 2	0 0	1 2
SISTEMA DE ENSINO SUPERIOR IBITURUNA LTDA				2
FACULDADE DE SAÚDE IBITURUNA - FASI				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não sus	pensão imediata da cobrança)	1 1	0 0	1 1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			5
SKY				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1 1	0 0	1 1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicita		1	0	1
SOCIEDADE COMERCIAL APE LTDA-ME	02.890.446			1
APE POCOS ARTESIANOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SOCIEDADE PADRAO DE EDUCACAO SUPERIOR LTDA	03.273.660			1
FACULDADE PITAGORAS FIP- MOC				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			1
EST UNIF				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

SINDEC v.1.5.4.9

Página: 22

Emissão: 30/04/2015 17:04 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Novembro

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia Problemas				
SUGGAR ELETRODOMESTICO				1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
TBSP AGÊNCIA DE VIAGEM E TURISMO LTDA	08.194.702	,	Ü	1
TRIP & FUN				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TECARDF VEICULOS E SERVICOS S/A	04.621.624			1
TECAR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			3
OI FIXO/MOVEL / OI PAGO				
Calculo do prêmio (seguros) Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1 1	0 0	1 1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			2
TERRA				
Cobrança indevida/abusiva SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não sus	pensão imediata da cobrança)	1 1	0 0	1 1
TERRA NOVA RODOBENS INCORPORADORA IMOBILIARIA - MONTES CLAROS I - SPE LTDA MORADAS MONTES CLAROS	09.536.224			2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) Rescisão do contrato pela venda enganosa		1 1	0 0	1 1
TIM ARTES JÓIAS		·	Č	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			1
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
TIM CELULAR S/A	04.206.050	1	0	1 2
TIM CELULAR S/A				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
TK3 INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ESPORTIVOS LTDA.	07.459.015			1
TRACK & BIKES E TRACK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TOP INFORMÁTICA	04.145.146			1
TOP INFORMÁTICA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

SINDEC v.1.5.4.9

Página: 23

Emissão: 30/04/2015 17:04 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Novembro

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TRIP LINHAS AÉREAS S/A	02.428.624			1
TRIP LINHAS AÉREAS S/A				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA	75.234.583			4
UNOPAR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inac Serviço em desacordo com norma/lei	cessibilidade aos deficientes)	1 1 1	0 0 0 0	1 1 1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			2
UOL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) Cobrança indevida/abusiva		1 1	0 0	1 1
VIA SUL ENGENHARIA LTDA	08.107.711			1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		4	0	1
VIA VAREJO S.A	33.041.260	1	Ü	12
VIA VAREJO S.A				
Defeito/Risco à saúde e segurança Desistência de compra (cancelamento de compra) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício		1 1 8 2	0 0 0	1 1 8 2
VIA VAREJO S/A				2
VIA VAREJO S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
VIVO S.A.	02.449.992			1
VIVO SAO PAULO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14.314.050			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.	93.209.765	·	Ü	2
MAXXI MONTES CLAROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício		1 1	0 0	1 1
YAMAHA MOTOR DA AMAZONIA LTDA	04.817.052	•	-	1
YAMAHA				
Publicidade abusiva		1	0	1

SINDEC v.1.5.4.9

Página: 24

Emissão: 30/04/2015 17:04 Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Novembro

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
YURI GONCALVES SOUTO	03.437.947			1
FABRICA DE OCULOS				
Falta de peca de reposição		1	0	1
ZURICH SEGUROS S/A				2
ZURUCH SEGUROS S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Total de Reclamações: 529				