

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALCATEL TCT MOBILE TELEFONES LTDA	08.649.664			1
T & A MOBILE PHONES - ALCATEL				
Produto com vício		1	0	1
ASS. OCUP. DE ASS. DOS DEFICIENTES DE ITABIRA	22.115.729			1
AOADI -				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ATLAS ELETRODOMESTICOS	78.242.849			1
Produto com vício		1	0	1
AUTO ELETRICA GILBERTO	07.491.726			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
AUTO PECAS BRASIL NOVO LTDA	38.689.022			1
AUTO PECAS BRASIL NOVO LTDA				
Produto com vício		1	0	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DE VAREJO (AMERICANAS.COM)	00.776.574			4
AMERICANAS.COM (B2W)				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
BANCO BMG SA	61.186.680			8
BANCO BMG SA				
Cobrança indevida.		0	5	5
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
BANCO BONSUCESSO S.A.	71.027.866			4
BANCO BONSUCESSO S.A.				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.	59.438.325			3
BRADESCO CARTÕES				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S/A	07.207.996			1
BRADESCO FINANCIAMENTOS				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			2
BRADESCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			1
BRADESCO AG. ITABIRA EST UNIF				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			1
BRADESCO PAA PASSABEM, MG				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO CITIBANK S A	33.479.023			1
CITICARD/CREDCARD				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			1
ITABIRA-EST.UNIF.				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO	04.184.779			2
IBIBANK				
Cobrança indevida.		2	0	2
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.	33.885.724			5
ITAU BMG				
Cobrança indevida.		0	5	5
BANCO ITAU UNIBANCO S/A	60.701.190			2
ITAU UNIBANCO				
Cobrança indevida.		2	0	2
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			1
ITAUCARD FINANCEIRA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A	17.184.037			2
Cobrança indevida.		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A	17.184.037			3
BANCO MERCANTIL DO BRASIL				
Cobrança indevida.		0	3	3
BANCO PANAMERICANO S.A.	59.285.411			2
BANCO PANAMERICANO S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO SANTANDER BRASIL S.A.	90.400.888			2
BANCO SANTANDER				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO SANTANDER S/A - AGÊNCIA ITABIRA	17.156.514			1
BANCO SANTANDER S/A - AGÊNCIA ITABIRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	43.199.330			1
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CRÉDITO LT	03.130.170			1
BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CRÉDITO LT				
Cobrança indevida.		1	0	1
BRASITEX IND. E COMÉRCIO DE AP. PARA BELEZA LTDA.	07.293.118			1
GA.MA ITALY, BRAUN, E HUMMER:				
Produto com vício		1	0	1
BRETAS HIPERMERCADO - CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LT	24.444.127			2
BRETAS HIPERMERCADO - CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LT				
Produto com vício		1	1	2
BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA	72.381.189			2
PHILCO - BRITÂNIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			2
BV FINANCEIRA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			1
AGENCIA ITABIRA MG				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - MATRIZ	00.360.305			1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - MATRIZ				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CAPOTARIA ESTOFAR LTDA	09.254.158			1
CAPOTARIA ESTOFAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS SA	08.279.191			2
CARDIF SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
CARDIF LTDA	03.032.057			2
CARDIF				
Cobrança indevida.		2	0	2
CASAS BAHIA - NOVA CASA BAHIA S/A	59.291.534			4
CASAS BAHIA - NOVA CASA BAHIA S/A				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Venda casada		0	1	1
CENTRAL GAMES	07.801.866			1
CENTRAL GAMES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CETELM BRASIL CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03.722.919			1
CETELM BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CLASS UNIFORMES DIFERENCIADOS	10.959.652			1
CLASS UNIFORMES DIFERENCIADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A	07.170.938			1
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A				
BARATEIRO - GRUPO PÃO DE AÇUCAR				
Produto com vício		0	1	1
COMERCIAL PENA E LOPES LTDA.	01.740.432			3
COMERCIAL PENA E LOPES LTDA.				
DULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
COMERCIO DE VEICULOS GUIMARÃES LTDA	00.457.701			1
COMERCIO DE VEICULOS GUIMARÃES LTDA				
CVG				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE MEIOS DE PAGAMENTO	01.027.058			1
CIELO				
Cobrança indevida.		0	1	1
COMPANHIA ITABIRANA DE INFORMATICA LTDA	03.009.589			1
VALENET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CONSTRUTORA ÁPICE LTDA	38.745.428			1
CONSTRUTORA ÁPICE LTDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
CRAL BATERIAS	71.683.379			1
CRAL BATERIAS				
Produto com vício		1	0	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60.779.196			1
CREFISA				
Cobrança indevida.		1	0	1
CRONOS BRASIL COMERCIAL EIRELI-ME	23.005.795			1
CRONOS BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DAIANE APARECIDA FERREIRA CPF 076.288.176-37 - ME	11.327.650			1
PROMOVE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
DECOLAR.COM LTDA	03.563.689			2
DECOLAR.COM LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
DELTA SERVICE ASSISTENCIA TÉCNICA LTDA	21.511.858			1
Produto com vício		1	0	1
DIGIBRAS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			1
CCE				
Produto com vício		1	0	1
EDESILVIA VEICULOS LTDA ME	23.360.043			1
Produto entregue incompleto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELECTROLUX DO BRASIL	76.487.032			1
ELECTROLUX				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S/A	09.132.659			1
CLARO TV				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
EMPRESA UNIDA MANSUR & FILHOS LTDA	21.566.120			1
EMPRESA UNIDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FACULDADE ESTACIO DE SÁ	08.053.711			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FATTOR RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO E GESTÃO DE RISCO	09.366.046			1
FATTOR RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO E GESTÃO DE RISCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
GARTHEN INDUSTRIA E COMERCIO DE MAQUINAS LTDA	82.981.721			1
GARTHEN				
Produto com vício		0	1	1
GLOBAL VILLAGE TELECOM S/A	03.387.062			1
GVT				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A.	06.164.253			2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
HARGOS RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS E GESTÃO DE RISCO	07.234.108			1
HARGOS RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS E GESTÃO DE RISCO				
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
HOTEL URBANO	12.954.744			1
HOTEL URBANO				
Cobrança indevida.		0	1	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IMPORTWAY COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	09.228.603			1
IMPORTWAY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JL VIAGENS E TURISMO	10.801.214			1
JL VIAGENS E TURISMO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
KAYZER CELL	19.750.184			2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LAVANDELLA LAVANDERIA E SERVIÇOS LTDA	03.643.860			1
LAVANDELLA LAVANDERIA E SERVIÇOS LTDA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	00.801.450			2
LG				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
LOJAS AMERICANAS	33.014.556			3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
LOJAS AMERICANAS S.A	33.014.556			1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			2
LOJA 6				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	02.206.577			1
LUIZACRED				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07.746.953			1
LUIZASEG				
Produto com vício		1	0	1
M.K ELETRODOMÉSTICOS MONDIAL S.A	07.666.567			2
MONDIAL				
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MA DE MELLO LTDA ME	20.339.220			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			5
MAGAZINE LUIZA - LUIZA CRED				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A	61.074.175			1
Produto com vício		1	0	1
MARIA DO SOCORRO MADUREIRA	007.437.146-01			1
ITAVIDROS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
MAXIAR	00.028.150			1
Produto com vício		0	1	1
MEGA VENDAS ONLINE EIRELE-ME	19.304.719			1
MEGAZINET				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MERCADOPAGO.COM REPERESNTAÇÕES LTDA	10.573.521			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
MESSIAS FOTO E ÓTICA LTDA	14.100.067			1
MESSIAS FOTO E ÓTICA LTDA				
Produto adulterado quanto a cor/odor/sabor/tamanho/aspecto		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
NETSHOES	03.560.235			2
NETSHOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOVA PONTOCOM COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A	09.358.108			10
CASAS BAHIA - PONTO FRIO - EXTRA .COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		5	1	6
Produto com vício		3	1	4
NOVO MILENIO MATERIAL DE CONTRUÇÃO LTDA - ME	04.475.783			1
CONSTRULAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NÚCLEO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE MINAS GERAIS	05.945.400			1
NUCLEMIG				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ODONTOPREV S.A	58.119.199			1
ODONTOPREV S.A				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
OI - TNL PCS S/A	04.164.616			9
OI - TNL PCS S/A				
Cobrança indevida/abusiva		4	5	9
OI MÓVEL S.A	05.423.963			3
OI				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
PAGSEGUROINTERNET LTDA	08.561.701			1
PAGSEGURO - UOL				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
PASCHOALOTTO SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA	05.500.934			1
ASSESSORIA DE COBRANÇA PASCHOALOTTO				
Cobrança indevida.		0	1	1
PHILIPS DA AMAZONIA INDUSTRIA ELETRONICA LTDA	04.182.861			1
PHILIPS				
Produto com vício		1	0	1
PLANEJAR MODULADOS PROCOPIO	05.082.579			1
PLANEJAR MODULADOS PROCOPIO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
PONTO FRIO - VIA VAREJO S/A	33.041.260			2
PONTO FRIO - VIA VAREJO S/A				
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			2
POSITIVO INFORMATICA S/A				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
REALE & REALE ADVOGADOS ASSOCIADOS S/A	08.451.284			1
REALE & REALE ADVOGADOS ASSOCIADOS S/A				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
RECOVERY DO BRASIL FUNDO DE INVEST EM DIR CREDIT	08.848.247			1
RECOVERY FIDC				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
REGIANE CRISTINA DOS REIS - ME	03.433.452			1
PONTO DOS FOGÕES				
Produto com vício		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			3
RICARDO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
RN COMÉRCIO VAREJISTA S.A.	13.481.309			3
RICARDO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS S.A	33.065.699			1
RSA SEGUROS				
Produto com vício		1	0	1
S. A. ESTADO DE MINAS	17.247.933			1
JORNAL ESTADO DE MINAS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			7
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
SEMP TOSHIBA S/A	61.151.445			1
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SERASA EXPIRIAN S/A	62.173.620			1
SERASA EXPIRIAN S/A				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
SIGHTGPS IMPORTAÇÃO E REPRESENTAÇÕES LTDA	02.197.876			1
NAVCITY NT				
Produto com vício		1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			13
SKY DIRECTV				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		9	1	10
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04.667.337			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SPRINGER CARRIS LTDA	10.948.651			2
SPRINGER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
SUBMARINO S/A (B2W)	02.930.076			1
SUBMARINO S/A (B2W)				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A	02.012.862			1
TAM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	00.597.491			2
EDITORA 3 1060				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO SA	75.234.583			1
UNOPAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S.A	01.109.184			2
UOL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VENAX ELETRODOMÉSTICOS LTDA	90.295.338			1
VENAX ELETRODOMÉSTICOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIA VAREJO S/A	33.041.260			4
PONTO FRIO - CASAS BAHIA (LOJAS FÍSICAS)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
VIDRAÇARIA VIEIRA	16.930.762			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)				
		1	0	1
VIRTUAL NET INFORMATICA E SEGURANÇA LTDA	09.490.860			1
VIRTUAL NET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VIVO - TELEMIG CELULAR S/A	02.320.739			7
VIVO - TELEMIG CELULAR S/A				
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		1	3	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
WB CELULARES LTDA	11.054.583			1
WB CELULARES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S/A	17.197.385			1
MINAS BRASIL SEGURADORA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Total de Reclamações:	234			