**RELATÓRIO SEMESTRAL DE ATUAÇÃO**

|  |  |
| --- | --- |
| ÓRGÃO: | PROCON-MG |
| SEMESTRE | 1º |
| ANO: | 2023 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Reuniões presenciais com outros  setores da PGJ | 26 | |
| Reuniões virtuais com outros  setores da PGJ | 32 | |
| Reuniões presenciais externas | 55 | |
| Reuniões virtuais externas | 78 | |
| Atendimentos | 1172 | |
| Visitas a Autoridades |  | |
| Participação em operações | 6 | |
| Visitas técnicas | 10 | |
| Participação em audiências públicas | 1 | |
| Participação em audiências judiciais |  | |
| Participação em órgãos e conselhos da  área | 6 | |
| Especificação dos órgãos e conselhos | SNDC (Sistema Nacional de Defesa do Consumidor), SEDC (Sistema  Estadual de Defesa do Consumidor), MPCon (Associação Nacional do  Ministério Público do Consumidor), Brasilcon (Instituto Brasileiro de  Política e Direito do Consumidor, Proconsbrasil, FPM (Fórum dos  Procons Mineiros) | |
| Participação em solenidades | 2 | |
| Informações técnico-jurídicas | 90 manifestações jurídicas | |
| Respostas a consultas | 13 pareceres jurídicos | |
| Avisos |  | |
| Boletins / Informativos | 24 | |
| Notícias de Fato | Instauradas  Não há dados (instauração feita pela 14ª PJ) | Arquivadas  Não há dados (encerramento feito pela 14ª PJ) |
| Procedimentos de Apoio à Atividade Fim | Instauradas  345 | Arquivados  337 |
| Procedimentos Administrativos | Instaurados  13  (acompanhamento de Políticas Públicas) | Arquivados  9  (acompanhamento de PolíticasPúblicas) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Correspondências | Emitidas  459 | Recebidas  137 |
| Outros atendimentos | 3257 reclamações arquivadas no  Atendimento da Ouvidoria do Procon-MG | |
| Minutas/Modelos de Peças produzidas | 38 | |
| Pareceres técnicos | 19 | |
| Peças disponibilizadas na página | 113 (111 decisões administrativas, 1 TAC e 1 TAA) | |
| Entrevistas concedidas | 7 | |
| Outras produções | 102 Processos recebidos para inscrição em Dívida Ativa (AGE):  10766 Reclamações geridas no portal Consumidor.gov.br  **Publicações**    Manual de atuação do agente fiscal: Encaminhado ato para publicação | |

|  |  |
| --- | --- |
| Atuações julgadas de relevo pelo Coordenador | **Ações**  Oficinas sobre Educação Financeira no PAS – Programa de Atendimento ao Superendividado  28 Ações educacionais que contaram com cerca de 1618 participantes (MPMG, Procons, SEDC, fornecedores e sociedade), sendo 19 presenciais e 9 virtuais (ao vivo).  432 de fiscalizações realizadas  237 estabelecimentos autuados (55 % do total)  43 apreensões (10 % do total)  15 estabelecimentos interditados (3,5 % do total)  14 comarcas atendidas  3 Treinamentos realizados  **Solenidades**  Participação no 2º Encontro Intermunicipal de Sustentatbilidade, Segurança Alimentar, Direito do Consumidor e Defesa Civil, promovido pelo Consórcio Cides em Cachoeira Dourada – MG  Participação no Seminário Regional da Agroindústria Familiar, em Governador Valadares-MG  **Parcerias**  TJ/PBH/Defensoria Pública/Faculdade Milton Campos  (Programa de Atendimento ao superendividado) NIACon - Núcleo Integrado de Atendimento ao Consumidor Laboratório de Direito e Design da Faculdade de Direito da Universidade Federal de Uberlândia (UFU) – Visual Law  Adesão ao Acordo de Cooperação Técnica celebrado entre o Instituto Combustível Legal e o Conselho Nacional do Ministério Público.  **Projetos**  Roteiros de Atuação Programa Procon Mirim Projeto Vitrine Legal Inteligência artificial Adesão ao MPe  PRO-FISC: Finalização do processo licitatório para aquisição dos tablet´s e pacote de dados  Implantação da fiscalização eletrônica nas comarcas do interior a partir de 22/3/2023  Formulários e roteiros de fiscalização: Publicação de ato de atualização dos roteiros de fiscalização do Procon-MG  **Ensino a Distância**  Educação a distância: 3557 cadastros (até 5/7/2023)  216 novos usuários  **Redes Sociais**  Redes Sociais: 410 publicações (234 no Instagram e 176 no Facebook)  263 interações com usuários (Instagram e Facebook)  **Outros números**  71 Publicações (cálculos de multa, Difis, SEDC, pareceres jurídicos, Cadastro de Reclamações Fundamentadas, roteiros de fiscalização, entre outros)  Divulgações: 103 envios (comunicações do Procon-MG com o SEDC) |

Glauber Sérgio Tatagiba do Carmo

Promotor de Justiça

Coordenador do Procon-MG