**RELATÓRIO SEMESTRAL DE ATUAÇÃO**

|  |  |
| --- | --- |
| ÓRGÃO: | PROCON-MG |
| SEMESTRE | 1º |
| ANO: | 2023 |

|  |  |
| --- | --- |
| Reuniões presenciais com outrossetores da PGJ | 26 |
| Reuniões virtuais com outrossetores da PGJ | 32 |
| Reuniões presenciais externas | 55 |
| Reuniões virtuais externas | 78 |
| Atendimentos | 1172 |
| Visitas a Autoridades |  |
| Participação em operações | 6 |
| Visitas técnicas | 10 |
| Participação em audiências públicas | 1 |
| Participação em audiências judiciais |  |
| Participação em órgãos e conselhos daárea | 6 |
| Especificação dos órgãos e conselhos | SNDC (Sistema Nacional de Defesa do Consumidor), SEDC (SistemaEstadual de Defesa do Consumidor), MPCon (Associação Nacional doMinistério Público do Consumidor), Brasilcon (Instituto Brasileiro dePolítica e Direito do Consumidor, Proconsbrasil, FPM (Fórum dosProcons Mineiros) |
| Participação em solenidades | 2 |
| Informações técnico-jurídicas | 90 manifestações jurídicas |
| Respostas a consultas | 13 pareceres jurídicos |
| Avisos |  |
| Boletins / Informativos | 24 |
| Notícias de Fato | InstauradasNão há dados (instauração feita pela 14ª PJ) | ArquivadasNão há dados (encerramento feito pela 14ª PJ) |
| Procedimentos de Apoio à Atividade Fim | Instauradas345 | Arquivados337 |
| Procedimentos Administrativos | Instaurados13 (acompanhamento de Políticas Públicas) | Arquivados9 (acompanhamento de PolíticasPúblicas) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Correspondências | Emitidas459 | Recebidas137 |
| Outros atendimentos | 3257 reclamações arquivadas noAtendimento da Ouvidoria do Procon-MG |
| Minutas/Modelos de Peças produzidas | 38 |
| Pareceres técnicos | 19 |
| Peças disponibilizadas na página | 113 (111 decisões administrativas, 1 TAC e 1 TAA) |
| Entrevistas concedidas | 7 |
| Outras produções | 102 Processos recebidos para inscrição em Dívida Ativa (AGE):10766 Reclamações geridas no portal Consumidor.gov.br**Publicações**Manual de atuação do agente fiscal: Encaminhado ato para publicação |

|  |  |
| --- | --- |
| Atuações julgadas de relevo pelo Coordenador | **Ações**Oficinas sobre Educação Financeira no PAS – Programa de Atendimento ao Superendividado28 Ações educacionais que contaram com cerca de 1618 participantes (MPMG, Procons, SEDC, fornecedores e sociedade), sendo 19 presenciais e 9 virtuais (ao vivo). 432 de fiscalizações realizadas237 estabelecimentos autuados (55 % do total)43 apreensões (10 % do total)15 estabelecimentos interditados (3,5 % do total)14 comarcas atendidas3 Treinamentos realizados**Solenidades**Participação no 2º Encontro Intermunicipal de Sustentatbilidade, Segurança Alimentar, Direito do Consumidor e Defesa Civil, promovido pelo Consórcio Cides em Cachoeira Dourada – MGParticipação no Seminário Regional da Agroindústria Familiar, em Governador Valadares-MG**Parcerias**TJ/PBH/Defensoria Pública/Faculdade Milton Campos(Programa de Atendimento ao superendividado)NIACon - Núcleo Integrado de Atendimento ao ConsumidorLaboratório de Direito e Design da Faculdade de Direito da Universidade Federal de Uberlândia (UFU) – Visual LawAdesão ao Acordo de Cooperação Técnica celebrado entre o Instituto Combustível Legal e o Conselho Nacional do Ministério Público.**Projetos**Roteiros de AtuaçãoPrograma Procon MirimProjeto Vitrine LegalInteligência artificialAdesão ao MPe PRO-FISC: Finalização do processo licitatório para aquisição dos tablet´s e pacote de dadosImplantação da fiscalização eletrônica nas comarcas do interior a partir de 22/3/2023Formulários e roteiros de fiscalização: Publicação de ato de atualização dos roteiros de fiscalização do Procon-MG**Ensino a Distância**Educação a distância: 3557 cadastros (até 5/7/2023) 216 novos usuários **Redes Sociais**Redes Sociais: 410 publicações (234 no Instagram e 176 no Facebook) 263 interações com usuários (Instagram e Facebook) **Outros números** 71 Publicações (cálculos de multa, Difis, SEDC, pareceres jurídicos, Cadastro de Reclamações Fundamentadas, roteiros de fiscalização, entre outros) Divulgações: 103 envios (comunicações do Procon-MG com o SEDC)  |

Glauber Sérgio Tatagiba do Carmo

Promotor de Justiça

Coordenador do Procon-MG