

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ABRIL COMUNICAÇÕES S.A.	44.597.052			1
EDITORA ABRIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ACADEMIA PRATIQUE MIX LTDA - ME	22.614.146			1
ACADEMIA PRATIQUE FITNESS				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
ADVANCE EXPRESS ASSISTENCIA TECNICA LTDA	07.106.906			1
SAMSUNG CUSTOMER SERVICE				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ÁGUIA SUDESTE DISTRIBUIÇÃO LTDA	16.525.783			1
NOKIA				
Produto com vício		1	0	1
ALINE CRISTINA CASTALDI - ME	12.494.184			1
ALINE CRISTINA CASTALDI - ME				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ANA PAULA BOTELHO & BOTELHO LTDA - ME	06.343.782			1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES ANA PAULA				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05.808.792			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ASBP ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE APOIO AOS APOSENTADO				3
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
ASSOC BRASIL DE APOIO AOS APOSENTADOS PENSION E S	11.384.309			11
ASBP				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
Publicidade enganosa		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03.823.704			3
ASSURANT				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA	78.242.849			1
Produto com vício		1	0	1
AUTO ESCOLA ATUAL				1
ATUAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
AUTOFORTE	13.044.352			1
Cobrança indevida.		1	0	1
AVISTA ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CREDITO S/A	04.533.779			2
AVISTA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			6
SUBMARINO, SHOPTIME, AMERICANAS.COM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
BANCO BANKPAR S.A.	60.419.645			1
BANKPAR (ANTIGO BANCO AMERICAN EXPRESS)				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BANKPAR S.A. (MUDOU-SE)	60.419.645			1
BANKPAR (ANTIGO BANCO AMERICAN EXPRESS)				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BANCO BMG S.A.	61.186.680			14
BMG				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		6	0	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		2	0	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
BANCO BRADESCARD S.A	04.184.779			1
CARTÕES LOJAS SKALA E TODA REDE BANCÁRIA BRADESCO				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
BANCO BRADESCO S.A.	60.746.948			4
BRADESCO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Crédito Consignado		1	0	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		0	1	1
BANCO CBSS S.A.	27.098.060			1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO CETELEM S.A	00.558.456			1
CETELEM BRASIL S.A				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S.A.	62.232.889			1
DAYCOVAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL S.A.	00.000.000			5
BB, BANCO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO IBI S.A.	74.481.201			5
IBI (CARTÃO C&A)				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO INTERMEDIUM S.A.	00.416.968			1
INTERMEDIUM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO ITAÚ CONSIGNADO S.A.	33.885.724			3
CONSIGNADO ITAÚ BMG - EMPRESA DO GRUPO ITAÚ				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
BANCO ITAUCARD S.A	17.192.451			5
ITAUCARD, CREDICARD - EMPRESA DO GRUPO ITAÚ				
Cobrança indevida.		2	0	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A	17.184.037			8
MERCANTIL				
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO RCI BRASIL S.A.	62.307.848			1
BANCO RCI BRASIL S.A.				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BANCO SANTANDER S.A.	33.517.640			7
SANTANDER				
Cobrança indevida.		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
BASE INDUSTRIAS REUNIDAS LTDA	37.393.196			1
COLCHOES BIFLEX				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BELO HORIZONTE COMERCIO DE LIVROS E INFORMATICA LT	11.469.406			1
MICROCAMP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BETEL ESPORTES EIRELI				1
ELON ESPORTES				
Produto com vício		1	0	1
BLINK TELECOMUNICACOES BRASIL STARLINK TELECOMUN	21.085.708			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BOOKING.COM BRASIL SERVIÇOS DE RESERVA LTDA	10.625.931			1
BOOKING.COM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BPAR CORRETAGEM DE SEGUROS LTDA (MUDOU-SE)	43.133.503			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BR FRANCE VEICULOS LTDA.	11.953.116			1
BR FRANCE VEICULOS LTDA.				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S.A.	51.990.695			2
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S.A.				
Produto com vício		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRITÂNIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76.492.701			2
BRITÂNIA, PHILCO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
BSH CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA	60.736.279			1
CONTINENTAL, BOSCH ELETRODOMÉSTICOS				
Produto com vício		1	0	1
BV FINANCEIRA S.A.	01.149.953			1
BV FINANCEIRA				
Produto entregue incompleto		1	0	1
C&I SERVICOS DE ESCRITORIO LTDA - ME	16.733.129			1
CASARÃO AUTOMÓVEIS				
Produto entregue incompleto		1	0	1
CAETES CENTRO DE TREINAMENTO PROFISSIONAL LTDA - M	13.704.772			3
DIAPAR CURSOS DE CAPACITACAO PROFISSIONAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - CEUV - CENTRALIZADORA D	00.360.305			13
CEF, CAIXA ECONÔMICA				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		9	0	9
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Valor do bem		1	0	1
CARBEL JAPAO VEICULOS LTDA	23.396.997			1
CARBEL JAPAO VEICULOS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08.279.191			5
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
CARLOS ALEXANDRE LINDOLFO	16.850.738			1
VIDRACARIA MINEIRA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CARLOS MAGNO CAMPOS DE OLIVEIRA - ME (MUDOU-SE)	12.063.873			1
STUDIO CARLOS MAGNO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA.	45.543.915			4
CARREFOUR LOJA FÍSICA E VIRTUAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CBSM - COMPANHIA BRASILEIRA DE SERVICOS DE MARKETI	10.221.279			1
DOTZ				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CEMIG DISTRIBUIÇÃO S/A	06.981.180			1
CEMIG				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
CENTRAL DOS INGRESSOS PROMOCOES E EVENTOS LTDA	12.186.731			2
CENTRAL DOS EVENTOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
CENTRO DE EVOLUCAO PROFISSIONAL LTDA - ME	19.275.394			1
EVOLUTE CURSOS PROFISSIONALIZANTES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CENTRO UNIVERSITARIO UNA LTDA	17.248.634			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CETEM BRASILEIRA S/A CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVEST	03.722.919			2
CETEM BRASILEIRA S/A CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVEST				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		1	0	1
CEU AZUL TREINAMENTO LTDA	21.410.625			1
CURSO EVIDENTE MINAS GERAIS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CIELO S/A	01.027.058			1
VISANET				
Cobrança indevida.		1	0	1
CISOS ODONTOLOGIA INTEGRADA LTDA - ME	10.266.346			1
CISOS				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
CLARO S.A	40.432.544			12
CLARO				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
CLARO S/A	40.432.544			3
CLARO MÓVEL				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Venda casada		1	0	1
CLINICA DE ESPECIALIDADES MEDICAS CARIJO (MUDOU-SE)	03.750.721			1
CLINICA MEDICA CARIJOS				
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
CLINICA DENTARIA PARA TODOS LTDA	08.667.753			1
CLINICA DENTARIA PARA TODOS				
Preço do produto/serviço		1	0	1
CLÍNICA DENTÁRIA SÃO JOSÉ				1
CLÍNICA DENTÁRIA SÃO JOSÉ				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S/A	08.262.343			4
CARTÕES LOJAS MARISA				
Cobrança indevida.		3	1	4
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A.	07.170.938			22
LOJAS VIRTUAIS EXTRA, PONTOFRIO, CASAS BAHIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		5	0	5
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		8	0	8
Produto com vício		4	0	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
COLCHOES PAROPAS - INDUSTRIA E COMERCIO COPAS S/A	21.786.793			1
PAROPAS				
Produto com vício		1	0	1
COLORMAQ INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	22.564.179			1
COLORMAQ				
Produto com vício		1	0	1
COMÉRCIO VAREJISTA DE LIVROS	11.242.301			1
SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47.508.411			3
LOJAS FÍSICAS DO EXTRA HIPERMERCADOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
COMPANHIA DE LOCAÇÃO DAS AMÉRICAS LTDA	10.215.988			1
COMPANHIA DE LOCAÇÃO DAS AMÉRICAS				
Produto entregue incompleto		1	0	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS-COPASA	17.281.106			3
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
COMPANHIA DE SEGUROS ALIANÇA DO BRASIL	28.196.889			1
COMPANHIA DE SEGUROS ALIANÇA DO BRASIL				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
CONCRETO CPR EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	19.340.399			1
CONCRETO				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
CONSTRUTORA DECOPA LTDA - EPP	05.024.513			1
CONSTRUTORA DECOPA LTDA - EPP				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
CRED SYSTEM ADMIN. DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	04.670.195			1
CRED SYSTEM - CARTÕES ELMO E MAIS				
Cobrança indevida.		1	0	1
CREFISA				1
CREFISA				
Cobrança indevida.		1	0	1
CREFISA S/A CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVEST.	60.779.196			2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
CUREM CURSOS DE URGENCIA E EMERGENCIA LTDA.	18.029.867			1
CENTRO DE TREINAMENTO DE URGENCIA E EMERGENCIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DECOLAR. COM LTDA	03.563.689			1
DECOLAR.COM				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DEL VALLE RESIDENCE				1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			1
DELL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
DIGIBRÁS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			1
CCE INFORMÁTICA				
Produto com vício		1	0	1
DRAGO UNO LTDA	05.416.405			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
DROGARIA WANESSA LTDA	14.169.897			1
DROGACLARA				
Cobrança indevida.		1	0	1
EDIMINAS S/A EDITORA GRAFICA INDUSTRIAL DE MINAS G	19.207.588			1
HOJE EM DIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			5
EDITORA GLOBO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ELAVON DO BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO S.A.	12.592.831			1
ELAVON				
Cobrança indevida.		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S.A.	76.487.032			1
ELECTROLUX MATRIZ (LINHA BRANCA)				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ELMO CALCADOS S/A	17.170.416			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ELSHADAI VISUAL PRODUCOES DE EVENTOS LTDA	08.546.769			1
JULIANA NOIVAS				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRC LTDA (MUDOU-SE)	58.113.812			1
EMBRACON				
Desistência de consorcio		0	1	1
EMBRATEL - EMPRESA BRASILEIRA DE TELEC. S.A.	33.530.486			8
CLARO FIXO, CLARO TV, EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA	04.475.124			1
ENGLISHTOWN				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ESPACO INTIMO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - ME	64.250.004			1
BELLA LINGERIE				
Produto com vício		1	0	1
FAC. ESTÁCIO DE SÁ				1
ATENÇÃO NOTIFICAR A ESTÁCIO DO RIO DE JANEIRO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FASHION NOIVAS E CONFECÇÕES LTDA	64.336.068			1
FASHION NOIVAS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
FAST SHOP S.A	43.708.379			1
Produto com vício		1	0	1
FATIMA FORCELLINI ESTETICA E BRONZEAMENTO LTDA - M	05.728.284			1
FATIMA FORCELLINI MEDICINA ESTETICA E BRONZEAMENTO				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
FEIRA SHOP CENTROS COMERCIAIS LTDA	23.956.949			1
FEIRA SHOP CENTROS COMERCIAIS LTDA				
Calculo de caução		1	0	1
FIAT ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	42.421.776			1
CONSÓRCIO FIAT - EMPRESA DO GRUPO ITAÚ				
Desistência de consorcio		1	0	1
FIC - FINANCEIRA ITAÚ CBD S.A	06.881.898			1
CARTÕES EXTRA, TAIÍ, PÃO DE AÇÚCAR - GRUPO ITAÚ				
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FLYWAYS LINHAS AÉREAS LTDA	21.158.428			1
FLYWAYS LINHAS AÉREAS LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
FUNDO DE RENEGOCIAÇÃO DE DÉBITO	18.730.809			1
FIDC NP				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
FUNERARIA METROPAX LTDA - EPP	03.153.810			1
METROPAX				
Portabilidade numérica		1	0	1
FUTURA ASSISTENCIA TECNICA CELULARES LTDA	11.462.486			1
FUTURA				
Produto com vício		1	0	1
GABRIEL LUCAS DOS SANTOS 36086561893	20.101.094			1
IMPORT CLOTHES				
Produto com vício		0	1	1
GAME7 COMERCIAL LTDA - EPP	12.085.316			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GRADIENTE	43.185.362			1
Produto com vício		1	0	1
GT MOTORS COMÉRCIO DE VEÍCULOS EIRELI	14.904.323			1
GT MOTORS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
GVT - GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.	03.420.926			2
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
HERVAL INDUSTRIA DE MOVEIS, COLCHOES E ESPUMAS LTD	16.670.753			1
HERVAL INDUSTRIA DE MOVEIS, COLCHOES E ESPUMAS LTD				
Produto com vício		1	0	1
HIPERCARD BANCO MÚLTIPLO S.A.	03.012.230			1
CARTÃO HIPERCARD - EMPRESA DO GRUPO ITAÚ				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES	02.975.504			1
HUAWEI				
Produto com vício		1	0	1
ID&T	15.359.937			1
TOMORROWLAND BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
IG PUBLICIDADE E CONTEUDO LTDA	13.922.889			1
IG PUBLICIDADE E CONTEUDO LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
IGREJA BATISTA MORYÁ	20.233.334			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
INSTITUTO CULTURAL NEWTON PAIVA FERREIRA LTDA	16.521.155			1
CENTRO UNIVERSITÁRIO NEWTON PAIVA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
INSTITUTO EDUCACIONAL JCR LTDA ME	06.906.400			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ITAÚ SEGUROS S.A.	61.557.039			2
GARANTEC - EMPRESA DO GRUPO ITAÚ				
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
ITAÚ UNIBANCO S.A.	60.701.190			5
BANCO ITAÚ - EMPRESA DO GRUPO ITAÚ				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
JORNAL ESTADO DE MINAS S/A	17.247.933			2
JORNAL ESTADO DE MINAS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.	05.570.714			1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
L. DOS. S TEIXEIRA PRODUcoes - ME	19.017.629			1
AGENCY MGT				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
LDMD COMERCIO DE MOVEIS EIRELI - ME	14.262.312			1
LAR DECOL MOVEIS E DECORACOES				
Produto com vício		0	1	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07.275.920			1
LENOVO				
Produto com vício		1	0	1
LG & J VEICULOS LTDA - ME	23.419.293			1
LG & J VEICULOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
LG ELETRONICS DA AMAZÔNIA LTDA	01.166.372			1
LG				
Produto com vício		1	0	1
LOJA ELECTROLUX COMERCIO VIRTUAL DE ELETRODOMESTIC	13.986.197			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A	33.014.556			1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A	33.014.556			1
LOJAS AMERICANAS				
Produto com vício		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33.014.556			1
LOJAS AMERICANAS				
Produto com vício		1	0	1
LOJAS RIACHUELO S/A	33.200.056			1
MIDWAY FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA	05.281.313			3
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
LUIZASEG SEGUROS S.A	07.746.953			1
LUIZASEG SEGUROS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
M. DE C. ALMEIDA EIRELI-ME	19.934.001			1
MASTER LIFE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			5
MAGAZINE LUIZA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MAISCAR COMERCIO DE VEICULOS LTDA - ME	06.157.199			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.	61.074.175			1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA				
Venda enganosa		1	0	1
MARIA ALICE DECORAÇÕES	19.961.481			1
MARIA ALICE DECORAÇÕES				
Produto com vício		1	0	1
MARLI PEIXOTO DE SOUZA 85173517620	11.876.157			1
ALIANÇA VEICULOS LTDA				
Produto com vício		0	1	1
MASTER MEDICAL GROUP BELO HORIZONTE	22.817.261			1
MASTER MEDICAL GROUP BELO HORIZONTE				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			1
MERCADO LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MICROSOFT INFORMATICA LTDA	60.316.817			3
MICROSOFT - NOKIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
MIL BOX VIDROS LTDA	12.123.229			1
MIL BOX VIDROS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MITRO IMPORTAÇÃO EXPORTAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO	18.500.115			1
MITRO				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Falta de peça de reposição		1	0	1
MK ELETRODOMESTICOS LTDA	07.666.567			2
MONDIAL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MM ACADEMIA DE ESPORTES LTDA	04.010.024			2
ACADEMIA MP FIT				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
MOBLY COMÉRCIO VAREJISTA LTDA	14.055.516			1
MOBLY				
Produto com vício		1	0	1
MÓDULA REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS LTDA.				1
FLORENSE				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			5
MOTOROLA				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
MRV ENGENHARIA E PARCIPAÇÕES S/A	08.343.492			2
MRV ENGENHARIA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
MUNDIAL GRANITOS				1
MUNDIAL GRANITOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
NATURAL ERVAS PRODUTO NATURAIS LTDA - ME	03.021.976			1
FARMAGON				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
NELMO COMERCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA	33.041.260			1
NRC				
Produto com vício		1	0	1
NET KIKOS COMERCIO DE EQUIPAMENTOS PARA GINASTICA	12.353.698			1
KIKOS FITNESS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A	00.108.786			8
NET BELO HORIZONTE				
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
NIKE DO BRASIL COMÉRCIO E PARTICIPAÇÕES LTDA.	59.546.515			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
NOVO ESTILO SHOP	22.520.085			1
AZM COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS E PERFUMARIA LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NS2.COM INTERNET S.A.	09.339.936			1
NS2.COM INTERNET S.A.				
Publicidade enganosa		0	1	1
OI MÓVEL S.A.	05.423.963			73
OI - CELULAR, TV, CONTA TOTAL E VELOX				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		47	1	48
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	0	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		7	0	7
Não pagamento de indenização		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ÓTICA CIA LTDA	02.053.058			1
ÓTICA ROMA				
Produto com vício		0	1	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08.561.701			2
PAGSEGURO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PATRIMAR	23.236.821			1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
PEDRO TAVORA DOS SANTOS PRODUTOS NATURAIS	22.388.978			1
NATURAL TAVORA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PEIXE URBANO WEB SERVIÇOS DIGITAIS LTDA.	11.701.558			1
PEIXE URBANO				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não fornecimento de contra vale		1	0	1
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A	43.180.355			1
CARTÕES PERNAMBUCANAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			2
PHILIPS				
Produto com vício		2	0	2
PLUGADOR INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA - EPP	10.776.984			1
PLUGADOR INFORMATICA E ELETRONICOS				
Produto com vício		1	0	1
POLIMPORT COMÉRCIO E EXPORTAÇÃO LTDA.	00.436.042			1
POLISHOP				
Produto com vício		1	0	1
POLITERM INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - ME	22.355.119			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			1
POSITIVO INFORMATICA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
PRE ABSOLUTO	23.151.928			1
APOLO CURSOS PREPARATORIOS LTDA - ME				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PRECON ENGENHARIA S.A.	19.223.387			1
PRECON				
Cobrança indevida.		0	1	1
PREFACUL TREINAMENTOS PROFISSIONAIS LTDA - ME				1
PREFACUL				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
PREVENIR ASSISTENCIAL LTDA	04.333.253			1
ASSISTENCIAL PREVENIR				
Portabilidade numérica		1	0	1
PRIME INTERMEDIACAO EM VIAGENS EIRELI - ME	18.128.203			1
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PRO DOMO CONSTRUTORA LTDA	09.656.811			1
Cobrança indevida.		1	0	1
PRONTO SERVICOS EM TELEFONIA CELULAR LT	14.461.157			1
SERVICE PRONTO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
PROVEN CURSOS DE INFORMATICA LTDA - ME	18.890.600			1
PROVEN CURSOS DE INFORMATICA LTDA - ME				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
QBEX COMPUTADORES LTDA	05.480.302			1
QBEX				
Produto com vício		1	0	1
RAKKU SAUDE MAGNETICO				1
RAKKU SAUDE MAGNETICO				
Não Entrega de Produto		0	1	1
RECARGAPAY DO BRASIL SERVICOS DE INFORMATICA LTDA.				1
SONICO DO BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
REFRIGERAÇÃO FERNANDES LTDA	71.464.929			1
Produto com vício		1	0	1
RENOVA COMPANHIA SECURIT. DE CREDITOS FINANCEIROS	19.133.012			1
RENOVA				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
REVESTIFORM PISOS E REVESTIMENTOS LTDA	11.402.600			1
REVESTIFORM PISOS E REVESTIMENTOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
RF SERVICOS CADASTRAIS E IMOBILIARIOS LTDA	06.907.667			1
SONHO REAL SERVICOS IMOBILIARIOS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA.	64.282.601			6
RICARDO ELETRO (LOJA FÍSICA E INTERNET)				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RIMAX COMERCIO DE MOVEIS E UTILIDADES DOMESTICAS L	05.266.070			1
MAX COLCHÕES				
Produto com vício		0	1	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			3
RICARDO ELETRO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA	03.465.317			1
ROMA TURISMO				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
RW-COBRANCA PRESTADORA DE SERVICOS LTDA - ME	09.118.929			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SAGA GAME ARTE E ANIMACAO LTDA	13.111.119			1
SAGA				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZÔNIA LTDA	00.280.273			2
Produto com vício		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SE7EN SOLUCOES EIRELI - EPP	15.394.207			1
SE7EN SOLUCOES				
Venda enganosa		1	0	1
SEB COMERCIAL DE PRODUTOS DOMESTICOS LTDA.	14.644.526			1
ROCHEDO ARNO				
Produto com vício		1	0	1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA	61.077.830			1
ARNO - CLOCK				
Produto com vício		1	0	1
SELEÇÕES DO READER'S DIGES				1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SEMAX SEGURANCA MAXIMA LTDA	09.193.771			2
SEMAX				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
SEMPRE EDITORA LTDA	26.198.515			3
JORNAL O TEMPO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
SENIOR SUDESTE CURSOS DE CAPACITACAO PROFIS. LTDA	08.666.367			1
EDIFICAR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SENTINELA AÇÃO SOCIAL	21.509.450			1
BOSQUE DA ESPERANÇA - CEMITÉRIO PARQUE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SETE CONSULTORIA AUTOMOTIVA LTDA - ME	14.408.589			1
SEVEN MOTORS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SEXTA QUADRA.IT SERVICOS DE HOSPEDAGEM EIRELI	16.578.976			1
SEXTA QUADRA .IT				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SIEMG - SISTEMA INTEGRADO DE ENSINO DE MG	01.203.822			1
FEAD				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			15
SKY BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		10	0	10
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34.075.739			2
FACULDADE ESTÁCIO DE SÁ				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SONY DO BRASIL LTDA.	43.447.044			4
SONY ELETRODOMÉSTICOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATION DO BRASIL LTDA.	02.023.230			1
Produto com vício		1	0	1
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA	04.667.337			1
SONY CELULAR				
Produto com vício		1	0	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10.948.651			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
TCT MOBILE TELEFONES LTDA.	08.649.664			1
ALCATEL - T&A MOBILE PHONES				
Produto com vício		1	0	1
TEC LINE LTDA	02.799.169			1
Produto com vício		1	0	1
TELEFÔNICA BRASIL S/A	02.558.157			11
VIVO (DDD MINAS GERAIS)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		8	0	8
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			26
OI FIXO				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		15	0	15
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
TERRA ELETRO SISTEMAS LTDA	21.759.964			1
TERRA ELETRO SISTEMAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TICMIX BRASIL LTDA	11.789.958			1
TICMIX				
Não pagamento de indenização		1	0	1
TIM CELULAR S.A.	01.009.686			19
TIM				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		10	0	10
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
TOP DIESEL LTDA - ME	05.505.032			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TRIO PRODUTORA LTDA	20.926.595			1
TRIO PRODUTORA				
Não pagamento de indenização		1	0	1
UNIMED BELO HORIZONTE COOP DE TRABALHO MÉDICO LTDA	16.513.178			1
UNIMED BH				
Reajuste sem previsão contratual		1	0	1
UNIMED RIO COOP. TRABALHO MÉDICO DE RIO DE JANEIRO	42.163.881			2
UNIMED RIO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			3
UOL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
VIA VAREJO S.A.	33.041.260			29
LOJAS FÍSICAS PONTO FRIO, CASAS BAHIA				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto com vício		9	0	9
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		5	0	5
VIAMAR HOTEIS E TURISMO LTDA	04.035.305			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
VIRGÍLIO BERNARDES AMARAL JÚNIOR ME	17.244.122			1
STILO VISION				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03.505.295			1
VIRGINIA SURETY				
Produto com vício		1	0	1
VIVO PARTICIPAÇÕES S.A.	02.558.074			24
VIVO (DDD DE MINAS GERAIS)				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		12	0	12
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
WB CELULARES LTDA				2
WB CELULARES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			2
BRASTEMP, CONSUL, MULTIBRÁS.				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14.314.050			1
WALMART LOJA VIRTUAL				
Produto com vício		1	0	1
ZANC ASSESSORIA NACIONAL DE COBRANCA LTDA	04.820.805			1
ZANC				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17.197.385			4
ZURICH, MINAS BRASIL				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
ZURICH SANTANDER BRASIL SEGUROS E PREVIDENCIA S.A.	87.376.109			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Total de Reclamações:	620			