

2024

RELATÓRIO ANUAL

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE
MINAS GERAIS

OUVIDORIA

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS

JARBAS SOARES JÚNIOR

Procurador-Geral de Justiça

MÁRCIO GOMES DE SOUZA

Procurador-Geral de Justiça Adjunto Administrativo

CARLOS ANDRÉ MARIANI BITTENCOURT

Procurador-Geral de Justiça Adjunto Institucional

ELIANE MARIA GONÇALVES FALCÃO

Procuradora-Geral de Justiça Adjunta Jurídica

MARCO ANTÔNIO LOPES DE ALMEIDA

Corregedor-Geral

NÁDIA ESTELA FERREIRA MATEUS

Ouvidora-Geral

SUMÁRIO

EQUIPE DA OUVIDORIA	3
APRESENTAÇÃO	5
COMO FUNCIONA A OUVIDORIA	6
ATIVIDADES REALIZADAS	8
Ouvidoria do MPMG em 2024.....	8
Compromissos Oficiais.....	9
TRABALHOS E EVENTOS A SEREM DESTACADOS	20
A Ouvidoria do MPMG no Instagram.....	25
Ouvidoria das Mulheres do MPMG.....	27
Projeto Ouvidorias Municipais	33
Projeto MP Itinerante	34
Capacitação e Treinamento da Equipe.....	37
ATENDIMENTOS REALIZADOS	38
Comparativo de manifestações recebidas entre os anos de 2023 e 2024	41
Relatório Estatístico de manifestações por Comarca.....	44
Relatório Estatístico de manifestações por Assunto	50

EQUIPE DA OUVIDORIA

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais é chefiada pela Promotora de Justiça Nádia Estela Ferreira Mateus, tendo como Subouvidor o Promotor de Justiça Rolando Carabolante.

A equipe da Ouvidoria é constituída por servidores, colaboradores e estagiários.

NÚCLEO DE ATENDIMENTO

- Recepcionistas:

Flávia Natalina de Andrade Tavares
Letícia Tavares da Silva
Maria Claudeci Ferreira Santos
Mayza Alves Manço

- Estagiários de Graduação em Psicologia:

Daniela Silva Carvalho Cruz
Ítalo Rodrigo Costa Duval
Luana Francielle Malta Zille
Maria Eduarda Silva Rocha Dourado de Farias
Thainá Costa Paula da Paixão
Vitor Gabriel Ventura Sella

NÚCLEO DE APOIO

- Servidora Coordenadora:

Ana Luiza Fernandes Fraga e Greco
(Oficiala do MP)

- Assessoras Administrativas:

Ana Luiza Gomes Pereira Torresia
Jéssica Moraes do Espírito Santo

- Estagiários de Pós-Graduação em Direito:

Anderson Felipe Ferreira
Carolina Meire de Faria
Déborah Brunna Borges
Laura Luisa Nepomuceno Lopes Cunha

- Adolescente Trabalhador:

Victor Hugo Alcebides dos Reis

- Limpeza:

Patrícia Aparecida Barbosa de Faria

- Motorista:

Gustavo Franklin Silva

- Vigilante:

Marcus Vinicius Rodrigues Soares

NÚCLEO TÉCNICO

- Servidores:

Gleice Lúcia Franco
(Oficiala do MP)

Gabriela Teresa Dias de Moraes
(Analista de Direito)

Jader Máximo de Araújo
(Oficial do MP)

Luana Albuquerque de Resende Dutra
(Oficiala do MP)

Rodrigo Augusto dos Santos Silva
(Oficial do MP)

Rozelândia Mozaica Liguori Grossi
(Analista de Direito)

APRESENTAÇÃO

A Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, Nádya Estela Ferreira Mateus, junto a sua equipe de trabalho, apresenta relatório das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no ano de 2024, e atende ao disposto na Lei nº. 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

O presente relatório sintetiza as atividades desenvolvidas e as manifestações recebidas na Ouvidoria; os eventos internos e externos em que a Ouvidoria participou, tendo como objetivo o aperfeiçoamento deste Órgão Ministerial, assim como a excelência constante na prestação do serviço público, desenvolvido por membros, servidores, colaboradores e estagiários deste órgão.

Sendo assim, as atividades desenvolvidas, as capacitações concluídas e os dados estatísticos apresentados acerca das manifestações recebidas, analisadas, tratadas e devidamente encaminhadas aos órgãos responsáveis, reafirmam o papel Constitucional da Ouvidoria, na promoção de cidadania e aproximação do Ministério Público com a Sociedade.

COMO FUNCIONA A OUVIDORIA

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais foi criada em 2008 pela Lei Complementar Estadual nº. 94/2007, que – atendendo às disposições do §5º do art. 130-A da Constituição de 1988 e combinada com a Resolução PGJ nº. 27/2008 – deu a ela os primeiros delineamentos.

A Ouvidoria é um órgão autônomo que tem por objetivo contribuir para elevar continuamente os padrões de transparência, ética, presteza e segurança das atividades dos membros, servidores, órgãos e serviços auxiliares do Ministério Público de Minas.

Como canal permanente e direto de comunicação do MPMG com o cidadão, com as entidades representativas da sociedade civil e com os órgãos públicos, seu trabalho inicia-se com o recebimento de manifestações das mais diversas: críticas, elogios, reclamações, sugestões, representações/denúncias, bem como pedidos de informação.

Ao receber a manifestação, realiza-se a análise e posterior encaminhamento ao órgão de execução ou administrativo, conforme o caso requer, para conhecimento e adoção das providências e, sendo necessário, solicita-se complemento de informações ao cidadão.

A Ouvidoria garante o sigilo dos dados pessoais do manifestante, caso este assim o requer. Se o sigilo for solicitado, fica condicionado à autorização do manifestante, em estrita observância à Lei Geral de Proteção de Dados

Pessoais. Caso haja negativa ou inércia do manifestante a respeito da autorização de encaminhamento, a demanda será arquivada no órgão receptor, dada a ausência de competência para análise de seu conteúdo.

As providências adotadas nas manifestações são acompanhadas pela Ouvidoria, mas o cidadão/manifestante também consegue fazê-lo através do número de protocolo e senha gerados quando do cadastramento da manifestação.

Canais de atendimento da Ouvidoria do MPMG:

- **Registro de manifestações e denúncias *on line*:**
<<https://aplicacao.mpmg.mp.br/ouvidoria/service/ouvidoria>>
- **Atendimento telefônico:**
 - (31) 3330-9504 (em dias úteis de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h);
 - 127 (chamada gratuita dentro do Estado de Minas Gerais, em dias úteis de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h).
- **Atendimento presencial:**
Rua dos Timbiras, 2.928, 5º andar, Bairro Barro Preto, Belo Horizonte/MG (em dias úteis de segunda a sexta-feira, das 09h às 15h).
- **Serviço Postal:**
Rua dos Timbiras, 2.928, 5º andar, Bairro Barro Preto, Belo Horizonte/MG, CEP 30.140-062.

ATIVIDADES REALIZADAS

Ouvidoria do MPMG em 2024

A Promotora de Justiça Nádia Estela Ferreira Mateus, foi nomeada e tomou posse, no dia 18 de dezembro de 2020, nas funções de Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, para o biênio 2021-2022. Em dezembro de 2022, foi reconduzida ao cargo para o biênio 2023-2024.

O Subouvidor do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, Promotor de Justiça Rolando Carabolante, tomou posse no cargo em 24 de fevereiro de 2022, sendo redesignado à função no ano de 2024.

Em 2021 e início de 2022, a Promotora de Justiça Thereza Cristina Rodrigues Dias Corteletti e o Procurador de Justiça Mauro Flávio Ferreira Brandão, antecederam ao Promotor de Justiça Rolando Carabolante, no cargo Subouvidor.

Cumprir destacar que, em 10 de março de 2023, a Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, Promotora de Justiça Nádia Estela Ferreira Mateus, tomou posse no cargo de Presidente do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP.

Compromissos Oficiais

Durante o ano de 2024, a Promotora de Justiça Nádia Estela Ferreira Mateus, Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em datas diversas, reuniu-se com integrantes da Administração Superior desta Instituição, para tratar sobre as demandas e necessidades da Ouvidoria, dos cidadãos assistidos bem como dos projetos, melhoramentos e trabalhos afetos.

Neste mesmo diapasão, realizou enriquecedoras reuniões, recebeu a contribuição e contou com a participação do Subouvidor do MPMG, Promotor de Justiça Rolando Carabolante, em eventos e reuniões representando esta Ouvidoria.

Ao longo do ano de 2024, a Ouvidoria teve a honrosa oportunidade de se reunir com distintos membros e integrantes do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, que contribuíram com a Ouvidoria do MPMG, no que tange a capacitação de seus colaboradores.

A Promotora de Justiça Nádia Estela Ferreira Mateus, Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, o Promotor de Justiça Rolando Carabolante, Subouvidor do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, e a equipe desta Ouvidoria, participaram, durante o período abrangido por este relatório, dos compromissos oficiais a seguir elencados:

JANEIRO

- Cerimônia de Assinatura do Termo de Liberação de Recurso para Estrada de Santo Antônio do Leite/Engenheiro Corrêa e Entrega da Medalha Aleijadinho ao PGJ;
- Solenidade de entrega de 22 viaturas à Polícia Militar de Minas Gerais;
- Participação da Ouvidoria do MPMG, representada pelo Subouvidor, Dr. Rolando Carabolante, na Solenidade de Homenagem ao Promotor de Justiça Chico Lins - 22 anos de falecimento.

FEVEREIRO

- Solenidade de Homenagem ao Procurador de Justiça Joaquim Cabral Netto, para início às comemorações dos 50 anos da Biblioteca do MPMG;
- Reunião de alinhamento e pactuação de fluxo de demandas do Ligue com Estado de Minas Gerais;
- Participação da mesa de abertura do curso de VITALICIAMENTO para os Promotores de Justiça em estágio probatório dos concursos 58º e 59º;
- Reunião – Convite para parceria entre a OGE/MG e a Ouvidoria do Ministério Público de Minas Gerais, no Programa: "A Voz dos Mineiros";
- Encerramento do Curso de Vitaliciamento;
- Reunião de Ouvidores da Rede Ouvir;
- Cerimônia de abertura dos trabalhos e apresentação dos resultados do MP Itinerante 2023, e Assinatura de Termos de Cooperação Técnica;
- Lançamento nova fase do projeto Desativando Bombas-Relógio, e apresentação do portal, que acompanha a descaracterização das barragens a montante no Estado;
- Capacitação Online da Rede de Ouvidorias – CNMP: Ouvidoria como Instrumento de Gestão;
- Mesa de Debate 5 Anos da Lei Mar de Lama Nunca Mais;
- Segunda 18h: Palestra do Jornalista Ernesto Paglia - "Os alertas do clima";
- Reunião do Projeto Defesa Ativa do Patrimônio Público em Passos;
- Participação da Ouvidoria do MPMG no MP Itinerante nos municípios de Montalvânia, Miravânia e São João das Missões.

MARÇO

- Participação da Ouvidoria na Ação "Rua de Direitos" - Especial Mulheres 2024, a ser promovida pelo Comitê POP Rua Jus/TJMG, e CAODH;
- Participação da Ouvidoria do MPMG, representada pelo Subouvidor, Dr. Rolando Carabolante, na Solenidade de Entrega da Medalha Tiradentes;
- Participação da Ouvidoria no MP Itinerante Juatuba;
- Participação da Ouvidoria do MPMG, representada pelo Subouvidor, Dr. Rolando Carabolante, na Solenidade de Assinatura da Resolução de criação e lançamento do GIE-ESCOLAS;
- Participação na 68ª Reunião Ordinária do CNOMP e Posse da Nova Presidência do Conselho em Manaus/AM;
- Participação da Ouvidoria do MPMG, representada pelo Subouvidor, Dr. Rolando Carabolante, na Criação do Núcleo de Articulação e Integração (NAI) e posse da Procuradora de Justiça Andréa de Figueiredo Soares, como coordenadora do órgão;
- Lançamento do Projeto Simplificar em Montes Claros;
- Evento: Segunda 18 h - Jornadas inspiradoras: Compartilhando histórias – Especial dia da mulher;
- Evento Sobre Tons - Assinatura de convênio com a FMF;
- Seminário sobre Desastres Socioambientais e Mudanças Climáticas, com o lançamento do Manual de Atuação Prática do Ministério Público e a obra "Desastres Socioambientais e mudanças climáticas: aspectos doutrinários";
- Encontro Regional do Vale do Jequitinhonha e Mucuri;
- Encontro Regional do MPMG – Teófilo Otoni;
- Inauguração da sede das Promotorias de Justiça de Nanuque;
- Ouvidoria Day – TCE/MG e Rede Ouvir/MG;
- Participação da equipe da Ouvidoria na Reunião de Capacitação OGE/MG;
- Participação da Ouvidoria do MPMG no MP Itinerante nos municípios de São João do Pacuí, São João da Lagoa e Lagoa dos Patos;
- Participação da Ouvidoria, representada pela Coordenadora, Ana Luiza Fernandes, do MPMG no Evento: Diálogos sobre Gestão;
- Abertura do Seminário "Os Reflexos das Recentes Evoluções do Direito Animal no Âmbito das Relações de Consumo";

- "Mulheres, Meio Ambiente e Mineiridade" que contará com uma palestra da Ministra Carmen Lúcia e entrega de homenagens;
- Café com Dirigentes: objetivo a promoção de espaços de diálogo, compartilhamento, reflexão e deliberações estratégicas para a gestão das ILPIs.

ABRIL

- Encontro do MPMG com Deputadas Estaduais;
- Congresso de Processo Civil e Penal do MPMG – Inovação e Tecnologia a serviço da Sociedade;
- Lançamento do projeto Educação, Justiça e Arte;
- Solenidade de entrega de veículos p/atend. Exclusivo da Fiscalização Ambiental da Secr. de Estado p/ a Polícia Militar do Meio Ambiente;
- Bate-papo com a Corregedoria do MPMG, com a participação do Dr. Rodrigo Iennaco e do Dr. Mauro Flávio Ferreira Brandão;
- Participação da Ouvidoria, representada pela Coordenadora, Ana Luiza Fernandes, no evento: Diálogos sobre Gestão;
- Participação da Ouvidoria, representada pelo Subouvidor, Dr. Rolando Carabolante, no Programa “MP em Movimento”, iniciativa da Coordenadoria de Controle de Constitucionalidade e Assoc. Mineira de Municípios – AMM;
- 1ª Reunião Ordinária da Rede de Ouvidorias do Ministério Público 2024 – CNMP em Brasília/DF;
- Questões Atuais sob o olhar do STJ, no Anfiteatro do Campus I da UFVJM, em Diamantina/MG;
- Participação da Ouvidoria no MP Itinerante nos municípios: Território Quilombola de Brejo dos Crioulos, Monte Azul, Mato Verde e Gameleiras;
- Palestra Mulheres na Ciência, ministrada pela Kananda Eller;
- Solenidade de posse e exercício, perante a Câmara de Procuradores de Justiça, dos PJs no cargo de Procurador de Justiça;
- Lançamento da Exposição temporária – MPMG, sua Casa;
- Reunião do Projeto Defesa Ativa do Patrimônio Público da Regional de Pouso Alegre e Varginha, em Pouso Alegre;

- Cerimônia de Assinatura do Protocolo de Intenções celebrado entre MPMG e CODEMGE;
- Lançamento do livro: Coordenadoria de Patrimônio Cultural: 20 anos de atuação especializada do MPMG;
- Inauguração das novas instalações da STI.

MAIO

- Feirão de Empregabilidade da Juventude em Contagem – Atendimento Ouvidoria;
- Reunião com a Ouvidora da OAB/ MG sobre a Ouvidoria das Mulheres;
- Abertura da 2ª Reunião Ordinária do Colégio de Diretores de Escolas e Centros de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional dos Ministérios Públicos do Brasil (CDEMP);
- Abertura do curso: Processo Estrutural em Perspectiva: Sistema de Justiça e a Atuação do MP na Efetivação de Políticas Públicas;
- Participação da Ouvidoria na 2ª Semana Nacional de Registro Civil – Registre-se!, do TJMG;
- Solenidade de abertura do evento “É problema nosso sim! Prevenção e resposta à violência sexual contra crianças e adolescentes”;
- Encontro Regional do Triângulo Mineiro – Ouvidoria foi representada pelo Subouvidor, Dr. Rolando Carabolante;
- 69ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União;
- Posse dos novos Promotores de Justiça;
- Abertura do Seminário Cães e Gatos em áreas urbanas: Desafios contemporâneos;
- Assinatura de Termo de Transação Judicial com a Kinross Brasil Mineração S.A.;
- Reunião com a Equipe da Ouvidoria para orientação sobre as Ouvidorias Municipais;
- Capacitação On-line pela Ouvidoria do Amazonas – encaminhamento de manifestações;
- Solenidade de entrega de aeronaves à Polícia Militar de Minas Gerais;
- MP Itinerante em Itambacuri, Nova Módica e São João da Mantenhina;
- Reunião do Projeto Defesa Ativa do Patrimônio Público em Uberlândia;

- Aula no Curso de Preparação para Ingresso na Carreira do MPMG sobre o Sistema da Ouvidoria – Ouvidoria foi representada pela Coordenadora, Ana Luiza Fernandes e pela Assessora Psicóloga, Ana Luiza Gomes;
- Abertura do 1º Seminário de Ciências Forenses realizado pelo CEAT e CEAF.;
- Reunião DOD Eleitoral – Doutor Eduardo e equipe STI.

JUNHO

- Live de orientação sobre o uso do novo sistema de Diárias e Passagens;
- Segunda 18h: Palestra com o tema "Encontro Marcado com Bernardo Sabino";
- Bate-papo Eleitoral com o Coordenador e equipe do CAEL;
- Seminário de Direito Eleitoral;
- Solenidade de Posse Presidência do CNPG;
- Participação da Ouvidoria do MPMG no Evento CONAMP Mulher, representada pela Assessora-Psicóloga, Ana Luiza Gomes Pereira;
- Participação da Ouvidoria no MP Itinerante Porteirinha e Matias Cardoso;
- Reunião do Projeto Defesa Ativa do Patrimônio Público em Uberaba;
- Participação da Ouvidoria do MPMG no MP Itinerante nos municípios de Claro das Poções, Glaucilândia e Itacambira.

JULHO

- Evento: “Como a polarização divide famílias, desafia empresas e compromete o futuro do Brasil?”;
- Solenidade de Título de cidadão Honorário de Turmalina;
- Inauguração do anel rodoviário em Lavras/MG;
- Reunião dos Promotores de Justiça de Barbacena;
- Solenidade de entrega da Medalha Sobral Pinto em Barbacena do PGJ Dr. Jarbas Soares Júnior;
- Inauguração da sede própria de Além Paraíba;
- Inauguração da sede própria de São João Nepomuceno;
- MP Itinerante em Senhora de Oliveira, Porto Firme e Piranga;
- 71ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União em Maceió, Alagoas;

- Participação no evento: “Ekos da Liberdade”;
- Participação na Ação Educacional – “Julho das Pretas no MPMG”;
- Visita ao Dr. Miguel Ângelo – Desembargador Federal e Ouvidor do TRE.

AGOSTO

- Participação no XV Congresso Estadual do Ministério Público do Estado de Minas Gerais;
- Participação em reunião reservada aos membros do MPMG;
- Participação no XV Congresso Estadual do MPMG;
- Encontro Regional em Alfenas;
- Evento comemorativo aos 20 anos da OGE;
- Solenidade de abertura do mês da segurança institucional;
- Solenidade de assinatura do TCT do APP Voto Legal – CAEL e OAB/MG;
- Lançamento do departamento de aposentados e pensionistas da AMMP;
- Comemoração de 01 ano da Casa Lílian;
- Evento do Ministério Público Social e CIMOS;
- Reunião com o Dr. Rafael Henriques da COPLI;
- Visita do Dr. Renzo Siuffi, Ouvidor do MPMS, à Ouvidoria do MPMG;
- Solenidade de inauguração da fotografia do Dr. Carlos André Mariani Bittencourt;
- Reunião da Sicoob-Jus;
- Bate-papo com o Dr. Daniel de Sá, Coordenador do CAO do Patrimônio Público;
- Solenidade de abertura do Congresso da AMMP;
- Reunião com a Psicóloga Roberta Cristina da Silva Alves, da Assessoria Psicossocial;
- Participação no evento: “Inteligência artificial responsável e seu uso na Segurança Pública”;
- Participação no evento: “Orçamento público e emendas parlamentares”;
- Reuniões de tratativas para atualização do Regimento Interno da Ouvidoria do MPMG;
- Participação no MP Itinerante em Santa Luzia, Ribeirão das Neves e Esmeraldas.

SETEMBRO

- Participação na Semana do MP – “O MPMG rumo aos 40 anos da Constituição Federal”;
- Reunião com a Corregedoria do MPMG;
- Participação no Seminário Interinstitucional de Controle da Criminalidade e o papel das Ouvidorias, promovido pelo CNMP;
- Participação remota na 72ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União;
- Encontro Regional do Sul de Minas em Alfenas;
- Participação na Vesperata de Diamantina no Palácio da Liberdade;
- Participação na Exposição – 127 em Constituição: o Ministério Público do Estado de Minas Gerais rumo aos 40 anos da Constituição Federal;
- Entrega da premiação “Boas Práticas Compendo em Maio 2024”, em referência ao mês da autocomposição de conflitos do MPMG;
- Palestra de abertura das ações educacionais;
- Participação na palestra: “A Constituição de 1988 que eu vi no Supremo Tribunal Federal rumo aos 40 anos” – Ministro Carlos Mário da Silva Velloso – STF;
- Palestra: Discurso Literário e a humanização do sujeito – escritora Conceição Evaristo;
- Painel de encerramento do Congresso do MPMG com o Ministro Sérgio Kukina – STJ, Ministro Rogério Schietti Cruz – STJ, Ministro Joel Ilan Paciornik – STJ e Ministro Afrânio Vilela – STJ;
- Solenidade de entrega da Medalha do Mérito do Ministério Público Promotor de Justiça Francisco José Lins do Rego Santos;
- Participação remota na 24ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União;
- Abertura do XVI Encontro de Gestores da Rede Nacional de Laboratórios de Tecnologia contra lavagem de dinheiro (Rede-Lab);
- Reunião sobre o fluxo de encaminhamento de demandas da Ouvidoria à unidade secretaria, com a participação da Corregedoria, Secretaria geral e COPLI;
- Visita ao gabinete do Subouvidor, Dr. Rolando Carabolante;
- Assinatura do Termo de Ajustamento de Conduta entre o MPMG e a COPASA;

- Participação na palestra “Os desafios do enfrentamento à violência doméstica e familiar em Minas Gerais e o dever da atuação com perspectiva de gênero”;
- Participação na abertura da ação educacional “Balística sob a perspectiva do Tribunal do Júri”;
- Participação na inauguração da Coordenadoria Estadual de Apoio ao Velamento de Fundações de Direito Privado (CEAVE);
- Participação na abertura do 19º Encontro Nacional do Terceiro Setor (ENATS);
- Participação no evento de comemoração dos 25 anos da Cooperativa Sicoob e inauguração da galeria de fotos dos ex-presidentes e a nova agência do SICOOB-JUS.

OUTUBRO

- Participação no Encontro Regional em Juiz de Fora;
- Participação no Seminário organizado pela Secretaria de Assuntos Internacionais do MPMG, com o apoio da APA - Association of Prosecuting Attorneys, em Washington D.C;
- Aplicação de prova para seleção de estagiário em Pós-graduação em direito na Ouvidoria;
- Participação na solenidade de assinatura do ACT entre o MPMG e a PUC Minas. Esta atividade integrou evento “Jornada Jurídica: Controle de Convencionalidade e o Controle externo da atividade policial: Atuação do Ministério Público;
- Participação na 25ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União;
- Participação da reunião/visita do candidato à PGJ, Dr. Carlos André Marianni Bittencourt;
- Participação no lançamento da obra coletiva: “A cultura de precedentes no Brasil: desafios e perspectivas”.
- Participação na abertura do II Congresso Sistema Brasileiro de Precedentes, em homenagem à Ministra Assusete Magalhães.

NOVEMBRO

- Reunião com Dr. Mauro Flávio Ferreira Brandão e Dr. Rolando Carabolante;
- Participação na 73ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União;
- Apresentação de Boas Práticas adotadas pelas Ouvidorias e apresentação da “Roda de conversa”, junto ao CNMP;
- Capacitação realizada pela psicóloga da Ouvidoria, Ana Luiza Gomes, junto à equipe da Ouvidoria do MPMS;
- Bate-papo com Dra. Maria Fernanda Araújo Pinheiro Fonseca, Promotora de Justiça da 18ª Promotoria de Justiça de Defesa dos Direitos Humanos, Igualdade Racial, Apoio comunitário e Fiscalização da atividade Policial;
- Participação no seminário “O necessário aprimoramento do atendimento de crianças e adolescentes em acolhimento”;
- Participação no ciclo de palestras “Atuação com perspectiva de gênero pelo sistema de justiça brasileiro”;
- Participação na Solenidade de assinatura do Termo de Cooperação entre o MPMG e a Secretaria do Estado de Justiça e Segurança Pública – SEJUSP;
- Participação no CEJUSC Itinerante, realizado pelo TJMG, em Contagem;
- Participação na reunião da Rede Ouvir;
- Participação na Ação educacional: “Novembro negro no MPMG: caminhos para a equidade racial”;
- Participação na Caminhada pelo fim da violência contra mulheres e meninas
- Grupo Mulheres do Brasil;
- Participação da equipe da Ouvidoria no programa “Atendo bem”;
- Participação no Curso de Vitaliciamento dos membros, realizado no auditório da AMMP;
- Participação no 1º Seminário de Proteção Animal em situações de desastres por barragens e mudanças climáticas;
- Participação na Solenidade de abertura do 1º Seminário Nacional de Direito das Vítimas;

- Participação no MP Itinerante em Ponto Chique, Ibiaí, Jequitaiá, Santa Maria do Suaçuí, São Sebastião do Maranhão e José Raydan.

DEZEMBRO

- Participação no MP Itinerante nos municípios de Carmo do Rio Claro, Santa Luzia, Esmeraldas, Senador Firmino, Dolores do Turvo e Brás Pires;
- Participação na 26ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União e no 7º Congresso do Ministério Público da Região Nordeste, cujo tema foi “Novas tecnologias, combate à criminalidade e desenvolvimento regional sustentável”, realizado em João Pessoa/PB, oportunidade em que a ouvidora Dra. Nádia Estela Ferreira Mateus foi agraciada com a Medalha Ordem e Mérito do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União;
- Participação remota na Reunião do CNMP: “Diálogos com a Ouvidoria”;
- Participação na Solenidade de posse dos novos Procuradores de Justiça do MPMG;
- Participação na homenagem ao PGJ Dr. Jarbas Soares Júnior, realizada na Assembleia Legislativa do Estado de Minas Gerais;
- Participação na apresentação das obras de construção do Centro de Convenções do MPMG;
- Participação na Solenidade de encerramento da gestão 2021-2024 e Inauguração do retrato do PGJ, Dr. Jarbas Soares Júnior;
- Participação na Missa em Ação de Graças do PGJ eleito, Dr. Paulo de Tarso Moraes Filho;
- Participação na roda de conversa dos delegados da SICOOB-JUS;
- Participação na Solenidade de Posse da Câmara dos Procuradores de Justiça;
- Participação na Solenidade de assinatura do Termo de Adesão da Fundação Sobre Tons – Programa Institucional Antirracista do MPMG;
- Participação na Solenidade de Posse do GJ eleito para o biênio 2025-2026, Dr. Paulo de Tarso Moraes Filho;
- Reunião com Dr. Francisco Ângelo, Coordenador do CAODH do MPMG.

Trabalhos e eventos a serem destacados



Visita dos colaboradores da Ouvidoria do MPMG à Ouvidoria Geral do Estado. Nesta visita, a Ouvidoria do MPMG conheceu o modelo de inteligência da OGE/MG, que apoia a gestão do Governo de Minas, com análise de dados das manifestações recebidas, gestão de riscos e oportunidades, e o protocolo de classificação de assuntos.





A Ouvidoria participou do 09º Café com Dirigentes, promovido pela CEMAIS, com o objetivo de fortalecer a rede de proteção à pessoa idosa institucionalizada. Durante o encontro, dirigentes das ILPIs esclareceram dúvidas e discutiram estratégias para uma rede mais sólida e eficaz. A Ouvidoria esteve disponível para acolher demandas e prestar orientações.

A Ouvidoria participou do "Feirão de Empregabilidade da Juventude", realizado pela Prefeitura de Contagem, no ItaúPower Shopping. O evento ofereceu vagas de emprego, especialmente para o primeiro emprego, assim como oportunidades para o Programa de Jovem Aprendiz. A Ouvidoria esteve presente para oferecer escuta, acolhimento e registros de manifestações relacionadas ao MPMG.





A Ouvidoria participou do Curso de Preparação para Ingresso na Carreira do MPMG - PREP 60, apresentando os fundamentos, competências, projetos e outros aspectos relevantes sobre a Ouvidoria para os 38 novos Promotores e Promotoras de Justiça aprovados no 60º Concurso.



Visita da Ouvidora à 15ª Promotoria de Justiça de Defesa do Patrimônio Público de Uberaba, onde foi apresentada ao 'Projeto 3 Rs: Requisição Rápida e Responsável', que garante ao Ministério Público acesso direto ao banco de dados eletrônico da Prefeitura de Uberaba. O projeto foi apresentado pelo Promotor de Justiça José Carlos Fernandes Júnior, pela Controladora-Geral Junia Cecilia Camargo de Oliveira e pela servidora Flávia Cristina Matos Xavier.



A Ouvidoria do MPMG, em parceria com o CAOIPCD, realizou uma reunião com representantes das ILPIs de Belo Horizonte, promovida pela CEMAIS. O encontro teve como objetivo proporcionar uma oportunidade de escuta, esclarecimento de dúvidas e discussão de estratégias para fortalecer a rede de proteção à pessoa idosa. A Ouvidoria e o CAOIPCD estiveram à disposição para acolher demandas e oferecer orientações. A Ouvidora Geral Nádia Estela Ferreira Mateus e a Promotora de Justiça Dra. Vânia Samira Doro Pereira Pinto participaram da reunião.



A Ouvidoria do MPMG recebeu a visita do Desembargador Federal e Ouvidor do Tribunal Regional Eleitoral, Miguel Ângelo de Alvarenga Lopes, da Juíza Flávia Birchal, Ouvidora Substituta, e dos servidores Flávio Caixeta e Soraia Reis. O encontro teve como objetivo promover a troca de experiências entre as Ouvidorias e apresentar os trabalhos da Ouvidoria das Mulheres do MPMG, incluindo sua estrutura, método de atendimento e ações externas.



A Ouvidoria do MPMG realizou, no dia 06/10, o plantão eleitoral presencial, recebendo 687 manifestações relacionadas ao pleito eleitoral. Todas as manifestações foram analisadas, tratadas e encaminhadas conforme necessário.

A Ouvidoria iniciou o projeto “Cuidar de Quem Cuida”, voltado para o cuidado da saúde mental de seus colaboradores. O projeto é realizado em uma parceria que envolve a psicóloga da Ouvidoria, Ana Luiza Gomes, e a psicóloga Roberta Cristina, que faz parte da assessoria psicossocial do MPMG.



A Ouvidoria do MPMG marcou presença na edição do CEJUSC Itinerante em Contagem, oferecendo diversos serviços à população, como atendimentos, emissão de documentos e orientações. O evento contou também com a palestra do Promotor de Justiça e Subouvidor, Doutor Rolando Carabolante, sobre cidadania, além da participação da Promotora de Justiça Anelisa Cardoso Ribeiro.

A Ouvidoria do MPMG no Instagram

Merece destaque o perfil da Ouvidoria do MPMG no aplicativo Instagram, com o endereço URL <ouvidoria.mpmg>.

A plataforma é utilizada como mais um canal de comunicação desta Ouvidoria com a sociedade, transmitindo orientações e informações relevantes às demandas dos cidadãos; publicizando os eventos com participação deste órgão, assim como as atividades e trabalhos realizados em prol da sociedade.

No perfil são disponibilizados os dados para contato e atendimento desta Ouvidoria.



The image shows the Instagram profile page for 'ouvidoria.mpmg'. At the top left is a back arrow, followed by the profile name 'ouvidoria.mpmg'. To the right are a notification bell icon and a three-dot menu icon. Below the name is a circular profile picture with a red speech bubble containing the text 'Ouvidoria ligue 127'. To the right of the profile picture, the name 'Ouvidoria do MPMG' is displayed, followed by statistics: '409 posts', '1.675 followers', and '630 following'. Below the statistics, the profile is categorized as 'Public Service'. The bio text includes: 'Página oficial da Ouvidoria do MPMG', 'Ligue 127 ou acesse o portal' (with a phone icon), 'Ouvidoria das Mulheres' (with a purple circle icon), and the address 'Rua Timbiras, 2928, 5º andar, Barro Preto, Belo Horizonte, Brazil'. There is a 'See Translation' link and a linktr.ee URL 'linktr.ee/ouvidoria.mpmg' at the bottom.

Em 2024, foi produzido um vídeo com o objetivo de divulgar a Ouvidoria das Mulheres, o qual foi disponibilizado na página do Instagram da Ouvidoria do Ministério Público de Minas Gerais (MPMG), acessível por meio do link: <https://www.instagram.com/reel/DDsgoIISchb/?igsh=ZW9kdTYbme5aGs3>. No referido vídeo, foi detalhado que a Ouvidoria das Mulheres do MPMG constitui um canal especializado para o atendimento de meninas e mulheres que enfrentam situações de violência doméstica, familiar e política de gênero. O atendimento prestado é humanizado, realizado por psicólogas, em um ambiente seguro e acolhedor, além de divulgar os canais de atendimento disponíveis.

Ouvidoria das Mulheres do MPMG



A Ouvidoria das Mulheres foi instituída em 18 de agosto de 2021, com a assinatura do Ato Conjunto PGJ/Ouvidoria nº. 01, pelo Procurador-Geral de Justiça do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, Jarbas Soares Júnior, e a Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, Promotora de Justiça Nádia Estela Ferreira Mateus.

Houve assim a definição de um canal especializado da Ouvidoria do MPMG para receber demandas relacionadas à violência contra a mulher.

No ano de 2024, a Ouvidoria das Mulheres, sediada no âmbito desta Ouvidoria, participou de numerosos eventos e palestras, realizando busca ativa, levando conhecimento, auxílio e apoio às mulheres, não só em Minas Gerais, mas também em outros Estados.

Citando-se alguns desses eventos, a Ouvidoria das Mulheres do MPMG, representada pela Psicóloga Ana Luiza Gomes, realizou a capacitação: “O Atendimento de Meninas e Mulheres Vítimas de Violência: diferenças e desafios”. O evento teve como objetivo falar sobre as diretrizes que fazem parte de um bom acolhimento, promovido pelo Ministério Público do Mato Grosso do Sul.



A Ouvidoria das Mulheres do MPMG, também realizou, a convite da Ouvidoria do Tribunal Regional Eleitoral (TRE), uma capacitação para a equipe de atendimento da Ouvidoria das Mulheres do TRE.



Outro compromisso oficial foi o Congresso CONAMP MULHER, promovido pela Associação Nacional dos Membros do Ministério Público, na cidade de Brasília, no qual a Ouvidoria das Mulheres do MPMG se fez presente.



Cumpramos registrar ainda, a presença da Ouvidoria das Mulheres do MPMG, assim como da Ouvidoria do MPMG, nos eventos dos projetos MP Itinerante, CEJUSC Itinerante e Rua de Direitos, em suas diversas edições realizadas ao longo do ano de 2024, onde foi realizado o atendimento às mulheres, assim como rodas de conversa e dinâmicas sobre violência doméstica.

Dentre as atividades realizadas nas ações supracitadas, estão as discussões sobre os tipos e o ciclo da violência, a importância da conscientização como forma de prevenção, bem como as formas de se realizar uma denúncia.





A Ouvidoria das Mulheres também se fez presente na 7ª Caminhada Pelo Fim da Violência Contra Meninas e Mulheres, promovida pelo grupo mulheres do Brasil, mais um trabalho de conscientização pelo fim da violência.



Projeto Ouvidorias Municipais

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, como interveniente, alcançou a celebração do Acordo de Cooperação Técnica - MPMG - Ouvidoria/AMM nº. 01/2021/nº. MPMG 096/2021, entre o Ministério Público do Estado de Minas Gerais e a Associação Mineira de Municípios - AMM, o qual tem o objetivo de facilitar a tramitação de manifestações registradas na Ouvidoria do MPMG para as Ouvidorias dos Municípios do Estado, com a racionalização e melhoria do atendimento ao cidadão, através de resposta e solução mais céleres para as demandas.

A pactuação foi proposta atendendo-se à Constituição Federal, em especial ao inciso I do parágrafo 3º do art. 37 e ao capítulo concernente às Ouvidorias (Capítulo IV, artigos 13 a 17), assim como à Lei nº. 13.460, de 26 de junho de 2017.

A legislação em comento tornou obrigatórias as Ouvidorias em todos os órgãos públicos da administração direta e indireta, uma vez que restaram estabelecidas normas básicas para participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos, em especial, ao direito de se manifestar e ter sua demanda dirigida à Ouvidoria do órgão ou entidade responsável.

Até o momento, 141 municípios já aderiram ao Acordo de Cooperação Técnica.

Projeto MP Itinerante

Através do Projeto MP Itinerante, o Ministério Público do Estado de Minas Gerais e instituições parceiras, oferecem aos cidadãos diversas atividades e serviços multidisciplinares, possibilitando o conhecimento de direitos básicos, orientação jurídica, resolução de conflitos, entre outras demandas.



As cidades escolhidas para receber a equipe do MP Itinerante e seus parceiros, são aquelas que não têm fácil acesso físico às Promotorias de Justiça, assim como aos demais órgãos públicos e de prestação de serviços indispensáveis a uma vida digna.

Em 2024, a Ouvidoria do MPMG participou ativamente do MP Itinerante, percorrendo 34 municípios mineiros. Durante essas visitas, foram realizados aproximadamente 246 atendimentos pela Ouvidoria Geral, com escuta qualificada e acolhimento das demandas da população. Já a Ouvidoria das Mulheres promoveu 26 rodas de conversa, reunindo ao todo 449 participantes, em um espaço de diálogo, troca de experiências e fortalecimento da rede de proteção às mulheres.





Ministério Público
itinerante
Sempre perto de você

CRONOGRAMA 2024

Mês	Reunião Prévia	MP Itinerante	Município	Comarca
Fevereiro	09/jan	27/fev	Montalvânia	Montalvânia
	10/jan	28/fev	Miravânia	
	11/jan	29/fev	São João das Missões Território Indígena Xakriabá	Manga
Março	08/fev	05/mar	Juatuba	Juatuba
	25/jan	19/mar	São João do Pacuí	
	24/jan	20/mar	São João da Lagoa	Coração de Jesus
		21/mar	Lagoa dos Patos	
Abril	23/jan	20/abr	Território Quilombola de Brejo dos Crioulos	São João da Ponte
	05/fev	22/abr	Gemeleiras	
	06/fev	23/abr	Monte Azul	Monte Azul
	05/fev	24/abr	Mato Verde	
Maio	05/mar	21/mai	Itambacuri	Itambacuri
	06/mar	22/mai	Nova Módica	
	07/mar	23/mai	São João do Manteninha	Mantena
Junho	02/abr	25/jun	Claro das Poções	
	03/abr	26/jun	Glaucilândia	Montes Claros
	04/abr	27/jun	Itacambira	
Julho	07/mai	23/jul	Senhora de Oliveira	
	08/mai	24/jul	Presidente Bernardes	Piranga
	09/mai	25/jul	Porto Firme	
Agosto	11/jun	13/ago	Ibiaí	Coração de Jesus
	12/jun	14/ago	Jequitaiá	Pirapora
Outubro	02/jul	29/out	Justinópolis	Ribeirão das Neves
		30/out	Veneza	
Novembro	06/ago	26/nov	Santa Maria do Suaçuí	Santa Maria do Suaçuí
	07/ago	27/nov	São Sebastião do Maranhão	
	08/ago	28/nov	José Raydan	
Dezembro	05/set	03/dez	Conceição da Aparecida	Carmo do Rio Claro
	03/set	10/dez	Santa Luzia	Santa Luzia
	04/set	11/dez	Esmeraldas	Esmeraldas

REALIZAÇÃO



PRODUÇÃO E ARTICULAÇÃO



Capacitação e Treinamento da Equipe

A Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, Promotora de Justiça Nádia Estela Ferreira Mateus, almejando a contínua capacitação e treinamento da equipe da Ouvidoria, convidou distintos profissionais, para discussões sobre temas presentes nas demandas do público sob atendimento deste órgão, conforme a seguir elencado.



Bate-papo com o Procurador de Justiça e Subcorregedor-Geral do MP, Dr. Mauro Flávio e com o Promotor de Justiça e Assessor Corregedor-Geral, Dr. Rodrigo Iennaco. O encontro proporcionou um debate sobre o funcionamento da Corregedoria do MPMG, o Canal Ética e as questões relacionadas às manifestações anônimas.

Bate-papo com o Promotor de Justiça e Coordenador da CAEL, Dr. Emmanuel Levenhagen Pelegrini, e dos servidores Belchior Leite, Lívia Sousa e Maria Juliana Miranda. O bate-papo versou sobre questões eleitorais, incluindo condutas indevidas e outras irregularidades.



Bate-papo com o Promotor de Justiça e Coordenador do CAOPP, Dr. Daniel de Sá. O encontro foi uma oportunidade para debater questões relacionadas ao patrimônio público, além de compartilhar conhecimentos.

ATENDIMENTOS REALIZADOS

No período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 foram recebidas, através dos canais de atendimento da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, o total de 73.977 (setenta e três mil, novecentas e setenta e sete) manifestações.



Cumprе esclarecer que as manifestações são classificadas segundo a Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, do Conselho Nacional do Ministério Público, com redação dada pela Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017, do mesmo Órgão:

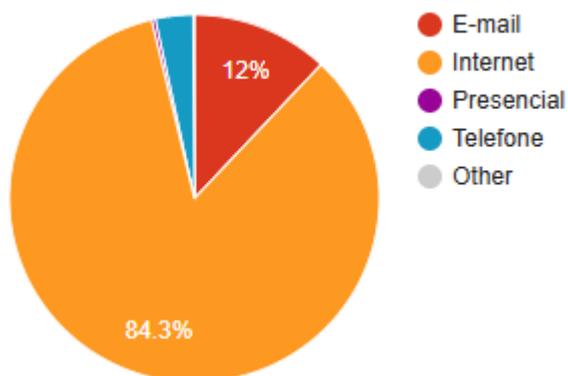
- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, a seus membros ou a seus serviços auxiliares;

- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos seus membros ou por seus serviços auxiliares;
- Representação: manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos seus membros e pelos seus serviços auxiliares;
- Pedidos de Informação – LAI: manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

Dentre as manifestações registradas, a forma de contato mais utilizada pelo manifestante é o formulário eletrônico da Ouvidoria do MPMG (84,3%):

Intervalo: 01/01/2024 até 31/12/2024	
Grupo	Total
Carta	78
E-mail	8885
Internet	62332
Ofício	1
Presencial	248
Telefone	2433
TOTAL	73977

Relatório Estatístico de Contato



Imperioso destacar ainda que o Núcleo de Atendimento desta Ouvidoria, através do contato telefônico, realizou diversos atendimentos, que resultaram em 2.433 (dois mil, quatrocentos e trinta e três) registros, sem contabilizarmos nestes os cidadãos que compareceram presencialmente a este órgão.

O Núcleo de Atendimento deste órgão, durante o contato telefônico, realiza o registro de manifestações, assim como complementações às manifestações já registradas e presta informações sobre o andamento da demanda do cidadão em atendimento. Além disto, o público em atendimento é orientado sobre qual órgão buscar, quando a demanda não é de competência desta Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais.

Comparativo de manifestações recebidas entre os anos de 2023 e 2024

Verificou-se que, em 2024, houve uma majoração considerável no número de manifestações recebidas pela Ouvidoria do Ministério Público de Minas Gerais, em comparação com o ano anterior. No ano de 2023, foram registradas 52.425 (cinquenta e duas mil, quatrocentas e vinte e cinco) manifestações. Já em 2024, esse número aumentou expressivamente para 73.977 (setenta e três mil, novecentas e setenta e sete), representando um acréscimo de aproximadamente 41,1% no volume de demandas recebidas.

Salienta-se que, por se tratar de ano com eleições municipais, grande parte do aumento do número de manifestações deveu-se ao recebimento de manifestações de teor eleitoral. Esta Ouvidoria desenvolveu um formulário específico para tratar essas demandas, que, conforme demonstrado no gráfico abaixo, totalizaram 9.764 (nove mil, setecentas e sessenta e quatro), representando 13,2% do total de manifestações recebidas.

No que se refere ao objetivo das manifestações, em 2023, predominaram as reclamações, que totalizaram 45.445 (quarenta e cinco mil, quatrocentas e quarenta e cinco), seguidas pelas representações, com 6.398 (seis mil, trezentas e noventa e oito) ocorrências. Em 2024, de forma semelhante, as reclamações mantiveram-se como o tipo mais recorrente, com 54.804 (cinquenta e quatro mil, oitocentos e quatro) registros. No entanto, de forma atípica, devido ao pleito eleitoral, as manifestações de natureza eleitoral ocuparam o segundo lugar em volume, totalizando 9.764 (nove mil, setecentas

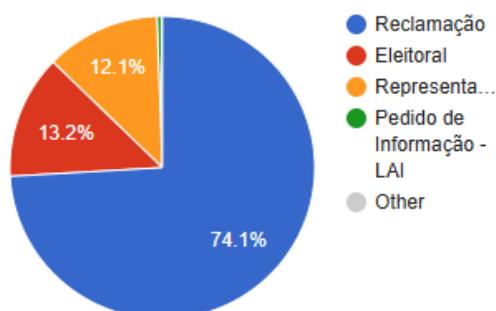
e sessenta e quatro), seguidas pelas representações, que somaram 8.984 (oito mil, novecentas e oitenta e quatro).

Ainda assim, mesmo que se desconsiderassem as manifestações eleitorais, pode-se verificar que houve, sim, um aumento significativo das demandas. As manifestações de teor eleitoral totalizaram 9.764 (nove mil, setecentas e sessenta e quatro), o que representa 13,2% do total. Excluindo-se essas manifestações, o número final de manifestações em 2024 seria de 64.213 (sessenta e quatro mil, duzentas e treze), o que ainda representaria um crescimento de aproximadamente 22,5% em relação ao ano de 2023.

Embora as reclamações tenham se mantido como o tipo mais frequente, proporcionalmente observou-se uma redução em seu percentual em relação ao total de manifestações (passando de 86,6% em 2023 para 74,1% em 2024), enquanto as representações permaneceram quase que na mesma média, sendo 12,2% em um ano e 12,1% no outro.

Durante o ano de 2024, portanto, a Ouvidoria do MPMG recebeu 73.977 (setenta e três mil, novecentas e setenta e sete) manifestações, sendo 74,1% classificadas como reclamações, 13,2% como eleitorais e 12,1% como representações.

Relatório Estatístico de Objetivos

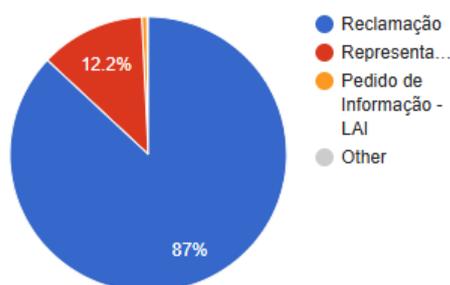


Manifestações RECEBIDAS no período	
Intervalo: 01/01/2024 até 31/12/2024	
Grupo	Total
Reclamação	54804
Eleitoral	9764
Representação	8984
Pedido de Informação - LAI	353
Elogio	34
Sugestão	26
Crítica	12
TOTAL	73977

Em 2023, foram recebidas pela Ouvidoria do MPMG 52.242 (cinquenta e duas mil, duzentas e quarenta e duas) manifestações, dentre as quais 87% foram “Reclamações” e 12,2% “Representações”.

Manifestações RECEBIDAS no período	
Intervalo: 01/01/2023 até 31/12/2023	
Grupo	Total
Reclamação	45445
Representação	6398
Pedido de Informação - LAI	318
Elogio	35
Crítica	20
Não informado	14
Sugestão	12
TOTAL	52242

Relatório Estatístico de Objetivos



Relatório Estatístico de manifestações por Comarca

As manifestações registradas nesta Ouvidoria são quantificadas também de acordo com as Comarcas.

A classificação supra é obtida a partir do endereço do manifestante ou do local onde ocorreram os fatos narrados na manifestação, dependendo, para tanto, do conteúdo da demanda.

Quando não há o registro e/ou a identificação do local dos fatos, assim como do endereço do manifestante, a manifestação é classificada como Comarca “Não informada”.

As dez Comarcas do Estado de Minas Gerais com maior número de manifestações registradas nesta Ouvidoria foram Belo Horizonte, Uberlândia, São Lourenço, Juiz de Fora, Contagem, Uberaba, Montes Claros, Betim, Ipatinga, Sabará e Ribeirão das Neves.

BELO HORIZONTE	10969
Não informada	2684
UBERLÂNDIA	1715
SÃO LOURENÇO	1620
JUIZ DE FORA	1202
CONTAGEM	1180
UBERABA	1120
MONTES CLAROS	1081
BETIM	931
IPATINGA	905

SABARÁ	854
RIBEIRÃO DAS NEVES	847
SETE LAGOAS	755
CONSELHEIRO LAFAIETE	727
IBIRITÉ	721
BARBACENA	719
GOVERNADOR VALADARES	675
SÃO JOÃO DEL REI	658
POUSO ALEGRE	634
CARATINGA	613

DIVINÓPOLIS	607
NOVA LIMA	557
MANHUAÇU	550
UBÁ	536
POÇOS DE CALDAS	501
MARIANA	492
SANTA LUZIA	485
ARAXÁ	471
ITABIRITO	448
OURO PRETO	447
PARA DE MINAS	446
PATOS DE MINAS	441
MURIAÉ	432
TEÓFILO OTONI	430
PONTE NOVA	428
VESPASIANO	422
TRÊS CORAÇÕES	396
ITAUNA	384
VICOSA	382
VARGINHA	381
PATROCINIO	369
CORONEL FABRICIANO	360
ANDRELANDIA	351
ARACUAI	346
SAO GONCALO DO SAPUCAI	339
ARAGUARI	339
LAGOA SANTA	336
PASSOS	326
MANTENA	325
LAVRAS	323
ITAJUBA	320

VISCONDE DO RIO BRANCO	319
ITABIRA	318
IGARAPE	316
CURVELO	309
DIAMANTINA	296
CATAGUASES	293
GUANHAES	287
PARACATU	283
ESMERALDAS	281
ITAMBACURI	276
FRUTAL	275
TIMÓTEO	267
ITUIUTABA	266
PEÇANHA	253
FORMIGA	253
NOVA SERRANA	249
JANUÁRIA	249
CAMPO BELO	248
PIRAPORA	246
CAETÉ	243
MANHUMIRIM	238
JUATUBA	234
JOAO MONLEVADE	233
CONGONHAS	232
ITURAMA	231
SANTA BARBARA	228
ABRE CAMPO	226
SAO SEBASTIAO DO PARAISO	224
AIURUOCA	224
PITANGUI	220
ALFENAS	218

INHAPIM	217
ALMENARA	213
OURO BRANCO	210
SAO FRANCISCO	209
UNAI	198
ITANHANDU	191
ARCOS	191
CARANGOLA	191
AIMORES	189
SALINAS	187
LEOPOLDINA	186
JACUTINGA	186
TRES PONTAS	182
BORDA DA MATA	181
MATEUS LEME	179
ITAPECERICA	177
PEDRO LEOPOLDO	177
CORACAO DE JESUS	176
CARMO DO RIO CLARO	176
MATOZINHOS	176
EXTREMA	175
PIUMHI	174
BARAO DE COCAIS	174
MONTE CARMELO	174
BRUMADINHO	169
ALVINOPOLIS	169
JEQUITINHONHA	167
SANTOS DUMONT	163
MEDINA	163
ALEM PARAIBA	162
LAGOA DA PRATA	158

CACHOEIRA DE MINAS	158
SANTA RITA DO SAPUCAI	156
JEQUERI	155
BONFIM	154
OURO FINO	153
NOVO CRUZEIRO	152
OLIVEIRA	152
CAMBUI	151
CORINTO	149
PARAISOPOLIS	149
CONCEICAO DO MATO DENTRO	148
BOA ESPERANCA	148
IPANEMA	148
JACINTO	147
RIO CASCA	145
FRANCISCO SA	143
BRASILIA DE MINAS	143
ALPINOPOLIS	142
PIRANGA	141
CARANDAI	141
SAO JOAO DA PONTE	140
RIO PRETO	140
BOM DESPACHO	138
TUPACIGUARA	138
MESQUITA	133
EUGENOPOLIS	133
RIO NOVO	132
RIO PARDO DE MINAS	132
CONSELHEIRO PENA	132
ARINOS	132

ANDRADAS	130
CAMBUQUIRA	129
BOCAIUVA	128
PARAOPEBA	128
CAMPOS GERAIS	127
JABOTICATUBAS	126
MACHADO	125
SERRO	125
ABAETE	125
JANAUBA	124
BELO VALE	124
SANTA VITORIA	123
MIRAI	123
AREADO	121
DIVINO	121
NOVA ERA	120
CAMANDUCAIA	120
CAPINOPOLIS	119
JOAO PINHEIRO	117
ESTRELA DO SUL	116
LAMBARI	115
ESPERA FELIZ	114
PEDRA AZUL	114
NEPOMUCENO	114
SAO DOMINGOS DO PRATA	114
TARUMIRIM	114
SILVIANOPOLIS	113
BAMBUI	112
GALILEIA	111
MONTALVANIA	111
GUARANI	109

TAIOBEIRAS	108
SAO GOTARDO	108
MONTE AZUL	107
MINAS NOVAS	106
LUZ	104
LIMA DUARTE	104
RIO POMBA	102
ITUMIRIM	102
POMPEU	102
NANUQUE	101
MATIAS BARBOSA	99
BAEPENDI	98
MUTUM	96
MONTE SANTO DE MINAS	95
SENADOR FIRMINO	94
VARZEA DA PALMA	94
GUAXUPE	94
ITAMARANDIBA	94
PRESIDENTE OLEGARIO	92
GUARANESIA	92
MANGA	91
CARMO DO CAJURU	91
AGUAS FORMOSAS	91
SACRAMENTO	91
SAO JOAO NEPOMUCENO	89
CARMO DO PARANAIBA	89
SABINOPOLIS	89
MIRADOURO	88
BRAZOPOLIS	87
TURMALINA	87
PORTEIRINHA	86

CAPELINHA	85
SAO JOAO EVANGELISTA	85
JAIBA	85
SANTO ANTONIO DO MONTE	84
VIRGINOPOLIS	83
IGUATAMA	83
ITAMONTE	82
ALTO RIO DOCE	82
PASSA TEMPO	81
ITAGUARA	80
NOVA PONTE	80
ACUCENA	80
FERROS	79
BUENOPOLIS	79
BUENO BRANDAO	78
PARAGUACU	77
CASSIA	77
ERVALIA	77
BURITIS	77
BOM SUCESSO	76
MONTE ALEGRE DE MINAS	76
RESPLENDOR	76
CARMO DA MATA	75
LAJINHA	75
PALMA	75
PRATAPOLIS	75
CRISTINA	75
CRUZÍLIA	74
COROMANDEL	74
CAXAMBU	72

SANTA RITA DE CALDAS	72
CAMPINA VERDE	71
CONCEIÇÃO DAS ALAGOAS	71
CARMÓPOLIS DE MINAS	71
ITAMOGI	71
SANTA MARIA DO SUAÇUÍ	70
CALDAS	69
PRATA	69
CAMPESTRE	69
CARLOS CHAGAS	69
VAZANTE	69
PERDOES	68
SÃO JOÃO DO PARAÍSO	67
CANDEIAS	67
ENTRE RIOS DE MINAS	67
BOTELHOS	67
TOMBOS	66
TIROS	65
ELOÍ MENDES	63
MAR DE ESPANHA	63
ITAPAGIPE	61
GRÃO MOGOL	60
CAMPOS ALTOS	60
ESPINOSA	60
GUAPÉ	59
BONFINÓPOLIS DE MINAS	59
PASSA QUATRO	58
BICAS	57
CARMO DE MINAS	57
PIRAPETINGA	55
RAUL SOARES	53

PRADOS	53
RESENDE COSTA	53
CANÁPOLIS	52
CLÁUDIO	51
TRÊS MARIAS	50
PERDIZES	50
SANTA MARIA DE ITABIRA	50
RIO PIRACICABA	50
MUZAMBINHO	50
MONTE SIÃO	49
PEDRALVA	48
CAMPANHA	46
IBIÁ	44
RIO PARANAÍBA	44
SÃO ROQUE DE MINAS	44
MORADA NOVA DE MINAS	43
POCO FUNDO	40
MARTINHO CAMPOS	39
TEIXEIRAS	39
CABO VERDE	36
MONTE BELO	36
CONCEIÇÃO DO RIO VERDE	35
NATÉRCIA	34

MALACACHETA	34
MERCES	32
CONQUISTA	30
DORES DO INDAIÁ	30
RIO VERMELHO	29
ITANHOMI	28
IBIRACI	28
JACUÍ	27
SÃO ROMÃO	26
BARROSO	25
NOVA RESENDE	23
LAGOA DOURADA	2
ITAOBIM	1
PAPAGAIOS	1
MIRABELA	1
BOM JESUS DO GALHO	1
TOTAL	73977

Relatório Estatístico de manifestações por Assunto

Quanto ao assunto, as manifestações são divididas por classes, ou seja, de acordo com a matéria que é apresentada na demanda registrada.

A definição de quais assuntos são utilizados para a classificação das manifestações, é preceituada pela Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, do Conselho Nacional do Ministério Público.

No relatório apresentado a seguir, considerando que se tratou de um ano de eleições municipais e que foi disponibilizado um formulário específico para o recebimento de demandas eleitorais, esta Ouvidoria recebeu 13.686 (treze mil, seiscentas e oitenta e seis) manifestações de cunho eleitoral, que prevaleceram sobre as demais, o que resultou em 17,7% do total de manifestações recebidas.

Em seguida, verifica-se que as demandas relacionadas ao Patrimônio Público corresponderam a 16,2%, o que resulta em 12.474 (doze mil, quatrocentas e setenta e quatro) manifestações registradas.

Alguns outros assuntos que se destacaram pelo número de manifestações foram:

- Meio Ambiente: 5,7% ou 4.382 (quatro mil, trezenas e oitenta e duas) manifestações;
- Saúde: 5,0% ou 3.884 (três mil, oitocentas e oitenta e quatro) manifestações;
- Consumidor: 4,6% ou 3.582 (três mil, quinhentas e oitenta e duas)

manifestações.

Apresenta-se abaixo a quantidade de manifestações recebidas de acordo com a classificação por assunto.

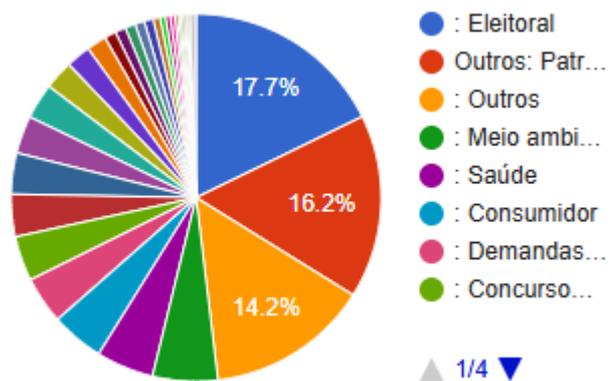
Classe/Assunto	Total
Eleitoral	13686
Patrimônio Público (Outros)*	12474
Outros	10969
Meio ambiente	4382
Saúde	3884
Consumidor	3582
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	3203
Concurso Público	3050
Infância e Juventude	2880
Crimes	2793
Educação	2558
Idosos	2408
Habitação e urbanismo (Outros)*	1965
Execução penal	1669
Controle externo da atividade policial	1340
Crimes: Crimes cibernéticos	781
Violência doméstica	714
Crimes: Juizado Especial Criminal	693
Sindical e Questões Análogas	639
Deficientes (Outros)*	603
Direitos Humanos (Outros)*	467
Atuação de Membros e Servidores	363

Serviços Públicos	323
Crimes: Tráfico de drogas	309
Improbidade administrativa	204
Patrimônio Histórico e Cultural (Outros)*	187
Violação dos direitos (criança, adolesc., idoso e defíc.) (Outros)*	172
Administração e Funcionamento do Ministério Público	163
Cível (Outros)*	139
Ordem econômica e tributária (Outros)*	135
Consultas e Dúvidas Jurídicas	94
Controle de constitucionalidade (Outros)*	92
Lei de Acesso à Informação	84
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	54
Acessibilidade	46
Terceiro setor (Outros)*	27
Crime organizado (Outros)*	21
Tribunal do júri (Outros)*	10
Apoio comunitário (Outros)*	6
Conflitos agrários (Outros)*	3
TOTAL	77172**

*Subclassificação do assunto “Outros” disponível no relatório supra, visando maior especificação das demandas recebidas.

**As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação temática, conforme o caso concreto, razão pela qual verifica-se o maior número total de manifestações no presente relatório.

Relatório Estatístico de Classes



Em busca contínua de aprimorar seu papel de elo entre a sociedade e a Instituição, assim como almejando a compilação de informações para a melhoria da prestação de serviço ao cidadão, a Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, apresentou, pois, os aspectos mais relevantes de sua atuação no ano de 2024.