

**RELATÓRIO ESTATÍSTICO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS
PELA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE
MINAS GERAIS
- SEGUNDO TRIMESTRE DE 2026 -**

Em cumprimento ao disposto no artigo 4º, incisos XIII e XIV, da Resolução nº. 309, de 29 de abril de 2025, do Conselho Nacional do Ministério Público, apresentamos o segundo Relatório Estatístico Trimestral do ano de 2026.

ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

Demandas recebidas de 1º de abril a 30 de junho de 2026: total de 25.929 (vinte e cinco mil, novecentas e vinte e nove) manifestações.

Dados gerados a partir da estatística disponível no sistema da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 07 de julho de 2026.

Relatório: Estatístico de Classes

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho de 2026.

GRUPO	TOTAL
Acessibilidade	13
Administração e Funcionamento do Ministério Público	23
Atuação de Membros e Servidores	181
Concurso Público	1.074
Consultas e dúvidas jurídicas	52
Consumidor	1.252
Controle externo da atividade policial	512
Crimes	1.034
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	310
Discriminação de Origem, Cor, Etnia, Gênero, Orientação Sexual, Idade, Condição Física, Social ou Mental	41
Educação	1.507

Eleitoral	200
Execução penal	595
Improbidade administrativa	969
Infância e Juventude	1.082
Lei de Acesso à Informação – LAI	139
Meio Ambiente	1.501
Outros	5.336
Pessoa Idosa	848
Residência na comarca e lotação de membros	0
Saúde	1.533
Serviços Públicos	299
Sindical e questões análogas	227
Trabalhistas	341
Violência doméstica e crimes contra mulher	568
(Crimes) Crime organizado	8
(Crimes) Crimes Cibernéticos	159
(Crimes) Juizado Especial Criminal	184
(Crimes) Tráfico de drogas	135
(Crimes) Tribunal do júri	8
(Outros) Apoio comunitário	72
(Outros) Cível	88
(Outros) Conflitos agrários	3
(Outros) Controle de constitucionalidade	105
(Outros) Deficientes	223
(Outros) Demais Ministérios Públicos	92
(Outros) Direitos Humanos	184
(Outros) Habitação e Urbanismo	786
(Outros) Ordem econômica e tributária	53
(Outros) Patrimônio Histórico e Cultural	102
(Outros) Patrimônio Público	5.207
(Outros) Terceiro setor	27

(Outros) Violação dos direitos (criança, adolescente, idoso e deficiente)	44
TOTAL	*27.117

*As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação, conforme o caso concreto.

Relatório: Situação da manifestação

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho de 2026.

GRUPO	TOTAL
Classificada	116
Complemento reportado	273
Em análise	1
Encaminhada ao Promotor	1.263
Encaminhada para unidade	149
Finalizado	19.730
Inválida	2.933
Providência reportada	1.462
Reaberta	2
TOTAL	25.929

Relatório: Forma de contato

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho de 2026.

GRUPO	TOTAL
Carta	18
E-mail	3.333
Internet	21.709
Ofício	8
Presencial	85
Telefone	776
TOTAL	25.929

Relatório: Objetivo da manifestação

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho de 2026.

GRUPO	TOTAL
Crítica	0
Elogio	15
Pedido de Informação – LAI	139
Reclamação	21.590
Representação	4.172
Sugestão	13
TOTAL	25.929

As manifestações foram enquadradas nas seguintes classes/objetivos:

- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, a seus membros ou a seus serviços auxiliares;
- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos seus membros ou por seus serviços auxiliares;
- Representação: manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos seus membros e pelos seus serviços auxiliares;
- Pedidos de Informação – LAI: manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

Relatório: Tipo de finalizações

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho de 2026.

GRUPO	TOTAL
Em Levantamentos	3.531
Encerrada	10.199
Inquérito Policial	131
Inquérito Policial Militar	1

Instauração de Procedimento	4.300
Invalidada	93
Juntado a Procedimento Existente	1.163
Múltiplas finalizações	101
Órgão Externo	11
Ouvidoria Municipal	83
Preexistência de ação	115
TOTAL	**19.728

**Diferença resultante de manifestações ainda em andamento.

Rolando Carabolante
Promotor de Justiça
Ouvidor do Ministério Público do Estado de Minas Gerais