
OUVIDORIA

**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE
MINAS GERAIS**



RELATÓRIO ANUAL
2022

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS

JARBAS SOARES JÚNIOR

Procurador-Geral de Justiça

MÁRCIO GOMES DE SOUZA

Procurador-Geral de Justiça Adjunto Administrativo

CARLOS ANDRÉ MARIANI BITTENCOURT

Procurador-Geral de Justiça Adjunto Institucional

ELIANE MARIA GONÇALVES FALCÃO

Procuradora-Geral de Justiça Adjunta Jurídica

MARCO ANTÔNIO LOPES DE ALMEIDA

Corregedor-Geral

NÁDIA ESTELA FERREIRA MATEUS

Ouvidora-Geral

SUMÁRIO

EQUIPE DA OUVIDORIA	3
APRESENTAÇÃO	5
COMO FUNCIONA A OUVIDORIA	6
ATIVIDADES REALIZADAS	8
Ouvidoria do MPMG 2022	8
Compromissos Oficiais	8
Destaque de alguns dos Eventos Oficiais	17
Criação do perfil da Ouvidoria MPMG no Instagram	17
Criação do formulário sobre Violência Política contra a Mulher	19
Visita do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP	20
Projeto MP Itinerante	23
Capacitação e Treinamento da Equipe	26
ATENDIMENTOS REALIZADOS	28
Comparativo de manifestações recebidas entre os anos de 2021 e 2022 ...	29
Relatório estatístico de manifestações por forma de contato	31
Relatório estatístico de manifestações por classes	32

EQUIPE DA OUVIDORIA

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais é chefiada pela Promotora de Justiça Nádia Estela Ferreira Mateus, tendo sido Subouvidor o Procurador de Justiça Mauro Flávio Ferreira Brandão, e exerce atualmente as funções de Subouvidor o Promotor de Justiça Rolando Carabolante.

A equipe da Ouvidoria é constituída por servidores, colaboradores e estagiários.

NÚCLEO DE ATENDIMENTO

- Recepcionistas:

Andréia Domingues Amora Ohnesorge
Maria Claudeci Ferreira Santos
Mayza Alves Manço
Vladimer Pedro Nicolsky

- Estagiárias de Graduação em Psicologia:

Daniel Augusto Rocha De Almeida
Flávia Natalina De Andrade Tavares
Larissa Cristina Gonçalves De Oliveira
Sofia Freire

NÚCLEO DE APOIO

- Servidora Coordenadora:

Ana Luiza Fernandes Fraga e Greco
(Oficiala do MP)

- Assessoras Administrativas:

Ana Luiza Gomes Pereira
Jéssica Morais do Espírito Santo

- Estagiária de Pós-Graduação em Direito:

Rafaella Zuppo Salgueiro

- Adolescentes Trabalhadores:

Isaque Moreira Silva
Iury Henrique Santos Castilho

- Limpeza:

Adriana Souza Mendes

- Motorista:

Gustavo Franklin Silva

- Vigilante:

Marcus Vinicius Rodrigues Soares

NÚCLEO TÉCNICO

- Servidoras:

Cíntia Queiroz
(Oficiala do MP)

Gabriela Teresa Dias de Moraes
(Analista de Direito)

Luana Albuquerque de Resende Dutra
(Oficiala do MP)

Maria Teresa Braga Magalhães
(Oficiala do MP)

Rozelândia Mozaica Liguori Grossi
(Analista de Direito)

APRESENTAÇÃO

A Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, Nádia Estela Ferreira Mateus, junto a sua equipe de trabalho, apresenta relatório das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no ano de 2022, e atende ao disposto na Lei nº. 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

O presente relatório sintetiza as atividades desenvolvidas e as manifestações recebidas na Ouvidoria, por classe e comarcas do Estado de Minas Gerais, e ainda relaciona os eventos internos e externos em que a Ouvidoria participou, tendo como objetivo o aperfeiçoamento da Instituição, assim como a excelência constante na prestação do serviço público, desenvolvido por membros, servidores, colaboradores e estagiários deste Órgão Ministerial.

Sendo assim, as atividades desenvolvidas, as capacitações concluídas e os dados estatísticos analisados acerca das manifestações recebidas, analisadas e devidamente encaminhadas aos órgãos de execução ou administrativos, reafirmam o papel Constitucional da Ouvidoria, na promoção de cidadania e aproximação do Ministério Público com a Sociedade.

COMO FUNCIONA A OUVIDORIA

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais (MPMG) foi criada em 2008 pela Lei Complementar Estadual n.º 94/2007, que – atendendo as disposições do §5º do art. 130-A da Constituição de 1988 e combinada com a Resolução PGJ nº 27/2008 – deu a ela os primeiros delineamentos.

A Ouvidoria é um órgão autônomo que tem por objetivo contribuir para elevar continuamente os padrões de transparência, ética, presteza e segurança das atividades dos membros, servidores, órgãos e serviços auxiliares do Ministério Público de Minas.

Como canal permanente e direto de comunicação do MPMG com o cidadão, com as entidades representativas da sociedade civil e com os órgãos públicos, seu trabalho inicia-se com o recebimento de manifestações das mais diversas: críticas, elogios, reclamações, sugestões e representações/denúncias. Ela recebe ainda pedidos de acesso à informação.

Ao receber a manifestação, realiza-se a análise e posterior encaminhamento ao órgão de execução ou administrativo, conforme o caso requer, para conhecimento e adoção das providências e, sendo necessário, solicita-se complemento de informações ao cidadão.

A Ouvidoria garante o sigilo dos dados pessoais do manifestante, caso este assim opte. Se o sigilo for solicitado, os dados pessoais somente serão divulgados a

terceiros, diversos dos órgãos competentes, se houver ordem judicial neste sentido.

As providências adotadas nas manifestações são acompanhadas pela Ouvidoria, mas o cidadão/manifestante também consegue fazê-lo através do número de protocolo e senha gerados quando do cadastramento da manifestação.

Canais de atendimento da Ouvidoria do MPMG:

- **Manifestações e denúncias *on line*:**

<<https://aplicacao.mpmg.mp.br/ouvidoria/service/ouvidoria>>

- **Atendimento telefônico:**

- **(31) 3330-9504** (de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h);

- **127** (chamada gratuita dentro do Estado de Minas Gerais, de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h).

- **Atendimento presencial:**

Rua dos Timbiras, 2.928, 5º andar, Bairro Barro Preto, Belo Horizonte/MG
(de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h30).

- **Serviço Postal:**

Rua dos Timbiras, 2.928, 5º andar, Bairro Barro Preto, Belo Horizonte/MG,
CEP 30.140.062.

ATIVIDADES REALIZADAS

Ouidora do MPMG 2021/2022

A Promotora de Justiça Nádia Estela Ferreira Mateus, foi nomeada e tomou posse, no dia 18 de dezembro de 2020, nas funções de Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, para o biênio de 2021 à 2022. O atual Subouvidor do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, o Promotor de Justiça Rolando Carabolante, tomou posse em 24 de fevereiro de 2022, sendo antecedido pela Promotora de Justiça Thereza Cristina Rodrigues Dias Corteletti e pelo Procurador de Justiça Mauro Flávio Ferreira Brandão.

Cumprir destacar que, em 24 de março de 2022, a Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, Promotora de Justiça Nádia Estela Ferreira Mateus, tomou posse no cargo de Vice-Presidente do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP.

Compromissos Oficiais

Durante o ano de 2022, a Promotora de Justiça Nádia Estela Ferreira Mateus, Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em datas diversas, reuniu-se com o Procurador-Geral de Justiça do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, Jarbas Soares Júnior, assim como com os demais integrantes da Administração Superior desta Instituição, para tratar sobre as demandas e necessidades da Ouvidoria, dos cidadãos assistidos por esta e dos órgãos de execução desta Instituição, discutindo também projetos, melhoramentos e os trabalhos afetos.

Neste mesmo diapasão, realizou enriquecedoras reuniões, recebeu a contribuição e contou com a participação do Subouvidor do MPMG, Procurador de Justiça Mauro Flávio Ferreira Brandão, assim como, posteriormente, do Subouvidor do MPMG, Promotor de Justiça Doutor Rolando Carabolante, em eventos e reuniões representando esta Ouvidoria.

Ao longo do ano de 2022, a Ouvidoria teve a honrosa oportunidade de se reunir com distintos membros e integrantes do Ministério Público do Estado de Minas Gerais e que contribuíram de maneira indubitável para com a Ouvidoria do MPMG.

A Promotora de Justiça Nádia Estela Ferreira Mateus, Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, participou, durante o período abrangido por este relatório, dos compromissos oficiais a seguir elencados:

JANEIRO

- Solenidade em homenagem ao Promotor de Justiça Francisco José Lins do Rego Santos;
- Visita à Ouvidoria do Subouvidor do MPMG, Procurador de Justiça Mauro Flávio Ferreira Brandão.

FEVEREIRO

- Visita de Cortesia à Ouvidoria das Promotoras de Justiça Doutora Larissa Rodrigues Amaral e Doutora Luz Maria Romanelli de Castro, Presidente e Vice-Presidente da Associação Mineira do Ministério Público do Estado de Minas Gerais – AMMP;
- Reunião da Diretoria do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP;
- 57ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP;
- Solenidade de Posse da nova Diretoria da Associação Mineira do Ministério Público do Estado de Minas Gerais – AMMP;
- Reunião com o Presidente da Associação Mineira de Municípios – AMM, Senhor Julvan Lacerda, e o Promotor de Justiça Assessor Especial do Procurador-Geral de Justiça, Doutor Emmanuel Levenhagen Pelegrini;
- Três reuniões com a Promotora de Justiça Coordenadora do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher, Doutora Patrícia Habkhouk;
- Reunião com Promotor de Justiça Coordenador da Coordenadoria de Planejamento Institucional – COPLI, Doutor Rafael Henrique Martins Fernandes;
- Solenidade de Posse do Procurador de Justiça Mauro Flávio Ferreira Brandão, como Subcorregedor-Geral do Ministério Público do Estado de

Minas Gerais;

- Solenidade de Aula inaugural das ações educacionais do CEAF – 2022;
- Reunião com a Presidente do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, Doutora Selma Magda Pereira Barbosa Barreto;
- Reunião com a Ouvidora da Justiça Eleitoral do Tribunal Regional Eleitoral, Doutora Patrícia Henriques Ribeiro, e com o Procurador de Justiça aposentado, Doutor Epaminondas Fulgêncio Neto;
- Solenidade de Abertura do Curso de Formação de Assessores de Procuradores e Promotores de Justiça do MPMG;
- Solenidade de Encerramento do Curso de Formação de Assessores de Procuradores e Promotores de Justiça do MPMG.

MARÇO

- Reunião com a Microsoft e com a Diretoria de Suporte e Manutenção do MPMG;
- Solenidade alusiva ao Dia Internacional da Mulher e assinatura de Resolução que dispõe sobre o trabalho remoto para Procuradoras e Promotoras de Justiça e servidoras lactantes do MPMG;
- Reunião com a Ouvidora da Justiça Eleitoral do Tribunal Regional Eleitoral, Doutora Patrícia Henriques Ribeiro, e com o Promotor de Justiça Coordenador da Coordenadoria de Inclusão e Mobilização Sociais – CIMOS, Doutor Paulo César Vicente de Lima;
- Reunião com o Procurador-Geral de Justiça do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, Doutor Jarbas Soares Júnior, e com a Promotora de Justiça Coordenadora do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher, Doutora Patrícia Habkhouk;
- Reunião com a Presidente do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, Doutora Selma Magda Pereira Barbosa Barreto;
- Reunião sobre o Documento de Oficialização de Demanda – DOD, para aprimoramento do sistema da Ouvidoria do MPMG;
- Solenidade de Posse dos Promotores de Justiça Substitutos;
- Encontro Regional em Ipatinga, do Ministério Público do Estado de Minas Gerais;
- Reunião com a Microsoft e com a Diretoria de Suporte e Manutenção do MPMG, sobre a utilização da ferramenta Balcão Virtual pela Ouvidoria;

- Reunião com a Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais, e com o Promotor de Justiça Coordenador da Coordenadoria de Inclusão e Mobilização Sociais – CIMOS, Doutor Paulo César Vicente de Lima, sobre o MP Itinerante;
- 58ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP;
- Evento MP Itinerante em Almenara, Minas Gerais.

ABRIL

- Reunião com o Tribunal Regional Eleitoral sobre o evento do projeto “Rua de Direitos”;
- Participação no Curso de Preparação para Ingresso na Carreira do MPMG – PRP58;
- Solenidade de Assinatura do Termo de Cooperação Técnica celebrado entre o Ministério Público de Minas Gerais e a Fundação Mineira de Educação e Cultura – FUMEC;
- Palestra sobre Saúde Mental, pela Ouvidoria Nacional do Conselho Nacional do Ministério Público;
- Reunião com o Promotor de Justiça Coordenador do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Defesa dos Direitos Humanos, Controle Externo da Atividade Policial e Apoio Comunitário – CAODH, Doutor Francisco Ângelo Silva Assis;
- Duas reuniões com a Microsoft e com a Diretoria de Suporte e Manutenção do MPMG;
- Solenidade de Abertura do Seminário Eleitoral 2022;
- Participação no evento do projeto “Rua de Direitos”, no Centro POP Leste;
- Reunião com o Promotor de Justiça Assessor Especial do Procurador-Geral de Justiça, Doutor Emmanuel Levenhagen Pelegrini;
- Evento MP Itinerante em Jequitinhonha, Minas Gerais.

MAIO

- Reunião com a Diretoria de Suporte e Manutenção do MPMG;
- Reunião com a Ouvidoria Nacional do Conselho Nacional do Ministério Público;
- Solenidade de Abertura do Curso de Processo de Família – Ação Educacional do CAO Cível;
- Reunião sobre o formulário da Ouvidoria das Mulheres do MPMG Eleitoral;

- Reunião com o Promotor de Justiça Coordenador da Coordenadoria Estadual de Apoio aos Promotores Eleitorais – CAEL, Doutor Edson de Resende Castro;
- Duas reuniões com a Promotora de Justiça Coordenadora do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher, Doutora Patrícia Habkoux;
- 59ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP;
- Solenidade de “Inauguração da Exposição Francisco José Lins do Rego Santos”;
- Encontro Regional do Centro-Oeste de Minas Gerais, do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, realizado na cidade de Divinópolis;
- Solenidade de Assinatura do Termo de Cooperação Técnica celebrado entre o Ministério Público de Minas Gerais e a Associação Mineira de Municípios – AMM;
- Reunião com o Subcorregedor-Geral do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, Procurador de Justiça Doutor Mauro Flávio Ferreira Brandão, e com a Coordenadoria de Planejamento Institucional – COPLI;
- Reunião com o Promotor de Justiça Coordenador da Coordenadoria Regional de Defesa do Consumidor de Belo Horizonte e do PROCON/MG, Doutor Glauber Sérgio Tatagiba do Carmo;
- Solenidade de lançamento do Centro Integrado de Gestão Ambiental – CIGA;
- Reunião do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP;
- Solenidade de Assinatura de Acordo de Cooperação Técnica entre o Senado Federal e o Conselho Nacional do Ministério Público – CNMP;
- Solenidade de inauguração da Sala do MP Brasileiro na sede do Conselho Nacional do Ministério Público – CNMP;
- Grande Encontro Regional do Sul e Sudoeste de Minas, do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, realizado na cidade de Monte Verde;
- Solenidade de Assinatura do Acordo de Cooperação Técnica celebrado entre o MPMG e a Polícia Rodoviária Federal em Minas Gerais;
- Reunião com Ouvidor-Geral da Prefeitura de Belo Horizonte, Doutor Gustavo Costa Nassif.

JUNHO

- Participação no Congresso Mineiro de Municípios;

- Evento Ação MP Itinerante em Varzelândia, Minas Gerais;
- Reunião com o Delegado-Geral de Polícia Civil, Doutor Agnelo de Abreu Baeta, do Instituto de Identificação da Polícia Civil do Estado de Minas Gerais;
- Reunião com o Centro Mineiro de Alianças Intersetoriais – CEMAIS, e com a Promotora de Justiça Coordenadora do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher, Doutora Patrícia Habkoug;
- Encontro Regional do Norte de Minas, do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, realizado na cidade de Montes Claros;
- Reunião com a Procuradoria do Município de Matozinhos, sobre a Ouvidoria das Mulheres;
- Reunião com a Promotora de Justiça Coordenadora do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher, Doutora Patrícia Habkoug;
- Evento MP Itinerante em Medina, Minas Gerais.

JULHO

- Reunião com a Assessoria de Comunicação Integrada – ASSCOM, e com o Centro de Relações Públicas – CERP, do MPMG;
- Reunião da Diretoria do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP;
- 60ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP;
- Encontro Regional do Norte de Minas do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, realizado na cidade de Brasília de Minas;
- Reunião com a Superintendência de Engenharia e Arquitetura do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, sobre a mudança da sede da Ouvidoria do MPMG;
- Reunião com a Controladoria Geral do Município de Contagem;
- Encontro Regional em Juiz de Fora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais;
- Reunião com a Promotora de Justiça Coordenadora do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher, Doutora Patrícia Habkoug;
- Gravação em campanha da Coordenadoria de Combate ao Racismo e Todas as Outras Formas de Discriminação – CCRAD;
- Reunião em Diamantina do Ministério Público do Estado de Minas Gerais;

- Reunião com a Superintendência de Tecnologia da Informação – STI, e a Assessoria de Comunicação Integrada – ASSCOM, do MPMG;
- Evento Ministério Público Itinerante em Porteirinha, Minas Gerais.

AGOSTO

- Reunião com o Procurador de Justiça Corregedor-Geral do MPMG, Doutor Marco Antônio Lopes de Almeida;
- Participação no XIV Congresso Estadual do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, realizado na cidade de Belo Horizonte;
- Solenidade de Assinatura de Acordo de Cooperação Técnica entre o Ministério Público do Estado de Minas Gerais e a Polícia Federal;
- Reunião com o Promotor de Justiça Coordenador do Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça de Defesa do Patrimônio Público – CAOPP, Doutor Daniel de Sá Rodrigues;
- Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, realizada na cidade de Gramado/RS;
- Gravação da participação da Ouvidora em campanha do MP Itinerante;
- Solenidade de Assinatura de Acordo de Cooperação entre o Ministério Público do Estado de Minas Gerais e a Confederação Israelita;
- Encontro Regional da Zona da Mata do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, realizado na cidade de Viçosa;
- Evento MP Itinerante na Rua dos Direitos, em Belo Horizonte;
- Solenidade de Assinatura de Termo de Cooperação Técnica entre o Ministério Público do Estado de Minas Gerais e a Advocacia-Geral do Estado – AGE;
- Solenidade de Assinatura do Protocolo de Intenções entre o Ministério Público do Estado de Minas Gerais, o Governo do Estado de Minas Gerais e os Municípios de Belo Horizonte e Nova Lima;
- Solenidade de Assinatura de Instruções Normativas do Centro de Autocomposição de Conflitos e Segurança Jurídica – COMPOR;
- Solenidade de Abertura do Curso de Vitaliciamento, destinado aos Promotores de Justiça em estágio probatório do PREP57, do Ministério Público do Estado de Minas Gerais;
- Evento Ministério Público Itinerante em Governador Valadares, Minas Gerais;
- 1ª Reunião Extraordinária da Rede Nacional de Ouvidorias do Ministério Público, realizada na cidade de Belo Horizonte.

SETEMBRO

- Solenidade de Assinatura de Termo de Cooperação Técnica entre a Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais e o Município de Contagem;
- Participação da solenidade de abertura da Semana do Ministério Público;
- Participação da solenidade de abertura da Exposição Elos;
- Participação da solenidade de lançamento do Programa Integridade do Ministério Público do Estado de Minas Gerais;
- Reunião com a Promotora de Justiça Presidente da Associação Mineira do Ministério Público do Estado de Minas Gerais – AMMP, Doutora Larissa Rodrigues Amaral;
- Solenidade de lançamento da Promotoria Online, última etapa do projeto Promotoria 5G, do MPMG;
- Reunião com o Promotor de Justiça Assessor Especial do Procurador-Geral de Justiça com atuação junto à Procuradoria-Geral de Justiça Adjunta Administrativa do MPMG, Doutor Fabrício Marques Ferragini;
- Presidência de Mesa em debate sobre o tema O CNMP como órgão de preservação da autonomia do Ministério Público brasileiro;
- Reunião com a Ouvidoria de Ribeirão das Neves;
- Posse da Procuradora de Justiça Elza Maria de Souza no cargo de Ouvidora do Ministério Público do Estado da Bahia, reconduzida para o biênio 2022-2024;
- 61ª Reunião do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, realizada em Maceió/AL;
- Encontro Regional do Alto Paraíba e Noroeste de Minas do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, realizado em Paracatu;
- Evento Ministério Público Itinerante em Santa Maria do Suaçuí, Minas Gerais;
- Entrevista à Rádio CBN sobre o atendimento do MPMG às mulheres vítimas de violência;
- Solenidade de inauguração da fotografia do Ex-Corregedor-Geral do MPMG Procurador de Justiça Paulo Roberto Moreira Cançado na galeria de retratos dos Corregedores-Gerais do Ministério Público de Minas Gerais;
- Participação no receptivo ao Corregedor Nacional do Ministério Público, Conselheiro Oswaldo D'Albuquerque e sua equipe.

OUTUBRO

- Encontro Regional do Ministério Público do Estado de Minas Gerais no

Jequitinhonha e Mucuri, em Teófilo Otoni;

- Solenidade de Assinatura de Adesão do MPT ao Programa Lixo e

Cidadania;

- Solenidade de Assinatura Protocolo de Intenções entre o Ministério

Público do Estado de Minas Gerais e Hemominas;

- Solenidade Comemorativa 20 anos CAOCRIM;

• Solenidade de Assinatura do Termo de Cooperação Técnica celebrado entre o MPMG e o Tribunal de Contas do Estado de Minas Gerais, para a realização de visitas técnicas às escolas com deficiências no abastecimento de água, esgotamento e sanitários;

- Solenidade de Transmissão do cargo de Procurador-Geral de Justiça a

Darcy de Souza Filho, decano da Instituição;

- 2ª Reunião Ordinária do Fórum Permanente de Resultados para a

Sociedade;

- Evento Prévias do MP Itinerante em Viçosa, Minas Gerais;

- Evento Prévias do MP Itinerante em Canaã, Minas Gerais;

- Evento Prévias do MP Itinerante em São Miguel do Anta, Minas Gerais;

- Evento MP Itinerante na Rua dos Direitos, em Belo Horizonte;

- Evento Prévias do MP Itinerante em Araponga, Minas Gerais.

NOVEMBRO

- Evento MP Itinerante na Rua dos Direitos, no Centro POP Leste, em Belo Horizonte;

- 62ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, realizada em Belo Horizonte;

- Reunião da Rede Ouvir;

- Evento MP Itinerante em Ervália e Viçosa, Minas Gerais;

- Evento MP Itinerante em Curvelo, Minas Gerais.

DEZEMBRO

- Reunião sobre a utilização da ferramenta Balcão Virtual pela Ouvidoria;

- Solenidade de posse e exercício do Doutor Jarbas Soares Júnior no cargo de Procurador-Geral de Justiça do Estado de Minas Gerais, biênio 2023-2024;

- Solenidade de posse da Promotora de Justiça Nádia Estela Ferreira Mateus reconduzida ao cargo de Ouvidora do Ministério Público de Minas Gerais.

Destaque de alguns dos Eventos Oficiais

Criação do perfil da Ouvidoria do MPMG no Instagram

Cumpre destacar a criação do perfil da Ouvidoria do MPMG no aplicativo Instagram, com o endereço URL <ouvidoria.mpmg>.

A plataforma é utilizada como mais um canal de comunicação desta Ouvidoria com a sociedade, transmitindo orientações e informações relevantes às demandas dos cidadãos, assim como disponibilizando os dados para contato e atendimento deste órgão.





Criação do formulário sobre Violência Política contra a Mulher



No ano de 2022, no âmbito da Ouvidoria das Mulheres desta Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, foi criado o formulário eletrônico para registro de manifestações contra Violência Política de Gênero.

Conforme disposto na Lei nº. 14.192, de 4 de agosto de 2021, considera-se violência política contra a mulher toda ação, conduta ou omissão com a finalidade de impedir, obstaculizar ou restringir os direitos políticos da mulher.

Na página do formulário da Violência Política contra a Mulher foram disponibilizados também guias e cartilhas para instrução dos cidadãos.

O formulário e todo o conteúdo podem ser acessados através do link:
<<https://aplicacao.mpmg.mp.br/ouvidoria/indexMulher2.jsp>> .

Visita do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP

Cumprir destacar a honrosa visita do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, a esta Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, nos dias 10 e 11 de novembro de 2022, para a realização da 62ª Reunião Ordinária do referido Conselho.



Durante a reunião, os integrantes do órgão também discutiram a criação e veiculação conjunta de campanhas anuais. Num primeiro momento, estão previstas quatro ações a serem veiculadas em 2023, com os temas: defesa da criança, dos idosos, das pessoas com deficiência e da mulher.

Ainda no encontro, foi discutido o tema *Ouvidoria Resolutiva e Criação de Rede com as Ouvidorias Municipais*. O assunto foi abordado pelo Ouvidor-Geral do MPSP e Vice-Presidente da Região Sudeste do CNOMP, Doutor Gilberto Nonaka, e pela Ouvidora-Geral do MPMG e Vice-Presidente do CNOMP desde 24 de março de 2022, Nádya Estela Ferreira Mateus.

Durante a reunião, o primeiro Ouvidor-Geral do MPMG, nomeado em 2008, e também primeiro Presidente do CNOMP, eleito em 2009, Procurador de Justiça Mauro Flávio Ferreira Brandão, recebeu da atual presidente do CNOMP, Doutora Selma Magda Barreto, uma medalha em agradecimento aos serviços prestados à sociedade.



Registre-se que, na ocasião, os integrantes do CNOMP escolheram, por aclamação, o nome da Ouvidora do MPMG, Nádya Estela Ferreira Mateus, para

assumir o cargo de Presidente do Órgão em 2023, com posse prevista para o mês de março do ano de 2023.



Projeto MP Itinerante

Mais um destaque foi o Projeto MP Itinerante, cuja retomada se deu no fim do ano de 2021, no qual diversas atividades e serviços multidisciplinares são oferecidos aos cidadãos pelo Ministério Público de Minas Gerais e instituições parceiras, possibilitando o acesso ao conhecimento de direitos básicos, à orientação jurídica, à resolução de conflitos, entre outras demandas.

Após um intervalo de aproximadamente dois anos sem atividades, em razão da pandemia do Covid-19, o Ministério Público Itinerante retomou no dia 11 de novembro de 2021, com a participação da Ouvidoria do MPMG, seu trabalho de aproximação da sociedade e de promoção da Justiça e da cidadania no interior de Minas Gerais, seguindo os protocolos de segurança estabelecidos pelas autoridades de saúde.

Durante o ano de 2022, 24 (vinte e quatro) Municípios receberam o MP Itinerante, ofertando serviços e informações aos cidadãos.







Capacitação e Treinamento da Equipe

A Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, Nádia Estela Ferreira Mateus, almejando a contínua capacitação e treinamento da equipe da Ouvidoria, convidou Promotores de Justiça de áreas distintas do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, para discussões sobre temas presentes nas demandas do público sob atendimento deste órgão, conforme a seguir elencado.

- Promotora de Justiça Coordenadora do Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça de Defesa dos Direitos das Crianças e dos Adolescentes, Doutora Paola Domingues Botelho Reis de Nazareth;
- Promotor de Justiça da 19ª Promotoria de Justiça de Defesa da Saúde de Belo Horizonte, Doutor Nélio Costa Dutra Júnior;
- Promotora de Justiça da 18ª Promotoria de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher, Doutora Thereza Cristina Rodrigues Dias Corteletti;
- Gerente da Rede de Saúde Mental da Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte, Doutor Fernando Siqueira;
- Promotor de Justiça da 01ª Promotoria de Justiça de Pedra Azul, Doutor Daniel Augusto de Camargo Lima Campos;
- Promotor de Justiça Coordenador da Coordenadoria Estadual de Apoio aos Promotores Eleitorais – CAEL, Doutor Edson de Resende Castro;
- Promotor de Justiça Coordenador da Coordenadoria Estadual de Combate aos Crimes Cibernéticos – COECIBER, Doutor Mauro da Fonseca Ellovitch;
- Promotor de Justiça Coordenador da Coordenadoria Regional de Defesa do Consumidor de Belo Horizonte e do PROCON/MG, Doutor Glauber

Sérgio Tatagiba do Carmo;

- Promotor de Justiça Coordenador do Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça Criminais, de Execução Penal, do Tribunal do Júri e da Auditoria Militar, Doutor Marcos Paulo de Souza Miranda;

- Médica Mastologista, Doutora Kerstin Kapp, sobre a campanha Outubro Rosa;

- Promotor de Justiça Coordenador do Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça de Defesa do Meio Ambiente, do Patrimônio Histórico e Cultural e da Habitação e Urbanismo, Doutor Carlos Eduardo Ferreira Pinto.

Além dos encontros acima registrados, a Ouvidora realiza reuniões periódicas com a equipe da Ouvidoria do MPMG, em especial com os Núcleos de Atendimento e Técnico, a fim de que as demandas e observações sejam analisadas, dúvidas sejam dirimidas, assim como propostas de melhorias e inovações sejam apresentadas.

ATENDIMENTOS REALIZADOS

No período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2022 foram recebidas, através dos canais de atendimento da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, o total de 46.557 (quarenta e seis mil, quinhentas e cinquenta e sete) manifestações.

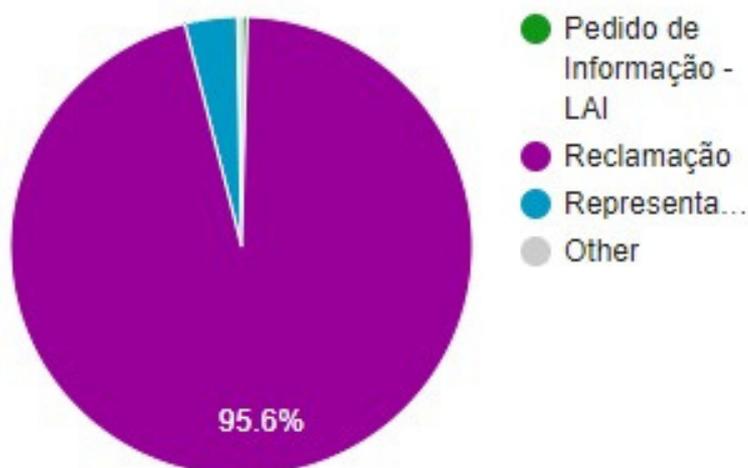
Apresentamos a seguir diferentes relatórios estatísticos para elucidação dos dados de todo o Estado de Minas Gerais.

Comparativo de manifestações recebidas entre os anos de 2021 e 2022

Durante o ano de 2021, foram recebidas pela Ouvidoria do MPMG 51.756 (cinquenta e uma mil, setecentas e cinquenta e seis) manifestações, dentre as quais 95,6% foram Reclamações.

Intervalo: 01/01/2021 até 31/12/2021	
Grupo	Total
Crítica	9
Elogio	48
Não informado	65
Pedido de Informação - LAI	213
Reclamação	49497
Representação	1893
Sugestão	31
TOTAL	51756

Relatório Estatístico de Objetivos

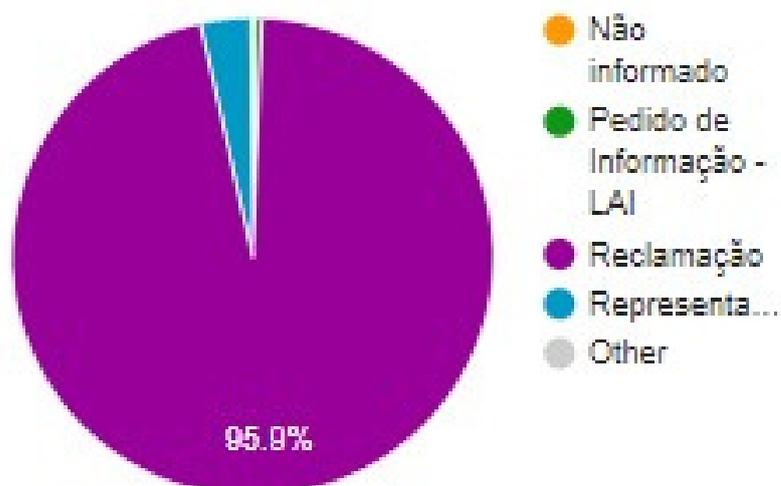


Em 2022, foram recebidas pela Ouvidoria do MPMG 46.557 (quarenta e seis mil, quinhentas e cinquenta e sete) manifestações, dentre as quais 95,9% foram Reclamações.

Intervalo: 01/01/2022 até 31/12/2022

Grupo	Total
Crítica	23
Elogio	34
Não informado	89
Pedido de Informação - LAI	201
Reclamação	44626
Representação	1574
Sugestão	10
TOTAL	46557

Relatório Estatístico de Objetivos



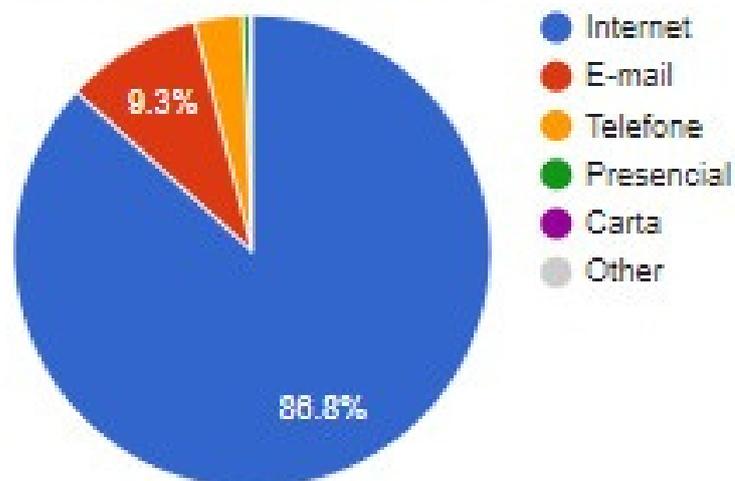
Verifica-se, pois, um decréscimo do número de manifestações recebidas por este órgão.

Relatório Estatístico de manifestações por forma de contato

Quanto à forma de contato utilizada pelo manifestante, incontestavelmente, há preferência pela opção pelo formulário eletrônico da Ouvidoria do MPMG.

Intervalo: 01/01/2022 até 31/12/2022	
Grupo	Total
Internet	40403
E-mail	4321
Telefone	1514
Presencial	241
Carta	73
Ofício	5
TOTAL	46557

Relatório Estatístico de Contato



Relatório estatístico de manifestações por classe*

Intervalo: 01/01/2022 até 31/12/2022	
Grupo	Total
: Acessibilidade	24
: Administração e Funcionamento do Ministério Público	218
: Atuação de Membros e Servidores	329
: Concurso Público	1028
: Consultas e Dúvidas Jurídicas	36
: Consumidor	2195
: Controle externo da atividade policial	780
: Crimes	1537
: Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	2360
: Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	57
: Educação	2269
: Eleitoral	6187
: Execução penal	441
: Idosos	1069
: Improbidade administrativa	1771
: Infância e Juventude	1907
: Lei de Acesso à Informação	12
: Meio ambiente	3161
: Outros	4275
: Saúde	3127
: Serviços Públicos	192
: Sindical e Questões Análogas	373
: Violência doméstica	385
Crimes: Crime organizado	45

Crimes: Crimes cibernéticos	457
Crimes: Juizado Especial Criminal	888
Crimes: Tráfico de drogas	191
Crimes: Tribunal do júri	8
Outros: Apoio comunitário	4
Outros: Cível	143
Outros: Conflitos agrários	2
Outros: Controle de constitucionalidade	66
Outros: Deficientes	290
Outros: Direitos Humanos	613
Outros: Habitação e urbanismo	1592
Outros: Ordem econômica e tributária	103
Outros: Patrimônio Histórico e Cultural	135
Outros: Patrimônio Público	9800
Outros: Terceiro setor	37
Outros: Violação dos direitos (criança, adolesc., idoso e defic.)	5
TOTAL	48112

*As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação temática, conforme o caso concreto, razão pela qual verifica-se o maior número total no presente relatório.

Em busca contínua de aprimorar seu papel de elo entre a sociedade e a Instituição e a compilação de informações para a melhoria da prestação de serviço ao cidadão, a Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, apresentou, pois, os aspectos mais relevantes de sua atuação no ano de 2022.