

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS - PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2025 -

Em cumprimento ao disposto no artigo 4º, incisos VI, VII e VIII, da Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, do Conselho Nacional do Ministério Público, apresentamos o primeiro Relatório Estatístico Trimestral do ano de 2025.

ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

Demandas recebidas de 1º de janeiro a 31 de março de 2025: total de 22.067 (vinte e duas mil e sessenta e sete) manifestações.

Dados gerados a partir da estatística disponível no sistema da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 07 de abril de 2025.

Relatório: Estatístico de Classes

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de março de 2025.

GRUPO	TOTAL
Acessibilidade	5
Administração e Funcionamento do Ministério Público	32
Atuação de Membros e Servidores	81
Concurso Público	1683
Consultas e dúvidas jurídicas	18
Consumidor	926
Controle externo da atividade policial	368
Crimes	981
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	418
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	33
Educação	968
Eleitoral	183
Execução penal	500
Idosos	801

Improbidade administrativa	358
Infância e Juventude	756
Lei de Acesso à Informação – LAI	92
Meio Ambiente	1030
Outros	3286
Saúde	1130
Serviços Públicos	172
Sindical e questões análogas	346
Violência doméstica	1093
(Crimes) Crime organizado	7
(Crimes) Crimes Cibernéticos	218
(Crimes) Juizado Especial Criminal	217
(Crimes) Tráfico de drogas	110
(Crimes) Tribunal do júri	3
(Outros) Apoio comunitário	8
(Outros) Cível	34
(Outros) Conflitos agrários	0
(Outros) Controle de constitucionalidade	71
(Outros) Deficientes	172
(Outros) Direitos Humanos	142
(Outros) Habitação e Urbanismo	587
(Outros) Ordem econômica e tributária	30
(Outros) Patrimônio Histórico e Cultural	63
(Outros) Patrimônio Público	5777
(Outros) Terceiro setor	53
(Outros) Violação dos direitos (criança, adolescente, idoso e deficiente)	64
TOTAL	*22.816

*As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação, conforme o caso concreto.

Relatório: Situação da manifestação

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de março de 2025.

GRUPO	TOTAL
-------	-------

Classificada	118
Complemento reportado	209
Encaminhada ao Promotor	1230
Encaminhada para unidade	248
Finalizado	19125
Inválida	87
Providência reportada	1048
Reaberta	2
TOTAL	22.067

Relatório: Forma de contato

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de março de 2025.

GRUPO	TOTAL
Carta	38
E-mail	3947
Internet	17502
Ofício	0
Presencial	94
Telefone	486
TOTAL	22.067

Relatório: Objetivo da manifestação

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de março de 2025.

GRUPO	TOTAL
Crítica	1
Eleitoral	140
Elogio	10
Pedido de Informação – LAI	92
Reclamação	17361
Representação	4459
Sugestão	4
TOTAL	22.067

As manifestações foram enquadradas nas seguintes classes/objetivos:

- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, a seus membros ou a seus serviços auxiliares;
- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos seus membros ou por seus serviços auxiliares;
- Representação: manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos seus membros e pelos seus serviços auxiliares;
- Pedidos de Informação – LAI: manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação;
- Eleitoral – demandas que aportaram no sistema da Ouvidoria por meio do formulário específico para demandas eleitorais.

Relatório: Tipo de finalizações

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de março de 2025.

GRUPO	TOTAL
Em Levantamentos	1678
Encerrada	12738
Inquérito Policial	136
Inquérito Policial Militar	2
Instauração de Procedimento	3360
Invalidada	162
Juntado a Procedimento Existente	770
Múltiplas finalizações	79
Órgão Externo	26
Ouvidoria Municipal	115
Preexistência de ação	59
TOTAL	**19.125

**Diferença resultante de manifestações ainda em andamento.

Rolando Carabolante
Promotor de Justiça
Ouvidor do Ministério Público do Estado de Minas Gerais