

## CLASSIFICAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO

Período 01 de janeiro a 30 de junho de 2016

ÁREA DE ATUAÇÃO	Quant
Patrimônio Público	3.147
Improbidade administrativa	1.796
Concurso Público	1.361
Meio ambiente	1.147
Consumidor	1.075
Saúde	847
Infância e Juventude	763
Habitação e urbanismo	738
Criminal	458
Ouvidoria Geral do Estado De Minas Gerais	290
Eleitoral	287
Direito individual	210
Membro do MPMG	209
Idosos	183
Direitos Humanos	180
Competência federal	166
Controle externo da atividade policial	163
Direito de classe/sindicato	148
Área trabalhista	135
Juizado Especial Criminal	132
Ordem econômica e tributária	104
Procon municipal/Juizado especial	104
Deficientes	102
Cível	77
Execução penal	70
TJMG	70
Patrimônio Histórico e Cultural	63
Tráfico de drogas	59
Terceiro setor	25
Violência doméstica	20
Crime organizado	16
Educação	16
Competência municipal	14
Servidor do MPMG	14
Membro/Servidor do MPMG	12
Tribunal do júri	11
Controle de constitucionalidade	8
Crimes cibernéticos	7
OAB	6
Apoio comunitário	5
INSS	4
Terceirizados	3
Conflitos agrários	2
Inclusão e mobilização social	1
Outros	621
<b>TOTAL</b>	<b>14.869</b>

## SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO

Período 01 de janeiro a 30 de junho de 2016

Grupo	Quantidade
<b>Finalizada</b>	<b>13.444</b>
Distribuída	869
Inválida	828
Classificada	76
Providência reportada	68
Reaberta	2
<b>TOTAL (*)</b>	<b>15.287</b>

Percentual de finalização	<b>87,9</b>
---------------------------	-------------

(\*) Algumas manifestações pertencem a mais de um grupo

## FORMA DE CONTATO

Período 01 de janeiro a 30 de junho de 2016

Grupo	Quantidade
Internet	14.109
Telefone	797
Presencial	196
Carta	93
Ofício	48
E-mail	44
<b>TOTAL (*)</b>	<b>15.287</b>

(\*) Algumas manifestações pertencem a mais de um grupo

## FORMA DE RESPOSTA

Período 01 de janeiro a 30 de junho de 2016

Grupo	Quantidade
Internet	10.868
E-mail	3.856
Telefone	423
Ofício	117
Carta	7
Presencial	15
FAX	1
<b>TOTAL</b>	<b>15.287</b>

## Objetivo da Manifestação

Período 01 de janeiro a 30 de junho de 2016

Grupo	Manifestações
Denúncia	12.275
Solicitação	812
Reclamação	621
Informação	619
Informação - LAI	112
Elogio	47
Crítica	43
Sugestão	22
<b>TOTAL</b>	<b>14.551</b>

## MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS POR DIA

Período 01 de janeiro a 30 de junho de 2016

Mês	Total de Solicitações	Total Concluídas (*)	Invalidadas	Total Concluídas/dia
01/01/16	2.139	2.012	14	7
01/02/16	2.744	2.632	7	5
01/03/16	2.642	2.466	7	6
01/04/16	2.323	2.160	5	7
01/05/16	2.272	2.093	13	7
01/06/16	2.337	2.081	22	8

Média Global

6,67

## FINALIZAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

Período 01 de janeiro a 30 de junho de 2016

Grupo	Quantidade
Arquivado	5.970
Notícia de Fato (Peça de Informação)	2.126
Não conhecido	1.323
Juntado a Procedimento Existente	1.287
Instauração de Procedimento	1.200
Encaminhado	865
Em Levantamentos	722
Inquérito Civil	451
Pré-existência de ação	199
Inquérito Policial	157
Orgão Externo	12
Parecer Técnico Jurídico	11
Expedição de Recomendação	9
Nota Técnica	5
Inquérito Policial Militar	4

Termo de Ajustamento de Conduta	3
Ofício Circular	1
<b>TOTAL</b>	<b>14.345</b>

### TIPO DE PESSOA

Período 01 de janeiro a 30 de junho de 2016

Grupo	Manifestações
Pessoa Física	15.028
Pessoa Jurídica	259
<b>TOTAL</b>	<b>15.287</b>

### MANIFESTANTE – GÊNERO

Período 01 de janeiro a 30 de junho de 2016

Grupo	Quantidade
MASCULINO	4.060
FEMININO	3.414
Não informado	10.747
<b>TOTAL</b>	<b>18.221</b>

### SIGILO DA MANIFESTAÇÃO

Período 01 de janeiro a 30 de junho de 2016

Tipo	Quantidade
Anônimo	10.527
Identificado sem sigilo	3.375
Identificado com sigilo	1.385
<b>TOTAL</b>	<b>15.287</b>

### GRAU DE INSTRUÇÃO

Período 01 de janeiro a 30 de junho de 2016

Grupo	Quantidade
Educação superior completa	1.486
Pós-graduação Latu-Sensu	707
Educação superior incompleta	754

Mestrado	210	
Doutorado	76	3.233
Ensino médio completo	1.034	
Ensino médio incompleto	171	1.205
Ensino fundamental incompleto	197	
Ensino fundamental completo	150	
Elementar	2	
Curso de curta duração	11	
Analfabeto	6	
Sequencial	12.371	12.737
Não informado		
<b>TOTAL</b>		<b>17.175</b>

% Curso Superior (do total informado)	18,8%
---------------------------------------	-------

Grupo	Total
BELO HORIZONTE	2791
UBERLANDIA	342
BETIM	337
CONTAGEM	286
RIBEIRAO DAS NEVES	222
BARBACENA	220
IPATINGA	195
MONTES CLAROS	168
MARIANA	167
GUANHAES	140
UBERABA	140
NOVA LIMA	137
POUSO ALEGRE	127
GOVERNADOR VALADARES	126
MURIAE	125
SANTA LUZIA	122
JUIZ DE FORA	120
SETE LAGOAS	118
IGARAPE	100
CORONEL FABRICIANO	97
CONSELHEIRO LAFAIETE	96

ARAXA	92
SAO JOAO DEL REI	92
TIMOTEO	88
PARA DE MINAS	87
TRES CORACOES	87
UNAI	86
VARGINHA	85
ITABIRA	84
CAETE	83
VESPASIANO	82
CARATINGA	81
VISCONDE DO RIO BRANCO	81
DIVINOPOLIS	80
OURO PRETO	79
ALEM PARAIBA	76
IBIRITE	75
VICOSA	73
MANHUACU	71
PRATAPOLIS	71
SABARA	68
CURVELO	67
PONTE NOVA	66
SAO LOURENCO	65
DIAMANTINA	63
SAO SEBASTIAO DO PARAISO	62
ESMERALDAS	62
PATROCINIO	62
FRUTAL	61
UBA	61
ITABIRITO	59
BRUMADINHO	58
CARANGOLA	58
ITUIUTABA	58
ITAMBACURI	56
ITAUNA	55
ESPERA FELIZ	55
LAGOA SANTA	53
PATOS DE MINAS	52
PIRAPORA	51
SERRO	50

ALVINOPOLIS	50
CAMPO BELO	50
MANHUMIRIM	50
TEOFILO OTONI	50
PEDRO LEOPOLDO	49
ARAGUARI	49
SANTA MARIA DO SUACUI	48
LAVRAS	48
CAPINOPOLIS	48
FRANCISCO SA	47
CARANDAI	46
PECANHA	45
BOA ESPERANCA	45
FORMIGA	43
COROMANDEL	43
JABOTICATUBAS	42
CONGONHAS	42
MATEUS LEME	42
ACUCENA	41
OURO BRANCO	41
ALFENAS	41
SABINOPOLIS	41
ALMENARA	40
SAO GOTARDO	40
ABRE CAMPO	40
SANTOS DUMONT	40
ABAETE	39
PRATA	38
PERDIZES	37
CAMBUI	37
PERDOES	37
PITANGUI	37
POCOS DE CALDAS	37
BOM DESPACHO	37
MINAS NOVAS	36
MONTE CARMELO	35
SAO JOAO DA PONTE	35
DORES DO INDAIA	34
JOAO MONLEVADE	33
LEOPOLDINA	33

SAO FRANCISCO	33
CATAGUASES	33
JEQUITINHONHA	33
AIURUOCA	33
JANUARIA	32
NOVA ERA	32
ARACUAI	32
DIVINO	32
MONTALVANIA	31
ITURAMA	31
INHAPIM	31
RIO PIRACICABA	31
NANUQUE	30
OLIVEIRA	30
SALINAS	30
PASSOS	30
RIO POMBA	30
CABO VERDE	29
RIO PARANAIBA	29
VIRGINOPOLIS	29
ANDRELANDIA	29
BONFIM	28
CAPELINHA	28
SAO DOMINGOS DO PRATA	27
TRES PONTAS	27
ESTRELA DO SUL	27
MORADA NOVA DE MINAS	26
FERROS	26
TAIOBEIRAS	26
LIMA DUARTE	25
JEQUERI	25
MATOZINHOS	25
TOMBOS	25
ARINOS	25
VARZEA DA PALMA	25
BICAS	25
PIRAPETINGA	25
BOCAIUVA	24
GUAXUPE	24
CONCEICAO DO MATO DENTRO	23

CASSIA	23
JANAUBA	23
MANTENA	23
JACINTO	23
BARAO DE COCAIS	23
SANTA BARBARA	22
NOVO CRUZEIRO	22
RAUL SOARES	22
TARUMIRIM	22
ARCOS	21
CARMO DO RIO CLARO	21
BRASILIA DE MINAS	21
PARAGUACU	20
LAGOA DA PRATA	20
AIMORES	20
PARAISOPOLIS	20
BONFINOPOLIS DE MINAS	20
ANDRADAS	20
GUARANESIA	19
RIO CASCA	19
SAO JOAO DO PARAISO	19
BAEPENDI	19
TUPACIGUARA	19
BOM SUCESSO	19
MONTE AZUL	19
BORDA DA MATA	19
ITAJUBA	19
NOVA SERRANA	19
PARACATU	18
MUTUM	18
RIO PARDO DE MINAS	18
PEDRA AZUL	18
CRUZILIA	17
MESQUITA	17
AGUAS FORMOSAS	17
BOTELHOS	17
PASSA TEMPO	17
CORACAO DE JESUS	17
MAR DE ESPANHA	17
SANTA RITA DO SAPUCAI	16

RESENDE COSTA	16
RIO NOVO	16
ERVALIA	16
CACHOEIRA DE MINAS	16
ITAPECERICA	16
PALMA	16
CONCEICAO DO RIO VERDE	16
CORINTO	15
PORTEIRINHA	15
PIRANGA	15
ELOI MENDES	15
SAO GONCALO DO SAPUCAI	15
CARMO DA MATA	15
CARMO DE MINAS	15
CONSELHEIRO PENA	15
SENADOR FIRMINO	15
LUZ	14
ITAMARANDIBA	14
POCO FUNDO	14
MARTINHO CAMPOS	14
ALTO RIO DOCE	14
EXTREMA	13
CANAPOLIS	13
ITAGUARA	13
BURITIS	13
CAXAMBU	13
IPANEMA	13
BAMBUI	12
ITANHOMI	12
SAO JOAO EVANGELISTA	12
GRAO MOGOL	12
TURMALINA	12
SILVIANOPOLIS	12
CAMPINA VERDE	12
ITANHANDU	12
SANTO ANTONIO DO MONTE	11
BELO VALE	11
ENTRE RIOS DE MINAS	11
JACUI	11
NOVA PONTE	11

CAMANDUCAIA	11
MIRADOURO	11
CAMBUQUIRA	10
JOAO PINHEIRO	10
PRADOS	10
IBIA	10
MANGA	10
CAMPOS GERAIS	10
RESPLENDOR	10
MONTE BELO	10
MATIAS BARBOSA	10
OURO FINO	10
MONTE SIAO	10
VAZANTE	10
CLAUDIO	10
MIRAI	9
NOVA RESENDE	9
CAMPOS ALTOS	9
LAJINHA	9
TEIXEIRAS	9
MACHADO	9
MEDINA	9
LAMBARI	9
RIO VERMELHO	8
RIO PRETO	8
CAMPESTRE	8
CONQUISTA	8
GUAPE	8
CARMO DO CAJURU	7
CONCEICAO DAS ALAGOAS	7
BUENOPOLIS	7
CAMPANHA	7
PIUMHI	7
MALACACHETA	7
MONTE SANTO DE MINAS	7
IBIRACI	7
MUZAMBINHO	6
PASSA QUATRO	6
CANDEIAS	6
SAO JOAO NEPOMUCENO	6

JACUTINGA	6
PARAOPEBA	6
CRISTINA	6
BRASOPOLIS	6
ALPINOPOLIS	5
ITAMONTE	5
SANTA RITA DE CALDAS	5
CALDAS	5
CARLOS CHAGAS	5
PRESIDENTE OLEGARIO	5
EUGENOPOLIS	5
SAO ROMAO	4
CARMO DO PARANAIBA	4
BARROSO	4
GUARANI	4
NATERCIA	4
GALILEIA	4
AREADO	4
IGUATAMA	4
BUENO BRANDAO	4
ITUMIRIM	4
SACRAMENTO	3
ITAPAGIPE	3
SAO ROQUE DE MINAS	3
ESPINOSA	3
NEPOMUCENO	3
TRES MARIAS	3
MERCES	3
SANTA VITORIA	2
MONTE ALEGRE DE MINAS	1
TIROS	1
POMPEU	1
ITAMOGI	1
PEDRALVA	1
<b>TOTAL</b>	<b>13.573</b>

## AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA PARA CONCRETIZAÇÃO DO DIREITO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

- Distribuição de cartazes às Promotorias de Justiça
- Ministério Público Itinerante
- Campanha de divulgação interna por meio da participação em ações do CEAF