

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A VIEIRA ELEVADORES - ME	65.638.926			1
ELEVADORES THOR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ACAO CONTACT CENTER LTDA	00.933.353			1
ACAO CONTACT CENTER				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
ACBZ IMPORT E COME LTDA-ASUS CAJAMAR (DESATIVADO)	09.509.531			2
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA - ASUS CAJAMAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA - ASUS	09.509.531			3
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA - ASUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA - ATUAL	09.509.531			3
ASUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AGIPLAN FINANCEIRA S.A. - CREDITO FINC E INVEST	13.660.104			2
AGIPLAN				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ALIANCA LTDA- MEGA FLEX	21.388.275			2
ALIANCA LTDA MEGA FLEX				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
AM INFOSTORE LTDA. ME	07.711.659			1
AM INFOSTORE LTDA. ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
AMC - SERVIÇOS EDUCACIONAIS LTDA	43.045.772			1
UNIVERSIDADE SÃO JUDAS TADEU				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ANA REGINA DE ARAUJO RODOLFO GUIA REGIONAL BRASIL	133.263.638-18			1
ANA REGINA DE ARAUJO RODOLFO -GUIA REGIONAL BRASIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
ANTIGO OFICIO COZINHAS E INTERIORES LTDA	05.299.286			1
COZINHAS E INTERIORES				
Produto entregue incompleto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00.623.904			1
APPLE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61.099.834			7
CASAS PERNAMBUCANAS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ASSISTMAX TELECOMUNICACOES LTDA - ME	20.679.018			1
ASSISTMAX				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03.823.704			1
ASSURANT				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
ASTHI COMERCIAL LTDA - ME	58.840.380			1
MEU BANHEIRO				
Produto com vício		1	0	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.	78.242.849			2
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
AUTO 330 ACESSORIOS LTDA - EPP	10.520.368			1
AUTO 330				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
AUTOMAX COMERCIAL LTDA	20.994.976			1
AUTOMAX COMERCIAL LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07.707.650			1
AYMORE CFI				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
AZ-TECH BRASIL COMERCIAL LTDA - ME - NATUREMAXX	09.488.789			1
AZ-TECH BRASIL / NATUREMAXX				
Venda enganosa		1	0	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A. MATRIZ ATUAL	09.296.295			2
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A. ATUAL DEZ 13				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
B2W -(SUBMARINO / AMERICANAS.COM / SHOPTIME) ATUAL	00.776.574			10
B2W (SUBMARINO / AMERICANAS.COM / SHOPTIME) ATUAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	2	5
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BANCO BGN / CETELEM(ENDEREÇO NOVO - MAR 2012)	00.558.456			3
BANCO BGN / CETELEM (ENDEREÇO NOVO)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		2	0	2
BANCO BMG S/A	61.186.680			10
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Crédito Consignado		9	0	9
BANCO BONSUCESSO CONSIGNADO S/A	71.371.686			6
Crédito Consignado		6	0	6
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.	59.438.325			4
BRADESCO CARTÕES				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A. (BMC)	07.207.996			4
(BMC)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		2	0	2
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			2
BRADESCO AG. POCOS DE CALDAS - CENTRO EST UNIF				
Cobrança indevida.		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
BANCO CITIBANK S A	33.479.023			1
BANCO CITIBANK S A				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			2
Crédito Consignado		2	0	2
BANCO DO BRASIL S/A - OUVIDORIA EXTERNA (CENTRAL)				6
BANCO DO BRASIL S/A - OUVIDORIA EXTERNA (CENTRAL)				
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BANCO DO ESTADO DO PARA S A	04.913.711			1
BANPARA				
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO INTERMEDIUM S/A	00.416.968			1
BANCO INTERMEDIUM				
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO ITAU -SÃO PAULO				1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO ITAUCARD S/A	17.192.451			1
ITAUCARD FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17.184.037			1
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO ORIGINAL S/A (MATONE) ATUAL OUTUBRO 2013	92.894.922			1
BANCO ORIGINAL S/A (MATONE) ATUAL OUTUBRO 2013				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO PANAMERICANO S/A - BANCO PAN ATUAL NOV.2014	59.285.411			3
BANCO PANAMERICANO S/A - BANCO PAN				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Crédito Consignado		2	0	2
BANCO RURAL S/A	33.124.959			1
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO SAFRA S/A	58.160.789			3
Crédito Consignado		3	0	3
BANCO TRIANGULO S/A (TRIBANCO) / TRICARD	17.351.180			1
TRIBANCO / TRICARD				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59.588.111			4
BV CARTOES				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BCV B DE CRED E VAREJO S/A B SCHAHIN NOVO VIDE BMG	50.585.090			1
BCV (BANCO SCHAHIN NOVO) - DESATIVADO - VIDE BMG				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BORTOLUZZI & ALM. CEL. LTDA ME /TELE MINAS - ASSIS	13.952.733			1
TELE MINAS CELULARES				
Cobrança indevida.		1	0	1
BRADESCO SAÚDE S/A	92.693.118			1
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
BRASIL CARD SOCIEDADE DE FOMENTO MERCANTIL LTDA	03.130.170			2
BRASIL CARD MONTE BELO				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA (PHILCO)	76.492.701			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			4
Antecipação de Financiamento		4	0	4
C&A MODAS LTDA	45.242.914			1
C&A				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - CENTRAL DE ATENDIMENTO				17
CENTRALIZADORA DE ATENDIMENTO DE OUVIDORIA - CAIXA				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Cobrança indevida.		10	0	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CEF MATRIZ	00.360.305			1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CEF MATRIZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
CANAAN PHOTO STUDIO LTDA EPP	04.569.535			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08.279.191			6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
CENCOSUD BRASIL C. LTDA - BRETAS - CADASTRO ATUAL	39.346.861			1
BRETAS - CADASTRO ATUAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA - BRETAS CORONEL	39.346.861			1
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA - BRETAS CORONEL				
Cobrança indevida.		1	0	1
CENECT - CENTRO INTEGRADO DE EDUCACAO CIENCIA E TECNOLOGIA S/S LTDA	02.261.854			1
UNINTER (CENECT)				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CENTER OPTICA DE ARTIGOS SHOPPING DOS OCULOS	15.019.494			1
CENTER OPTICA DE ARTIGOS SHOPPING DOS OCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES NOVA TREINAR LTDA	03.430.697			1
TREINAR - CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE PROFISSIONAIS PARA CONSTRUCA	23.312.625			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	00.153.282			1
CESDE LTDA (MALLORY)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CIA DE SEGUROS PREVIDÊNCIA DO SUL -PREVISUL	92.751.213			2
CIA DE SEGUROS PREVIDÊNCIA DO SUL				
Cobrança indevida.		2	0	2
CLARO S/A	40.432.544			3
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
CNOVA COMERCIO ELETRONICO SA CASAS BAHIA INTERNET	07.170.938			9
CNOVA COMERCIO ELETRONICO SA CASAS BAHIA INTERNET				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue incompleto		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Publicidade enganosa		1	0	1
COMERCIAL AUTOMOTIVA LTDA - (DPASCHOAL JOÃO PINHE)	45.987.005			1
COMERCIAL AUTOMOTIVA LTDA - (DPASCHOAL)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMERCIAL GERMANICA LIMITADA - MATRIZ	02.952.561			1
COMERCIAL GERMANICA LIMITADA - MATRIZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMERCIAL GERMÂNICA LIMITADA - POÇOS DE CALDAS	02.952.561			2
COMERCIAL GERMÂNICA LIMITADA - POÇOS DE CALDAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO	47.508.411			4
EXTRA.COM.BR				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO - EXTRA/PAO D	47.508.411			1
GRUPO PÃO DE AÇÚCAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COMPANHIA ENERGETICA DE PERNAMBUCO - CELPE	10.835.932			1
COMPANHIA ENERGETICA DE PERNAMBUCO - CELPE				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
CONNECTA SOL S DE C E ASS EMPRESARIAL SEG. E SER EC	07.292.536			2
CONNECTA SOLUTIONS SEGUROS E SERVICOS EC				
Cobrança indevida.		1	1	2
CONSTRUMEGA - MEGACENTER DA CONSTRUCAO LTDA TELHA	03.840.986			1
TELHA NORTE				
Cobrança indevida.		1	0	1
CORPORATIVA TELECOMUNICACOES-EIRELI-ME (NETSI)	18.553.690			2
CORPORATIVA TELECOMUNICAÇÕES (NETSI POUZO ALEGRE)				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
CREDSYSTEM /CRED SYSTEM ADM DE CARTOES DE CRELTDA	04.670.195			3
CRED SYSTEM / CREDSYSTEM				
Cobrança indevida.		3	0	3
REFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60.779.196			3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Crédito Consignado		3	0	3
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME	27.406.222			3
DACASA (CARTÃO ITAPUÃ)				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
DECOLAR.COM LTDA	03.563.689			4
DECOLAR.COM LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A - ATUAL				4
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A - ATUAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
DIRETORIA DE CARTÕES - BANCO DO BRASIL				1
Cobrança indevida.		1	0	1
DL COMERCIO E INDEE PROD ELETR LTDA DL DIGITAL LIF	06.940.544			2
DL ELETRONICOS (DL DIGITAL LIFE)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
DUCHA CORONA LTDA	62.032.180			1
DUCHA CORONA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DUCHA CORONA LTDA	62.032.180			1
CORONA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	13.419.034			1
EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
EDITORA ABRIL S/A	02.183.757			6
EDITORA ABRIL S/A				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
EDITORA ESCALA LTDA	67.526.301			10
EDITORA ESCALA LTDA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Publicidade enganosa		4	0	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			13
EDITORA GLOBO S/A				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		5	1	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Venda enganosa		2	0	2
EDITORA PLANETA DEAGOSTINI DO BRASIL LTDA	01.713.870			1
EDITORA PLANETA DEAGOSTINI DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		1	0	1
EDITORA TRES LTDA	59.225.284			3
EDITORA TRES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
EILANE CRISTINA ALVES SANTOS PINEIRO	07.906.295			1
MA CHERIE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
EKIPAR EIRELI - EPP	17.165.218			1
EKIPAR EIRELI - EPP				
Produto com vício		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A (PROSDOCIMO) ATUAL	76.487.032			6
ELECTROLUX DO BRASIL S/A (PROSDOCIMO) ATUAL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
ELETRONICA MUNDIAL TV LTDA	01.691.895			1
ELETRONICA MUNDIAL TV LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
EMPRESA FOLHA DA MANHA S.A.	60.579.703			1
FOLHA DA MANHÃ				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
ENGLISH TOWN DO BRASIL INTERMEDIações LTDA	04.475.124			1
ENGLISH TOWN DO BRASIL INTERMEDIações LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
EPSON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA	52.106.911			1
EPSON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ESTILLO IND. E COM. DE ESTOFADOS LTDA ME FÁBRICA	01.170.552			1
ESTILLO IND. E COMERCIO DE ESTOFADOS				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ESTILLO IND. E COMERCIO DE ESTOFADOS LTDA - ME	01.170.552			1
CASA NOSSA MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FENIX SUL EMPRESA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO EIREL	21.179.014			1
FENIX SUL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
FIDELIDADE VIAGENS E TURISMO LTDA TAM VIAGENS	04.649.907			1
FIDELIDADE VIAGENS E TURISMO LTDA TAM VIAGENS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03.470.727			2
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
GABRIEL FILIZZOLA MELQUIADES OLIVEIRA 00961921609	14.679.881			1
PROADVENTURE.COM.BR				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
GFG COMERCIO DIGITAL LTDA.	11.200.418			1
DAFITI				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GIULIAN TRANSPORTES LTDA - ME	88.342.712			1
EMPRESA DE MUDANCAS GIULIAN				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
GOODYEAR DO BRASIL - PRODUTOS DE BORRACHA LTDA	60.500.246			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GRUPO SANTANDER (BRASIL) - ENDEREÇO ATUAL - JAN 13	05.720.805			1
GRUPO SANTANDER (BRASIL) - ENDEREÇO ATUAL - JAN 13				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA HP	61.797.924			2
HP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A.	12.954.744			1
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A.				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HSBC BANNK BRASIL MS/A BANCO MULTIPLO				2
HSBC BANNK BRASIL MS/A BANCO MULTIPLO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
HTL HOTELES ADMINISTRADORA EIRELI - ME	21.127.764			1
HTL BRASIL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ICATU HARTFORD CAPITALIZACAO S/A	74.267.170			1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
IMPORT EXPRESS COM IMPORTADORA LTDA - TECNOMANIA -	65.491.029			1
TECNOMANIA / NATURALMANIA/ BANCO INDUSVAL / DUQUE				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
IRMAOS BRETAS , FILHOS E CIA LTDA (ANTIGO)	24.444.127			1
BRETAS RUA ASSIS FIGUEIREDO				
Cobrança indevida.		1	0	1
ITALIA FONE CELULAR				1
Venda enganosa		1	0	1
ITAU BMG CONSIGNADO				4
Crédito Consignado		4	0	4
ITAÚ SEGUROS S/A (GARANTEC)	61.557.039			2
ITAÚ SEGUROS S/A (GARANTEC)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ITAU UNIBANCO S/A - AGÊNCIA ASSIS	60.701.190			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ITAU UNIBANCO S/A - AGÊNCIA PRAÇA	60.701.190			1
Cobrança indevida.		1	0	1
J. M. GURGEL ME / LOJA DO MECANICO	09.556.239			2
GURGEL / LOJA DO MECANICO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JAH WIN IMPORT E DE ARS TECNOLOGICOS LTDA BLU	08.981.232			1
JAH WIN IMPORT E DE ARS TECNOLOGICOS LTDA BLU				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JOIAS VIP LTDA	08.152.229			1
JOIAS VIP				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
JOSE APARECIDO PERPETUO 3757979615	20.319.509			1
ART LUKS MOVEIS PLANEJAOS -JOSE APARECIDO PERPETUO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
JÚLIO CÉSAR DA CUNHA LUZ	02.812.617			1
ITALINA, ITALIANINHA, ITALIANÍSSIMA-MAQ. DESORVETE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.	05.570.714			1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
KROTON EDUCACIONAL S/A	02.800.026			1
KROTON EDUCACIONAL S/A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
L C DA SILVA - AGENCIA DE VIAGENS - ME WEB VIAGENS	11.692.987			1
L C DA SILVA - AGENCIA DE VIAGENS - ME WEB VIAGENS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04.201.672			1
LEADER S/A				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA - LNV	07.275.920			3
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA - LNV				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
LENOVO TECNOLOGIA BRASIL LTDA				1
LENOVO TECNOLOGIA BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM	01.438.784			1
LEROY MERLIN				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LG ELETRONICS DE SÃO PAULO LIMITADA	01.166.372			6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
LIBELL ELETRODOMESTICOS LTDA	02.315.920			1
LIBELL ELETRODOMESTICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LIDERPRIME - ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	71.590.665			1
PANAMERICANO - SÃO PAULO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
LOGHAUS COMERCIO DE ARTIGOS DO VESTLTDA (BONPRIX)	80.462.138			1
LOGHAUS LTDA - (BONPRIX)				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS CEM S/A	56.642.960			1
LOJAS CEM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJAS CEM SA (SALTO) (MATRIZ)	56.642.960			2
LOJAS CEM SA (SALTO) (MATRIZ)				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	92.754.738			1
RENNER				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05.281.313			1
LOSANGO VARGINHA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
LUIZ MARINHO PALUDETO - ME (EDITORA BRASIL ATUAL)	11.242.301			1
LUIZ MARINHO PALUDETO - ME (EDITORA BRASIL ATUAL)				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07.746.953			10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	1	10

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
M. DE C. ALMEIDA - ME - MASTER LIFE	19.934.001			3
MASTER LIFE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
M.I. REVESTIMENTOS S.A - MADEIRA MADEIRA	10.490.181			1
M.I. REVESTIMENTOS S.A - MADEIRA MADEIRA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
M.P.T. COMERCIO DE ELETRO-ELETRONICOS LTDA.	11.087.261			1
POLOAR.COM.BR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MABE ITU ELETRODOMESTICOS S.A. DESATIVADO	02.147.737			1
DAKO / GE DESATIVADO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA (SUGGAR)	20.520.367			2
SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MAGAZINE LUIZA S/A - 1132	47.960.950			1
MAGAZINE LUIZA - POÇOS DE CALDAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A - 1080				1
MAGAZINE LUIZA - POÇOS DE CALDAS				
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A - FRANCA (SAC PROCON)	47.960.950			14
MAGAZINE LUIZA - FRANCA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		2	0	2
MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA	45.865.920			1
MAKITA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61.074.175			3
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARISA LOJAS S.A.	61.189.288			1
LOJAS MARISA				
Cobrança indevida.		1	0	1
MARISA LOJAS S.A. - POÇOS DE CALDAS	61.189.288			1
MARISA LOJAS S.A. - POÇOS DE CALDAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
MEGA VENDAS ONLINE EIRELI - ME	19.304.719			1
MEGAZINET / KOPERS MAGAZINE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MERCADO LIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			4
MERCADO LIVRE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
MERCADO PAGO.COM REPRESENTACOES LTDA	10.573.521			3
MERCADO PAGO.COM REPRESENTACOES LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
METTA COBRANCAS LTDA	05.076.748			1
METTA COBRANCAS LTDA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
MICHEL SUPL ALIMENTARES LTDA - ME - OITI	13.592.250			2
MICHEL SUPL ALIMENTARES LTDA - ME - OITI				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
MICRO CALDAS LTDA - MICROCAMP	65.234.692			1
MICROCAMP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MICROSOFT INFORMATICA LTDA	60.316.817			2
MICROSOFT				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.	09.115.657			2
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MK ELETRODOMESTICOS LTDA MONDIAL (FÁBRICA)	07.666.567			4
M K ELETRODOMESTICOS MONDIAL (FÁBRICA)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
MO&PC COLLECTIONS BRASIL LTDA.	05.161.737			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MOIP PAGAMENTOS S.A.	08.718.431			2
MOIP				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			11
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	0	11
MULTIPLUS S.A.	11.094.546			1
MULTIPLUS S.A.				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MUNDIAL FLEX LTDA - ME	21.979.557			3
MUNDIAL FLEX LTDA - ME				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
NETSHOES COMERCIO LTDA - DESATIVADO	03.560.235			1
NETSHOES COMERCIO LTDA - DESATIVADO				
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPAÇÃO LTDA	59.546.515			2
NIKE				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPAÇÃO LTDA				2
NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPAÇÃO LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA	59.546.515			1
NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOVA PONTOCOM COM ELETR S.A. (MATRIZ) - INTERNET	09.358.108			5
PONTO FRIO. COM / CASAS BAHIA.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
NOVACAR COMERCIO DE VEICULOS PECAS E SERVICOS LTDA	08.573.241			2
NOVA CAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
NS2.COM INTERNET S.A.	09.339.936			3
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
OI S/A (CENTRAL DA OI PARA TODOS SERVIÇOS)	76.535.764			1
OI S/A (CENTRAL DA OI PARA TODOS SERVIÇOS)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ON TELECOMUNICACOES LTDA	02.279.256			1
ON TELECOMINUCAÇÕES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS CVC TUR LTDA	44.191.666			1
CVC TUR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
OSCAR LIMA DE SOUZA	17.525.562			1
ITALIANINHA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PARANA BANCO S/A	14.388.334			1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
PAULO HENRIQUE MAGALHAES TAVARES - MINAS GAMES	059.850.716-77			1
PAULO HENRIQUE MAGALHAES TAVARES - MINAS GAMES				
Produto com vício		1	0	1
PAX CEMITÉRIO PARQUE LTDA	20.412.847			1
PAX				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED MASTERCARD	43.180.355			5
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIM				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		2	1	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
PERNAMBUCANAS MASTERCARD				2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
PHILCO ELETRONICOS LTDA (ATUAL)	11.283.356			5
PHILCO ELETRONICOS LTDA (ATUAL)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
PHILIPS DO BRASIL LTDA (SAECO) - ENDEREÇO ATUAL	61.086.336			1
PHILIPS DO BRASIL LTDA (SAECO) - ENDEREÇO ATUAL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
PITAGORAS - SISTEMA DE EDUCACAO SUPERIOR SOCIEDADE LTDA	03.239.470			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PORTAL DA EDUCACAO LTDA	04.670.765			1
PORTAL EDUCACAO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A - SIM	81.243.735			5
POSITIVO INFORMATICA S/A - SIM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
PST ELETRONICA S.A. - POSITRON	84.496.066			1
PST ELETRONICA S.A. - POSITRON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
R. FURLONI MATERIAL ESPORTIVO - ME -VULA (ATUAL)	15.200.886			1
R. FURLONI MATERIAL ESPORTIVO - ME - VULA (ATUAL)				
Publicidade enganosa		0	1	1
RAKKU MAGNETICA IND & CO LTDA - EPP RAKKU BRASIL	14.449.954			2
RAKKU MAGNETICA IND & CO LTDA - EPP RAKKU BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
RAKKU MAGNETICA INDUSTRIA & COMERCIO LTDA - EPP				3
RAKKU MAGNETICA INDUSTRIA & COMERCIO LTDA - EPP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
RITMO VEICULOS E PECAS LTDA	00.273.286			1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RONALDO CIOFFI - (VIOLA DE OURO)	19.507.458			1
MAGAZINE VIOLA DE OURO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
S.P.M. COMERCIO E LOCACAO LTDA - ME	01.093.068			1
SP TV				
Produto com vício		0	1	1
SABEMI SEGURADORA SA	87.163.234			1
SABEMI				
Crédito Consignado		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA DESATUALIZADO				1
SAMSUNG DA AMAZÔNIA - CAMPINAS DESATUALIZADO				
Produto com vício		1	0	1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA ENDEREÇO ATUAL	00.280.273			16
SAMSUNG ENDEREÇO ATUAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	3	15
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
SAN INTERNET BRASIL LTDA	02.390.594			1
SAN INTERNET BRASIL LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SBF COMDE PR ESPORTIVOS LTDA - CENTAURO EXTREMA	06.347.409			1
SBF COMDE PR ESPORTIVOS LTDA - CENTAURO EXTREMA				
Publicidade enganosa		1	0	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA CENTAURO	06.347.409			1
CENTAURO.COM				
Publicidade enganosa		1	0	1
SCOPUS TECNOLOGIA LTDA. (SHOPFÁCIL)	47.379.565			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA (ARNO)	61.077.830			3
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA (ARNO)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
SEMP TOSHIBA S/A (DESATIVADO)				4
SEMP TOSHIBA S/A (DESATIVADO)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SEMP TOSHIBA S/A (ATUAL OUT/15)	61.151.445			1
SEMP TOSHIBA S/A (ATUAL OUT/15)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SHOPPING DOS OCULOS - LAVRAS				1
SHOPPING DOS OCULOS - LAVRAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SIDNEY FELIX GONCALVES 02912241642	19.939.026			1
IJSA SERRALHERIA E TOLDOS				
Produto entregue incompleto		0	1	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA - SKY TV	72.820.822			5
SKY - SÃO PAULO - SKY TV				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SMART RIO ACADEMIA DE GINASTICA S.A SMART FIT	11.135.814			1
SMART RIO ACADEMIA DE GINASTICA S.A SMART FIT				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SOLUTA ESQUADRIAS DE ALUNIO DO BRASIL LTDA	15.515.016			1
SOLUTA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SONY BRASIL LTDA FILIAL SÃO PAULO ATUAL JUNHO/2014	43.447.044			4
SONY BRASIL LTDA FILIAL SÃO PAULO ATUAL JUNHO/2014				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA	04.667.337			2
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SPRINGER CARRIER LTDA	10.948.651			1
SPRINGER CARRIER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SUL AMÉRCIA CAPITALIZAÇÃO S.A - SULACAP	03.558.096			1
SULACAP				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
SUL AMERICA CAPITALIZACAO SA	33.040.924			1
SUL AMERICA CAPITALIZACAO SA				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUPER COMMERCE VAREJO ON LINE LTDA	21.366.858			1
SEGURANÇA JANTO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
T4F ENTRETENIMENTO S/A (TICKETMASTER BRASIL)	02.860.694			1
T4F ENTRETENIMENTO S/A (TICKETMASTER BRASIL)				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
TARGET SERVICE INFORMATICA EIRELI - ME	20.420.219			1
RODRIGO ALVES QUINTINO - TARGET SERVICE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TCT MOBILE TELEFONES LTDA - ALCATEL - ONETOUCH	08.649.664			2
T & A MOBILE PHONES - ALCATEL - ONETOUCH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
TEC TOY S.A.	22.770.366			1
TECTOY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TELEMAR INTE LTDA - OI INT DESATIVADO VIDE OI S/A	03.986.348			1
OI INTERNET - DESATIVADO VIDE OI S/A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TELEMAR N LESTE S/A - OI - DESATIVADO VIDE OI S/A	33.000.118			1
OI - DESATIVADO VIDE OI S/A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TELEMIDIA SISTEMAS DE TELECOMUNICACAO LTDA - ME	05.026.942			1
TELEMIDIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TERRA NETWORK BRASIL S/A	91.088.328			2
TERRA NETWORK BRASIL S/A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TIM NORDESTE S/A - BELO HORIZONTE	01.009.686			3
TIM NORDESTE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TROIANI ROLAMENTOS LTDA	17.357.005			1
TROIANI ROLAMENTOS LTDA				
Produto causou danos materiais		1	0	1
UNIFENAS UNIVERSIDADE JOSÉ DO ROSÁRIO VELLANO	25.658.402			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A UOL	01.109.184			3
DIVISÃO UOL				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
URANIO DISTRIB E COMERCIO ATACADISTA DE PROD - VN	10.953.229			1
URANIO DISTRIB E COMERCIO ATACADISTA DE PROD - VN				
Oferta enganosa		1	0	1
V.S. VIDA E SAUDE LTDA - ME	16.782.692			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
V8 BRASIL LTDA	04.895.202			1
V8 BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VIA VAREJO S/A (CASAS BAHIA E PONTO FRIO) - ATUAL	33.041.260			5
VIA VAREJO S/A (CASAS BAHIA E PONTO FRIO) L FISICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
VIVO S.A. (DEPARTAMENTO JURIDICO) ATUAL	02.449.992			3
VIVO S.A. (DEPARTAMENTO JURIDICO) ATUAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA	59.104.422			1
VOLKSWAGEN DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WHIRLPOOL S.A (MULTIBRAS - CONSUL, BRASTEMP)	59.105.999			5
WHIRLPOOL S.A (MULTIBRAS - CONSUL, BRASTEMP)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA - WALMART	14.314.050			2
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA - WALMART				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17.197.385			8
ZURICH SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	3	8
Total de Reclamações:	532			