

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b>	61.099.834			<b>2</b>
CASAS PERNAMBUCANAS				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S.A</b>	61.099.834			<b>1</b>
PERNAMBUCANAS				
Produto com vício		1	0	1
<b>ASUS DO BRASIL</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO CARTÕES</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANDEIRA DE CARTÃO DE CRÉDITO VISA</b>				<b>1</b>
VISA DO BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BRASIL CARD SOCIEDADE DE FOMENTO MERCANTIL LTDA</b>	03.130.170			<b>1</b>
BRASIL CARD				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>BRASILCARD</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>6</b>
CAIXA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	08.279.191			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CEMIG DISTRIBUIÇÃO S/A</b>	17.155.730			<b>1</b>
CEMIG				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CIELO S.A</b>	01.027.058			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>COHAB CIA HABITACIONAL DE RIBEIRÃO PRETO/SP</b>				<b>1</b>
COHAB CIA HABITACIONAL DE RIBEIRÃO PRETO/SP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>EDITORA GLOBO</b>				<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>ELETROLUX</b>	76.487.032			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ELETROZEMA LTDA</b>	26.404.731			<b>5</b>
ELETROZEMA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES EMBRATEL</b>				<b>1</b>
VIA EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>F P LIMA CURSOS PROFISSIONALIZANTES</b>	12.339.783			<b>1</b>
ALTERNATIVA CURSOS PROFISSIONALIZANTES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>FOUR BUSINESS</b>	14.653.116			<b>1</b>
FOUR BUSINESS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>GLOBAL VILLAGE TELECOM</b>				<b>1</b>
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>GRAN JAPAN VEICULOS E PEÇAS LTDA.</b>	09.423.107			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HONDA AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA</b>	01.192.333			<b>1</b>
HONDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>ITAUCARD FINANCEIRA S/A CRÉDITO, FINANCIAMENTO E I</b>	17.192.451			<b>1</b>
ITAUCARD				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>LENOVO TECNOLOGIA BRASIL LTDA</b>				<b>2</b>
LENOVO TECNOLOGIA BRASIL LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A</b>	33.014.556			<b>1</b>
LOJAS AMERICANAS				
Produto com vício		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA S.A</b>	47.960.950			<b>1</b>
MAGAZINE LUIZA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>MASTERCARD BRASIL S/C LTDA</b>	05.577.343			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>	02.140.198			<b>1</b>
NOKIA				
Produto com vício		1	0	1
<b>OI TV</b>	05.423.963			<b>2</b>
OI TV				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>PERNAMBUCANAS</b>	61.099.834			<b>1</b>
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A				
Produto com vício		1	0	1
<b>PHILIPS</b>				<b>1</b>
PHILIPS				
Produto com vício		1	0	1
<b>RITMO VEICULOS E PEÇAS LTDA</b>	00.273.286			<b>1</b>
RITMO				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ROBERTO COMPUTADORES</b>	17.757.632			<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>ROGER SILVA DOS SANTOS EVENTOS - ME</b>	14.751.396			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>SEMP TOSHIBA S A</b>	61.151.445			<b>2</b>
SEMP TOSHIBA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
<b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA</b>				<b>5</b>
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATION DO BRASIL</b>	04.667.337			<b>1</b>
SONY ERICSSON				
Produto com vício		1	0	1
<b>TELEMAR NORTE LESTE S.A</b>	33.000.118			<b>4</b>
OI FIXO				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
<b>TIM CELULARES</b>				<b>3</b>
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
<b>TIM NORDESTE S/A</b>	04.206.050			<b>1</b>
TIM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>UOL</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>VIVO SA</b>	02.449.992			<b>1</b>
VIVO				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
<b>Total de Reclamações:</b>	<b>64</b>			